

مدير عام شرطة النجدة كشف عن الانتقال إلى منظومة رقمية تنهي العمل الورقي

الهملان لـ «الأنباء»: تزويد رجال النجدة بكاميرات «Body Cam» لتوثيق الأحداث قريباً.. والدوريات بـ «راصد» لكشف المطلوبين

ربط الدوريات بالأنظمة الذكية وفق الكثافة المرورية وطبيعة البلاغ

تقسيم كل محافظة إلى قطاعات أمنية لضمان الانتشار وسرعة الاستجابة

تحليل البيانات لتحديد المناطق والأوقات الأكثر تسجيلاً للبلاغات

نقاط التفتيش تقام وفق آلية تراعي تحقيق انسيابية الحركة المرورية

حاوره: منصور السلطان

أكد مدير عام الإدارة العامة لشرطة النجدة العميد حقوقي هملان حضيري الهملان، أن هناك خطة مستقبلية لتطوير غرفة عمليات شرطة النجدة من خلال استخدام الأنظمة الحديثة والذكية لتطوير العمل الأمني والمروري الذي يقوم به رجال النجدة، بالتعاون والتنسيق مع الإدارة العامة لنظم المعلومات والإدارة العامة للأنظمة الأمنية والإدارة العامة لهندسة الاتصالات. وكشف الهملان لـ «الأنباء»، في أول لقاء صحافي له منذ توليه منصبه، أن الإدارة العامة لشرطة النجدة تشهد تطورا ملحوظا على المستويين الأمني والمروري، من خلال الانتقال من العمل الورقي إلى شاشات موحدة تربط غرفة العمليات بمنظومة تلقي البلاغات بصورة سريعة تصل إلى اللحظية، ضمن منظومة أمنية رقمية متطورة. وأكد وجود خطة ميدانية منظمة لتوزيع دوريات شرطة النجدة في جميع المحافظات، تقوم على تقسيم كل محافظة إلى قطاعات أمنية وتوزيع الدوريات عليها، بما يضمن الانتشار وتغطية المناطق وسرعة التعامل مع البلاغات والحوادث. وأوضح أن منتسبي الإدارة من ضباط وعسكريين يخضعون لدورات وبرامج تدريبية تخصصية ومكثفة، تشمل الرماية وإدارة الأزمات ومهارات التواصل وفن التعامل مع الجمهور والإسعافات الأولية، فضلا عن الدورات والتمارين الميدانية المشتركة مع قطاعات وزارة الداخلية الأخرى. وكشف أن جميع دوريات شرطة النجدة مزودة بكاميرات رقمية حديثة داخلها وخارجها لتصوير وتوثيق ما يدور في محيطها وأثناء تعامل رجال الأمن مع الحالات والبلاغات المختلفة. وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

بداية، ما الدور الرئيسي للإدارة العامة لشرطة النجدة؟

● **يتمثل الدور الرئيسي للإدارة العامة لشرطة النجدة في القيام بمهام أمنية وقائية واستغاثية وإنسانية ومرورية متكاملة، حيث يرتكز الجانب الأمني بصورة أساسية على الدور الوقائي الهادف إلى منع الجريمة قبل وقوعها، والتصدي لأي خروج على النظام العام، من خلال الانتشار الأمني المستمر للدوريات على الطرق الرئيسية والفرعية، وفي المناطق السكنية والاستثمارية والتجارية، بما يعزز الوجود الأمني ويسهم في المحافظة على أمن المجتمع واستقراره. أما الدور الاستغاثي، فيتمثل في الاستجابة الفورية والمباشرة لمختلف البلاغات الواردة إلى الإدارة العامة المركزية للعمليات عبر هاتف الطوارئ «112»، حيث تتحرك الدوريات للتعامل مع الحالات والبلاغات التي تستدعي التدخل الأمني وفق طبيعتها واختصاصاتها. وفي الجانب الإنساني، تؤدي دوريات شرطة النجدة دورا مهما في تقديم المساعدات الإنسانية للمواطنين والمقيمين، سواء للحالات التي تصادفها أثناء انتشارها وعملها الميداني أو من خلال الاستجابة للبلاغات الإنسانية الواردة إلى غرفة العمليات، انطلاقا من مسؤوليتها في تقديم العون والمساعدة لمن يحتاج إليهما. أما الدور المروري، فيشمل التدخل المباشر والسريع للتعامل مع الاختناقات المرورية التي تصادفها الدوريات أثناء أداء مهامها، والعمل على تسهيل حركة السير والحد من الازدحامات، إلى جانب التعامل مع المخالفين لقانون المرور واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بحقهم، وتقديم الإسناد المروري للإدارة العامة للمرور متى طلب منها ذلك.**



