التقرير استعرض جهود البنك خلال العام في تعزيز التمويل المستدام وترسيخ أطر الحوكمة وإتاحة الخدمات أمام العملاء والارتقاء بالرقمنة

«KIB» يصدر تقريره السنوي الخامس للاستدامة 2025

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن إصداره تقريره السنوي الخامس للاستدامة لعام 2025، والذي يستعرض أبرز ما حققه البنك من تقدم في دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن أعماله واستراتيجيته المؤسسية، بما يعكس التزامه بمواصلة تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين والمجتمع، بالإضافة إلى ترسيخ مكانته كمؤسسة مالية تدعم مستهدفات رؤية الكويت 2035 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ويستعرض التقرير جهود البنك خلال العام في تعزيز التمويل المستدام، وترسيخ أطر الحوكمة، وإتاحة الخدمات أمام العملاء والارتقاء بالخدمات الرقمية، فضلا عن توفير فرص تطوير الكفاءات الوطنية، ودعم المبادرات المجتمعية، ورصد وتقييم الأثر البيئي. وتم إعداد تقرير الاستدامة وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، بما يعزز مستوى الشفافية والإفصاح ويواكب أفضل الممارسات الدولية في مجال الاستدامة.

وتعقيبا على إصدار التقرير، صرح نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك الكويت الدولي (KIB) رائد جواد بوخمسين، قائلا: أصبحت الاستدامة اليوم جزءا أصيلا من منهجية عمل البنك. ويجسد تقريرنا الخامس هذا التوجه من خلال دمج مبادئ الاستدامة في أعمالنا التشغيلية وقراراتنا التمويلية وممارسات الحوكمة، بما يعزز قدرتنا على تحقيق نمو مستدام ومتوازن.

وأضاف بوخمسين: شهد العام الماضي تنفيذ عدد من المبادرات النوعية، من أبرزها إطلاق إطار التمويل المستدام وإصدار صكوك مستدامة بقيمة 300 مليون دولار، إلى جانب مواصلة الاستثمار في التحول الرقمي، وتطوير الكفاءات الوطنية، وتعزيز الأداء البيئي والاجتماعي، وهي خطوات تؤكد التزام البنك بخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. وأكد بوخمسين أن البنك ينظر إلى الاستدامة باعتبارها محركا رئيسيا لتعزيز المرونة المؤسسية والابتكار، مشيرا إلى أن KIB سيواصل تطوير أعماله وفق استراتيجية واضحة تدعم مستهدفات رؤية الكويت 2035 وتواكب المتطلبات المستقبلية للقطاع المصرفي. بدوره، قال المدير التنفيذي للاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ـ إدارة الاستراتيجية، نواف ناجيا: يعكس تقرير الاستدامة لعام 2025 التقدم المستمر الذي حققه البنك في دمج مبادئ الاستدامة ضمن مختلف أعماله، ويبرز التحول من تنفيذ المبادرات المنفصلة إلى تبني نهج مؤسسي متكامل وقابل للقياس يعزز الشفافية ويرتقي بجودة الإفصاح عن الأداء البيئي والاجتماعي والمؤسسي.

وأوضح ناجيا أن التقرير يستعرض مسيرة البنك الممتدة من التمويل المستدام، وإتاحة الخدمات المالية للجميع، وتطوير القوة العاملة، والأثر المجتمعي، والرصد البيئي، مؤكدا أن هذه الجهود تعزز مكانة البنك كمؤسسة مالية تركز على تحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية مستدامة.

التمويل المستدام

يعتبر تطوير إطار التمويل المستدام، إلى جانب إصدار صكوك مستدامة بقيمة 300 مليون دولار، محطة فارقة في مسيرة KIB خلال عام 2025 على مستوى الاستدامة، لاسيما وأن هذا الإصدار من الصكوك يساهم في دعم توجيه العوائد نحو المشاريع والأنشطة المؤهلة المدرجة ضمن الفئات البيئية والاجتماعية، مما يعزز قدرة البنك على توجيه رأس المال نحو المبادرات ذات القيمة المضافة بيئيا ومجتمعيا.

