### بدأ تطبيقه 1 نوفمبر وينص على تنبيه المخالف أول مرة وإجراءات تأديبية عند التكرار

# «القوى العاملة» تصدر تعميماً بضوابط زي ومظهر الموظفين: تغطية الوشم وحظر الملابس الرياضية أثناء العمل

أمير زكي

أصدرت الهيئة العامة للقوى العاملة التعميم رقم 16 لسنة 2026 بشأن ضوابط الزي والمظهر الوظيفي للعاملين فيها، في إطار حرصها على تعزيز الهوية المؤسسية وترسيخ الصورة المهنية أمام الجمهور، بدأ العمل به اعتبارا من الاول من نوفمبر الجاري.

وحددت الهيئة عددا من الضوابط، أبرزها الالتزام بالمظهر اللائق والنظيف والمرتب، واختيار الألوان الهادئة، وتجنب الملابس اللافتة أو التي تحمل عبارات غير لائقة، وحظر الملابس الرياضية أو الممزقة، وتجنب المبالغة في الإكسسوارات، إلى جانب تغطية الوشم أثناء العمل. وشددت على ضرورة ارتداء بطاقة التعريف الوظيفية بصورة ظاهرة طوال ساعات العمل، فيما حددت الزي المعتمد للموظفين باللباس الوطني الرسمي أو الملابس ذات الطابع الرسمي، وللموظفات بالزي الرسمي المحتشم ذي الألوان الهادئة. وأجاز التعميم للعاملين في الأعمال الفنية والميدانية ارتداء الملابس المهنية المخصصة لطبيعة عملهم، فيما ألزم مفتشي العمل بارتداء السترة أو الجاكيت ذي الصفة الضبطية القضائية أثناء التفتيش الميداني.

وأكدت الهيئة أن الإخلال بأحكام التعميم يعد مخالفة إدارية، حيث يتم تنبيه المخالف في المرة الأولى بمذكرة عبر نظام المراسلات، فيما تتخذ الإجراءات التأديبية المقررة في حال التكرار، على أن يتولى الرؤساء المباشرون متابعة الالتزام.




### اللجنة التنسيقية لمتابعة أعمال توفير الخدمات المرتبطة بالمشروعات عقدت اجتماعها الدوري

# تسريع وتيرة طرح وتنفيذ الخدمات في المشروعات الإسكانية والالتزام بالجداول الزمنية


وزيرة الأشغال العامة د.نورة المشعان ووزير الدولة لشؤون البلدية وزير الدولة لشؤون الإسكان م.عبداللطيف المشاري ووزير الكهرباء والماء والطاقة المتجددة د.صبيح المخيزيم ووزيرة الدولة لشؤون التنمية والاستدامة د.ريم الفليج ووكيل وزارة الكهرباء الماء د.عادل الزامل ومدير عام المؤسسة العامة للرعاية السكنية م.راشد العنزي ومدير عام الهيئة العامة لشؤون الزراعة في المسبحي

سلطان العبدان

عقد في المؤسسة العامة للرعاية السكنية الاجتماع الدوري للجنة التنسيقية لمتابعة أعمال توفير الخدمات المرتبطة بالمشروعات الإسكانية، بحضور وزيرة الأشغال العامة د. نورة المشعان، ووزير الدولة لشؤون البلدية وزير الدولة لشؤون الإسكان م.عبداللطيف المشاري، ووزير الكهرباء والماء والطاقة المتجددة د.صبيح المخيزيم، ووزيرة الدولة لشؤون التنمية والاستدامة د.ريم الفليج.

واستعرض الاجتماع نتائج أعمال اللجنة منذ تشكيلها في 17 فبراير 2025، برئاسة المؤسسة العامة للرعاية السكنية، كما جرى عرض موقف توفير وتشغيل الخدمات المرتبطة بالمدن والضواحي السكنية الجاري تنفيذها والمستقبلية، ومتابعة مستجدات الأعمال في مختلف المشروعات. ووجه الوزراء، الجهاز التنفيذي في الجهات الحكومية المعنية، إلى تكثيف التنسيق فيما بينها، والالتزام بالبرامج الزمنية المحددة لتوفير الخدمات في المشروعات الإسكانية، مع ضرورة تسريع وتيرة الأعمال وتذليل أي معوقات تواجه التنفيذ في المواقع، بما يضمن إنجاز الخدمات وفق الجداول الزمنية المعتمدة.

يذكر أن الاجتماع جاء بمشاركة كل من مدير عام المؤسسة العامة للرعاية السكنية م.راشد العنزي، ووكيل وزارة الكهرباء الماء د.عادل الزامل ومدير عام الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة السمكية في المسبحي، والفرق المعنية في طرح وتنفيذ المشاريع ذات العلاقة.

