خطوة تشكل نقلة نوعية في المعاملات المصرفية الشخصية

«الوطني» يطلق أول قرض رقمي بالكامل في الكويت

محمد العثمان: خطوة تجسّد التزامنا بمواصلة دعم إستراتيجية التحول الرقمي لدولة الكويت

«قرضك وتوقيعك بموبايلك».. رحلة تمويل رقمية متكاملة من البداية إلى النهاية

عندما يكتب تاريخ الابتكار المصرفي في الكويت، يبرز اسم بنك الكويت الوطني بوصفه المؤسسة التي ارتبطت بالعديد من المحطات المفصلية التي غيرت طريقة تقديم الخدمات المالية وأسلوب استفادة العملاء منها. فمنذ تأسيسه كأول بنك وطني في الكويت، لعب الوطني دورا محوريا في تقديم مفاهيم وحلول مصرفية جديدة أسهمت في تطوير التجربة المصرفية ووضع معايير أكثر تقدما من حيث الكفاءة والسهولة وإمكانية الوصول إلى الخدمات.

وعلى امتداد مسيرة تجاوزت سبعة عقود، ارتبط اسم «الوطني» بسلسلة من الإنجازات الرائدة التي شكلت علامات فارقة في تاريخ الخدمات المصرفية في الكويت، فكان أول من أطلق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وأول من قدم الخدمات المصرفية عبر الموبايل، وأول من طرح البطاقات الائتمانية، وأول من أسس خدمات مصرفية متخصصة للشركات والأعمال.

ومع تسارع وتيرة التحول الرقمي، لم يكتف «الوطني» بتطوير خدماته، بل حرص على إعادة رسم تجربة العميل المصرفية من جديد، من خلال إطلاق جيل متطور من الخدمات المصرفية عبر الموبايل، وإتاحة فتح الحسابات رقميا من البداية إلى النهاية، وتوفير البطاقات الائتمانية الفورية مقابل حجز رصيد، وإطلاق حصالات الادخار الرقمية (E_Savings)، بالإضافة إلى إطلاق «وياي» كأول بنك رقمي في الكويت، في خطوة عكست رؤية البنك المبكرة لمستقبل الخدمات المالية.

واليوم، يضيف بنك الكويت الوطني سبقا جديدا إلى هذه المسيرة بإطلاق أول خدمة قروض رقمية متكاملة من البداية إلى النهاية في الكويت من خلال برنامج «خدمة الوطني عبر الموبايل» وتحت شعار «قرضك وتوقيعك بموبايلك»، ليصبح بإمكان العملاء إنجاز رحلة التمويل كاملة رقميا، بدءا من تقديم الطلب ورفع المستندات المطلوبة وصولا إلى التوقيع الإلكتروني واستكمال الإجراءات، في أي وقت ومن أي مكان، ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ويمثل هذا الإنجاز تتويجا لمسيرة متواصلة من الابتكار الرقمي قادها «الوطني» على مدى السنوات الماضية، كما يؤكد التزامه الراسخ بإعادة تعريف التجربة المصرفية عبر توظيف أحدث التقنيات لتوفير خدمات أكثر سهولة وسرعة ومرونة، تمنح العملاء القدرة على الوصول إلى احتياجاتهم التمويلية في أي وقت ومن أي مكان، مع أعلى مستويات الأمان والموثوقية.

ويشكل التوقيع الإلكتروني حجر الأساس في تجربة القروض الرقمية المتكاملة، حيث يتيح للعملاء اعتماد المستندات وتوقيعها إلكترونيا بطريقة آمنة ومعتمدة قانونيا، بما يسرع إنجاز الطلبات ويختصر الوقت اللازم لاستكمال الإجراءات، فضلا عن تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية والتوقيعات التقليدية.

كما تعتمد هذه التجربة على التسجيل المسبق للتوقيع الإلكتروني عبر تطبيق «هويتي»، وذلك بعد التحديثات الأخيرة التي أجرتها الهيئة العامة للمعلومات المدنية على آلية التسجيل، والتي أسهمت في تبسيط الإجراءات وجعلها أكثر سهولة وسلاسة، بما يمكن العملاء من استكمال معاملاتهم بأعلى مستويات الأمان والموثوقية ومن أي مكان وفي أي وقت.

وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الشخصية والرقمية لمجموعة بنك الكويت الوطني، محمد العثمان: لطالما ارتبط اسم بنك الكويت الوطني بتقديم حلول وخدمات ساهمت في تطوير العمل المصرفي في الكويت وتعزيز تجربة العملاء. ولم تكن الريادة بالنسبة لنا هدفا بحد ذاتها، بل نتيجة طبيعية لالتزامنا المستمر بفهم احتياجات العملاء والاستثمار المتواصل في تطوير خدمات ومنصات قادرة على مواكبة تطلعاتهم المتغيرة. ومن هذا المنطلق، يأتي إطلاق أول خدمة قروض رقمية متكاملة من البداية إلى النهاية في الكويت كخطوة جديدة تعكس رؤيتنا لمستقبل الخدمات المصرفية الرقمية، كما تجسد التزامنا بمواصلة دعم استراتيجية التحول الرقمي لدولة الكويت من خلال تقديم حلول متطورة تسهم في تبسيط الخدمات المالية وتمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم بأعلى مستويات الكفاءة والسهولة والأمان.

وتوجه العثمان بخالص الشكر والتقدير إلى الهيئة العامة للمعلومات المدنية، إدارة وموظفين، على الجهود الكبيرة التي بذلوها في تطوير خدمات تطبيق «هويتي» وتعزيز إمكانات التوقيع الإلكتروني، مشيرا إلى أن هذه التحديثات النوعية أسهمت في تسهيل رحلة العميل الرقمية، كما أنها تمثل داعما رئيسيا لتمكين المؤسسات في مختلف القطاعات من تبني المزيد من مبادرات التحول الرقمي وتقديم خدمات متكاملة تعتمد على الهوية الرقمية والتوقيع الإلكتروني، بما يواكب تطلعات الدولة نحو مستقبل رقمي أكثر تطورا وكفاءة.

وأضاف: نعمل في بنك الكويت الوطني على إعادة تعريف تجربة التمويل المصرفي في الكويت من خلال رحلة رقمية متكاملة تضع العميل في قلب كل خطوة. واليوم أصبح بإمكان العملاء الحصول على تجربة تمويل متكاملة عبر الموبايل، بدءا من تقديم الطلب ورفع المستندات المطلوبة وصولا إلى التوقيع الإلكتروني واستكمال الإجراءات، في أي وقت ومن أي مكان، وبأعلى مستويات السهولة والمرونة والأمان. وتمثل هذه الخدمة نقلة نوعية في كيفية الوصول إلى التمويل، بما ينسجم مع تطلعات العملاء وتغير أنماط حياتهم واعتمادهم المتزايد على القنوات الرقمية.

وتابع العثمان: يأتي هذا الإنجاز امتدادا لاستثماراتنا المستمرة في تطوير منظومتنا الرقمية، والتي أثمرت عن إطلاق مجموعة من الحلول المبتكرة التي ساهمت في تطوير التجربة المصرفية في الكويت، بدءا من الخدمات المصرفية عبر الموبايل وفتح الحسابات رقميا بشكل متكامل، مرورا بإطلاق أول بنك رقمي في الكويت «وياي»، وتوفير البطاقات الائتمانية الفورية مقابل حجز الرصيد وحلول الادخار الرقمية المبتكرة، وصولا اليوم إلى أول تجربة متكاملة للقروض الرقمية في الكويت.

وأكد العثمان أهمية التوقيع الإلكتروني في إنجاح هذه التجربة، قائلا: يشكل التوقيع الإلكتروني أحد المرتكزات الرئيسية لهذه الخدمة، إذ يتيح للعملاء اعتماد المستندات واستكمال إجراءاتهم بطريقة آمنة ومعتمدة قانونيا، بما يسهم في تسريع إنجاز الطلبات وتوفير تجربة أكثر سلاسة وكفاءة. ومع التطورات التي شهدتها خدمات التوقيع الإلكتروني عبر تطبيق «هويتي»، أصبح بإمكان العملاء إتمام معاملاتهم بسهولة أكبر ومن أي مكان وفي أي وقت، مع المحافظة على أعلى مستويات الأمان والاعتمادية.

