من خلال برنامج خدمة «الوطني عبر الموبايل»

«الوطني» يعزز تجربة عملائه الرقمية بحزمة جديدة من الخدمات والمزايا

- محمد الدخيل: تجربة العميل في صدارة أولوياتنا عند تطوير أي خدمة أو منتج جديد
- أول بنك بالكويت يتيح لعملائه التقدم بطلبات القروض واستكمال كل إجراءاتها رقمياً

في إطار التزامه المستمر بتطوير تجربة مصرفية رقمية متكاملة، كشف بنك الكويت الوطني عن مجموعة من الخدمات والمزايا الجديدة ضمن برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، بما يتيح للعملاء إنجاز معاملاتهم المالية بسهولة ومرونة وأمان، وفي أي وقت ومن أي مكان دون الحاجة إلى زيارة الفروع. وتأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية البنك الرامية إلى تعزيز ريادته في الخدمات المصرفية الرقمية من خلال تقديم حلول مبتكرة تتمحور حول احتياجات العملاء وتوفر تجربة مصرفية أكثر سلاسة وكفاءة ضمن منظومة رقمية متكاملة.

ويواصل بنك الكويت الوطني استثماراته في التكنولوجيا والابتكار لتقديم خدمات مصرفية متطورة وآمنة وفق أعلى معايير الأمن السيبراني وحماية البيانات، بما يعزز مكانته الرائدة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية على مستوى الكويت والمنطقة.

محمد الدخيل

أول تجربة متكاملة للقروض الرقمية

وأطلق «الوطني» خدمة القروض الرقمية، ليصبح أول بنك في الكويت يقدم تجربة رقمية متكاملة للتقدم بطلب القروض واستكمال إجراءاتها من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، حيث تتيح هذه الخدمة للعملاء التقدم بطلبات التمويل السكني والاستهلاكي وتمويل السيارات بسهولة تامة وفي أي وقت ومن أي مكان.

وتوفر الخدمة تجربة تمويل رقمية متكاملة تمكن العملاء من استكمال إجراءات طلب التمويل إلكترونيا، بما في ذلك تحميل المستندات المطلوبة مباشرة من أجهزتهم الذكية والاستفادة من خاصية التوقيع الرقمي، ما يتيح إنجاز المعاملات بسرعة وكفاءة ومن دون الحاجة إلى الإجراءات أو المستندات الورقية التقليدية.

وتأتي هذه الخدمة تجسيدا لالتزام بنك الكويت الوطني بتسريع وتيرة التحول الرقمي وتقديم حلول مصرفية مبتكرة تجمع بين السرعة والكفاءة والأمان، بما يضمن تجربة تمويل سلسة ومتكاملة من البداية وحتى إتمام الطلب، ويمنح العملاء مستويات أعلى من الراحة وسهولة الوصول إلى الحلول التمويلية التي تلبي احتياجاتهم المختلفة.

فتح حساب «زينة» للأطفال رقمياً

في خطوة تعكس التزامه المستمر بتطوير حلول مصرفية رقمية مبتكرة تلبي احتياجات مختلف شرائح العملاء، أطلق بنك الكويت الوطني إمكانية فتح حساب «زينة» من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، وهي الخدمة الأولى من نوعها في الكويت التي تتيح للآباء المؤهلين فتح حسابات لأبنائهم رقميا بكل سهولة وسرعة وأمان، دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع البنك.

وتوفر الخدمة تجربة رقمية متكاملة تمكن العملاء من استكمال إجراءات فتح الحساب في دقائق معدودة وفق أعلى معايير الأمان والموثوقية، ومن خلال إجراءات رقمية بالكامل دون الحاجة إلى المستندات الورقية التقليدية، بما يواكب أسلوب الحياة الرقمي المتسارع ويعزز سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية. كما تجسد هذه المبادرة حرص البنك على تمكين الأسر من بناء مستقبل مالي أفضل لأبنائها منذ سن مبكرة، من خلال تعزيز مفاهيم الادخار والوعي المالي والمسؤولية المالية وترسيخ ثقافة التخطيط للمستقبل، بما يسهم في إعداد جيل أكثر إدراكا لأهمية الإدارة المالية السليمة.

