



خلال اجتماع طارئ عقد في جنيف لسفراء وممثلي دول «التعاون» بناء على طلب الكويت لبحث التطورات المتسارعة والأوضاع الإقليمية بالغة الخطورة

الكويت: السلوك العدواني الإيراني بلغ مستويات غير مسبوقة من التصعيد والاستهتار المتعمد بالقوانين والمواثيق الدولية

- الاستهداف المباشر والمتعمد للمرافق الحيوية والبنية التحتية المدنية انتهاك لكل الاتفاقيات الدولية
- الوقوف صفاً واحداً مع البحرين والسعودية والأردن في مواجهة الاعتداءات والتهديدات الإرهابية
- أمن دول «التعاون» والدول العربية وحدة واحدة وأي مساس بأمنها يعد استهدافاً مباشراً للأمن القومي
- مواصلة وتكثيف التحركات الدبلوماسية والمساعي القانونية داخل الأمم المتحدة والمنظمات الدولية

السببرانية التي تستهدف البنية التحتية للاتصالات وأمن شبكات الدول المجاورة بما يمثل انتهاكاً للقواعد الدولية المنظمة لهذا القطاع الحيوي. وجدد السفير الهن التأكيد على التضامن الكامل والوقوف صفاً واحداً مع البحرين والسعودية والأردن في مواجهة الاعتداءات والتهديدات الإرهابية، مستنكراً الدور الإيراني المباشر في دعم ميليشيا الحوثي بالسلح والعتاد والتكنولوجيا العسكرية بما يسهم في زعزعة أمن واستقرار المنطقة وتهديد السلم والأمن الإقليميين.

وأكد أن التضامن الخليجي والعربي سيظل راسخاً وأن وحدة المصير والموقف ستبقى الأساس في مواجهة كل ما يهدد أمن واستقرار دول المنطقة وشعبها، مشدداً على التزام دولة الكويت بالعمل مع أشقاؤها وشركائها الدوليين للدفاع عن الشرعية الدولية وصون الأمن والسلم الإقليميين والدوليين.



مندوبينا الدائم لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف السفير ناصر الهن خلال الاجتماع الطارئ الذي عقد في جنيف لسفراء وممثلي دول مجلس التعاون

حقوق الإنسان الذي وفق ودان الانتهاكات المنهجية والممارسات القمعية والتجاوزات الإيرانية التي تطول الحقوق الأساسية للإنسان. كما لفت إلى قرار منظمة الصحة العالمية الذي دان استهداف المنشآت والخدمات الطبية واستغلالها والتأثير السلبي والسلوك الإيراني الخطر على منظومة السلامة الصحية والأمن الصحي الإقليمي فضلاً عن قرار الاتحاد الدولي للاتصالات الذي دان بدوره التدخلات والأنشطة الإيرانية غير المشروعة والهجمات

وأكد مواصلة دولة الكويت تحركاتها الدبلوماسية والقانونية لجابهة هذا العدوان، وذلك استناداً لرصيدها الحقوقي والدبلوماسي والقرارات الأممية الحازمة الصادرة عن المنظمات والأجهزة الدولية في جنيف التي دانت في مناسبات متعددة القرار الصادر عن مجلس

جنيف - كونا: جدد مندوبينا الدائم لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف السفير ناصر الهن، الإدانة الشديدة للاعتداءات والانتهاكات الإيرانية المتواصلة التي تستهدف أمن وسيادة وسلامة أراضي دولة الكويت ومملكة البحرين والمملكة الأردنية الهاشمية، مؤكداً في الوقت نفسه مواصلة الجهود الدبلوماسية لمجابهة هذا العدوان.

جاء ذلك في تصريح أدلى به السفير الهن لـ«كونا» عقب اجتماع طارئ عقد في جنيف لسفراء وممثلي دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بناء على طلب دولة الكويت لبحث التطورات المتسارعة والأوضاع الإقليمية بالغة الخطورة.

