

تحت عنوان «ترسيخ ممارسات الاستدامة المؤسسية: ركيزة أساسية للنمو»

«بوبيان» يصدر تقريره السنوي للاستدامة 2025 معززاً ريادته نحو تطبيق معايير الحوكمة

- د. بدر الهاشل: الاستدامة ركيزة أساسية في «بوبيان» لبناء نموذج مصرفي أكثر مرونة واستعداداً للمستقبل
- الابتكار الرقمي وتعزيز حلول التمويل المستدام في صدارة أولوياتنا لرفع الكفاءة وتعزيز جودة الخدمات
- محمد العريان: التكامل بين قطاعات الأعمال أسهم في تحقيق نتائج متقدمة على مؤشرات الاستدامة العالمية
- إنجازات البنك في 2025 تعكس التقدم في دمج وترسيخ مجالات الاستدامة ضمن مختلف العمليات والأنشطة



محمد العريان



د. بدر الهاشل

الاستدامة ضمن العمليات التشغيلية وآليات اتخاذ القرار، مؤكداً أن ما تحقق خلال العام هو بلا شك ليس نهاية المطاف، وإنما جزء من استراتيجية الاستدامة للمجموعة حتى عام 2029. وأضاف أن الاستدامة في بنك بوبيان لم تعد تقتصر على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية أو الإفصاحات الدورية، بل أصبحت جزءاً أصيلاً من منهجية العمل المؤسسية، تنعكس على تطوير المنتجات والخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر والاستثمار والكفاءات البشرية، بما يضمن تحقيق أثر ملموس ومستدام على مختلف المستويات.

وأوضح العريان أن هذا النهج أسهم في تحقيق نتائج متقدمة على عدد من مؤشرات الأداء والاستدامة، من بينها تحسين تقييم البنك على مؤشر S&P للاستدامة، نتيجة تعزيز جودة الإفصاح ورفع مستوى التكامل بين مختلف الإدارات، إلى جانب مواصلة تطوير آليات القياس والمتابعة

وتوج هذا التميز بحصول البنك على العديد من الجوائز والتقديرية العالمية المرموقة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، من بينها جائزة «أفضل بنك إسلامي رقمي للعالم» من مجلة غلوبل فاينانس، إلى جانب جائزة «أفضل بنك إسلامي للخدمات المصرفية الرقمية» من مؤسسة «الكويت» من مؤسسة «أفضل بنك إسلامي» من مجلة «أفضل بنك إسلامي» للعام السادس عشر على التوالي، وذلك وفقاً لمؤشر «سيرفيس هيرو» لقياس رضا العملاء.

من الاستراتيجيات التي ساهمت في تعزيز مستويات رضا العملاء التي بلغت 96٪، بما يؤكد نجاح البنك في تقديم تجربة مصرفية متطورة تواكب تطلعات العملاء للمجموعة من خلال تعزيز التكامل بين مختلف قطاعات الأعمال وترسيخ مبادئ

والتحول الرقمي والخدمات المصرفية وتجربة العملاء، بما يعكس نجاحه في ترسيخ نموذج أعمال يجمع بين النمو والاستدامة والتميز المؤسسي.

التحول الرقمي وتجربة العملاء

وانعكس هذا النهج المؤسسي على مسيرة الابتكار والتحول الرقمي وتطوير تجربة العملاء، حيث أحرز بنك بوبيان تقدماً ملموساً في تنفيذ عدد من المشاريع الاستراتيجية التي تستهدف رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة الخدمات، من بينها التقدم في مشروع تحديث النظام المصرفي الأساسي وتطوير أنظمة إدارة البطاقات، إلى جانب المضي في تنفيذ استراتيجية الذكاء الاصطناعي على مستوى

بما يساهم في بناء بيئة تشغيلية أكثر موثوقية وقدرة على تحقيق قيمة طويلة الأمد، مشيراً إلى أن البنك واصل خلال عام 2025 الحفاظ على منظومة رقابية قوية وإشراف مؤسسي مضبوط، مكنته من مواكبة المتطلبات التنظيمية المتطورة وتعزيز جاهزيته للتعامل مع المتغيرات والتحديات المختلفة.

وأوضح الهاشل أن دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن الاستراتيجية المؤسسية وعمليات الأعمال أصبح جزءاً أساسياً من آلية اتخاذ القرار وتوجيه الأولويات، إلى جانب الاستمرار في رأس المال البشري وتعزيز بيئة عمل قائمة على التنوع وتكافؤ الفرص، بما يدعم قدرة البنك على تحقيق نمو متوازن ومستدام.

