



دور Willis Towers Watson



شيفعة البحر وصلح الفليخ وعماد العبلاني وفيفصل الحمد وسليمان المرزوق مع الإدارة التنفيذية للوطني خلال تسلم الدرع من شركة WTW

«الوطني» من بين 29 مؤسسة عالمياً والبنك الوحيد في الشرق الأوسط المدرج ضمن إطار HPEX

نجاح إستراتيجية «الوطني» في تمكين الموظفين

وتعزيز الأداء المؤسسي يحصد اعترافاً عالمياً من WTW

تطلعتهم والاستجابة لها عبر مبادرات عملية ومؤثرة، وفؤمن بأن نجاح أي مؤسسة يبدأ من نجاح موظفيها. لذلك سنواصل الاستثمار في تطوير الكفاءات وتعزيز ثقافة الأداء والابتكار والتعلم المستمر، بما يرسخ مكانة بنك الكويت الوطني كجهة العمل المفضلة في المنطقة وكأحد المؤسسات الرائدة عالمياً. ويستند إطار HPEX لدى WTW إلى إحدى أكبر قواعد بيانات تجارب الموظفين في العالم، والتي تضم أكثر من 250 مليون استبيان 50 عاماً، وقيس العلاقة بين جمعيت على مدى أكثر من 50 عاماً، وقيس العلاقة بين الموظفين وننتاج الأعمال، وهو ما يعكس قوة نموذج العمل الذي تتبعه في البنك. وأشار العبلاني: لقد بدأنا هذه الرحلة منذ عام 2018 من خلال الالتزام بالاستثمار المستمر إلى موظفينا وفهم

مهمة في رحلتنا المستمرة نحو التميز المؤسسي، كما يعكس نجاح استراتيجيتنا في بناء بيئة عمل تمكن موظفينا من تحقيق كامل إمكاناتهم والمساهمة في تحقيق أهداف البنك وطموحاته. وأكد أن ما يبعث على الفخر أن هذا الاعتراف يعكس صوت موظفينا وتجربتهم الحقيقية داخل البنك، ويؤكد أن بناء ثقافة مؤسسية قوية وشاملة ينعكس مباشرة على الأداء والنجاح المستدام. وأضاف العبلاني أن ما يميز هذا الاعتراف أنه لا يستند فقط إلى مؤشرات تجربة الموظفين، بل يجمع أيضاً بين مستويات المشاركة الوظيفية والأداء المؤسسي ونتائج الأعمال، وهو ما يعكس قوة نموذج العمل الذي تتبعه في البنك. وأشار العبلاني: لقد بدأنا هذه الرحلة منذ عام 2018 من خلال الالتزام بالاستثمار المستمر إلى موظفينا وفهم

المنطلق، يمثل هذا الاعتراف مؤشراً على نجاح بنك الكويت الوطني في تطبيق نموذج مؤسسة يوازن بين الاستثمار في رأس المال البشري وتحقيق المال المالي والتشغيلي القوي. وأضاف العبلاني: هذا الاعتراف يعكس على مستوى المهنة والناتج الفعلية التي يحققها البنك على مستوى الأداء المؤسسي. وتختصر هذه المحطة مسيرة امتدت لسنوات تحت شعار «صوتك يهمنا»، فبدأ بعملية منتظمة للاستماع إلى الموظفين تحول إلى برامج ومبادرات ملموسة، قادت إلى تجربة موظف أكثر تميزاً، وأسهمت في تعزيز الأداء المؤسسي، وصولاً إلى هذا الاعتراف العالمي المستند إلى معايير دقيقة وقياسات موضوعية. وبهذه المناسبة قال رئيس الموارد البشرية للمجموعة عماد العبلاني: يمثل إدراج بنك الكويت الوطني ضمن مجموعة المؤسسات العالمية عالية الأداء من WTW محطة

وتعزيز برامج التقدير والاعتراف بالإنجازات. ولم تكن تلك الجهود مبادرات منفصلة، بل كانت جزءاً من رؤية متكاملة تربط بين نجاح الموظف ونجاح المؤسسة، وهو ما انعكس على مستويات المشاركة الوظيفية والأداء المؤسسي على حد سواء. ويؤكد إدراج البنك ضمن هذه المجموعة العالمية أن التميز في تجربة الموظفين ليس هدفاً قائماً بذاته، وإنما عامل أساسي في تحقيق نتائج أعمال مستدامة. وبحسب منهجية WTW، فإن المؤسسات العالمية عالية الأداء مطالبة بتحقيق مستويات تفوق متوسطات قطاعاتها في مؤشرات مشاركة الموظفين، إلى جانب مجموعة من المؤشرات المالية الرئيسية، بما في ذلك النمو والإيرادات والربحية وكفاءة استخدام رأس المال والعائد على الأصول والعائد على حقوق المساهمين. ومن هذا

