



عادل الماجد متوسماً عبدالله التويجري وعبدالله الصالح وديدر الهاشل وعبدالله النصف وديرة الحميضي ومنى الدعيج وعادل الحماد وعبدالله المجمع ويشار الدوب وعلي الانصاري وعادل المطيري ومحمد ابراهيم واسامة شهاب خلال الحفل

Boubyan AI Transformation.. خارطة طريق متعددة السنوات تقود البنك إلى التحول والابتكار

«بوبيان» يعلن تحوُّله المؤسسي في الذكاء الاصطناعي



عادل الماجد وعبدالله التويجري مع الرؤساء التنفيذيين وممثلي كبرى شركات الاتصالات والتكنولوجيا وقطاعات الأعمال في الكويت وبيدو نواف الغربلي ومعتز الضراب وحمد المرزوق وشيما التركيت وتشارلز نحاس



عبدالله النصف مستعرضاً مسارات برنامج Boubyan AI Transformation



عبدالله التويجري معلناً عن التحول المؤسسي في الذكاء الاصطناعي في «بوبيان» من خلال Boubyan AI Transformation

وأكد النصف أن هذا النموذج يمثل أول حل مصرفي تفاعلي باللهجة الكويتية على مستوى القطاع المصرفي المحلي، ضمن توجه نحو تأسيس بنية تحتية رقمية متكاملة تستند إلى البيانات والتحليلات العميقة وتحويلها إلى رؤى دقيقة ومؤشرات قابلة للتنفيذ، بصورة تضمن أقصى درجات الخصوصية لبيانات العملاء والحفاظ التام على سريتها.

وتكمن القدرات البشرية واستكمل النصف أن تنفيذ هذه الرؤية لا يقتصر على تطوير تجربة العملاء، بل تمتد إلى بناء بيئة عمل أكثر قدرة على الاستفادة من الإمكانيات التي توفرها التقنيات الحديثة، من خلال تطوير حلول للعملاء المعرفة المؤسساتية وأدوات رفع الإنتاجية واستخدامات الذكاء الاصطناعي في تطوير البرمجيات والعمليات الداخلية، إيماناً بأن الاستثمار في الكفاءات البشرية يمثل الركيزة الأساسية لنجاح أي تحول تقني.

وأشار إلى أن البنك يواصل الاستثمار في تطوير معارف ومهارات موظفيه في هذه المجالات والتقنيات الرقمية الحديثة، بما يعزز جاهزية مختلف الإدارات للاستفادة من هذه الحلول بصورة فعالة ومسؤولة، ويسهم في تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة الأداء ودعم الابتكار داخل بيئة العمل.

واختتم النصف مؤكداً أن معيار نجاح هذه الرحلة لن يكون بعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يطلقها البنك، بل بحجم القيمة التي تحققها، سواء من خلال تقديم تجارب أفضل للعملاء، أو أدوات أكثر ذكاء للموظفين، ومرونة، بما يدعم استدامة النمو ويعزز مكانة بوبيان في قيادة مستقبل الخدمات المصرفية الرقمية.

- التحول يشمل أكثر من ثلاثين مجالاً ومبادرات متنوعة للذكاء الاصطناعي في مختلف قطاعات البنك
- «مساعد» الصوتي - AI Voice أول منصة تفاعلية باللهجة الكويتية على مستوى القطاع المصرفي الكويتي
- عبدالله التويجري: رؤية جديدة تأتي امتداداً لرحلة التحول الرقمي إلى الذكاء الاصطناعي والابتكار يبقى جوهر هوية «بوبيان»
- برنامج مؤسسي متكامل يضم مسارات إستراتيجية في الذكاء الاصطناعي ترسم ملامح المرحلة المقبلة
- عبدالله النصف: التحول المؤسسي يشمل تطوير تجربة العملاء والخدمات المصرفية التفاعلية وتمكين الموظفين
- نعمل على تحقيق قيمة حقيقية للعملاء والموظفين ولبنك عبر تجارب أفضل وكفاءة أعلى وجاهزية للمستقبل

البنك عبدالله النصف، إن القطاع المصرفي يشهد تحولاً متسارعاً، سواء في طريقة تفاعل العملاء أو أساليب عمل الموظفين أو آليات اتخاذ القرار، مؤكداً أن السؤال لم يعد ما إذا كانت هذه التقنيات ستغير مستقبل العمل المصرفي، بل كيف يمكن توظيفها بصورة عملية ومسؤولة تحقق قيمة حقيقية للعملاء والموظفين والمؤسسات.

وأضاف أن برنامج التحول المؤسسي في مجال الذكاء الاصطناعي الذي أطلقه البنك يمثل إطاراً متكاملاً لتحويل هذه الرؤية إلى واقع عملي، من خلال مبادرات ومسارات تستهدف تطوير تجربة العملاء، وتمكين الكفاءات البشرية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم منظومة المخاطر والامتثال.

وأوضح أن ما يشهده الحضور خلال اللقاء من استعراض عملي لـ «مساعد الصوتي - AI Voice» يمثل أحد أهم المحطات التي تعكس هذه الاستراتيجية المصرفية، على مستوى تجربة العملاء، حيث يعتمد هذا النموذج على تقنيات متقدمة لفهم اللغة المحلية وتحليل سياق التفاعل، بما يدعم تطوير تجربة العملاء والارتقاء بجودة الخدمات، مع العمل على توسيع نطاق استخداماته ضمن مختلف القنوات الرقمية للبنك.