وبلغ إجمالي استثمارات KIB في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ما قيمته 56 مليون دينار، في حين نما إجمالي محفظته التمويلية بنسبة 17٪ خلال العام. بالمقابل، غطى التمويل المستدام (ESG) قطاعات عدة بما يعكس التزام البنك بتوجيه التمويل نحو الأنشطة المستدامة.

الحوكمة وإدارة المخاطر

واصل KIB خلال عام 2025 تعزيز إطار الحوكمة والامتثال لديه، مدعوما بإشراف مباشر من مجلس الإدارة، من خلال تطوير منظومة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، إلى جانب تبني سياسات شاملة تغطي مختلف جوانب الاستدامة، بما في ذلك التمويل المستدام، ومكافحة الفساد، والإبلاغ عن المخالفات، والمخاطر التشغيلية، والسلوك المهني.

وفي الجانب التقني، واصل البنك تعزيز أمنه السيبراني من خلال الالتزام بالمعايير الدولية، حيث حصد في هذا المجال شهادات واعتمادات دولية رفيعة تشمل: ISO 27001، وISO 22301، بالإضافة إلى معيار PCI DSS، وبرنامج SWIFT CSP.

وفي سياق متصل، سجل البنك صفرا في عدد الشكاوى المؤكدة المتعلقة بخصوصية العملاء، كما لم تسجل أي حالات لتسريب بيانات العملاء، أو سرقتها، أو فقدانها خلال عام 2025.

منظومة رقمية متكاملة

أحرز KIB تقدما كبيرا في تطوير منظومته الرقمية، مما انعكس إيجابا على توسيع قاعدة عملائه وإتاحة خدماته المصرفية لمختلف شرائح المجتمع. وقد ساهم الاستثمار المتواصل للبنك في رقمنة عملياته في إحداث نقلة نوعية على مستوى المنتجات والخدمات، شملت، على سبيل المثال لا الحصر، تسهيل المعاملات، وأتمتة إجراءات التوثيق والتحويلات، وتطوير قنوات التواصل التفاعلية والحلول التمويلية، مما وفر تجربة مصرفية سلسة وأكثر أمانا. وانعكس هذا التوجه الاستراتيجي بشكل مباشر على مستوى رضا العملاء، حيث شهد البنك انخفاضا قياسيا في الشكاوى بنسبة 52٪ خلال العام. وتزامن ذلك مع تحقيق قفزة في الكفاءة التشغيلية، بفضل تطبيق مبدأ «إنجاز المعاملات بدقة من المرة الأولى» بنسبة نجاح بلغت 98٪. كما حقق قطاع التمويل التجاري معدل كفاءة مماثلا بنسبة 98٪ نتيجة رقمنة نماذج تمويل التجارة وتقليص المعالجة اليدوية، ليثمر ذلك عن تسريع وتيرة الإنجاز ورفع مستوى الدقة في كافة العمليات.

مواصلة الاستثمار في الكفاءات الوطنية والارتقاء بمنظومة العمل

تأكيدا لالتزامه بالتنمية البشرية والأثر المجتمعي المستدام، حقق KIB قفزة نوعية في استقطاب وتأهيل الكوادر الوطنية خلال عام 2025، لاسيما بعد أن ارتفع إجمالي القوى العاملة بواقع 12٪ ليصل إلى 833 موظفا، وبنسبة توطين بلغت 73,22٪، فيما تجاوزت نسبة الكفاءات الوطنية في الإدارتين الوسطى والعليا 75٪ و77٪ على التوالي.