خدمة «تواصل معنا» المطورة

أصبح بإمكان العملاء الوصول إلى خدمة «تواصل معنا» المطورة من خلال الشاشة الرئيسية لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، بما يتيح التواصل الفوري مع فريق خدمة العملاء بسهولة وسرعة، دون الحاجة إلى الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية.

وتسهم هذه الميزة في تعزيز سهولة الحصول على الدعم والإجابة عن الاستفسارات بصورة أسرع وأكثر كفاءة، بما يثري التجربة الرقمية للعملاء ويوفر لهم قناة تواصل مريحة ومباشرة عبر البرنامج.

وتعليقا على إطلاق هذه الحزمة الجديدة من المزايا والتحسينات، قال نائب رئيس قنوات الخدمات المصرفية الرقمية في بنك الكويت الوطني، محمد الدخيل: «تعكس هذه المجموعة من الخدمات والمزايا رؤيتنا الهادفة إلى توفير تجربة مصرفية رقمية متكاملة تضع جميع احتياجات العميل في متناول يده عبر منصة واحدة، وتركز هذه المبادرات على تبسيط إجراء معاملاتهم المصرفية والاستفادة من الخدمات والحلول المصرفية المختلفة بسهولة وسرعة وأمان، ضمن تجربة رقمية سلسة وموثوقة».

وأضاف الدخيل: «نشهد اليوم تحولا متسارعا في توقعات العملاء وسلوكهم الرقمي، الأمر الذي يدفعنا إلى مواصلة الاستثمار في أحدث الحلول والتقنيات لإعادة تعريف التجربة المصرفية وتقديم خدمات أكثر بساطة وسرعة ومرونة. ويعد برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل الركيزة الأساسية لاستراتيجيتنا الرقمية، حيث نواصل تطويره بمزايا متقدمة تمنح العملاء مزيدا من التحكم والوضوح والراحة في إدارة شؤونهم المالية».

وأكد أن الخدمات الجديدة تجسد التزام البنك بإعادة تصميم إجراء العمليات المصرفية للعميل لتكون أكثر تكاملا وكفاءة، بدءا من فتح الحسابات رقميا، مرورا بالحصول على القرض من خلال إجراءات رقمية متكاملة، ووصولا إلى الاستفادة من خدمات الدعم الفوري وإدارة المعاملات والمدفوعات الإلكترونية.

وأشار الدخيل إلى أن البنك يضع تجربة العميل في صدارة أولوياته عند تطوير أي خدمة أو منتج جديد، موضحا أن هذه المبادرات جاءت استجابة لتغير سلوك العملاء وتزايد اعتمادهم على القنوات الرقمية لإنجاز معاملاتهم اليومية.

وشدد على أن «الوطني» سيواصل الاستثمار في الابتكار الرقمي وتعزيز قدراته التقنية بما يرسخ مكانته كمؤسسة مصرفية رائدة في مجال التحول الرقمي، مؤكدا التزام البنك بتقديم حلول مصرفية ذكية وآمنة تواكب تطلعات العملاء وتلبي احتياجاتهم المستقبلية مع المحافظة على أعلى معايير الأمان والموثوقية.

بيت التمويل الكويتي يفتح آفاقاً مصرفية جديدة لعملائه في أهم أسواق أوروبا

نهال المسلم: إتاحة فتح حساب مصرفي رقمي بالكامل في ألمانيا عبر تطبيق بنك كويت ـ ترك ألمانيا

أطلق بيت التمويل الكويتي خدمة جديدة تتيح للعملاء فتح حساب مصرفي في ألمانيا عبر التطبيق الرقمي الخاص ببنك كويت ـ ترك ألمانيا، وذلك ضمن جهود البنك في تعزيز رقمنة المنتجات وتحقيق أقصى استفادة ممكنة لعملائه من خدمات ومنتجات بنوك المجموعة التابعة لبيت التمويل الكويتي، وتحقيق التفاعل والترابط بينهم وبين أكبر شريحة ممكنة من العملاء.

