

أصدرت تقرير الحوكمة والبيئة والمجتمع لعام 2025

«Ooredoo الكويت» تجدد التزامها بالاستدامة ودعم رؤية «كويت 2035»

- ناصر بن حمد آل ثاني: الاستدامة جزء أصيل من إستراتيجيتنا ومستمررون في الابتكار والحوكمة الرشيدة
- عبدالعزيز الباطين: 2025 محطة محورية نحو القيادة الرقمية المستدامة في مسيرة Ooredoo الكويت



■ «تمكين المجتمع والابتكار يعكسان رسالتنا الموسعة» ■ «شبكةنا المستدامة حجر الزاوية نحو Net Zero» ■ «الابتكار يبدأ بالالتزام بالبيئة والمجتمع»

موضحا بالوقت نفسه انه يعد ارتباطنا الوثيق بالمجتمع إحدى أهم ركائز عملنا، ففي عام 2025، استثمرت Ooredoo الكويت أكثر من 136,920 دولارا أميركيا في تنمية المجتمع، ونفذت 42 مشروعا للمسؤولية الاجتماعية شملت مختلف أنحاء الدولة، مما أسهم في دعم مجالات الصحة والتعليم والشمول الرقمي. كما حققنا مشاركة أكثر من 15,000 متطوع في المبادرات المجتمعية، وتقديم أكثر من 51 ألف ساعة تطوعية، إلى جانب إشراك أكثر من 500 موظف في حملات التطوع، بما عزز ثقافة العطاء ورسخ قيم المشاركة المجتمعية.

وأكد يظل موظفونا في صميم قدرتنا على تحقيق أهدافنا في مجالات الحوكمة والاستدامة، ففي عام 2025، واصلنا تعزيز تطوير القوى العاملة من خلال التدريب والتعليم والتطور الوظيفي، وتطبيق سياسات التنوع والشمول بما يضمن بيئة عمل عادلة. كما اعتمد مجلس الإدارة إطارا لحوكمة الموارد البشرية، وواصلنا دعم تمكين المرأة في المناصب القيادية بما يتماشى مع هدف المجموعة بزيادة تمثيلها بنسبة 5% بحلول عام 2029.

وعلى الصعيد البيئي، واصلنا تحديث البنية التحتية لشبكاتنا مع التركيز على كفاءة الطاقة، كما طورنا ممارسات المشتريات وإدارة الموارد من خلال تقليل الأثر البيئي وتحسين سلاسل التوريد وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري في Ooredoo الكويت، بما أسهم في تقليل الانبعاثات وخفض كفاءة الموارد. وبالنظر إلى المستقبل، فإن أولوياتنا واضحة: سنواصل الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتعزيز قدرة دولة الكويت على مواجهة التحديات، مع ترسيخ مبادئ الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

أثر ملموس للاستدامة

أظهرت نتائج المبادرات البيئية والاجتماعية: خفض 25% من استهلاك الطاقة لكل غيغابايت ● استخدام 10,000 كغم من المواد المعاد تدويرها ● إعادة تدوير 5,000 كغم من النفايات الإلكترونية ● تقليل استهلاك الورق بنسبة 70% كما صنفت مجموعة Ooredoo ضمن أفضل 5 شركات في قائمة Forbes Middle East Sustainable 100. تؤكد Ooredoo الكويت أن الاستدامة لم تعد خيارا تشغيليا، بل أصبحت محورا رئيسيا في إستراتيجيتها المستقبلية، مع استمرار الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتمكين المجتمع، وتعزيز الابتكار المسؤول، بما يرسخ مكانتها كأكبر إبن قادة التحول الرقمي في المنطقة.

الطاقة وتعزيز الشمول في بيئة العمل. وأشار إلى أن هذه الإنجازات تعكس ثقافة مؤسسية قائمة على المساءلة، مؤكدا أن الاستدامة أصبحت جزءا أصيلا من عمليات المجموعة، حيث تواصل تطوير شبكاتها الأكثر كفاءة في استهلاك الطاقة والاستثمار في البنية التحتية عبر مختلف أسواقها. واختتم كلمته بتوجيه الشكر إلى مجلس الإدارة وفريق القيادة وأكثر من 5000 موظف في المجموعة، مؤكدا أن ما حقق من إنجازات هو ثمرة التزامهم وعملهم المشترك، وأن المجموعة ماضية في تنفيذ رؤيتها بنجاح نحو مستقبل أكثر استدامة.