ولم تقتصر جهود البنك على الاستقطاب فحسب، بل امتدت لتشمل التطوير المهني عبر توفير 18,8 ساعة تدريبية لكل موظف في مجالات الابتكار والقيادة والتكنولوجيا. ومن أبرز المبادرات التي طرحها البنك في هذا الصدد: إطلاق برنامج «واعد» لإعداد القيادات، وهاكاثون الذكاء الاصطناعي، ودعم الدراسات العليا من خلال بعثات الماجستير في إدارة الأعمال بالتنسيق مع جهات مصرفية وعلمية معروفة مثل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. وتوجت هذه المبادرات بارتفاع مؤشر سلامة الأداء المؤسسي للبنك إلى 77٪ مقارنة بـ 67٪ في العام السابق.

مبادرات نوعية في الاستدامة والتمكين

إضافة إلى جهوده المستمرة في تطوير رأسماله البشري، حظيت التنمية المجتمعية بجزء مهم من المساهمات الاستراتيجية لـ KIB، حيث خصص البنك 237,000 دينار كويتي خلال العام لمشاريع ذات أثر اجتماعي مستدام، وتنوعت مجالات الدعم لتشمل تمكين الشباب، والتعليم، وريادة الأعمال، ودمج ذوي الاحتياجات الخاصة ومختلف شرائح المجتمع، فضلا عن مبادرات الصحة والعافية والتوعية بالاستدامة والأعمال الخيرية والإنسانية. وتجلت هذه الجهود بإطلاق سلسلة من المبادرات النوعية، أبرزها بطولة «KIB The Stadium»، وحملة شهر رمضان المبارك، والشراكات الأكاديمية، وبرنامج «H.I. Innovation Program»، بالإضافة إلى الفعاليات الموجهة لرعاية المبتكرين عبر حاضنة «KIB مبادر»، وغير ذلك من البرامج الهادفة الأخرى.

المسؤولية تجاه البيئة

أحرز KIB تقدما ملموسا في جهوده البيئية خلال عام 2025، وذلك عبر تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، ورصد الانبعاثات، وترشيد استهلاك المياه، وتقليص استخدام الورق، وإعادة التدوير، بالإضافة إلى تقييم الموردين وفقا للمعايير البيئية.

وأظهر البنك انخفاضا بنسبة 24٪ في استهلاك الكهرباء المشتراة، وتراجعا بنسبة 45٪ في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة، حيث بلغت كثافة الانبعاثات 7,62 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e) لكل موظف. كما قام KIB بتركيب أنظمة طاقة شمسية في أربعة من فروعه الجديدة، وواصل الاعتماد على إضاءة (LED) وتدابير رفع كفاءة الطاقة. وفي سياق متصل، نجح البنك في توفير أكثر من 80000 ورقة بفضل تحسين وتطوير العمليات، وبدأ رسميا في تطبيق برنامج لإعادة تدوير الورق في مقره الرئيسي.

نظرة مستقبلية

يؤكد KIB أن الاستدامة ستظل محورا رئيسيا في استراتيجيته المؤسسية، حيث سيواصل خلال المرحلة المقبلة تطوير منظومة حوكمة بيانات الاستدامة وتعزيز التمويل المستدام ودمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في إدارة المخاطر، والارتقاء بجودة الافصاحات، بما يعزز قدرت البنك على خلق قيمة مستدامة للمساهمين والعملاء والمجتمع وترسيخ مكانته كمؤسسة مالية رائدة في مجال الاستدامة.


رائد جواد بوخمسين



تقرير الاستدامة 2025


نواف ناجيا

مواكبة للتطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع السيارات

«جديد عربة».. نافذة متجددة للتعرف على أحدث السيارات والموديلات



في إطار حرصها على إبقاء عملائها على اطلاع بأحدث تطورات سوق السيارات، تواصل «عربة للإجارة» ـ التابعة لشركة الملا لاستئجار وتأجير المركبات ـ برنامجها «جديد عربة»، الذي أطلقته في مارس 2024 للتعريف بأحدث السيارات والموديلات التي تنضم إلى أسطولها بصورة مستمرة، ومواكبة التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع السيارات في دولة الكويت.