# ضبط عمالة مخالفة خلال حملة في «صباح السالم»


المشاركون في الحملة التفتيشية

أمير زكي

نفذت الهيئة العامة للقوى العاملة، بالتعاون مع وزارة الداخلية، ممثلة بالإدارة العامة المديرية أمن محافظة مبارك الكبير، حملة أمنية مشتركة في منطقة صباح السالم.

وقالت الهيئة، في منشور مرفق بمقطع مصور على منصة «إكس»، ان الحملة تستهدف التفتيش على الشركات والمحلات وضبط العمالة المخالفة لقانون العمل.

وذكرت الهيئة أن الحملة شارك فيها فريقا إدارة تفتيش العمل وإدارة علاقات العمل للتحقق من أعمال الشركات ومن وجود العمالة المدى جهات عملها بصورة مطابقة للقانون.

وأضافت أن الفرق المشاركة رصدت الممارسات المخالفة لقانون العمل من قبل أصحاب العمل، تمهيدا لاتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين.

وأكدت الهيئة أن هذه الحملة تأتي في إطار التنسيق المستمر مع الجهات الأمنية لتنظيم سوق العمل وتعزيز الانضباط فيه، مشددة على مواصلة حملاتها الميدانية بمختلف المحافظات لحماية حقوق العمال وأصحاب العمل على حد سواء.

### خلال ورشة تدريبية لرفع جاهزية أقسام العلاقات العامة والإعلام في إدارة الأزمات بالمستشفيات

# وكيل «الصحة»: اعتماد آلية تنظيمية تحدد الأدوار والمسؤوليات داخل المنشآت الصحية



وكيل وزارة الصحة الشيخ د.سلمان خليفة الصباح مع المشاركين في الورشة التدريبية بعنوان «مواجهة الأزمات والتعامل مع الجمهور في المستشفيات والمراكز الطبية»

عبدالكريم العبدالله

نظمت وزارة الصحة ورشة تدريبية مكثفة بعنوان «مواجهة الأزمات والتعامل مع الجمهور في المستشفيات والمراكز الطبية»، بحضور وكيل وزارة الصحة الشيخ د.سلمان خليفة الصباح، ومشاركة رؤساء أقسام العلاقات العامة والإعلام وموظفيها في المستشفيات والمراكز الطبية التخصصية، وذلك على مسرح معهد الكويت للاختصاصات الطبية.

وتأتي الورشة ضمن جهود الوزارة لتطوير كفاءة الكوادر العاملة في العلاقات العامة والإعلام، ورفع جاهزيتها للتعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة داخل المنشآت الصحية، وتعزيز مهارات التواصل الفعال مع المرضى وذويهم، لاسيما في الظروف التي تتطلب سرعة الاستجابة وحسن إدارة الموقف.

وأكد وكيل وزارة الصحة أهمية الدور التنظيمي والمهني لأقسام العلاقات العامة والإعلام داخل المنشآت الصحية، وضرورة رفع جاهزيتها للتعامل مع المواقف الطارئة والشكاوى والملاحظات التي قد تنشأ أثناء تقديم الخدمات، بما يحفظ حقوق المرضى والكوادر الطبية، ويدعم انسيابية العمل وجودة الرعاية الصحية.

وأوضح أن وزارة الصحة اعتمدت آلية تنظيمية تحدد الأدوار والمسؤوليات داخل المنشآت الصحية، وتفصل بين الاختصاصات الطبية والفنية من جهة، والمسؤوليات الإدارية والتنظيمية والخدمية من جهة أخرى، بما يتيح للأطباء ومزاولي المهن الطبية المساعدة والصيادلة التركيز على واجباتهم المهنية وتقديم الرعاية الصحية، بعيدا عن المواجهات والمواقف الخارجة عن نطاق اختصاصاتهم.

وأشار إلى أن المطالبات والشكاوى والملاحظات والمواقف ذات الطبيعة الإدارية أو التنظيمية أو القانونية تحال إلى إدارات المنشآت الصحية والجهات المختصة، بما فيها أقسام العلاقات العامة، لاتخاذ الإجراءات المناسبة وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها.

وشدد على دور إدارات المنشآت الصحية وأقسام العلاقات العامة في استقبال استفسارات المرضى وذويهم ومرافقيهم، ومعالجتها بالسرعة والكفاءة المطلوبتين، وتذليل المعوقات الإدارية والتنظيمية التي قد تواجه متلقي الخدمة، إلى جانب التدخل السريع لاحتواء المواقف التي قد تؤثر في سير العمل، والمساهمة في توفير بيئة صحية آمنة ومنظمة.