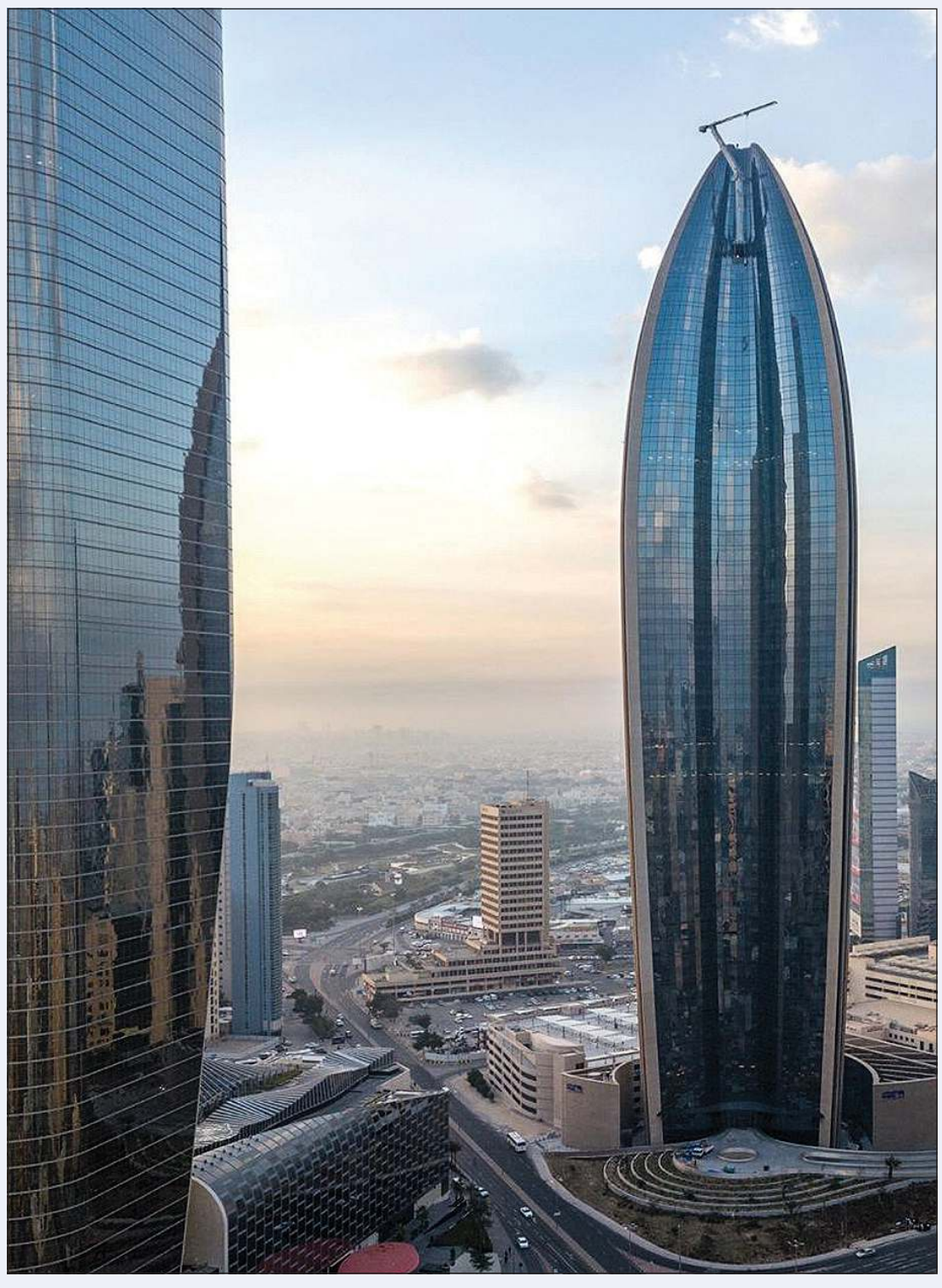
وأوضح أن أهمية التوقيع الإلكتروني لا تقتصر على تعزيز كفاءة الإجراءات فحسب، بل يسهم أيضا في توفير تجربة أكثر مرونة وراحة للعملاء، ويعزز قدرتهم على إنجاز احتياجاتهم التمويلية بسرعة وسهولة، مع تقليل الحاجة إلى المعاملات الورقية والزيارات التقليدية للفروع.

واختتم العثمان حديثه قائلا: لطالما شكل بنك الكويت الوطني نقطة انطلاق للعديد من المحطات التي أعادت رسم ملامح الخدمات المصرفية في الكويت، واليوم نواصل هذا النهج عبر إطلاق أول تجربة متكاملة للقروض الرقمية في الكويت، وننظر إلى هذا الإنجاز باعتباره محطة جديدة ضمن مسيرة مستمرة من الابتكار والاستثمار في أحدث التقنيات، بما يمكننا من تقديم حلول مصرفية أكثر ذكاء وكفاءة وترسيخ مكانة الوطني كمؤسسة تقود مستقبل الخدمات المصرفية وتمنح عملاءها تجارب مصرفية أكثر تطورا وسهولة ومرونة.

