### لإتاحة تملّك الذهب عبر تطبيق KIB موبايل

# «KIB» يطلق حساب الذهب الحر الجديد «Freeform»


من اليمين: محمد الدويلة وعثمان توفيقي ومحمد الشريف ود.محمد الشامري

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) خلال مؤتمر صحافي عن إطلاق حساب الذهب الحر الجديد Freeform، الذي يتيح للعملاء المؤهلين شراء الذهب واقتناءه وبيعه رقميا عبر تطبيقKIB موبايل. وتعتبر هذه الخطوة جزءا من جهود البنك المتواصلة لتوسيع نطاق حلوله المصرفية الرقمية، وتوفير تجربة سهلة ومرنة تتيح للعملاء تملك الذهب ضمن منظومة مصرفية رقمية تتوافق كليا مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ويوفر الحساب ذهبا سويسريا من عيار 24 قيراطا بدرجة نقاء تبلغ 999,9، مع إمكانية الشراء بدءا من0,1 غرام فقط إلى 10 كيلوغرامات للعملية الواحدة وفق الحدود المعتمدة. ويمكن للعملاء فتح الحساب وإدارته بالكامل عبر تطبيق KIB موبايل، وشراء وبيع الذهب على مدار الساعة، مع متابعة رصيدهم وتفاصيل عملياتهم مباشرة من التطبيق.

وبهذه المناسبة، صرح مدير عام الإدارة المصرفية للأفراد في KIB، عثمان توفيقي: «دشنا حساب الذهب الحر Freeform انطلاقا من حرصنا على توسيع الخيارات المتاحة أمام عملائنا، وتقديم حلول ترتبط بحياتهم المالية اليومية، انسجاما مع شعارنا المؤسسي «بنك للحياة». ومن خلال توفير تملك الذهب بدءا من 0,1 غرام فقط، نتيح للعملاء البدء بكميات صغيرة تناسب إمكاناتهم، دون الحاجة إلى انتظار تجميع مبلغ كبير أو شراء سبيكة كاملة».

وأضاف: «يتيح الحساب للعملاء بناء مقتنياتهم من الذهب تدريجيا، وإضافة كميات جديدة وفق ميزانياتهم وأولوياتهم، مع حرية اختيار الكمية والتوقيت المناسبين. ونقدم هذه الخدمة ضمن العلاقة المصرفية القائمة بين العميل وKIB، وما تقوم عليه من معايير المصداقية والجودة والمسؤولية، بما يعزز ثقة العملاء في خياراتهم المصرفية».

من جانبه، قال المدير العام لإدارة الخزانة في KIB، محمد الدويلة: «يواصل الذهب الاحتفاظ بمكانة خاصة كأحد أهم الأصول التي تحظى بثقة العملاء وتقديرهم، لما يمثله من وسيلة راسخة لتنويع الثروة والحفاظ على القيمة على المدى الطويل. ومن خلال حساب الذهب الحر Freeform، نعمل في KIB على جعل تملك الذهب أكثر سهولة، مع الالتزام بمعايير واضحة وموثوقة فيما يتعلق بنقاء الذهب وتسعيره وحفظه. وننظر إلى الذهب باعتباره أحد الخيارات المتاحة لتنويع المدخرات، وليس بديلا وحيدا عن أشكال الادخار الأخرى، مع الحرص على توفير أسعار تنافسية ومعلومات واضحة تساعد العملاء على اتخاذ قرارات تتناسب مع أهدافهم المالية».

وأضاف: «تتمثل إحدى أبرز مزايا الحساب في مستوى الوضوح الذي يوفره للعملاء في مختلف مراحل تملك الذهب. إذ يمكنهم الاطلاع على أسعار الشراء والبيع المرتبطة بالسوق قبل إتمام أي معاملة، بما يمنحهم شفافية أكبر عند اتخاذ قراراتهم. كما لا يضيف KIB رسوما على شراء الذهب فوق سعر الشراء المعروض للعميل، مع أهمية التمييز بين سعري الشراء والبيع، إذ إن لكل عملية سعرها المحدد. وتبقى قيمة المقتنيات مرتبطة بحركة أسعار الذهب في السوق، دون وجود عائد ثابت أو مضمون».

في غضون ذلك، قال المدير العام لإدارة الابتكار الرقمي وذكاء المعلومات فيKIB، محمد الشريف: «نركز في KIB على تطوير حلول تجمع بين سهولة الاستخدام وتقديم قيمة ملموسة لعملائنا. بدءا من فتح الحساب، مرورا بعمليات شراء الذهب وبيعه، وصولا إلى متابعة المحفظة، يتم إجراء العمليات بالكامل عبر تطبيق KIB موبايل».