أصدر بنك بوبيان تقريره السنوي للاستدامة لعام 2025، مستعرضاً أبرز ما حققه من تقدم ونتائج ملموسة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما يعكس التزامه المستمر بتبني ممارسات مصرفية مسؤولة وتعزيز أثره الاقتصادي والاجتماعي والبيئي وفق رؤية طويلة المدى تدعم التنمية المستدامة.

وجاء التقرير تحت عنوان: «ترسيخ ممارسات الاستدامة المؤسسية: ركيزة أساسية للنمو» مسلطاً الضوء على الأداء المتقدم للمجموعة في مختلف محاور الاستدامة، والتقدم المحرز في المرونة المؤسسية والنمو المسؤول والابتكار وتمكين الكفاءات البشرية والمساهمات المجتمعية والممارسات البيئية، بما يعكس التزامه المستمر وتوافق أعماله مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت 2035، مرشحاً مكانته بتكافؤاً إسلامياً مسؤولاً يضع الإنسان والبيئة في صميم قراراته.

حوكمة راسخة ومرونة مؤسسية

وفي تعليقه بمناسبة إصدار التقرير، أكد رئيس مجموعة إدارة المخاطر في بنك بوبيان، د. بدر سعد الهاشل، أن عام 2025 مثل محطة مهمة في مسيرة البنك نحو ترسيخ نموذج مصرفي أكثر استدامة ومرونة، يقوم على تحقيق النمو المسؤول وتعزيز الكفاءة التشغيلية وفق رؤية استباقية تواكب المتغيرات المستقبلية. وأضاف أن الاستدامة في بنك بوبيان ليست مجرد التزام تقرييري، بل نهج مؤسسي متكامل يستند إلى مبادئ العدالة والشفافية والنزاهة والمساءلة، ويشكل ركيزة أساسية في ثقافته المؤسسية ونهجه في الحوكمة وإدارة المخاطر،



تقرير الاستدامة لبنك بوبيان 2025

إيجابي طويل الأمد، ويعزز دوره كشريك فاعل في دعم التحول نحو اقتصاد أكثر استدامة وقدرة على مواجهة التحديات المستقبلية.

استثمار مستدام في المجتمع

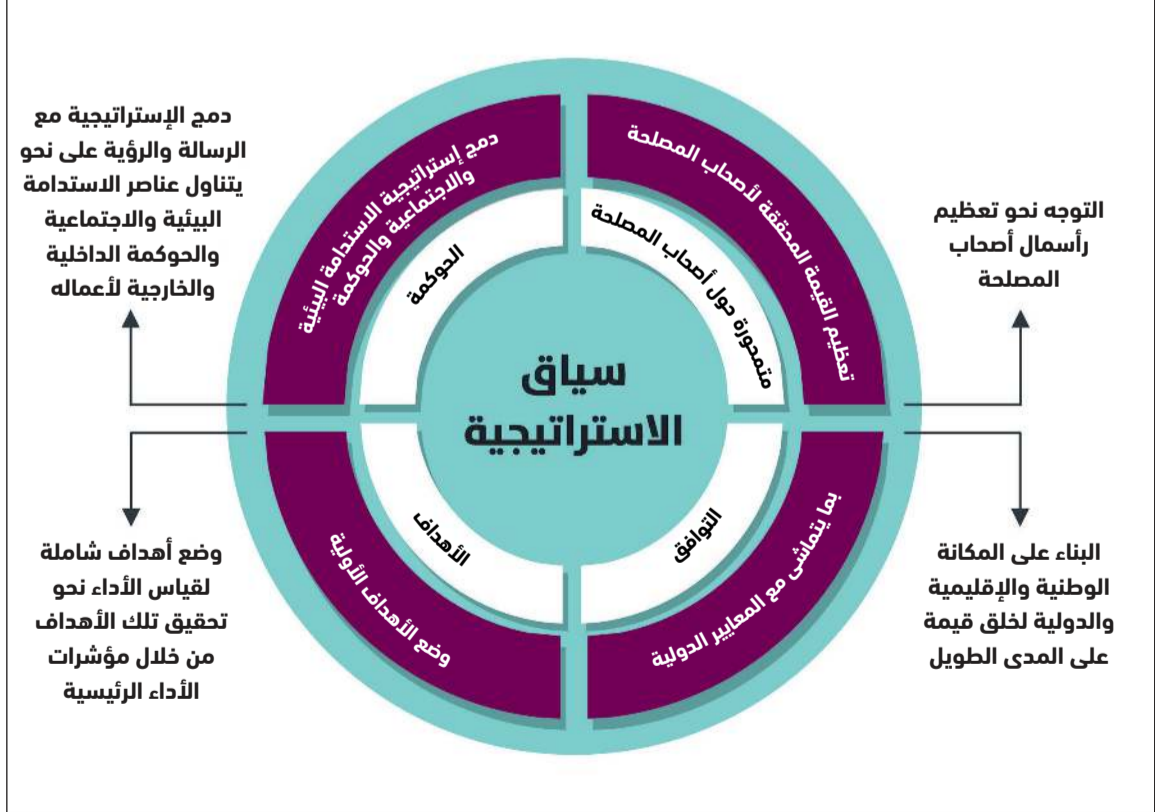
وانطلاقاً من دوره كشريك فاعل في التنمية المجتمعية، نفذ بنك بوبيان العديد من المبادرات والأنشطة التطوعية والتدريب وبرامج التكيف المالي خلال عام 2025 والتي ركزت على التعليم والصحة والعافية وتمكين الشباب وزيادة الأعمال والعمل التطوعي والمبادرات البيئية والخيرية، بما ينسجم مع دوره كمؤسسة مالية مسؤولة تسعى إلى خلق قيمة طويلة الأمد لمختلف الأطراف ذات العلاقة.

