



منشأة السائر المتكاملة لخدمة السيارات وتأجيرها في منطقة الري

تعزيزاً لإستراتيجية النمو في قطاع السيارات وترسيخاً لثقافة «العمل أولاً» في قطاع النقل بالكويت

«السائر لتأجير السيارات» تفتتح منشأتها الجديدة والمتطورة في الري

صرح معماري متكامل بمساحة 4550 متراً مربعاً يجمع خدمات التأجير والصيانة لوضع معايير جديدة للتميز والريادة

وبعد عملية التأجير، بيئة احترافية: لقد تم تشييد هذا المبنى وفقاً لمعايير «السائر»، مما يعكس التزام المجموعة بالجودة ويضمن أن تتم كافة التفاعلات مع العملاء في أجواء احترافية وودودة.

فريق متميز: خبرة تضمن كفاءة كل مركبة

تدار منشأة «الري» بواسطة فريق فني مدرب، ومؤهّل. تم تجهيزه بأحدث التقنيات والمعدات، واكتساب الخبرات والمعرفة في مجال صيانة المركبات الحديثة. ويضمن التزام شركة «السائر» لتأجير السيارات، بالترتيب المستمر والتطوير المهني جاهزية الفريق الدائمة للتعامل مع المتطلبات المتغيرة للمركبات المتنوعة وحتى الزيادة بانتظامه وتقنيات متقدمة.

المسؤولية البيئية: هندسة مستدامة لعد أفضل

تتبنى منشأة الري أعلى معايير الاستدامة وكفاءة استهلاك الطاقة من خلال حلول معمارية خضراء مدمجة في صلب التصميم البنائي للمركز:

- الطاقة الشمسية المتجددة: تزويد مظلات مواقف السيارات على السطح بألواح شمسية كهروضوئية (PV) تسهم مباشرة في توليد طاقة نظيفة وتقليل الاعتماد على شبكة الكهرباء التقليدية.
- عزل حراري فائق الأداء: تكسية الجدران والأسقف بانتظامه عزل متطورة تحد من كسب الحرارة الخارجية وتخفض استهلاك طاقة التكييف بشكل كبير طوال العام.
- واجهات زجاجية وكسوة ذكية: تم استخدام واجهات زجاجية معزولة حرارياً وعالية المواصفات توازن بين الإضاءة الطبيعية والتحكم الشمسي، مدعومة بألواح الومينوم بيضاء فاخرة تعكس الإشعاع الحراري وتخفف حرارة المبنى.
- إضاءة ومواد مستدامة: اعتماد إضاءة LED الذكية لتخفيض استهلاك الكهرباء، واختيار مواد بناء مستدامة عالية المتانة لتقليل متطلبات الصيانة وإطالة العمر الافتراضي للمبنى ومظلات مواقف السطح.

بنية تحتية مرنة تواكب خطط التوسع

تم تأسيس منشأة الري بمرونة تامة وقابلية عالية للتوسع لاستيعاب متطلبات المستقبل وتغيرات السوق الحركية:

- القدرة الاستيعابية الكاملة لمواكبة نمو حجم الأسطول وتوسع نطاق الأعمال بما يتماشى مع نمو الشركة.
- جاهزية التامة لاستيعاب تقنيات السيارات الجديدة، بما في ذلك البنية التحتية لصيانة السيارات الكهربائية (EV) والأنظمة الرقمية المتقدمة لإدارة الأساطيل.
- أنظمة تشغيل رقمية متكاملة بتكلفة منخفضة مع المنظومة البيئية التكنولوجية الشاملة لمجموعة السائر.
- تصميم مرن لورش العمل ومستودعات التخزين يتيح إعادة تشكيلها وتعديلها وفقاً لتطور متطلبات الخدمة.

ركيزة أساسية لإستراتيجية النمو المستدام

يأتي افتتاح منشأة الري كجزء جوهري من إستراتيجية السائر لتأجير السيارات الهادفة للاستثمار في الابتكار، وتعميق العلاقات مع العملاء، ودعم قطاع النقل المتنامي في دولة الكويت. ومع هذا الإنجاز البارز، تتطلع المجموعة للترحيب بعملائها ومواصلة بناء شراكات وثيقة ومستدامة، بما يؤكد ثقتها الكبيرة بالاقتصاد الكويتي والتزامها الراسخ بتقديم أرقى الحلول العالمية للنقل.