Organization، كما يعد واحداً من مؤسستين فقط في منطقة الشرق الأوسط تحققان هذا الاعتراف، والمؤسسة المالية الوحيدة في المنطقة المدرجة ضمن هذه المجموعة العالمية. **رحلة بدأت بالاستماع إلى الموظفين** ويشكل هذا الإنجاز محطة مهمة في رحلة بدأها بنك الكويت الوطني منذ عام 2018 عبر استطلاعات قياس تفاعل الموظفين، حيث تبني البنك نهجاً مؤسسياً قائماً على الاستماع المستمر للموظفين وتحويل آرائهم وملاحظاتهم إلى برامج ومبادرات تطويرية ملموسة. وخلال السنوات الماضية، نفذ البنك سلسلة من المبادرات التي استهدفت تعزيز تجربة الموظفين في مختلف مراحل مسيرتهم المهنية، شملت تطوير فرص النمو الوظيفي والتعلم المستمر، وتوسيع قنوات التواصل القيادي، وإطلاق مبادرات للرفاه الوظيفي،



عماد العبلاني

المال البشري وإدارة المخاطر، ويستند إطارها التقني إلى قاعدة بيانات تراكمية تضم أكثر من 250 مليون استبيان للموظفين تم جمعها على مدى أكثر من خمسة عقود. ووفقاً لبيانات WTW، يعد بنك الكويت الوطني واحداً من 29 مؤسسة فقط على مستوى العالم تم إدراجها ضمن مجموعة المؤسسات العالمية المتخصصة (HPEX) Global High Performance Employee Experience

بعد سنوات من الاستثمار في تطوير تجربة الموظفين وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على المشاركة والتمكين والتطوير المستمر، حقق بنك الكويت الوطني إنجازاً عالمياً جديداً بتصنيفه ضمن مجموعة المؤسسات العالمية عالية الأداء (HPEX) التابعة لشركة WTW. في اعتراف مستقل يعكس نجاح البنك في تحويل تجربة الموظف إلى نتائج أعمال وأداء مؤسسي مستدام. وباتى انضمام البنك إلى هذه المجموعة نتيجة تقسيم يستند إلى منهجية WTW العالمية لقياس العلاقة بين تجربة الموظفين والأداء المؤسسي، إذ تضم المجموعة المؤسسات التي تتجاوز متوسطات قطاعاتها على مستوى مؤشرات مشاركة الموظفين والناتج المالية والتشغيلية في الوقت ذاته. وتعد WTW من أبرز المؤسسات العالمية المتخصصة في الاستشارات الإدارية ورأس

على هامش قمة Schneider Electric للابتكار بالشرق الأوسط وأفريقيا في أبوظبي

«زين» تتعاون مع «شneider إلكتروك» لتعزيز جاهزية البنى التحتية الحيوية ودعم النمو الرقمي المستدام

على إدارة علاقات العملاء، بما يعزز الوعي بالعلامة التجارية ويزيد تفاعل العملاء المحتملين ويساعد على تحويل اهتمام المسافرين إلى حجوزات فعلية. ومن المتوقع أن تعزز هذه الشراكة قدرة طيران الجزيرة على مواصلة تقديم تجارب سفر موفقة وعالية الجودة وبأسعار تنافسية، إلى جانب المساهمة في الرؤية الأوسع والرامية إلى تعزيز مكانة الكويت كمركز إقليمي بارز للطيران والسياحة. من جانبه، قال سليمان الغريب من Visit Kuwait: نحن في Visit Kuwait سعداء بأن نشهد توقيع اتفاقية بين طيران الجزيرة و Trip.com، إحدى أبرز المنصات العالمية في قطاع السياحة والسفر. وتابع: هذه الاتفاقية تمثل نموذجاً حقيقياً للفرص والشراكات التي تصنعها شركتنا في معرض سوق السفر العربي ATM، من خلال جمع الشركات والجهات السياحية تحت سقف واحد، ومثل هذه الشراكات تسهم في تعزيز حضور الكويت كوجهة سياحية، وتفتح أسواقاً جديدة أمام الشركات الوطنية، وتدعم نمو قطاع السياحة والسفر وانعكاسه على الاقتصاد في الكويت والمنطقة.