وأضاف السفير الهن أن الاجتماع يأتي في إطار التنسيق والتشاور الخليجي المشترك إزاء المستحدثات الخطرة التي تشهدها المنطقة وتجسيدا

ناقشا تعزيز التعاون المشترك بما يدعم توجهات الوزارة نحو تطوير البنية التحتية

وزير الكهرباء بحث مع سفيرة كندا فرص تبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الكندية في مجالات الطاقة



وزير الكهرباء والماء والطاقة المتجددة د.صبيح المخيزيم مع سفيرة كندا لدى الكويت تارا شيرواتر

استقبل وزير الكهرباء والماء والطاقة المتجددة د.صبيح المخيزيم، سفيرة كندا لدى دولة الكويت تارا شيرواتر، بحضور وكيل الوزارة د.عادل الزامل. وجرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين دولة الكويت وكندا في مجالات الكهرباء والماء والطاقة المتجددة، إلى جانب استعراض الفرص المتاحة لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الكندية في مجالات كفاءة الطاقة، والاستدامة، والتقنيات الحديثة الداعمة لتطوير قطاعي الكهرباء

«التطبيقي» و«البترول» بحثا الفرص الوظيفية للخريجين

عقد مدير عام الهيئة د.حسن الفجاء، ونائب المدير العام للشؤون الأكاديمية والتنمية والابتكار د.مشعل المنصوري، اجتماعاً مع ممثلي مؤسسة البترول الكويتية، لبحث سبل التعاون

حول برامج وتخصصات الهيئة التي تلبي احتياجات المؤسسة، والفرص الوظيفية في سوق العمل لخريجي الهيئة. حضر الاجتماع كل من عبد اللطيف العازمي نائب العضو

ترأست الاجتماع الأول للجنة شؤون المرأة لتعزيز مكانتها وتمكينها بمختلف المجالات

وزيرة الشؤون: سجل وطني للقيادات النسائية



وزيرة الشؤون الاجتماعية وشؤون الأسرة والطفولة د.أمثال الحويلة مترسة الاجتماع الأول للجنة شؤون المرأة

مع المراجعين، والاستماع إلى مطالبهم وملاحظاتهم. وأكدت أن هذه اللقاءات تأتي انطلاقاً من حرص الوزارة على تعزيز قنوات التواصل المباشر مع المواطنين، بما يسهم في الوقوف على احتياجاتهم، ومتابعة الموضوعات التي تهمهم، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها، لافتة إلى ضرورة تسهيل الإجراءات وتذليل العقبات أمام المستفيدين.

وشددت على أن تمكين المرأة الكويتية يمثل إحدى المرتكزات الأساسية للتنمية المستدامة ويحظى باهتمام ودعم القيادة السياسية، مؤكدة حرص الوزارة على العمل بالشفافية مع جميع الجهات الحكومية لتحقيق نتائج ملموسة تعزز مكانة المرأة وترفع من أداء دولة الكويت دولياً. كما استقبلت د.أمثال الحويلة عدداً من المواطنين، وذلك ضمن اللقاء الأسبوعي الذي تحرص الوزارة على تنظيمه في إطار نهجها القائم على التواصل المباشر

الدولية ذات العلاقة لبحث سبل تحسين تصنيف الكويت فيها إلى جانب إعداد سجل وطني للقيادات والمبادرات النسائية لإبراز إنجازات المرأة الكويتية وتعزيز حضورها في مواقع صنع القرار والتنمية المستدامة. وذكرت أن الاجتماع شهد استعراض اختصاصات اللجنة ومناقشة خطة عملها للمرحلة المقبلة وتحديد أولوياتها التنفيذية في إطار التنسيق والتكامل المؤسسي لتوحيد المبادرات ذات الصلة.

سلطان العبدان

أكدت وزيرة الشؤون الاجتماعية وشؤون الأسرة والطفولة د.أمثال الحويلة أهمية تفعيل دور لجنة شؤون المرأة باعتبارها منصة وطنية لتوحيد الجهود ودراسة القضايا المتعلقة بالمرأة ومراجعة التشريعات والقرارات ذات الصلة. جاء ذلك في تصريح صحافي للحويلة عقب ترؤسها الاجتماع الأول للجنة شؤون المرأة تنفيذاً لتوجيهات القيادة السياسية الرامية إلى تعزيز مكانة المرأة الكويتية وتمكينها وتطوير السياسات والمبادرات الداعمة لدورها في مختلف المجالات. وقالت الحويلة أن اللجنة التي تضم في عضويتها ممثلين عن جهات حكومية معنية ستعمل على رصد التحديات التشريعية والتنظيمية والإجرائية التي تواجه المرأة واقتراح الحلول والتوصيات المناسبة بما يعزز حقوقها ويرتقي بمشاركتها في مختلف القطاعات، موضحة أن اللجنة ستتابع المؤشرات والتقارير

تتولي إدارة العلاقات العامة والإعلام رصد الملاحظات والشكاوى ذات الصلة بالخدمات الصحية والمنشآت التابعة للوزارة وإحالتها إلى الجهة المختصة لاتخاذ اللازم