ويقدم برنامج «جديد عربة» المتابعي «عربة للإجارة» نظرة مستمرة على أحدث الإضافات إلى الأسطول، من خلال استعراض أبرز المواصفات والتقنيات المبتكرة والتصاميم الحديثة لعلامتين تجاريتين شهريا عبر المنصات الرقمية.

ويهدف البرنامج إلى تمكين العملاء من التعرف على الخيارات الجديدة المتاحة أمامهم، بما يساعدهم على اتخاذ قرارات تتوافق مع احتياجاتهم وتطلعاتهم. وإلى جانب حضوره عبر المنصات الرقمية، يتواجد البرنامج أيضا عبر تطبيق ARABA Rental & Leasing، في امتداد لحضوره الرقمي وتواصله المستمر مع العملاء.

ويأتي استمرار «جديد عربة» في ظل التنوع الذي يشهده أسطول «عربة للإجارة»، الذي يضم أكثر من 40 طرازا تغطي مختلف الفئات، بما في ذلك السيارات الفخمة والعائلية والدفع الرباعي والسيدان، من كبرى العلامات التجارية الألمانية والأمريكية واليابانية والكورية والصينية. كما يعكس البرنامج التطورات المتسارعة في خيارات السيارات المتاحة في السوق الكويتي، لاسيما مع تنامي حضور العلامات التجارية الصينية والآسيوية، إلى جانب التوسع في إدراج السيارات الكهربائية والهجينة (Hybrid) ضمن الأسطول، استجابة لتوفير خيارات حديثة وصديقة للبيئة.

وانطلاقا من ريادتها في تقديم أحدث خيارات التنقل، كانت «عربة للإجارة» أول شركة تأجير في الكويت تقدم مجموعة من طرازات Mercedes-Benz EQ الكهربائية الفاخرة ضمن أسطولها، لتشكل هذه الخطوة محطة أخرى بارزة في مسيرة برنامج «جديد عربة»، وتعكس توجه الشركة نحو تقديم خيارات تجمع بين الابتكار والفخامة وأحدث تقنيات التنقل.

ومع تميز «عربة للإجارة» بالتأجير والتأجير التشغيلي، تعزز الشركة خيارات العملاء بإضافة خدمة الإيجار مع خيار التملك، التي تتيح لهم استخدام السيارة طوال مدة العقد مقابل أقساط شهرية، وصولا إلى خيار تملكها عند انتهاء المدة وفقا للشروط المتفق عليها. ولا تقتصر تجربة التأجير لدى «عربة للإجارة» على تنوع الأسطول، بل تشمل أيضا مجموعة من الخدمات التي تعزز راحة العملاء وأمانهم، من بينها التأمين الشامل والصيانة الذهبية والعداد المفتوح وخدمة المطار والمساعدة على الطريق على مدار الساعة والسيارة البديلة وإمكانية السفر بالمركبة المؤجرة، إلى جانب خيارات التسهيلات الائتمانية والموافقة الفورية على المعاملات.

وينتظر «جديد عربة» في الأشهر المقبلة تسليط الضوء على الإضافات المرتقبة إلى أسطول «عربة للإجارة»، بما في ذلك طرازات أعاد المصنعون طرحها مجددا. كما يترقب البرنامج توافر تقنيات جديدة ومبتكرة في عالم السيارات الكهربائية والهجينة (Hybrid)، يقدمها أبرز مصنعي السيارات العالميين.

وتستقبل «عربة للإجارة» عملاءها في معرضها الرئيسي بمجمع «كرييتف ديزاين سنتر» في الشويخ، إضافة إلى فرعيها في الري والأحمدي، وذلك من السبت إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحا حتى 8:00 مساء. ويمكن التواصل مع الشركة عبر الخط الساخن: 1800007 أو متابعة حسابها: @almullarental.