باراثان باسوبايني وممثل مجموعة Trip.com خلال توقيع اتفاقية الشراكة

ما تتميز به الكويت والمنطقة، بما يتماشى مع الجهود الوطنية لترويج الاقتصاد وتحفيز السياحة الوافدة. كما ستستفيد طيران الجزيرة من تقنيات Trip.com المتطورة للجيل الجديد في مجال التوزيع والبيع، ما يمكنها من تقديم خدمات أكثر ملاءمة لشرائح محددة من المسافرين، مثل الطلاب والمقيمين والمسافرين لزيارة الأهل والأصدقاء، إلى جانب زيادة العائد لكل مسافر من خلال تطوير باقات الأسعار والعروض على الخدمات الإضافية واستراتيجيات ترقية الخدمات. وستسهم الشراكة أيضاً في تعزيز حضور علامة طيران الجزيرة عبر المنصات الإعلامية المملوكة لـ Trip.com، والحملات التسويقية المشتركة، والمبادرات القائمة

سوقها المحلي وبين الانتشار العالمي الذي تتمتع به Trip.com وقدراتها في تحليل الطلب والتكنولوجيا، يمكنها مساعدة طيران الجزيرة على الوصول إلى شرائح واسعة من المسافرين في الأسواق الدولية الرئيسية. وهدفنا هو تسليط الضوء على الخطوط الجديدة والناشئة ومساعدة المسافرين في الوقت نفسه على اكتشاف المزيد مما توفره الكويت. وننتقل إلى العمل بشكل وثيق مع طيران الجزيرة لدعم نمو منظومة السياحة والطيران في الكويت. كجزء من الاتفاقية، سيتعاون الطرفان أيضاً على الترويج للكويت كوجهة تستحق الزيارة أو المرور بها بين رحلتين، وذلك من خلال تصميم محتوى وباقات سفر وحملات ترويجية تستعرض

أبرمت اليوم طيران الجزيرة، شركة الطيران منخفضة التكلفة الرائدة في الكويت، شراكة استراتيجية مع مجموعة Trip.com. إحدى الشركات العالمية الرائدة في توفير خدمات السفر، بهدف توسيع نطاق حضور طيران الجزيرة في الأسواق العالمية والتشجيع على الحجز المبكر ودعم قطاعي السفر والسياحة المحليين. وبموجب هذه الشراكة، ستوظف Trip.com قاعدة مستخدميها العالمية الواسعة وأدواتها للتنبؤ بالطلب ومنصاتها متعددة الأسواق لدعم شبكة طيران الجزيرة، لا سيما على الخطوط الجديدة وتلك التي تشهد تفاوتاً في حركة السفر، وذلك من خلال تعزيز ظهور هذه الخطوط وتحفيز الطلب في أسواق المغادرة والوصول على حد سواء. وتعليقاً على هذه الشراكة، قال باراثان باسوبايني، الرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة: تأتي هذه الشراكة مع مجموعة Trip.com خطوة مهمة ضمن استراتيجيتنا للتوزيع والنمو. فيفضل منظومتها العالمية للطلب وإمكاناتها المتطورة في مجال البيع بالتجزئة المدعوم بالذكاء الاصطناعي، فإننا لا نعمل فقط على تسريع أداء شبكة وجهاتنا، بل نطور أيضاً أساليب الوصول إلى المسافرين والتفاعل معهم وتحويل اهتمامهم إلى حجوزات فعلية. ننتقل إلى العمل معاً لتعزيز مكانة الكويت كوجهة سياحية نابضة بالحياة ومركز فعال لرحلات.



إداريو «الجزيرة» و«Trip.com» في صورة جماعية

التي توفرها. وبدورها، تقدم شneider إلكتروك خبراتها التشغيلية الراسخة للمنشآت الحيوية وتضع في متناولها الأدوات الرقمية لتسريع عملية اتخاذ القرارات المدروسة دون معوقات. وفي هذا السياق، يمكننا عملنا مع زين في الكويت من الجمع بين خبراتنا والزمانا ببنى تحتية مستدامة جاهزة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي للمساهمة في ترسيخ أساس رقمي أكثر مرونة في البلاد. وعلى هامش القمة، بحثت الجهتان أيضاً فرص توسيع نطاق التعاون بينهما في عدد من المجالات الاستراتيجية التي تواكب المتطلبات المتطورة للبنية التحتية الرقمية، بما في ذلك مراكز البيانات الجاهزة للذكاء الاصطناعي، والاستدامة على المدى البعيد، وخفض الانبعاثات الكربونية، وإدارة الأصول المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والحلول المتقدمة لإدارة المرافق ودعم العمليات. وتعكس هذه الخطوة التزاماً مشتركاً بالابتكار والتميز التشغيلي والنمو المستدام، إلى جانب استكشاف التقنيات ونماذج التشغيل التي من شأنها تعزيز كفاءة بنية زين التحتية ونموها.