ويواصل برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل ترسيخ مكانته كأحد أبرز الحلول المصرفية الرقمية في الكويت والمنطقة، من خلال ما يقدمه من تجربة مصرفية متكاملة تجمع بين الأمان والسهولة والابتكار، حيث أصبح البرنامج، وبفضل التحديثات المستمرة في خدماته ومزاياه، يشكل منصة مصرفية متطورة تتيح للعملاء إدارة مختلف معاملاتهم المالية على مدار الساعة ومن أي مكان، وذلك في إطار حرص البنك على مواكبة تطلعات العملاء المتغيرة وتقديم خدمات ومزايا رقمية متقدمة تعكس التزامه الراسخ بالابتكار والتميز في التجربة المصرفية.

وتتيح خدمة القروض الرقمية للعملاء التقديم على قروض الإسكان والقروض الاستهلاكية وقروض السيارات على مدار الساعة ومن أي مكان من خلال برنامج «خدمة الوطني عبر الموبايل»، بما يوفر تجربة تمويل رقمية متكاملة تجمع بين السرعة والسهولة والأمان، ويجسد التزام بنك الكويت الوطني بمواصلة تطوير حلول مصرفية مبتكرة تواكب احتياجات العملاء وتطلعاتهم المستقبلية.

محمد العثمان



«وياي» يفعّل التوقيع الرقمي عبر تطبيق «هويتي» لإتمام طلبات القروض الرقمية

أعلن بنك وياي عن تفعيل خاصية التوقيع الرقمي عبر تطبيق «هويتي» المعتمد من الهيئة العامة للمعلومات المدنية، في خطوة رائدة تعزز مسيرة التحول الرقمي في القطاع المصرفي الكويتي، وتوفر للعملاء تجربة مصرفية أكثر سهولة وأمانا وكفاءة.

ويأتي هذا الإنجاز تأكيدا لالتزام بنك وياي بتبني أحدث الحلول التقنية والرقمية التي تسهم في تطوير الخدمات المصرفية وتبسيط الإجراءات، بما يتماشى مع رؤية دولة الكويت للتحول الرقمي وتقديم خدمات إلكترونية متطورة تلبي احتياجات العملاء وتطلعاتهم.

وتتيح خاصية التوقيع الرقمي للعملاء إمكانية اعتماد وإتمام المعاملات والمستندات المصرفية بشكل آمن وسلس باستخدام الهوية الرقمية المعتمدة عبر تطبيق «هويتي»، ويمثل هذا التطور نقلة نوعية في تجربة العملاء، حيث كان تحديث أو اعتماد التوقيع المصرفي في السابق يتطلب حضور العميل شخصيا واستخدام أجهزة الخدمة الذاتية (Kiosk) المخصصة لهذا الغرض. أما اليوم، فأصبح بإمكان العملاء إتمام هذه الخطوة رقميا من خلال تطبيق «هويتي»، ما يختصر الوقت والجهد ويوفر تجربة مصرفية أكثر سلاسة ومرونة.

وفي إطار هذا الإطلاق، فعل بنك وياي خاصية التوقيع الرقمي ضمن مرحلة التقديم على طلب القرض الرقمي لعملائه الموظفين عبر التطبيق، ما يتيح لهم استكمال خطوات طلب القرض وتوقيع المستندات المطلوبة رقميا في تجربة مصرفية رقمية متكاملة وسريعة.

ويعكس هذا التطور التزام بنك وياي بمواصلة تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات العملاء الشباب، وتوفر لهم تجربة مصرفية سلسة تعتمد بالكامل على القنوات الرقمية، بدءا من تقديم الطلب وحتى استكمال الإجراءات بشكل آمن ومريح.

كما يسهم تفعيل التوقيع الرقمي في تبسيط إجراءات الحصول على التمويل، وتقليص الوقت اللازم لإتمام الطلبات، وتعزيز كفاءة الخدمات المصرفية الرقمية بما يواكب تطلعات العملاء في العصر الرقمي.

ويواصل بنك وياي الاستثمار في الحلول الرقمية المبتكرة لتقديم تجربة مصرفية متكاملة وآمنة، وترسيخ مكانته في طليعة المؤسسات المالية التي تقود مسيرة الابتكار والتحول الرقمي في الكويت.