وأضاف الشريف: «يمكن لعميل KIB المؤهل فتح حساب الذهب الحر خلال نحو دقيقتين عبر التطبيق، بعد استكمال المتطلبات والموافقة على الشروط والأحكام، دون الحاجة إلى زيارة الفرع لهذا الغرض. كما يمكن للعملاء الجدد الانضمام إلى البنك رقميا أولا، ثم فتح حساب الذهب الحر بعد استيفاء متطلبات الأهلية، بما يجعل التجربة أكثر سهولة ومرونة».

ويمكن لعملاء KIB الأفراد البالغين 21 عاما فأكثر فتح حساب الذهب الحر Freeform، وفقا للشروط والأحكام الخاصة بالحساب والمعتمدة لدى البنك.

وفي سياق متصل، أكد مدير عام إدارة التدقيق الشرعي الداخلي في KIB، الدكتور محمد الشامري: «تستند المنتجات والخدمات التي يقدمها KIB إلى الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية، وقد تم تصميم حساب الذهب الحر وفق الضوابط الشرعية المنظمة لمعاملات الذهب، وخضع للمراجعة والموافقات الشرعية المعتمدة. وشملت المراجعة الجوانب المتعلقة بملكية العملاء للذهب، وآلية حفظه، وأحكام التقابض في عمليات الشراء والبيع».

وأضاف الشامري: «يقوم الحساب على مبدأ واضح يتمثل في أن العميل يتخذ قرارات الشراء والبيع بنفسه ولحسابه الخاص، وبعد إتمام عملية الشراء وانتقال ملكية الذهب إلى العميل، يتولى البنك بصفته وكيلا إدارة العمليات المرتبطة بحساب الذهب وحفظ الذهب المملوك للعميل وفق الترتيبات المعتمدة. كما تثبت ملكية العميل للذهب وتقيد الكمية المملوكة له في حسابه، مع تمكينه من التصرف فيها وفق آلية المنتج، بما يحقق متطلبات القبض الحكمي وفق الضوابط الشرعية المعتمدة، بما يحقق وضوحا في العلاقة بين ملكية العميل ودور البنك في الحفظ وآلية تنفيذ المعاملات».

وعند الشراء يحدد العميل الكمية أو القيمة التي يرغب في شرائها، ثم يطلع على سعر الشراء ويؤكد المعاملة خلال الفترة الزمنية المتاحة لتثبيت السعر لتضاف بعد ذلك كمية الذهب مباشرة إلى محفظته الرقمية. وعند البيع، يختار العميل الوزن المراد بيعه ويعتمد سعر البيع الساري، ليحول المبلغ بعدها بالدينار الكويتي إلى حسابه لدى KIB.

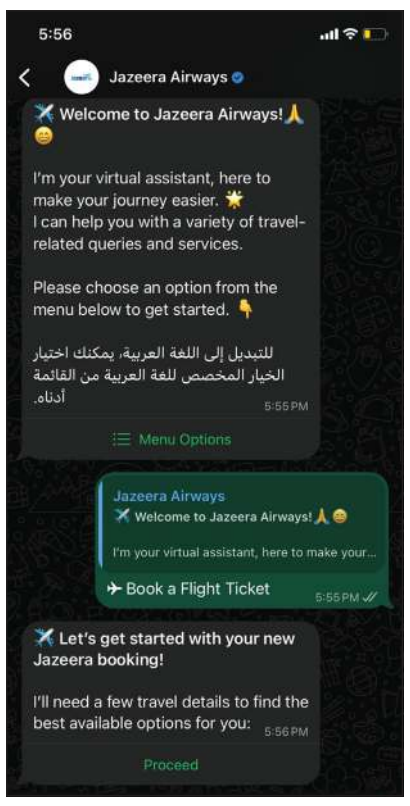
وقد تم تصميم حساب الذهب الحر وفق منظومة الخدمات المصرفية الإسلامية في KIB، حيث يمنح العملاء آلية رقمية مبتكرة لامتلاك الذهب، مع الالتزام التام بالمعايير والضوابط الشرعية التي ترتكز عليها منتجات البنك.


جانب من المؤتمر الصحافي

### تتيح للمسافرين حجز الرحلات وإدارة الحجوزات

# «طيران الجزيرة» تطلق خدمة ذاتية جديدة عبر الواتساب






أطلقت طيران الجزيرة، شركة الطيران منخفضة التكلفة الرائدة في الكويت، خدمة ذاتية جديدة عبر تطبيق واتساب متاحة على الرقم 965 62221770+ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لتوفر للمسافرين وسيلة أسرع وأسهل وأكثر مرونة لإدارة تفاصيل رحلاتهم مباشرة من هواتفهم الذكية.