فيصل بدر السائر ومبارك ناصر السائر لحظة قص شريط افتتاح منشأة «السائر لتأجير السيارات»



فيصل بدر السائر ومبارك ناصر السائر مع إداريي «السائر لتأجير السيارات» في صورة جماعية

في احتفالية تعكس ريادتها وتطلعاتها المستقبلية الطموحة، أعلنت شركة السائر لتأجير السيارات، إحدى شركات مجموعة السائر، عن الافتتاح الرسمي لأحدث منشأتها المتكاملة لخدمة السيارات وتأجيرها في منطقة الري، وقد شهد الحفل مراسم قص الشريط برعاية وحضور رئيس مجلس إدارة مجموعة السائر فيصل بدر السائر، والرئيس التنفيذي للمجموعة مبارك ناصر السائر. كما حضر الفعالية بينغت شولتز - رئيس العمليات للمجموعة، وسكوت ميكنيكول - المدير العام لشركة السائر لتأجير السيارات، إلى جانب كوكبة من أعضاء الإدارة العليا وموظفي الشركة، في خطوة تمثل محطة بارزة في مسيرة تطور الشركة وحرصها المتواصل لتحقيق التميز لعملائها. وتتمثل هذه المنشأة الجديدة في الري استثماراً كبيراً من مجموعة السائر، حيث تم تصميم هذا المبنى الحديث خصيصاً لخدمة السيارات ودعم عمليات التأجير وتطوير كفاءة الخدمة وتقليص فترات توقف المركبات. ويجمع هذا المبنى الذي بين التقنيات المتطورة والتميز التشغيلي مع توفير أعلى مستويات الراحة للعملاء ضمن موقع واحد متكامل.

تعزيز حضور مجموعة السائر في منطقة تجارية حيوية

ويأتي هذا التوسع ليرسخ مكانة السائر في واحدة من أبرز المناطق التجارية الحيوية في دولة الكويت، ما يتيح تقريب الخدمات من العملاء وتقديم استجابة أسرع وأكثر مرونة. وقد جهزت هذه المنشأة بأحدث الأنظمة الرقمية والبنية التحتية المتطورة لتبسيط العمليات التشغيلية، وضمان تجربة تأجير سلسة ومثالية تبدأ من لحظة وصول العميل وتستمر حتى تسلم المركبة.

وبهذه المناسبة، صرح فيصل بدر السائر - رئيس مجلس الإدارة فقال: يعكس هذا الصرح الجديد الرؤية الإستراتيجية بعيدة المدى للمجموعة وثقتنا الراسخة بمستقبل قطاع النقل في دولة الكويت. كما يعد دليلاً واضحاً على التزام السائر المستمر بالاستثمار في بنية تحتية متطورة تساهم في خدمة عملائنا وموظفينا على حد سواء.

من جانبه، أضاف مبارك ناصر السائر - الرئيس التنفيذي للمجموعة فقال: إن الافتتاح اليوم يجسد طموح المجموعة المستمر من خلال تقديم أعلى مستويات الجودة، الابتكار، والتميز في الخدمة. وستمنح منشأة الري قطاع تأجير السيارات لدينا المقومات والأدوات التشغيلية اللازمة للتوسع والنمو بما يواكب تطلعات وثقة عملائنا الكرام. وتحدث بينغت شولتز - رئيس العمليات لمجموعة السائر فقال: يجسد هذا الاستثمار ثقة المجموعة الكبيرة في الأفاق الواعدة لقطاع تأجير السيارات، وسعينا الدؤوب للارتقاء المستمر بجودة الخدمة. ولا تقتصر المنشأة الجديدة على تعزيز قدراتنا التشغيلية الفنية فحسب، بل تقدم أيضاً بيئة عصرية ومرحبة تتيح للعملاء إتمام معاملاتهم بمنتهى السهولة والرضا.