الشركة توسع حضورها الإقليمي كشريك رقمي موثوق في أسواق المنطقة

«Dell Technologies» و«ZainTECH» تمكنان المؤسسات من تعزيز المرونة السيبرانية



دخلت شركة ZainTECH ذراع الحلول الرقمية التابعة لمجموعة زين، في تعاون استراتيجي مع Dell Technologies بهدف تعزيز خدمات البنية التحتية المدارة للمؤسسات في المنطقة، وتوفير حلول متقدمة لتخزين البيانات وحمايتها.

وأوضحت الشركة أن هذا التعاون يدعم جهود المؤسسات في مواكبة التحولات التقنية المتسارعة وتعزيز جاهزيتها لمتطلبات المستقبل، ومواصلة رحلتها نحو التحول الرقمي، مبينة أن هذه الخطوة ستتيح حلول Dell PowerProtect Data Domain وDell PowerScale، التي تمكن المؤسسات من تحديث بيئات البيانات، وتعزيز المرونة السيبرانية، والاستجابة بكفاءة أكبر للنمو المتسارع في أحجام البيانات ومتطلبات الأعمال الحديثة. وكشفت شركة ـ ZainTECH أنه مع تسارع تبني الحوسبة السحابية وتوسع تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتزايد الاعتماد على البيانات كمحرك رئيسي للأعمال، تبرز الحاجة إلى بنية تحتية مرنة وقابلة للتوسع تضمن أعلى مستويات الكفاءة والأمان، ومن هذا المنطلق تسهم هذه الشراكة في توسيع محفظتها من خدمات البنية التحتية المدارة، عبر توفير حلول متقدمة للنسخ الاحتياطي وحماية البيانات وإدارتها وفق معايير المؤسسات العالمية.

وأفادت الشركة بأن هذه الحلول تتوافر عبر ـ Microsoft Azure Marketplace، ما يمنح المؤسسات إمكانية الوصول السلس إلى تقنيات Dell المتقدمة من خلال نموذج تشغيل واستهلاك مرن قائم على الحوسبة السحابية، ويساعدها على تسريع عمليات التحديث الرقمي دون الحاجة إلى استثمارات رأسمالية كبيرة في البنية التحتية التقليدية.

الجدير بالذكر أن حلول Dell PowerScale للمؤسسات ستساعد في تلبية الطلب المتزايد على تخزين البيانات غير المهيكلة ودعم التطبيقات وأعباء العمل ذات الأداء العالي، فيما يوفر Dell PowerProtect Data Domain قدرات متقدمة للنسخ الاحتياطي واستعادة البيانات والتعافي السيبراني، بما يعزز حماية الأصول الرقمية الحيوية ويحسن استمرارية الأعمال. وقال الرئيس التنفيذي في شركة ZainTECH أندرو حنا: تشهد المؤسسات اليوم نموا غير مسبوق في أحجام البيانات، بالتزامن مع تزايد المتطلبات المتعلقة بالأمن والمرونة والكفاءة التشغيلية، ومن خلال إتاحة تقنيات Dell المتقدمة عبر ZainTECH، نمكن المؤسسات من تحديث استراتيجيات البنية التحتية لديها، وتعزيز مرونتها السيبرانية، وبناء أسس تقنية قوية تدعم الابتكار المستقبلي، بما في ذلك تطبيقات وأعباء العمل المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وأضاف قائلا: إن توفير هذه الحلول المتطورة يسهم في الحد من تعقيدات إدارة البيانات، وتعزيز الحوكمة، وتحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات التي تدير بيئات بيانات متنامية ومتسارعة التطور. ويعكس هذا التعاون الإستراتيجي التزام ZainTECH بتمكين المؤسسات من بناء بيئات تقنية أكثر قدرة على مواجهة التحديات المتسارعة في عالم الأعمال الرقمي، من خلال توفير حلول متقدمة لحماية البيانات وإدارتها وتعزيز استمرارية الأعمال، بما يرفع مستويات الكفاءة التشغيلية ويدعم جاهزية المؤسسات لمستقبل أكثر اعتمادا على البيانات والتطبيقات الذكي.