وقالت نائب مدير عام المنتجات في بيت التمويل الكويتي، نهال المسلم، إن الخدمة الجديدة تستهدف تمكين العملاء من الاستفادة من جميع الخدمات المصرفية التي يقدمها بنك كويت ـ ترك ألمانيا، عبر التطبيق الإلكتروني للبنك فور فتح الحساب وتفعيل تطبيق الخدمات المصرفية بشكل رقمي كامل، من غير حاجة العميل للسفر إلى ألمانيا، أو مراجعة أي من مراكز خدمة مجموعة بيت التمويل الكويتي الثلاثة في «مشرف ـ الخالدية ـ القيروان» لإتمام إجراءات فتح الحساب، مما يوفر على العملاء الوقت والجهد، ويحقق لهم تجربة مصرفية رقمية جديدة من دون عناء أو أي رسوم.

نهال المسلم

وأضافت المسلم أن الخدمة تفتح أمام العميل آفاقا واسعة من الخدمات المالية المتميزة في إحدى أكبر وأهم الأسواق المالية الأوروبية، حيث يتاح للعميل بعد عملية فتح الحساب الاستفادة من خدمات التحويلات المجانية داخل أوروبا دون رسوم، مع إمكانية طلب بطاقة السحب الآلي مباشرة من خلال التطبيق، بالإضافة إلى مجموعة أخرى متنوعة من الخدمات المصرفية والاستثمارية المميزة التي يوفرها بنك كويت ـ ترك ألمانيا لعملائه.

وأشارت إلى أن الخدمة تأتي في إطار استراتيجية تعزيز التكامل بين وحدات مجموعة بيت التمويل الكويتي وترسيخ الرؤية الموحدة، بما يسهم في تقديم تجربة مصرفية أكثر سهولة ومرونة للعملاء، كما تتكامل مع التوسع بتقديم خدمات مميزة بالتعاون مع بنوك المجموعة التابعة لبيت التمويل الكويتي، كويت ترك تركيا، وبنك بيت التمويل الكويتي ـ مصر، ومن ثم كويت ـ ترك ألمانيا.

مراكز الخدمة

يذكر أنه خلال الفترة الماضية تم افتتاح ثلاثة مراكز لتقديم خدمات المجموعة (KFH Group Service Center) في فروع «مشرف ـ الخالدية ـ القيروان» لخدمة عملاء كل من كويت ترك ـ تركيا وبنك بيت التمويل الكويتي ـ مصر، ضمن جهود بيت التمويل الكويتي المستمرة لتحقيق التكامل بين وحدات المجموعة وتوفير خدمات مصرفية متطورة تلبي احتياجات العملاء داخل الكويت.

النفط يواصل الصعود مع تراجع الآمال بنهاية قريبة لحرب إيران

أسعار التأمين على السفن العابرة لمضيق هرمز تظل في حدود 10٪

وكالات: قالت عدة مصادر لخدمة ذي إنشورار المتخصصة في قطاع التأمين إن أسعار التأمين المعروضة ضد مخاطر الحرب البحرية للمرور عبر مضيق هرمز ما زالت في حدود 10٪، إذ يؤدي انخفاض حركة الملاحة البحرية واستمرار الهجمات على السفن التجارية إلى مواصلة الضغط على السوق مما يرفع الأسعار.

وقدرت 3 مصادر في سوق التأمين البحري أسعار التأمين ضد مخاطر الحرب البحرية في مضيق هرمز بما يتراوح بين 7,5٪ و12,5٪.

وقال مصدر في الوساطة إن الأسعار تتراوح بين 7,5٪ و10٪، بينما أوضح مصدر في الاكتتاب التأميني أنها تبلغ نحو 10٪، وذكر مصدر آخر في الاكتتاب التأميني أنه رفع الأسعار المعروضة إلى 12,5٪ في أوائل الأسبوع الماضي، وذكر مصدر ثالث في الاكتتاب التأميني أنه لا يوجد وضع قائم في المضيق لأن الأمور تتغير بسرعة. وأوضح مصدر الوساطة أن بيئة التشغيل الحالية صعبة كما كانت منذ اندلاع الصراع، مشيرا إلى مخاوف تتعلق بالامتثال في الممر الشمالي الخاضع لسيطرة إيران، وارتفاع وتيرة الهجمات على السفن التي تستخدم الطريق الجنوبي بالمضيق.