مواصفات المنشأة: كفاءة هندسية ومساحات تشغيلية مدروسة

تم تشييد المنشأة لتستوعب أرقى مستويات الخدمة عبر توزيع ذكي لمساحة البناء الإجمالية البالغة 4550 متراً مربعاً على مستويات متعددة:

- السرداب: 2000 متر مربع - مرافق خدمات الصيانة الفنية الفائقة ودعم التشغيل.
- الطابق الأرضي: 1600 متر مربع - المكاتب الإدارية وورش العمل المتطورة المخصصة للخدمة السريعة وتبديل الزيوت.
- طابق الميزانين: 950 متراً مربعاً المكاتب التخزينية

● تحسين التنسيق بين فريق العمل الفني وفريق المبيعات وخدمة العملاء ضمن منشأة واحدة متكاملة.

● تقليل فترات التوقف عن العمل، مما يضمن دائماً توفر المركبات بشكل أكبر لعملاء التأجير.

● تحسين كفاءة العمليات: مركبات أسرع.. خدمة أفضل

صممت منشأة الري ليكون العميل في صميم اهتماماتنا، إذ استندت كافة القرارات التشغيلية وقرارات التصميم إلى التزام راسخ بتعزيز تجربة العميل.

توافر أفضل: تضمن مراحل الخدمة الأسرع وتقليل فترات التوقف عن العمل استفادة العملاء من أسطول متاح باستمرار، وتقديم صيانة مميزة، وجاهز للتشغيل الفوري.

جودة خدمة محسنة: تضمن بروتوكولات الخدمة الموحدة وعمليات الورشة المنضبطة تحقيق نتائج صيانة متسقة وعالية الجودة.

عمليات فحص تتسم بالشفافية: توفر إجراءات الفحص وإعداد التقارير الرقمية والموحدة للمركبات شفافية تامة للعملاء بشأن حالة مركباتهم قبل ويقلل أوقات الانتظار.

● تقسيم ذكي ومناطق مخصصة: تم فصل مساحات الصيانة، ومستودعات قطع الغيار، ومناطق تجهيز المركبات لرفع الكفاءة الإنتاجية، وضمان سير العمل بشكل منظم وفعال.

● خدمات شاملة: خدمات الصيانة الدورية، الإصلاحات الميكانيكية، الفحص الفني الشامل، بالإضافة إلى خدمة تبديل الزيوت والخدمة السريعة، كل ذلك تحت سقف واحد.

تطوير كفاءة العمليات: مركبات أسرع.. خدمة أفضل

دعماً لقاعدة عملاء شركة السائر لتأجير السيارات، صمم مبنى «الري» لتعزيز الكفاءة التشغيلية إلى أقصى حد، وتقليل فترات توقف المركبات، وزيادة التنسيق بين خدمات ما بعد البيع وعمليات مبيعات التأجير.

- تسريع وتيرة إنجاز خدمة المركبات بفضل التصميم المطور للورشة وتبسيط تسلسل خطوات الخدمة.
- تخصيص مناطق محددة لأعمال الصيانة، تخزين قطع الغيار، وتجهيز المركبات، مما يعزز الإنتاجية ويقلل أوقات الانتظار.

ومظلات مواقف السيارات المجهزة بانتظامه الطاقة الشمسية.

حلول مواقف السيارات المتكاملة

وتوفر المنشأة نحو 120 موقفاً للسيارات موزعة هندسياً بين السرداب، السطح العلوي، والساحة الخارجية، ما يضمن حركة مرنة لأسطول السيارات وسهولة الوصول للعملاء.

ورشة عمل متطورة: دقة.. أداء.. إنتاجية

تضم المنشأة ورشة متطورة مجهزة بما يلي:

- أحدث أنظمة الفحص والتشخيص الفني: نتيج التحديد السريع والدقيق للمشكلات الفنية لكافة فئات المركبات.
- 14 نقطة خدمة: تصميم متعدد المسارات يضمن التعامل مع عدة مركبات في آن واحد لتقليل أوقات الانتظار وزيادة الإنتاجية اليومية.
- نظام حركة انسيابي للمركبات أحادي الاتجاه: لمنع أي اختناقات تشغيلية ويختصر الوقت الإجمالي لتجهيز السيارات.



قسم استقبال العملاء



فيصل بدر السائر ومبارك ناصر السائر خلال جولة في أقسام المنشأة