دعيج العود وإمال الشاذلي بعد توقيع الشراكة في أبوظبي

التشغيلي، بل يمتد إلى بناء بنية تحتية أكثر ذكاءً واستدامة ومرونة للشبكات والمنصات والخدمات الرقمية، ومن هذا المنطلق، تكتسب جاهزية منشآتنا الحيوية وكفاءتها التشغيلية أهمية متزايدة في دعم نمو أعمالنا وطموحاتنا الرقمية. وأضاف: يهدف التعاون مع شneider إلكتروك إلى تعزيز هذه القدرات من خلال توظيف الخبرات التشغيلية المتكاملة، مثل شneider إلكتروك يفتح المجال أمام تبني حلول وممارسات متقدمة تعزز كفاءة بنيتنا التحتية ومرونتها وجاهزيتها للمرحلة المقبلة. وبدورها قالت إمال الشاذلي، رئيس شneider إلكتروك في منطقة الخليج: يستند الاقتصاد الرقمي في دولة الكويت من البنية التحتية الذكية والخدمات النوعية

قوية وموثوقة قادرة على مواكبة التطور المتسارع في الشبكات والمنصات والخدمات الرقمية، ومن هذا المنطلق، تكتسب جاهزية منشآتنا الحيوية وكفاءتها التشغيلية أهمية متزايدة في دعم نمو أعمالنا وطموحاتنا الرقمية. وأضاف: يهدف التعاون مع شneider إلكتروك إلى تعزيز هذه القدرات من خلال توظيف الخبرات التشغيلية المتكاملة، مثل شneider إلكتروك يفتح المجال أمام تبني حلول وممارسات متقدمة تعزز كفاءة بنيتنا التحتية ومرونتها وجاهزيتها للمرحلة المقبلة. وبدورها قالت إمال الشاذلي، رئيس شneider إلكتروك في منطقة الخليج: يستند الاقتصاد الرقمي في دولة الكويت من البنية التحتية الذكية والخدمات النوعية

أعلنت زين الكويت عن تعاون استراتيجي مع شneider إلكتروك، الشركة الرائدة عالمياً في تقنيات الطاقة، لتعزيز كفاءة ومرونة أداء منشآتنا الحيوية وبنيتها التحتية التقنية، بما يسهم في رفع الموثوقية التشغيلية ودعم استمرارية الأعمال والخدمات الرقمية، وترسيخ بنية تحتية أكثر جاهزية لمواكبة طموحات زين في التحول الرقمي والنمو المستدام. جاء الإعلان عن الشراكة خلال قمة شneider إلكتروك للابتكار في الشرق الأوسط وأفريقيا 2026 التي أقيمت في أبوظبي، بحضور الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في زين الكويت دعيج العود ورئيس شneider إلكتروك في منطقة الخليج إمال الشاذلي. وعبر هذا التعاون، ستعزز زين قدراتها التشغيلية من خلال خبرات شneider إلكتروك بما يدعم أعلى مستويات الجاهزية والموثوقية في منشآتنا الحيوية وبنيتها التحتية التقنية، حيث ستسهم هذه الخطوة في تعزيز استمرارية الأعمال عبر العمليات الاستباقية، والاستجابة السريعة للتحديات التشغيلية الطارئة، وتطبيق منهجية متكاملة لإدارة البيانات والمنشآت الحيوية. ويركز التعاون كذلك على تعزيز جاهزية الأصول وأدائها، والحد من المخاطر التشغيلية، ورفع مرونة البنية التحتية، فمن خلال تحسين أداء المنشآت الحيوية مثل مراكز البيانات، وتعزيز كفاءتها التشغيلية، تواصل زين التركيز على أولويات أعمالها الأساسية، وتسريع وتيرة التحول الرقمي، والاستمرار في تقديم خدمات ونجارب رقمية موفقة لعملائها على شبكة 5G الأكثر تنوعاً بالجوائز في الكويت. وفي تعليقه على الشراكة، قال دعيج العود: نجاح التحول الرقمي يبدأ من بنية تحتية



دعيج العود وإمال الشاذلي مع مسؤولي زين الكويت وشneider إلكتروك