مدير عام الإدارة العامة لشرطة النجدة العميد حقوقي هملان حضيري الهملان والزميل منصور السلطان (ريليش كومار)

هل هناك خطة خاصة لتوزيع دوريات شرطة النجدة على المحافظات والمناطق؟

● **نعم، هناك خطة ميدانية خاصة ومنظمة لتوزيع دوريات شرطة النجدة في كل محافظة من محافظات الكويت، حيث يتم تقسيم المحافظة إلى عدة قطاعات أمنية وتوزيع الدوريات عليها وفق خطة محددة تضمن انتشارها وتغطية المناطق الواقعة ضمن نطاق اختصاصها، بما يسهم في تعزيز الوجود الأمني وسرعة التعامل مع البلاغات والحوادث.**

هل توجد كاميرات في دوريات النجدة لرصد الأحداث وتصويرها وتوثيقها؟

● **نعم، دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة مزودة بكاميرات رقمية حديثة داخل الدورية وخارجها، وتؤدي هذه الكاميرات دورا مهما في تصوير وتوثيق الأحداث والمواقف التي تتعامل معها الدوريات أثناء أداء مهامها الأمنية والميدانية.**

كما أنه من المقرر أن يتم قريباً تزويد رجال دوريات شرطة النجدة بكاميرات شخصية من نوع «Body Cam»، لتصوير وتوثيق الأحداث والمواقف الميدانية بالصوت والصورة أثناء أداء واجباتهم الأمنية، وذلك في إطار تطوير منظومة العمل الميداني وتعزيز الشفافية والرقابة على أداء رجال الأمن، فضلاً عن حماية حقوق منتسبي شرطة النجدة والمواطنين والمقيمين، وتوثيق الوقائع بصورة دقيقة تسهم في حفظ الحقوق وتحديد المسؤوليات، والرجوع إلى التسجيلات عند الحاجة، بما يعزز مستوى الانضباط المهني ويرتقي بجودة الأداء الأمني والتعامل مع الجميع.

ما أكثر البلاغات والقضايا التي ترد إلى غرفة عمليات شرطة النجدة؟

● **تتلقى غرفة عمليات شرطة النجدة العديد من البلاغات الأمنية والمرورية المتنوعة التي تتطلب التعامل معها وفق طبيعة كل بلاغ والظروف المحيطة به، وتشمل البلاغات الأمنية المشاجرات التي تقع بين الأشخاص في مختلف المناطق، وبلاغات إقلاق راحة الآخرين، إلى جانب البلاغات المتعلقة بالاشتباه بأشخاص تظهر عليهم علامات تدل على وجودهم في حالة غير طبيعية، فضلا عن البلاغات المرتبطة بالمشكلات والخلافات الأسرية التي تستدعي التدخل الأمني. كما تتعامل دوريات النجدة مع البلاغات ذات الطابع المروري، والتي تختلف طبيعتها من حالة إلى أخرى.**

هل دوريات النجدة مزودة بأجهزة للاستعلام الأمني وكشف المطلوبين والمخالفين؟

● **نعم، جميع دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة مزودة بأجهزة خاصة للاستعلام الأمني عن الأشخاص، حيث يستخدم رجال الدوريات نظام «راصد» للتحقق من البيانات الأمنية للأشخاص الذين يتم الاستعلام عنهم أثناء أداء المهام الميدانية، والتأكد مما إذا كانت هناك أي طلبات أمنية مسجلة بحقهم لدى الجهات المختصة، إلى جانب الكشف عن المخالفين وفق البيانات المتاحة في النظام.**