وتتوافر الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية، حيث يمكن للمسافرين الاستفادة من مجموعة واسعة من خدمات الحجز والسفر ودعم العملاء في أي وقت، دون الحاجة إلى الاتصال هاتفيا أو زيارة مكاتب خدمة العملاء.

ومن خلال إرسال رسالة عبر واتساب إلى الرقم: 965 62221770+، يمكن للمسافرين حجز رحلاتهم القادمة والاستعلام عن حجوزاتهم الحالية وإدارتها وتغيير مواعيد السفر وشراء خدمات إضافية تشمل اختيار المقاعد والوجبات والأمتعة الإضافية.

كما تسهل الخدمة إجراءات ما قبل السفر، منها إتمام إجراءات تسجيل الصعود للطائرة إلكترونيا وتنزيل تفاصيل رحلاتهم وتأكيد التسجيل ومتابعة حالة الرحلات والحصول على معلومات مبنى الركاب وبوابات الصعود إلى الطائرة.

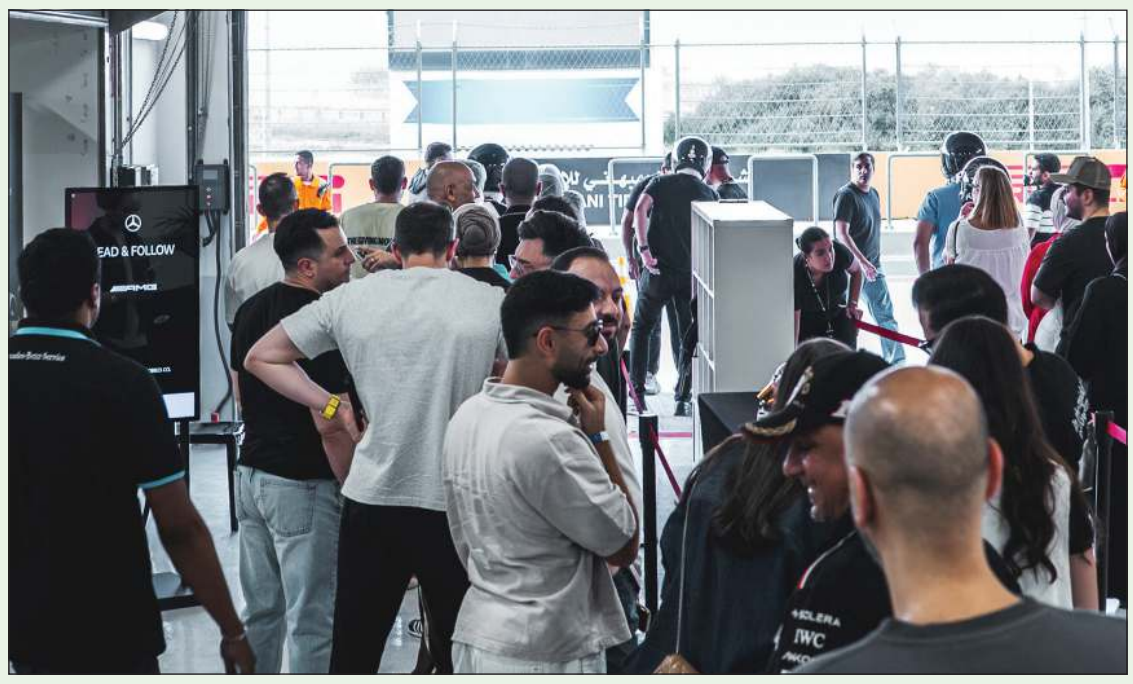
ولمزيد من المرونة، يمكن للمسافرين تحديث بياناتهم الشخصية ومعلومات الاتصال، بما في ذلك بيانات جواز السفر وأرقام الهواتف النقالة وعناوين البريد الإلكتروني. وتشمل الخدمة أيضا مجموعة من خدمات ما بعد السفر، مثل تقديم طلبات استرداد قيمة التذاكر إلى رصيد ائتماني لدى الشركة، ومتابعة حالة طلبات الاسترداد، وتتبع الأمتعة، والاستعلام عن مستجدات شكاوى العملاء.

وفي حال الحاجة إلى مساعدة إضافية يمكن للمسافرين التواصل مباشرة مع أحد موظفي خدمة العملاء عبر قناة واتساب نفسها.