رؤيتنا 2035

من ناحيته، صرح الرئيس التنفيذي عبدالعزيز يعقوب الباطين قائلا: شهد عام 2025 المتعلقة بالحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مع مواصلة الاستثمار في البنية التحتية والقدرة التي تدعم التنمية المستدامة طويلة الأجل لدولة الكويت.

وأضاف الباطين انه في عام 2025، حافظت Ooredoo الكويت على أداء تشغيلي قوي مع تحقيق إيرادات أعلى، ما عزز قدرتنا على مواصلة الاستثمار في خدمات اتصال مسؤولة ومتوافقة مع متطلبات الحوكمة والاستدامة. كما واصلنا تطوير شبكات الجيل الخامس، التي تعد من بين أكثر الشبكات كفاءة في استهلاك الطاقة، وتشغيل أحد أكثر مراكز البيانات تقدما والمدمومة بالكفاءة الاصطناعي في الكويت، إلى جانب توفير تغطية الجيل الثامن (5G) بالتعاون مع شركة زين الكويت، ودعمنا متطلبات الحكومة وتمكيننا للتحول الرقمي. وتمثل هذه الاستثمارات جزءا من رؤيتنا 2035، وتضع الشركة في موقع الأوليها لدعم القطاعات ذات الأولوية.

لا يقاس النمو الحقيقي بالأرباح فقط، بل أيضا بالأثر الذي نتركه في مجالات الطاقة النظيفة والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية، بما يعكس قناعتنا بأن البنية التحتية الرقمية المستدامة تمثل ركيزة للتنمية طويلة الأجل. وفيما يتعلق بحوكمة الاستدامة أكد الباطين أننا اتخذنا خطوات مهمة لترسيخ المساءلة ضمن ممارسات العمل اليومية، وأنشأنا لجنة لحوكمة مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالاستدامة ضمن إطار موحد، ووسعنا نطاق الإفصاح وفق أفضل الممارسات العالمية. ويعكس ذلك التزام Ooredoo الكويت بأن تكون الاستدامة جزءا متكاملًا من منظومة أعمالها، وليس مجرد التزام شكلي، بل ممارسة مؤسسية تخضع للمساءلة على أعلى المستويات.



عبدالعزیز الباطین



الشیخ ناصر بن حمد آل ثاني

الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، إلى جانب اعتماد إطار حوكمة موحد ووضع أهداف قابلة للقياس تمتد لخمس سنوات، تشمل كفاءة استخدام

المستدامة. وأوضح أن المجموعة أطلقت خلال العام استراتيجيتها الموحدة للاستدامة، المرتكزة على 12 أولوية جوهرية في مجالات

تواصل ترسيخ الابتكار المسؤول والحوكمة الرشيدة، انطلاقا من إيمانها بأن الاتصال الرقمي يمثل محركا رئيسيا للتنمية الاجتماعية والاقتصادية

في خطوة تعكس ترسيخ موقعها كشركة وطنية رائدة في قطاع الاتصالات ومحرك أساسي في مسار التحول الرقمي، أعلنت Ooredoo الكويت عن إصدار تقرير الحوكمة والبيئة والمجتمع (ESG) لعام 2025، مؤكدا التزامها بتعزيز الاستدامة ومواءمة عملياتها مع مستهدفات رؤية «كويت جديدة 2035».

ويأتي التقرير ليعكس أكثر من 25 عاما من الحضور في قطاع الاتصالات، مسلطا الضوء على جهود الشركة في خفض الانبعاثات الكربونية، وتطوير البنية التحتية الرقمية، وتبني مبادئ الاقتصاد الدائري، إلى جانب دعم التحول الرقمي المستخدم في الكويت وأسواق المجموعة.