شهد اللقاء استعراضاً عملياً لتجربة «مساعد الصوتي»، حيث اطلع الحضور على أسلوب المحادثة الصوتية التفاعلية باللهجة الكويتية وآليات التفاعل الذكي مع العملاء القائمة على فهم سياق الحوار وتقديم استجابات أكثر قرباً من أسلوب التواصل الإنساني، وذلك قبل استعراض المراكز الرئيسية والمسارات التي تقوم عليها رحلة التحول المؤسسي في هذا المجال.

بداية رحلة الذكاء الاصطناعي

بدأت رحلة «بوبيان» مع الذكاء الاصطناعي في عام 2018، بإطلاق «مساعد» كأول مساعد رقمي ذكي في تطبيق مصرفي كويتي مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ومنذ ذلك الحين، أصبح «مساعد» منصة تفاعلية متكاملة تقدم حلولاً ذكية وفورية.

جوهراً رؤية البنك للتحول في الذكاء الاصطناعي، من القوائم التقليدية إلى الحوار الطبيعي، ومن الخدمة الرقمية إلى المساعدة الذكية، ومن خدمات تستجيب للعميل إلى خدمات تفهمه بصورة أفضل. واختتم التويجري قائلاً: «إن رحلتنا في الابتكار كانت دائماً تنطلق من رؤية أوسع لمستقبل الخدمات المصرفية، وتقرأ التحولات قبل حدوثها، وتستبق ذلك خلال المرحلة المقبلة. واليوم نضع أولى نمار هذه الرحلة بين أيدي عملائنا، والقادم سيكون امتداداً لهذه الرؤية».

تنفيذ الرؤية إلى واقع من جانبه، قال رئيس مجموعة البيانات في

لجنة لحوكمة وتحول الذكاء الاصطناعي انطلاقاً من رؤيته المستقبلية، أسس البنك لجنة برئاسة الرئيس التنفيذي عبدالله التويجري لحوكمة وتحول الذكاء الاصطناعي، تتولى تحديد الأولويات والإشراف على تنفيذ المبادرات ومتابعة تطبيقها، بما يضمن الالتزام بأعلى معايير الخصوصية وأمن المعلومات والمتطلبات الرقابية والإشراف البشري، فضلاً عن التعاون مع نخبة من الشركاء التقنيين العالميين لتعزيز الجاهزية المستقبلية وتسريع وتيرة الابتكار.

مؤسسية أكثر جاهزية للمستقبل.

«مساعد».. باللهجة الكويتية وفي إطار هذه الرؤية، تم خلال الاحتفال إطلاق «مساعد الصوتي - AI Voice»، المساعد الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي والقادر على التفاعل الصوتي باللهجة الكويتية، من خلال خدمة الرد الصوتي التفاعلي IVR وتطبيق البنك للهواتف الذكية، ليصبح أول منصة مصرفية تفاعلية باللهجة الكويتية على مستوى القطاع المصرفي المحلي، في خطوة تعكس توجه البنك نحو تطوير جيل جديد من الخدمات المصرفية يقوم على الحوار الذكي والتفاعل

لا يتجزأ من هوية بنك بوبيان، وما نعلنه اليوم لا يقتصر على إطلاق منتج أو خدمة جديدة، بل يمثل برنامجاً مؤسسياً متكاملاً يضم مجموعة من المسارات والمبادرات الاستراتيجية في مجال الذكاء الاصطناعي، تشكل مع ملامح المرحلة المقبلة في مسيرة البنك، وتنعكس رؤية طويلة المدى لبناء منظومة مصرفية أكثر ذكاءً ومرونة وقدرة على مواكبة التحولات العالمية.

وأضاف أن هذه المرحلة تأتي امتداداً لرحلة البنك في السنوات الماضية، والتي مهدت للانتقال إلى مرحلة أكثر تقدماً في تطوير مفهوم الخدمات المصرفية الذكية، المرتكزة على الذكاء الاصطناعي باعتباره أحد

المكانات الرئيسية لتطوير نماذج العمل وإعادة تصميم تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية على مستوى المؤسسة. وأوضح أن استراتيجية بوبيان في هذا المجال تستند إلى الاستثمار في التقنيات المستقبلية وبناء بنية تحتية رقمية متقدمة، من خلال خارطة طريق متعددة السنوات تشمل أكثر من 30 مجالاً ومبادرات متنوعة، بما يضمن توحيد الجهود وتسريع وتيرة الابتكار وتطوير حلول عملية

وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفعالية. ويستند هذا التحول إلى خارطة طريق مؤسسية متعددة السنوات تشمل أكثر من ثلاثين مجالاً ومبادرات متنوعة للذكاء الاصطناعي في مختلف قطاعات البنك، ضمن رؤية موحدة تجمع بين الميادين والذكاء الاصطناعي تحت مظلة استراتيجية واحدة، بما يعزز التكامل بين المبادرات ويرفع كفاءة التنفيذ ويسرع وتيرة الابتكار.

الابتكار.. هوية راسخة وخلال كلمته في اللقاء، قال الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان، عبدالله التويجري: «إن الابتكار كان دائماً جزءاً



نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة عادل الماجد في مقدمة الحضور



تجربة عملية لـ «مساعد الصوتي»، والتعرف على أسلوب المحادثة الصوتية التفاعلية باللهجة الكويتية