

«Ooredoo الكويت» تُعزز شبكاتها بالذكاء الاصطناعي مع نجاح نشر تقنية «NWDAF» عيسى حيدر: ننتقل بإدارة الشبكة من الاستجابة للمشكلات إلى التنبؤ بها ومعالجتها استباقياً



عيسى حيدر

على توظيف مجموعة من التقنيات المتقدمة، من بينها الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والتحليلات المتقدمة والأتمتة، بما يدعم بناء بنية اتصالات أكثر مرونة وذكاء واستجابة لمتطلبات المستقبل. ومن خلال مواصلة الاستثمار في بنيتها التكنولوجية وتبني حلول الاتصالات المتقدمة، تواصل Ooredoo الكويت تطوير قدراتها الرقمية وتعزيز جاهزية شبكتها للمرحلة المقبلة، بما يواكب التطورات المتسارعة في قطاع الاتصالات ويدعم مكانتها كمزود رائد للخدمات الرقمية في الكويت.

للانتقال تدريجياً نحو مستويات أعلى من الأتمتة والاستقلالية، بحيث تصبح الشبكة أكثر قدرة على اكتشاف التحديات والتنبؤ بها واتخاذ الإجراءات المناسبة، مع تقليل الحاجة إلى التدخل اليدوي. ويعكس هذا التوجه استراتيجية Ooredoo الكويت في الاستثمار في تقنيات الجيل القادم، ليس باعتبارها أدوات تقنية فحسب، وإنما كوسائل لإحداث أثر ملموس في جودة الخدمة وتجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. وتندرج هذه الخطوة ضمن استراتيجية التحول الرقمي للشركة، التي تركز

بما يشمل التحسين التنبؤي للشبكة، والإدارة الذكية لحركة البيانات، وأتمتة ضمان جودة الخدمات، وصولاً إلى عمليات الأتمتة ذات الحلقة المغلقة». **خطوة نحو شبكة أكثر استقلالية** ويمثل نشر NWDAF إحدى الركائز المهمة في رؤية Ooredoo الكويت لتطوير شبكة قائمة على البيانات والذكاء الاصطناعي، وقادرة على التعلم والتكيف وتحسين أداؤها بصورة مستمرة. ومن خلال توظيف الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في عمليات الشبكة، تضع الشركة الأسس اللازمة

مع المتغيرات». وأضاف: «من خلال دمج التحليلات المتقدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمن البنية التكنولوجية لشبكتنا، نعمل على تطوير نموذج تشغيلي أكثر استباقية، يمكننا من توقع احتياجات الشبكة وتحسين أدائها بصورة مستمرة، والأهم من ذلك الارتقاء بتجربة عملائنا». وتابع حيدر: «لا تقتصر أهمية هذه التقنية على تحسين أداء الشبكة، بل تمتد إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم الأتمتة، كما توفر أساساً مهماً لتطوير قدرات أكثر استقلالية في المستقبل، وتحليل بيانات الشبكة والوظائف المتقدمة ضمن بنية الشبكات الأساسية للجيل الخامس (5G Core)، وقد تم توحيد معاييرها ضمن مواصفات 3GPP، وتعمل الوظيفة على جمع ومعالجة وتحليل بيانات الشبكة من مصادر متعددة، وتحويلها إلى تحليلات ورؤى قابلة للتنفيذ، بما يدعم تحسين أداء الشبكة ورفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرارات. وتنتج هذه القدرات الاستفادة من الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) في التعرف على الأنماط، ورصد المؤشرات غير الاعتيادية، والتنبؤ بالاحتياجات المحتملة للشبكة، بما يفتح المجال أمام إدارة أكثر استباقية للخدمات والموارد، ويعزز استمرارية الخدمة وجودتها».

وأعلنت Ooredoo الكويت، الحاصلة على لقب شركة الاتصالات للعام، عن نجاحها في نشر وظيفة تحليل بيانات الشبكة (Network Data Analytics Function - NWDAF)، في خطوة تعزز توجهها نحو تطوير شبكة أكثر ذكاء وقدرة على الاستفادة من البيانات لتحسين الأداء واتخاذ قرارات استباقية.

وتعد NWDAF إحدى الوظائف المتقدمة ضمن بنية الشبكات الأساسية للجيل الخامس (5G Core)، وقد تم توحيد معاييرها ضمن مواصفات 3GPP، وتعمل الوظيفة على جمع ومعالجة وتحليل بيانات الشبكة والوظائف المتقدمة ضمن بنية الشبكات الأساسية للجيل الخامس (5G Core)، وقد تم توحيد معاييرها ضمن مواصفات 3GPP، وتعمل الوظيفة على جمع ومعالجة وتحليل بيانات الشبكة من مصادر متعددة، وتحويلها إلى تحليلات ورؤى قابلة للتنفيذ، بما يدعم تحسين أداء الشبكة ورفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز سرعة ودقة اتخاذ القرارات. وتنتج هذه القدرات الاستفادة من الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) في التعرف على الأنماط، ورصد المؤشرات غير الاعتيادية، والتنبؤ بالاحتياجات المحتملة للشبكة، بما يفتح المجال أمام إدارة أكثر استباقية للخدمات والموارد، ويعزز استمرارية الخدمة وجودتها».

ويأتي هذا الإنجاز في إطار استراتيجية Ooredoo الكويت لتطوير بنيتها التكنولوجية والاستفادة من النمو المتزايد في حجم بيانات الشبكة، وتحويلها إلى معلومات تساعد فرق التشغيل على فهم أداء الشبكة بصورة أكثر دقة واتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب.