وتندرج هذه الخطوة ضمن رؤية ZainTECH الرامية إلى تسريع تبني التقنيات المتقدمة في أسواق الشرق الأوسط، عبر تقديم حلول تجمع بين البنية التحتية الحديثة والحوسبة السحابية والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي ضمن منظومة متكاملة، بما يساعد المؤسسات على تحقيق قيمة أكبر من استثماراتها التقنية وتسريع وتيرة الابتكار والنمو.

ونجحت شركة ZainTECH خلال السنوات الماضية في ترسيخ حضورها كشريك رقمي موثوق للمؤسسات في المنطقة، مستفيدة من خبراتها المتخصصة وشبكة شراكاتها العالمية ومحفظتها المتنامية من الخدمات المدارة والحلول الرقمية. وتواصل الشركة توسيع قدراتها لمواكبة احتياجات القطاعات المختلفة، من خلال توفير نماذج تشغيل مرنة وخدمات متقدمة تدعم المؤسسات في رحلتها نحو التحول الرقمي المستدام.

«منتدى التواصل لأسواق المال» يبحث مستقبل أسواق المنطقة وسبل تعزيز التكامل

كونا: بدأت أمس في مسقط أعمال «منتدى التواصل لأسواق المال بالشرق الأوسط 2026» لبحث أبرز التوجهات التي ترسم مستقبل أسواق رأس المال بدءا من الابتكار في المنتجات والخدمات المالية وصولا إلى الأصول الرقمية والذكاء الاصطناعي وتعزيز التكامل بين الأسواق الإقليمية.

وأكد الرئيس التنفيذي للعمليات في بورصة مسقط ـ الجهة المنظمة للمنتدى ـ بدر الهنائي في كلمة خلال الافتتاح أهمية المنتدى في ظل التحولات التي تشهدها الأسواق المالية وما تفرضه من فرص وتحديات تستدعي تبادل الرؤى والتجارب والاستفادة من أفضل الممارسات الدولية.

وقال الهنائي إن استضافة بورصة مسقط أعمال المنتدى تؤكد حرصها على تعزيز حضور سلطنة عمان كمركز للحوار وتبادل الخبرات بين المؤسسات المالية الإقليمية والدولية وفتح آفاق أوسع للتعاون والشراكات في قطاع أسواق رأس المال.

وأعرب عن التطلع إلى أن تسهم النقاشات وتبادل الخبرات خلال المنتدى في دعم جهود تطوير سوق رأس المال العماني وتعزيز كفاءته وتنافسيته بما ينسجم مع التوجهات الاستراتيجية لبورصة مسقط ومستهدفات رؤية عمان 2040.

ويشارك في المنتدى ممثلون من أسواق رأس المال والمؤسسات المالية الإقليمية والدولية لمناقشة أبرز التطورات والتوجهات التي يشهدها القطاع المالي وتبادل الخبرات وتعزيز فرص التعاون والشراكات بين المؤسسات العاملة في أسواق المال.

أسعار الذهب تتعافى بدعم من تراجع النفط

وكالات: ارتفع سعر الذهب، إذ أسهم انخفاض أسعار النفط في تخفيف بعض الضغوط التضخمية، واجتذب تراجع المعدن يوم الجمعة الماضي إلى أدنى مستوى في عام المشترين عند انخفاض الأسعار.

وصعد المعدن النفيس بما يصل إلى 1,1٪ ليقترب من 3915 دولارا للأونصة، معوضا بعض خسائره بعدما هوى 3,7٪ في الجلسة السابقة، ليختتم أسوأ أداء له في شهر أكتوبر منذ عام 2008.

وانخفض النفط قبيل انتخابات التجديد النصفي الأميركية المقررة الثلاثاء، بعدما أفاد موقع «أكسيوس» بأن الرئيس دونالد ترامب يريد منح الديبلوماسية مزيدا من الوقت قبل اتخاذ قرار بشأن استئناف الضربات على إيران عقب انتخابات التجديد النصفي المقررة الثلاثاء.