وبين أن تطوير مهارات موظفي العلاقات العامة والإعلام يمثل ركنا أساسيا في تطبيق الآلية التنظيمية، من خلال التدريب على سرعة الاستجابة، وحسن التصرف، واحتواء التوتر، والتواصل المهني مع الجمهور، بما يرسخ وضوح المسؤوليات، ويحمي الكوادر الطبية من تحمل أدوار تخرج عن نطاق واجباتها المهنية.

وقدم الورشة أستاذ العلاقات العامة والإعلام في جامعة الكويت د.فواز العجمي، متناولا إدارة الأزمات داخل المستشفيات، وتنظيم استقبال الأهالي في حالات الطوارئ، والتعامل مع المواقف الانفعالية والتوافد الجماعي، وآليات احتواء التوتر والتواصل المهني مع الجمهور، إلى جانب إدارة العلاقة مع وسائل الإعلام، والمحافظة على خصوصية المرضى وسرية معلوماتهم الصحية.

وتضمن البرنامج تطبيقات عملية ومحاكاة لمواقف واقعية قد يواجهها موظفو العلاقات العامة والإعلام، بهدف تنمية قدراتهم على اتخاذ القرار والتعامل مع الجمهور تحت الضغط، وتعزيز التنسيق مع الإدارات الطبية والفنية والأمنية داخل المنشآت الصحية.

## مشاركة طلابية

# هدف وحيوية العملية التحكيمية

يعتبر قانون التحكيم من القوانين المهمة التي تهدف إلى إيجاد وسيلة بديلة لحل النزاعات بعيدا عن إجراءات المحاكم الطويلة. ويعتمد التحكيم على اتفاق الأطراف على عرض النزاع على شخص أو أكثر من المحكمين، بحيث يقوم المحكم بدراسة الموضوع وسماع أقوال الأطراف ثم إصدار حكم في النزاع. ويتميز التحكيم بالمرونة والسرعة والسرية، كما يتيح للأطراف اختيار المحكمين والإجراءات المناسبة لهم.

ويستخدم التحكيم بشكل كبير في المنازعات التجارية والمدنية، خاصة عندما تكون العلاقة بين الأطراف قائمة على العقود والاتفاقيات. كما يحدد القانون الشروط والإجراءات التي يجب اتباعها أثناء عملية التحكيم، ويبين الحالات التي يمكن فيها الطعن أو طلب إبطال حكم التحكيم، لذلك يعد التحكيم وسيلة مهمة لتحقيق العدالة وتسوية المنازعات بطريقة أكثر مرونة وسرعة من التقاضي التقليدي.

فجر صلاح الفرحان
كلية الدراسات التجارية/ تخصص قانون

# مسؤولية السيارات ذاتية القيادة بالقانون المدني الكويتي: قصور المادة 243

تقرر المادة 243 من القانون المدني الكويتي مسؤولية الشخص الذي يتولى حراسة آلة ميكانيكية عن التعويض عما تحدثه من أضرار استنادا إلى سلطة الحراسة الفعلية والسيطرة على الشيء تظهر نقطة النقد مع ظهور السيارات الذكية (ذاتية القيادة بالكامل)، إذ تفترض النصوص التقليدية وجود إنسان يمارس السيطرة والتوجيه بينما الراكب داخل السيارة الذكية لا يملك أي سلطة فعلية أو عجلة قيادة للتدخل.

مثال توضيحي: لو انحرفت سيارة ذاتية القيادة تلقائيا لتفادي مشاة وصدمت سيارة مركونة سيعجز القانون الكويتي الحالي عن تحميل الراكب المسؤولية لعدم إمساكه بعجلة القيادة، وفي المقابل يصعب على المتضرر إثبات خطأ الشركة المبرمجة خارجيا بسبب تعقيد خوارزميات الذكاء الاصطناعي.

العلاج المقترح: يتطلب التشريع الكويتي نصا خاصا يعيد تعريف «الحراسة» لنقل المسؤولية المباشرة إلى المصنع أو المبرمج مع إنشاء صندوق تأمين إجباري شامل يصرف التعويض فورا للمتضرر دون انتظار إثبات الخطأ.