وقال باراثان باسوباثي، الرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة: نحرص في طيران الجزيرة على تطوير خدماتنا باستمرار لجعل تجربة السفر أكثر سهولة وذكاء وراحة لمسافرينا. وتوفر خدمتنا الذاتية الجديدة عبر واتساب للمسافرين إمكانية الوصول إلى أهم خدمات السفر بكل سهولة من هواتفهم، بما يمنحهم مرونة أكبر وتحكما أوسع في تفاصيل رحلاتهم، في أي وقت ومن أي مكان. وتأتي هذه الخطوة ضمن التزامنا المستمر بالارتقاء بتجربة العملاء من خلال حلول تقنية مبتكرة وسهلة الاستخدام ومتاحة للجميع.

### على حلبة مدينة الكويت لرياضة المحركات

# «الملا أوتوموبيلز» تنظم فعالية «AMG Track Day»






نظمت شركة الملا أوتوموبيلز، إحدى شركات مجموعة الملا والموزع المعتمد والوحيد لسيارات مرسيدس-بنز في دولة الكويت، فعالية «AMG Track Day» يوم الجمعة 6 نوفمبر في حلبة مدينة الكويت لرياضة المحركات، مستقبلة العملاء ومحبي الأداء العالي في تجربة حصرية أقيمت بجوار الحلبة.

وعلى مدار اليوم، عاش الضيوف أجواء من القوة والدقة والتشويق في انعكاس واضح للقيم التي تجسد هوية Mercedes-AMG، من خلال جولات برفقة سائقين محترفين جلس المشاركون إلى جانبهم داخل السيارة، وجلسات Lead & Follow التي مكنت الضيوف من اختبار قيادة مركبات AMG بأنفسهم في بيئة حلبة آمنة ومجهزة باحترافية. وقد أبرزت التجربة مستوى الهندسة المتقنة والتحكم والأداء العالي التي تشتهر بها علامة AMG.

ضم أسطول الحلبة مجموعة من طرازات Mercedes-AMG المعروفة بقوتها وأدائها ودقتها الهندسية، من بينها Mercedes-AMG CLA 35 و A 45 S و53 CLE 4MATIC+ Coupé و43 GT Coupé و63 GT 4MATIC+ Coupé. وقد حظي المشاركون بتجربة استثنائية للطابع الديناميكي والتحكم المتقدم لكل طراز، بمستويات مميزة من التسارع والتحكم والقدرات المخصصة لحلبات السباق عبر أنماط قيادة متنوعة.

وخارج الحلبة، استمتع الضيوف بعروض AMG الغامرة التي ضمت Mercedes-AMG G 63 و53 GLE 4MATIC+ Coupé و53 CLE 4MATIC+ Coupé وأتاحت الفعالية للضيوف خوض تجارب قيادة تفاعلية عبر أجهزة محاكاة السباق إلى جانب ضيافة فاخرة عززت مكانة العلامة في عالم الفخامة والأداء. كما قدمت منطقة Paddock المخصصة مجموعة مختارة بعناية من المأكولات والمشروبات. كما وشهدت الفعالية عرضا خارجيا لمجموعة مختارة م من طرازات مرسيدس-بنز، من بينها CLA وC-Class وGLE Coupé وGLC Coupé.

وقال أندرو لينفورد، رئيس قطاع مرسيدس-بنز للسيارات الكويت: «تعد فعالية AMG Track Day محطة ثابتة في جدول فعالياتنا السنوي، تتيح لنا التواصل مع عملاء مرسيدس-بنز الشغوفين ومحبي AMG في الكويت. وقد سعدنا باستقبال عملائنا وزوارنا في حلبة مدينة الكويت لرياضة المحركات ومشاهدتهم يعيشون معا تجربة القوة والدقة والتشويق التي تجسد هوية علامة Mercedes-AMG. كما ونبحث باستمرار على استكشاف فرص للتواصل مع جمهور مرسيدس-بنز، ونتطلع إلى استضافة فعاليات مماثلة في المستقبل القريب».

ولم يقتصر هذا اليوم على كونه فعالية لتجارب القيادة، بل شكل احتفاء بمحبي علامة AMG في الكويت، من خلال تنظيم AMG Track Day، تواصل شركة الملا أوتوموبيلز تأكيد التزامها بتقديم تجارب مميزة لعملائها ودعم نمو ثقافة السيارات والرياضة الميكانيكية في الكويت، مع تسليط الضوء على الابتكار والدقة الهندسية وروح القيادة التي تميز سيارات Mercedes-AMG.