وقال إنه فيما يتعلق بالطريق الجنوبية، أصبحت الهجمات متكررة إلى حد يجعلها شبه متوقعة ومنتظرة منذ تصعيد الأعمال ضد الشحن التجاري مجددا في أواخر يوليو. وأضاف ان ذلك يخلق حلقة من التطورات التي تقوي آثار بعضها بعضا، وهو ما يدفع الأسعار إلى الارتفاع، إذ يقع هجوم، فيقوض الثقة في بيئة التشغيل ويؤدي إلى زيادة الأسعار بالتزامن مع تراجع عمليات العبور، ويحد الأخير من الأقساط التي تدخل السوق، مما يفرض مزيدا من الضغط الصعودي الذي ربما يدفع الأسعار إلى مستوى غير مجد تجاريا، وهو ما يزيد الضغوط التي تقلص عمليات العبور.

وأفاد مصدر الوساطة بأن هذه البيئة أدت إلى تقلبات في إقبال بعض شركات التأمين، فالشركات التي كانت تعرض تغطية بنسبة 100٪ غالبا ما تخفض الحصص، فيما تنقل بعض الشركات أماكن توظيف طاقتها الاستيعابية بالمنطقة حول شبه الجزيرة العربية، ولا تعرض شركات أخرى خدمات حاليا لمضيق هرمز، وبالنسبة للسفن التي تريد العبور عبر الممر الشمالي الخاضع لسيطرة إيران، توجد مخاوف كبيرة تتعلق بالامتثال والعقوبات. وقال أحد مصادر الوساطة إن السوق لم تبدأ بعد في الترويج لهذا البند أو دفع العمل به، إذ تحل الفرق القانونية لدى كبار الوسطاء وشركات الاكتتاب التأميني تداعياته.

وواصل النفط ارتفاعه لليوم الثالث، مع تراجع احتمالات التوصل إلى حل قريب للحرب بين الولايات المتحدة وإيران، بعدما قال الرئيس دونالد ترمب إنه غير مهتم بتمديد اتفاق مع طهران انتهت مدته.

وارتفع خام «برنت» فوق 91 دولارا للبرميل بعد أن أغلق عند أعلى مستوى له منذ أواخر يوليو، بينما كان سعر خام «غرب تكساس» الوسيط قريبا من 85 دولارا. وكانت مذكرة التفاهم التي أشار إليها الرئيس الأميركي قد وقعت في يونيو، وانتهت مدتها من الناحية الفنية يوم الاثنين.

اعتباراً من 25 أكتوبر بواقع أربع رحلات أسبوعياً

«الجزيرة» توسّع شبكة وجهاتها في مصر وتطلق رحلات إلى أسوان

تاسع وجهة بعد القاهرة وسفنكس والإسكندرية وأسيوط والأقصر وسوهاج وشرم الشيخ والغردقة

علي إبراهيم

أعلنت طيران الجزيرة، شركة الطيران منخفضة التكلفة الرائدة في الكويت، عن إطلاق رحلات مباشرة بين الكويت وأسوان في خطوة جديدة توسع شبكة الوجهات التي تخدمها في مصر، لتوفير خيارات جديدة للمسافرين وسهولة أكبر للوصول إلى واحدة من أبرز الوجهات التاريخية في البلاد.

وستشغل الشركة هذا الخط الجديد بين مطار الكويت الدولي ومطار أسوان الدولي اعتبارا من 25 أكتوبر، بواقع أربع رحلات أسبوعية.

ومن جهته، قال سفير جمهورية مصر العربية لدى الكويت محمد جابر أبو الوفا: «يسعدني أن أشارك طيران الجزيرة اليوم إطلاق خطها الجديد إلى أسوان، لتصبح الوجهة التاسعة للشركة في مصر، في خطوة تعكس عمق العلاقات المصرية الكويتية وأهمية السوق المصري ضمن شبكة طيران الجزيرة. وبهذه المناسبة، أهنئ إدارة الشركة وفريقها على تدشين الخط الجديد، وأثمن اهتمامها المتواصل بالسوق المصري وتوسعها في مختلف المدن المصرية، بما يعكس قوة حركة السفر والروابط بين بلدينا، كما نقدر الرعاية الكريمة التي توليها دولة الكويت الشقيقة للجالية المصرية على أرضها».

وأضاف: «إننا ننظر إلى خطوط الطيران المباشرة باعتبارها أكثر من مجرد وسيلة للانتقال، فهي جسور للتواصل بين الشعوب، وأداة مهمة لتنشيط حركة السياحة والتجارة والاستثمار والتبادل الثقافي والاجتماعي. وكلما ازدادت سهولة الحركة بين مصر والكويت، اتسعت معها فرص التعاون في كافة المجالات، وتعززت الروابط الشعبية والاقتصادية والتجارية بين البلدين الشقيقين».