الكادي الدوسري
كلية الدراسات التجارية/ تخصص قانون

# دور القانون في مواجهة التنمر الإلكتروني وحماية أفراد المجتمع

يعد التنمر الإلكتروني من المشكلات التي أدت إلى زيادة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والهواتف الذكية الخاصة بين الشباب، وطلبة المدارس والجامعات. ولا تتعلق هذه المشكلة بالتكنولوجيا فقط، ولكن أيضا بسلوك الأشخاص ومدى احترامهم للآخرين. وجعل هذه الوسائل الإلكترونية طريقا لحماية الأشخاص من الضعف والتهديد والتأثير وليس العكس، حيث الشائع الآن هو نشر بعض الشباب تعليقاتهم أو صورة مسيئة دون إدراك حجم التأثير النفسي الذي قد يصيب به الناس، لذلك من الضروري أن ننتظر التوعية إلى جانب تطبيق القانون، ما يهمنا هو وضع القواعد القانونية لأجل وضع حد لاستخدام وسائل الاتصال الحديثة، فحرية استخدام الإنترنت لا تعني الإساءة للآخرين أو نشر معلوماتهم الخاصة أو السخرية منهم، كما أن القاعدة القانونية تعتبر ملزمة، ويترتب على مخالفتها جزاء قانوني، وما وضع الجزاء إلا لردع سلوك الأفراد في المجتمعات عن التصرفات غير القانونية مما يسهم ذلك في زجر ومنع الأفراد عن ممارسة التنمر الإلكتروني وحماية المجتمع من الأضرار منه.

ومن المهم أيضا نشر النصوص القانونية بين الشباب وتعريفهم بواجباتهم أثناء استخدام الإنترنت، كما أنه على القطاع العام والخاص والمدارس والجامعات دور كبير في تعليم الشباب احترام الآخرين، والاستخدام الأمثل لأدوات التكنولوجيا لتجنب التواصل السلبي المحفز للقيام بالتنمر على الآخرين.

كذلك يجب الاهتمام بالشخص المتضرر والدعم والإرشاد له، وعدم التركيز فقط على معاقبة المخالف.

واختتم مقالتي بضرورة مواجهة التنمر الإلكتروني وتأكيد المسؤولية في مكافحته من الجميع الأفراد والأسرة والمؤسسات التعليمية والسلطات القضائية.

فالقانون يضمن الحماية والردع، في حين أن التوعية والتربية والرقابة في منع الكثير من الشركات التي تحرزها ستساعد على بناء مجتمع رقمي أكثر أمانا للجميع.

الجازي جمال المطيري
كلية الدراسات التجارية/ تخصص قانون

### انطلاق أعمال المؤتمر الـ 48 للأنف والأذن والحنجرة بمشاركة نخبة من الأطباء والخبراء

# الحساوي: أكثر من 700 مليون شخص حول العالم سيحتاجون إلى إعادة التأهيل السمعي بحلول 2050



الوكيل المساعد لشؤون الصحة العامة د.المنذر الحساوي مع المشاركين في المؤتمر الـ 48 للأنف والأذن والحنجرة

كونا: أعلنت وزارة الصحة عن انطلاق فعاليات المؤتمر الـ 48 للأنف والأذن والحنجرة الذي يشكل منصة علمية مهمة لتبادل الخبرات وتعزيز التعاون بين الكوادر الطبية بمشاركة نخبة من الأطباء والاستشاريين والخبراء والمتخصصين من داخل دولة الكويت وخارجها.

وذكرت الوزارة في بيان صحافي أن ممثل وزير الصحة الوكيل المساعد لشؤون الصحة العامة د.المنذر الحساوي ناقش في المؤتمر أحدث التطورات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة في مجالات التشخيص وعلاج أمراض الأنف والأذن والحنجرة إلى جانب جراحات الرأس والرقبة والجراحات الدقيقة.

وقال د.الحساوي في كلمة ألقاها نيابة عن الوزير د. أحمد العوضي إن تقديرات منظمة الصحة العالمية تشير إلى احتمال حاجة أكثر من 700 مليون شخص حول العالم إلى خدمات إعادة التأهيل السمعي بحلول عام 2050، الأمر الذي يبرز أهمية التوسع في خدمات الكشف المبكر والعلاج والتأهيل.

واستعرض عددا من الإنجازات الطبية التي حققتها دولة الكويت في هذا التخصص من بينها إجراء مركز زين التخصصي لجراحات الأنف والأذن والحنجرة عملية نوعية باستخدام الروبوت الجراحي في جراحات الأورام والرأس والرقبة بأيد وطنية وإجراء أول عملية لزراعة جهاز سمعي في الأذن الوسطى إلى جانب التوسع في استخدام تقنية تحفيز العصب تحت اللسان لعلاج انقطاع التنفس أثناء النوم. وأشار د.الحساوي إلى حرص وزارة الصحة على مواصلة تطوير الخدمات التخصصية والاستثمار في تأهيل الكوادر الوطنية وتبني التقنيات الطبية المتقدمة بما يسهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز سلامة المرضى.