هل تخضع إقامة نقاط التفتيش الأمنية على الطرق لآلية منظمة ومحددة؟

● **نعم، إقامة نقاط التفتيش الأمنية على الطرق تخضع لآلية عمل منظمة وخطط محددة، ولا تتم بصورة عشوائية، حيث يجري توزيع دوريات شرطة النجدة على نقاط التفتيش وفق المواقع التي يحددها مدير عام الإدارة العامة لشرطة النجدة، وبالتنسيق المسبق مع الإدارات المعنية، بهدف تحديد المناطق والقطاعات التي ستقام فيها نقاط التفتيش الأمنية، بما يضمن حسن توزيع الدوريات وتنظيم العمل الميداني. وتراعي هذه الآلية طبيعة المواقع التي يتم اختيارها لإقامة نقاط التفتيش، مع الحرص على عدم التأثير سلبا في حركة السير.**

هل يتمتع أفراد شرطة النجدة بالتدريب والتأهيل الكافيين لأداء دورهم الأمني؟

● **نعم، نحرص على أن يكون جميع منتسبي الإدارة العامة لشرطة النجدة على مستوى عال من الوعي الأمني والتأهيل والتدريب اللازم لأداء واجباتهم الميدانية، باعتبار أن طبيعة عمل شرطة النجدة تتطلب الجاهزية المستمرة والإلمام بالإجراءات الأمنية والقانونية التي تنظم التعامل مع مختلف البلاغات والحوادث.**

ولذلك يتلقى أفراد قوة شرطة النجدة التدريبات والدورات اللازمة لرفع مستوى الوعي الأمني وتعزيز قدراتهم على أداء المهام الموكلة إليهم بكفاءة ومسؤولية، ومنها دورات الرماية وإدارة الأزمات ومهارات التواصل وفن التعامل مع الجمهور والإسعافات الأولية، إلى جانب التمارين الميدانية المشتركة مع قطاعات الداخلية الأخرى.

ما الاستراتيجية التي تعتمدها شرطة النجدة لتعزيز سرعة الاستجابة للبلاغات؟

● **تعتمد الإدارة العامة لشرطة النجدة على استراتيجية ميدانية منظمة تقوم بصورة أساسية على توزيع الدوريات الأمنية على جميع المحافظات، وفق خطة انتشار محددة تهدف إلى ضمان وجود الدوريات بالقرب من مواقع البلاغات والحوادث، بما يساعد على سرعة الاستجابة والتعامل مع مختلف الحالات الأمنية التي تستدعي التدخل. وتقوم هذه الاستراتيجية على تقسيم كل محافظة إلى عدة قطاعات أمنية بحيث يتم تخصيص دوريات لكل قطاع.**

كيف تتعامل غرفة العمليات مع البلاغات المتزامنة ووقوع حوادث في أكثر من منطقة؟

● **تتعامل إدارة عمليات شرطة النجدة مع البلاغات وفق آلية عمل منظمة تعتمد على الاختصاص المكاني لكل إدارة والقطاعات التابعة لها، حيث يتم تلقي البلاغات من الإدارة العامة للعمليات المركزية، ومن ثم توزيعها على الإدارات المختصة بحسب موقع البلاغ والمنطقة التي وقع فيها الحدث، بما يضمن توجيه كل بلاغ إلى الجهة المسؤولة عن التعامل معه. وعند ورود عدة بلاغات في أوقات متقاربة أو وقوع حوادث في مناطق مختلفة، فإن توزيع الدوريات مسبقا على القطاعات الأمنية يساعد على تنظيم عملية الاستجابة، إذ يتم توجيه الدورية الموجودة في القطاع الذي وقع فيه الحدث لتولي المهمة والتعامل مع البلاغ وفق الإجراءات المتبعة.**

ما آلية تحديد أولوية البلاغات والتمييز بين الحالات الطارئة والاعتيادية؟

● **البلاغات الطارئة التي تمس حياة المواطنين والمقيمين وسلامتهم تحظى بالأولوية في التعامل والاستجابة، خصوصا الحالات المرتبطة بوقوع الجرائم أو الاعتداء على الأرواح والممتلكات، نظرا إلى ما قد تشكله من خطورة تستدعي التدخل الأمني السريع لمنع تفاقم الموقف والمحافظة على سلامة الأشخاص.**