وتابع: «إن اختيار أسوان لتكون الوجهة المصرية الجديدة يحمل أهمية خاصة، فأسوان ليست فقط واحدة من أبرز المقاصد السياحية والثقافية في مصر، بما تمتلكه من تاريخ عريق وآثار فريدة وطبيعة خلابة على ضفاف النيل، وإنما تمثل أيضا بوابة مهمة إلى جنوب مصر، ومركزا حضاريا واقتصاديا يتمتع بإمكانات كبيرة ومتنوعة. كما يكتسب هذا الخط أهمية إنسانية واجتماعية مباشرة في ضوء وجود جالية مصرية كبيرة في دولة الكويت، من بينها عدد كبير من أبناء محافظة أسوان ومحافظات صعيد مصر. ومن ثم، فإن توفير رحلات جوية مباشرة من الكويت إلى أسوان من شأنه أن يوفر بدائل مناسبة للسفر أمام أبناء الجالية المصرية وأسرهم، ويختصر الوقت والجهد، ويعزز التواصل المستمر بينهم وبين وطنهم وأسرهم».

تسير طيران الجزيرة حاليا رحلات إلى ثماني وجهات في مصر تشمل القاهرة وسفنكس والإسكندرية وأسيوط والأقصر وسوهاج وشرم الشيخ والغردقة. وبإطلاق الرحلات إلى أسوان، وهي الوجهة التاسعة للشركة في مصر، تعزز طيران الجزيرة حضورها الواسع في السوق المصري الذي يعد من أهم أسواقها. ويوفر الخط الجديد ربطا مباشرا ومريحا للجالية المصرية الكبيرة التي تعيش وتعمل في الكويت، ما يسهل سفرهم لزيارة الأهل والأصدقاء، إلى جانب دعم الحركة السياحية المتنامية بين الكويت وجنوب مصر.

وقال الرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة براثان باسوباثي: «يوجد أكثر من 690 ألف مصري مقيم في الكويت، لتكون الجالية المصرية ثاني أكبر الجاليات العربية فيها. ولطالما كانت مصر سوقا رئيسيا لطيران الجزيرة. فمنذ إطلاق رحلاتنا إلى الإسكندرية في عام 2006، واصلنا توسيع حضورنا في السوق المصري، ونخدم اليوم ثماني مدن في مختلف أنحاء البلاد. يسعدنا أن نوسع شبكتنا اليوم إلى تسع مدن في مصر مع إطلاق رحلاتنا المباشرة إلى أسوان، حيث يعكس حضورنا المتنامي في مختلف أنحاء مصر الطلب القوي والمتواصل على خيارات السفر بأسعار تنافسية وبسهولة وراحة بين الكويت ومصر».

وأضاف: «تمثل أسوان إضافة مميزة إلى شبكة وجهاتنا، إذ توفر ربطا مباشرا مهما للعائلات والجاليات، وفي الوقت نفسه تتيح وصولا أسهل إلى واحدة من أكثر الوجهات السياحية تميزا في مصر».

وتقع أسوان على ضفاف نهر النيل في جنوب مصر، وتشتهر بتاريخها العريق وتراثها النوبي ومناظرها الطبيعية الخلابة. كما تعد المدينة بوابة إلى مجموعة من أبرز المعالم الأثرية والثقافية في مصر، بما في ذلك معبد أبوسمبل ومعبد فيلة والقرى النوبية المحيطة بها. ومع خط أسوان، تواصل طيران الجزيرة تعزيز الربط الجوي بين الكويت ومصر من خلال خدمة وجهات متعددة في مختلف أنحاء البلاد، بما يوفر للعملاء مرونة أكبر وخيارات أوسع للسفر، سواء لزيارة الأهل والأصدقاء أو لأغراض الأعمال أو السياحة.

وستتوفر رحلات أسوان للحجز عبر الموقع الإلكتروني لطيران الجزيرة وتطبيق طيران الجزيرة للهواتف الذكية.

سفير جمهورية مصر العربية لدى الكويت محمد أبو الوفا والرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة براثان باسوباثي وضاري العواد خلال حفل تدشين الرحلات إلى أسوان (أحمد علي)