«الصحة» تعتمد آلية لسرعة معالجة الملاحظات والشكاوى المتداولة عبر وسائل التواصل

- إلزام الجهة المختصة بدراسة كل ملاحظة أو شكوى يمكن الأخذ بها لتحسين الخدمات فور ورودها
- على جميع القطاعات التعاون مع إدارة العلاقات العامة وتزويدها بما تطلبه من معلومات أو بيانات

عبد الكريم العبدالله

اعتمد وكيل وزارة الصحة الشيخ د.سلمان الصباح آلية لسرعة معالجة الملاحظات والشكاوى المرصودة والمتداولة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والرد عليها. العلاقات العامة والإعلام

وجاء في الآلية التي تنشرها «الأنباء» أن تتولي إدارة العلاقات العامة والإعلام رصد الملاحظات والشكاوى ذات الصلة بالخدمات الصحية والمنشآت التابعة للوزارة، وإحالتها إلى الجهة المختصة لاتخاذ اللازم.

دراسة الملاحظات

وتضمنت الآلية التي اعتمدها الوكيل الصباح أن تلتزم الجهة المختصة بدراسة كل ملاحظة أو شكوى يمكن الأخذ بها لتحسين الخدمات التي تقدمها الوزارة فور ورودها، والتحقق من الوقائع واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها وفقاً للوائح والأنظمة المعمول بها.

إفادة مكتوبة

- وإشارت الآلية الى موافاة إدارة العلاقات العامة والإعلام بإفادة مكتوبة ومبين بها الملاحظة والشكوى وعلى أن يتضمن الرد:
- ملخصاً للواقعة.
- نتائج التحقق والإجراءات التي تم اتخاذها.
- الإجراءات التصحيحية أو الوقائية إن وجدت.
- التوصيات المستقبلية، عند الاقتضاء.

وبينت الآلية أن الإفادات المكتوبة يجب أن تكون في مظهر وسري خلال مدة أقصاها 7 أيام عمل من تاريخ تسلم الموضوع.

أما في الحالات التي تستدعي مدة أطول للتحقق أو استكمال الإجراءات، يتعين إشعار مكتب وكيل الوزارة بذلك قبل انتهاء المدة المحددة، مع بيان أسباب التأخير والمدة اللازمة لإنجاز الرد النهائي.

وتعاون مع إدارة العلاقات العامة. وشددت الآلية على إلزام جميع قطاعات الوزارة المختصة بالتعاون الكامل والفوري مع إدارة العلاقات العامة والإعلام وتزويدها بما تطلبه من معلومات أو بيانات أو مستندات لازمة لإعداد الردود الإعلامية، وذلك بما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المنظمة لحماية البيانات وسرية المعلومات.

معالجة الملاحظات

وأكدت الآلية أن مسؤول الجهة يتحمل معالجة الملاحظات والشكاوى مع الالتزام بمواعيد الرد، ودقة المعلومات الواردة فيه، وشمولها لكافة الإجراءات التي تم اتخاذها حيال الموضوع.

ولفتت الآلية إلى أن هذا يأتي انطلاقاً من حرص الوزارة على تعزيز جودة الخدمات الصحية، وترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة، والارتقاء بمستوى التواصل المؤسسي مع أفراد المجتمع، وبما يسهم في سرعة معالجة الملاحظات والشكاوى المتداولة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

آلية التعامل مع ملاحظات التواصل الاجتماعي في وزارة الصحة

اعتمد وكيل وزارة الصحة آلية عمل منظمة لضمان سرعة الاستجابة للملاحظات المتداولة إلكترونياً. تهدف هذه الآلية إلى تحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز الشفافية من خلال ربط إدارة العلاقات العامة بكافة قطاعات الوزارة.

الرد الرسمي النهائي

تقديم إجابة مكتوبة تشمل ملخص الواقعة، نتائج التحقيق، والإجراءات التصحيحية المتخذة.

التحقق والدراسة

تلتزم الجهات المعنية بالتحقق من الوقائع ومعالجتها وفق اللوائح والأنظمة المعمول بها.

الرصد والإحالة الفورية

تتولى إدارة العلاقات العامة رصد الشكاوى وإحالتها فوراً للجهة المختصة لاتخاذ اللازم.

المسؤولية والمحاسبة

يتحمل مسؤول الجهة مسؤولية دقة المعلومات والالتزام بالمواعيد لترسيخ مبادئ المساءلة.

تمديد المدة الاستثنائي

يجب إخطار مكتب الوكيل عند الحاجة لمدد أطول مع تبرير أسباب التأخير.

7 أيام عمل للرد
يجب تسليم الإفادة في مظهر سري خلال أسبوع عمل من تاريخ تسلم الموضوع.