واصلت Ooredoo الكويت تحقيق أداء مالي مستقر خلال 2025، حيث بلغت الإيرادات: 774 مليون دينار (2025) مقابل 771 مليون دينار في 2024

ويعكس هذا الأداء قدرة الشركة على تحقيق نمو متوازن مدعوم بتطوير الشبكات والاستثمار في التحول الرقمي. أداء تشغيلي ومؤشرات رئيسية

- أكثر من 27 مليون عميل عبر أسواق المجموعة
- نحو 4,897 موظفا
- أكثر من 4,900 موظف من المواطنين في مختلف الأسواق
- تنفيذ أكثر من 110 مبادرات مسؤولة اجتماعية
- منحت الشركة جائزة «شركة الاختيار المفضلة» (Company of Choice)، كما نال الرئيس التنفيذي جائزة «القائد الملهم لعام 2025» (Inspiring Leader) من قبل منظمة Inspiring Workplaces.

استثمار في الكفاءات الوطنية

واصلت الشركة تعزيز استثماريتها في تطوير الموارد البشرية عبر برامج التدريب والتأهيل والإرشاد المهني، إلى جانب دعم التنوع والشمول. ومن أبرز المؤشرات:

- رفع نسبة الكويتيين في المناصب القيادية إلى 95%
- 29% نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة
- 30% في المناصب الإدارية العليا
- معدل دوران وظيفي يبلغ 11%
- كما سجلت الشركة خلال 2025: 42 مبادرة مسؤولة اجتماعية داخل الكويت
- أكثر من 51 ألف ساعة تطوعية
- مشاركة 15 ألف متطوع في مبادرات مجتمعية

أكثر من 27 مليون عميل

في كلمته، أكد رئيس مجلس الإدارة، الشيخ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني، أن عام 2025 شكل عاما من التقدم للموسم مجموعة Ooredoo الكويت عبر أسواقها الخمسة، محققة إنجازات نوعية في مختلف محاور الاستدامة. وأضاف أن المجموعة، التي تخدم أكثر من 27 مليون عميل عبر شركاتها التشغيلية،

أطلقت Ooredoo الكويت خلال الأعمار الماضية مخططا لتطوير استراتيجية معززة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي بدأ تنفيذها الكامل في عام 2025.

وتركز الاستراتيجية على دمج معايير ESG في صميم القرار التشغيلي، وتحديد أولويات ذات أثر مباشر على الأداء، تشمل:

- سلاسل التوريد المسؤولة
- الأمن السيبراني وخصوصية البيانات
- تطوير الكفاءات البشرية
- إدارة المخاطر
- الاقتصاد الدائري

وتهدف هذه الخطة إلى تعزيز مرونة الأعمال وتمكين الشركة من مواصلة التوسع في أسواقها المختلفة مع الحفاظ على الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي. إنجازات بيئية بارزة في الخمس سنوات الأخيرة:

- سجلت الشركة مجموعة من المبادرات البيئية التي أسهمت في رفع كفاءة التشغيل وخفض الأثر الكربوني، أبرزها:
- إطلاق شبكة 5G Advanced مع رفع كفاءة الطاقة بنسبة تصل إلى 30%.
- تركيب أنظمة إضاءة ذكية في 70% من الأبراج وخفض استهلاك الطاقة بنسبة 40%.
- تشغيل أكثر من 150 موقعا بالطاقة الشمسية في المناطق النائية.
- رقمنة 95% من قنوات خدمة العملاء وتقليل استهلاك الورق بنسبة تفوق 70%.
- جمع وإعادة تدوير أكثر من 5 أطنان من النفايات الإلكترونية في 2024.
- تخصيص 30% من العقود لموردين ملتزمين بمعايير ESG.
- استثمار يفوق 5 ملايين دولار في تقنيات نظيفة وبنية تحتية مستدامة.

إستراتيجية ESG جديدة تمتد حتى 2026 وما بعدها

في عام 2024، تعاونت Ooredoo الكويت عبر شركتها التابعة «فاست تلكو» مع وزارة

مشرع ثقافي رقمي يعزز الهوية الكويتية

في عام 2024، تعاونت Ooredoo الكويت عبر شركتها التابعة «فاست تلكو» مع وزارة

مشرع ثقافي رقمي يعزز الهوية الكويتية

في عام 2024، تعاونت Ooredoo الكويت عبر شركتها التابعة «فاست تلكو» مع وزارة

مشرع ثقافي رقمي يعزز الهوية الكويتية