ما الإجراءات المتبعة للتأكد من جدية البلاغات؟

● **جميع البلاغات يتم التعامل معها بجدية وحزم، حيث يتم استقبال البلاغ وتسجيل بيانات المبلغ وطبيعة الواقعة وموقعها، ومتابعة المعلومات مع الإدارة العامة للعمليات المركزية، مع توجيه الدورية للتعامل مع الحدث.**

إلى أي مدى تسهم الدوريات في ضبط المطلوبين ومخالفي قانون الإقامة؟

● **تؤدي دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة دورا كبيرا وفعالا في ضبط الأشخاص المطلوبين للجهات القضائية والأمنية، وكذلك الصادرة بحقهم أوامر ضبط، إلى جانب المخالفين لقانون الإقامة، وذلك من خلال الانتشار الأمني المستمر في مختلف مناطق البلاد، وإقامة نقاط التفتيش الأمنية وتنفيذ الحملات التفتيشية المفاجئة التي تستهدف تعزيز الأمن وضبط المخالفين للقوانين والأنظمة المعمول بها.**

هل أصبحت الدوريات أكثر اعتمادا على الأنظمة التقنية وقواعد البيانات؟

● **نعم، أصبحت دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة تعتمد بصورة أكبر من السابق على الأنظمة التقنية الحديثة وقواعد البيانات الأمنية في أداء مهامها الميدانية، خصوصا فيما يتعلق بالتحقق من هويات الأشخاص والمركبات والكشف عن المطلوبين للجهات المختصة، لما توفره هذه الأنظمة من سرعة ودقة في الحصول على المعلومات اللازمة أثناء مباشرة العمل الأمني.وقد أسهم الاعتماد على هذه التقنيات في تسهيل إجراءات الاستعلام الأمني، حيث أصبح بإمكان رجال الدوريات التحقق من بيانات الأشخاص والمركبات بصورة أكثر سرعة ودقة ومعرفة ما إذا كانت هناك طلبات أمنية مسجلة بحق الأشخاص أو المركبات التي يتم الاستعلام عنها.**

كما يختصر استخدام قواعد البيانات الأمنية الوقت والجهد اللازمين لإجراء عمليات التحقق، ويساعد على اتخاذ الإجراءات الميدانية المناسبة بناء على المعلومات المتاحة، بما يعزز كفاءة الأداء الأمني وسرعة التعامل مع الحالات التي تصادف الدوريات أثناء انتشارها.

إلى أي مدى أسهمت كاميرات المراقبة والتقنيات الحديثة في دعم عمل الدوريات؟

● **أسهمت كاميرات المراقبة والتقنيات الحديثة بصورة واضحة في دعم عمل دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة، خصوصا فيما يتعلق برصد مواقع المخالفات والحوادث وتوفير المعلومات الدقيقة التي تساعد على تحديد موقع الحدث وتوجيه الدوريات الأمنية إليه بالسرعة المطلوبة، بما يعزز كفاءة الاستجابة الميدانية ويسهم في تسهيل التعامل مع البلاغات المختلفة. وتكمن أهمية هذه التقنيات في قدرتها على دعم العمل الأمني بالمعلومات المتعلقة بمواقع الأحداث، وتحديد الأماكن التي تقع فيها المخالفات أو الحوادث، بما يمكن الجهات المعنية من توجيه الدورية المختصة إلى الموقع بصورة أكثر دقة وتنظيما. كما تسهم كاميرات المراقبة والوسائل التقنية الحديثة في تقليل الوقت اللازم لتحديد موقع البلاغ، وتساعد رجال الدوريات على الوصول إلى مكان الحدث والتعامل معه وفق طبيعة الحالة والإجراءات المعمول بها.**