من إدارة الشبكة إلى التنبؤ باحتياجاتها

ومع التوسع في شبكات الجيل الخامس المستقلة (5G SA – 5G Standalone) والنمو المتواصل في الخدمات الرقمية، أصبحت القدرة على تحليل أداء الشبكة في الوقت الفعلي والتعامل مع متغيراتها من العوامل الأساسية للحفاظ على جودة الخدمات واستقرارها. وفي هذا السياق، توفر NWDAF طبقة تحليلية متقدمة ضمن بنية شبكة الجيل الخامس، تتيح للشبكة الاستفادة من البيانات المتوفرة لديها بصورة أكثر فاعلية، وتحويلها إلى مؤشرات تساعد في تحسين الأداء وإدارة الموارد والتعامل مع التحديات المحتملة قبل انعكاسها على مستوى الخدمة.

ويمثل ذلك تحولا في أسلوب إدارة الشبكة، من نموذج يعتمد بصورة أكبر على التعامل مع المشكلات بعد ظهورها، إلى نموذج أكثر استباقية وتنبؤاً، مدعوماً بالبيانات والتحليلات والقدرات المتقدمة للذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

نجربة العميل في صدارة الأولويات

ولا يقتصر أثر نشر NWDAF على الجوانب التقنية والتشغيلية، بل يمتد إلى تجربة العملاء، من خلال دعم القدرة على رصد مؤشرات أداء الشبكة والتعرف مبكراً على أي احتمالات قد تؤثر في جودة الخدمة، بما يتيح لفرق التشغيل اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب. كما تسهم هذه القدرات في تحسين إدارة موارد الشبكة وتحديد أولويات الخدمات واحتياجات شرائح العملاء المختلفة بكفاءة أكبر، بما يدعم الحفاظ على مستويات مرتفعة من جودة التجربة (Quality of Experience – QoE).

وفي هذا السياق، قال عيسى حيدر، رئيس قطاع التكنولوجيا في Ooredoo الكويت: «أصبحت البيانات اليوم من أهم الأصول في قطاع الاتصالات، فيما تمثل القدرة على تحويل هذه البيانات إلى معلومات وتحليلات ذكية وفورية عاملاً رئيسياً في تطوير مستقبل الشبكات وعملياتها. ويأتي نجاحنا في نشر تقنية NWDAF كخطوة مهمة في مسيرة Ooredoo الكويت نحو بناء شبكة أكثر ذكاء وقدرة على التنبؤ والتكيف



«التجارة» 141,5 ألف دينار غرامات مالية في الربع الثاني

أعلنت وزارة التجارة والصناعة أن إجمالي الغرامات المالية التي فرضتها إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال الربع الثاني من العام الحالي بلغ 141,5 ألف دينار، موزعاً على 83 غرامة مالية شملت أنشطة المجوهرات الذهبية والفضية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة وأعمال السمسرة العقارية.

وقالت «التجارة» في بيان إن هذه الإجراءات تأتي في إطار جهود الوزارة لتعزيز الالتزام بالمتطلبات الرقابية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وأضافت أن قسم تنفيذ العقوبات والجزاءات أصدر 216 أمراً بالالتزام بإجراءات محددة و80 غرامة مالية بقيمة إجمالية بلغت 135,5 ألف دينار و212 إنذاراً كتابياً بحق منشآت نشاط المجوهرات الذهبية والفضية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة، كما بلغ عدد طلبات تعيين مراقب الالتزام لهذا النشاط 93 طلباً.

وأوضحت أن القسم أصدر كذلك 134 أمراً بالالتزام بإجراءات محددة وثلاث غرامات مالية بقيمة إجمالية بلغت 6 آلاف دينار و117 إنذاراً كتابياً بحق منشآت أعمال السمسرة العقارية، مضيفة أن عدد طلبات تعيين مراقب الالتزام لهذا النشاط بلغ 38 طلباً.

وذكرت أن إجمالي أوامر الالتزام بإجراءات محددة بلغ 350 أمراً، فيما بلغ إجمالي الإنذارات الكتابية 329 إنذاراً، ووصل إجمالي طلبات تعيين مراقب الالتزام إلى 131 طلباً خلال الفترة ذاتها.

وأفادت الوزارة بأن قسم الرقابة والإشراف واصل تنفيذ أعماله الرقابية على الأنشطة الخاضعة للإشراف، حيث سجل نشاط المجوهرات والأحجار الكريمة والمعادن الثمينة بتصنيف «عالي المخاطر» أربع حالات نوعها «شامل»، أما تصنيف «متوسط المخاطر» فجاء بخمس حالات نوع تصنيفها «شامل»، و358 حالة «موضوعي»، أما تصنيف «منخفض المخاطر» فجاء بحالتين «موضوعي» و98 حالة نوع تصنيفها «اجتماع»، وضمن فئة تصنيف حالات «أخرى» تم تسجيل 118 حالة نوعها «موضوعي» وخمس حالات نوع تصنيفها «اجتماع» و61 حالة نوع تصنيفها «طارئ». وبالنسبة لأعمال السمسرة العقارية سجل تصنيف «عالي المخاطر» أربع حالات نوعها «شامل»، أما تصنيف «متوسط المخاطر» فسجل ثلاث حالات نوعها «شامل» و39 حالة «موضوعي»، أما تصنيف «منخفض المخاطر» فسجل تسع حالات نوعها «اجتماع»، وضمن فئة «أخرى» تم تسجيل 20 حالة نوعها «موضوعي» وحالة واحدة نوع تصنيفها «اجتماع». وأكدت الوزارة استمرارها في تطبيق الإجراءات الرقابية والتنفيذية على الجهات الخاضعة لإشرافها بما يسهم في رفع مستويات الامتثال وتعزيز فاعلية منظومة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.