ماذا يحدث إذا رصدت دورية خارج نطاق قطاعها الأمني؟

● **في الواقع، من النادر جدا حدوث مثل هذه الحالات نتيجة المتابعة الدقيقة والمستمرة التي تقوم بها إدارة عمليات شرطة النجدة لمواقع الدوريات الأمنية وانتشارها الميداني على مدار الساعة، من خلال أنظمة التتبع والمراقبة التي تتيح معرفة مواقع الدوريات وتحركاتها في مختلف القطاعات. وفي حال رصد وجود دورية خارج نطاق قطاعها دون توجيه مسبق، تتم متابعة الحالة من قبل غرفة العمليات والتحقق من أسباب خروجها، واتخاذ الإجراء المناسب وفق التعليمات المنظمة للعمل الميداني.**

كيف تتم متابعة دوريات شرطة النجدة وتحديد مواقعها أثناء العمل الميداني؟

● **تتم متابعة دوريات الإدارة العامة لشرطة النجدة بصورة مستمرة من خلال إدارة عمليات شرطة النجدة باستخدام نظام تتبع الدوريات «AVLS»، الذي يعد من الأنظمة التقنية الحديثة المستخدمة في مراقبة مواقع الدوريات وتحديد أماكن انتشارها في مختلف المحافظات والمناطق والقطاعات الأمنية. ويتيح النظام لإدارة عمليات شرطة النجدة معرفة المواقع التي توجد فيها الدوريات أثناء تأدية مهامها الميدانية، ومتابعة تحركاتها ضمن نطاق القطاعات المكلفة بتغطيتها، بما يسهم في تعزيز الرقابة الميدانية وضمان الالتزام بخطط الانتشار الأمني المعتمدة.**

دعم الشيخ فهد اليوسف يعزز جاهزية المنظومة الأمنية

أكد مدير عام الإدارة العامة لشرطة النجدة العميد هملان حضيري الهملان أن توجيهات ودعم النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية الشيخ فهد اليوسف يشكلان ركيزة أساسية لتطوير العمل الأمني ورفع كفاءة الأداء الميداني، مشيرا إلى أن حرصه على الإشراف المباشر على الحملات الأمنية ومتابعة سير العمل يعكس اهتمامه بتعزيز الأمن والاستقرار في البلاد. وأوضح الهملان أن وجود الشيخ فهد اليوسف بين رجال الأمن في الميدان يمثل حافزا معنويا كبيرا، ويجسد نهج القيادة الأمنية في التواصل المباشر مع منتسبي الوزارة والوقوف على احتياجاتهم، بما يسهم في تعزيز جاهزيتهم وقدرتهم على أداء واجباتهم بكفاءة واقتدار. وأشار إلى أن شرطة النجدة تضطلع بمسؤوليات حيوية على مدار الساعة من خلال سرعة الاستجابة للبلاغات والتعامل مع الحوادث وتعزيز الانتشار الأمني، مؤكدا أن الدعم الذي تحظى به الإدارة ينعكس إيجابا على مستوى الانضباط والجاهزية الميدانية. ونوه بالدور المحوري لوكيل وزارة الداخلية اللواء عبدالوهاب الوهيب في متابعة تنفيذ الخطط الأمنية وتعزيز التنسيق بين مختلف القطاعات، إلى جانب جهود رئيس قطاع العمليات والمرور العميد أحمد فهد العازمي في الإشراف على سير العمل وتطوير آليات الانتشار الأمني ورفع كفاءة دوريات النجدة في مختلف المحافظات. وأكد الهملان أن رجال شرطة النجدة ماضون في أداء واجبهم الوطني بكل إخلاص ومسؤولية، مستمدين عزيمتهم من ثقة القيادة الأمنية وتوجيهاتها، واضعين أمن الكويت وسلامة المواطنين والمقيمين في مقدمة أولوياتهم.

ما أبرز المشاريع التقنية التي تعمل الإدارة على تطويرها؟

● **نركز على تطوير أنظمة البلاغات والربط الإلكتروني مع قواعد البيانات الأمنية، وتعزيز أنظمة تحديد مواقع الدوريات ومتابعتها، وتحديث وسائل الاتصال والتجهيزات الميدانية، بما يسهم في سرعة الاستجابة ورفع مستوى الجاهزية وكفاءة الأداء الأمني، وذلك بالتعاون مع الإدارة العامة لنظم المعلومات والإدارة العامة للأنظمة الأمنية.**

هل توجد خطط لتوسيع استخدام الأنظمة الذكية في توجيه الدوريات وفق الكثافة المرورية وطبيعة الحالة؟

● **نعم، بالاستعانة بالإدارة العامة لنظم المعلومات والإدارة العامة للأنظمة الأمنية، نسعى إلى توظيف الذكاء الاصطناعي في توجيه الدوريات إلى مواقع البلاغات وفق الكثافة المرورية وطبيعة الحالة.**

كيف تستفيد شرطة النجدة من تحليل البيانات والإحصائيات؟

● **تستفيد الإدارة العامة لشرطة النجدة من تحليل البيانات والإحصائيات في تحديد المناطق والأوقات الأكثر تسجيلا للبلاغات، ورصد أنماط المخالفات والحوادث المتكررة، وبناء على ذلك تتم إعادة توزيع الدوريات وتكثيف الوجود الأمني في المواقع التي تتطلب ذلك.**

ما الخطوات المتخذة لتطوير مهارات منتسبي النجدة في التعامل مع التقنيات والبلاغات المتنوعة؟

● **يتم إلحاق منتسبي الإدارة العامة لشرطة النجدة بالدورات التدريبية، ومنها دورات «راصد» والاستعلام الأمني وكيفية التعامل مع الجمهور وإجراءات الضبط والتفتيش، بما يواكب التطور في الأنظمة المستخدمة وطبيعة المهام الأمنية.**

هل هناك خطط جديدة لتطوير غرفة العمليات وربط الدوريات بالأنظمة الذكية؟

● **نعم، بالتعاون مع الإدارة العامة لنظم المعلومات والإدارة العامة للأنظمة الأمنية، وكذلك الإدارة العامة لهندسة الاتصالات، يتم التنسيق بصورة مستمرة لتطوير غرفة العمليات وفق أحدث التحديثات، وربط الدوريات بالأنظمة الذكية التي تساعد على سرعة الاستجابة ودقة اتخاذ القرار ورفع الجاهزية الأمنية.**

الهملان: رجال «النجدة» عنوان للتفاني.. وتعاون الجمهور ركيزة للأمن

وجه العميد هملان الهملان رسالة شكر وتقدير إلى جميع منتسبي الإدارة العامة لشرطة النجدة، مثمنا جهودهم المخلصة وتفانيهم في أداء واجبهم الوطني وما يقدمونه من تضحيات وعمل ميداني متواصل على مدار الساعة لحفظ الأمن وحماية الأرواح والممتلكات وتعزيز سلامة المجتمع. وأكد أن رجال شرطة النجدة يمثلون ركيزة أساسية في المنظومة الأمنية، بما يتحلون به من يقظة وجاهزية وسرعة استجابة لمختلف البلاغات والحوادث. ودعا المواطنين والمقيمين إلى التعاون مع رجال الأمن والالتزام بالقوانين والتعليمات، والمبادرة بالإبلاغ عن أي حالات تستدعي التدخل الأمني، مشددا على أن الأمن مسؤولية مشتركة، وأن التعاون والثقة المتبادلة بين الجمهور ورجال الأمن يشكلان أساسا لبناء مجتمع آمن ومستقر.



4 مهام لـ «النجدة»: وقائية ومرورية واستغاثية وإنسانية

يتمثل الدور الرئيسي للإدارة العامة لشرطة النجدة في أداء مهام وقائية ومرورية واستغاثية وإنسانية، حيث يرتكز الدور الأمني على الجانب الوقائي لمنع الجريمة قبل وقوعها والتصدي لأي خروج على النظام العام، من خلال انتشار الدوريات في الطرق الرئيسية والفرعية والمناطق السكنية والاستثمارية والتجارية. أما الدور الاستغاثي، فيتمثل في الاستجابة الفورية والمباشرة للبلاغات الواردة عبر هاتف الطوارئ «112»، فيما يشمل الدور الإنساني تقديم المساعدات للحالات التي تصادفها الدوريات أثناء عملها الميداني والاستجابة للبلاغات الإنسانية. ويتركز الدور المروري على التعامل المباشر والسريع مع الاختناقات المرورية وتسهيل حركة السير وضبط المخالفين لقانون المرور، إلى جانب تقديم الإسناد للإدارة العامة للمرور عند الطلب.