حيث بلغت قيمة التمويلات المرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) نحو 80 مليون دينار. وشملت هذه التمويلات عدداً من المشاريع التنموية والاستراتيجية التي تساهم في دعم أولويات التنمية الوطنية وتعزيز الممارسات المستدامة، من بينها مشروع إعادة الغطاء النباتي التابع لشركة نفط الكويت، بما يعكس دور البنك في توجيه التمويل نحو مشاريع تدعم التنمية الاقتصادية والحفاظ على الموارد الطبيعية. وتنسجم هذه الجهود مع توجهات بنك بوبيان الرامية إلى دمج مبادئ الاستدامة في مختلف أنشطته، في تمويلية والاستثمارية، بما يساهم في تحقيق أثر

وتحديده فرص التحسين المستقبلية وفق أفضل الممارسات العالمية. وأكد أن ما تحقق خلال العام يعكس نجاح البنك في تحويل مستهدفات الاستدامة إلى نتائج عملية قابلة للقياس، وتعزيز قدرة البنك على مواكبة المتغيرات المستقبلية بكفاءة ومرونة، بما يدعم مكانة بنك بوبيان كمؤسسة مالية مسؤولة توازن بين النمو والابتكار والاستدامة.

نمو مسؤول وتمويل مستدام

وفي إطار التزامه بتعزيز حلول التمويل المسؤول ودعم التنمية المستدامة، واصل «بوبيان» خلال عام 2025 توجيه إمكاناته المالية نحو المشاريع والمبادرات ذات الأثر الاقتصادي والاجتماعي والبيئي،



استراتيجية «بوبيان» للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة



بيان استراتيجي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

التزام بيئي ونتائج قابلة للقياس

على الصعيد البيئي، واصل «بوبيان» تعزيز جهوده الرامية إلى الحد من الأثر البيئي لعملياته التشغيلية وتحسين كفاءة استخدام الموارد، انسجاماً مع أهدافه في مجال الاستدامة البيئية والتزامه بتبني حلول عملية تساهم في تقليل الأثر البيئي وخفض انبعاثات النقل ضمن المراحل ذات الأولوية من النطاق الثالث بنسبة 49,63٪، بما يعكس فاعلية المبادرات والإجراءات التي تبناها لتعزيز أدائه البيئي.

كما واصل البنك تطبيق ممارسات الإدارة المسؤولة للموارد والنفائات، حيث أعاد تدوير نحو 1500 كيلوغرام من المخلفات الورقية، ما أسهم في تجنب انبعاثات تقدر بنحو 1,739,7 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، إلى جانب إعادة تدوير 100٪ من النفائات الإلكترونية الناتجة عن عملياته التشغيلية.

البنك على مستويات مرتفعة من التوطن، حيث شكل الكويتيون 82,40٪ من إجمالي القوى العاملة، بما يعكس نجاح البنك في استقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها.

وفي إطار التزامه بتعزيز التنوع والشمول، بلغت نسبة تمثيل المرأة 24٪ من إجمالي القوى العاملة، فيما حصل 100٪ من الموظفين على مراجعات أداء دورية وخطط تطوير مهني.

كما واصل «بوبيان» تطوير تجربة الموظف من خلال مبادرات وبرامج متكاملة تستهدف رفع مستويات الارتباط الوظيفي والرفاهية وتعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر، إلى جانب توفير بيئة عمل مرنة ومحفزة تدعم التطور المهني والشخصي للموظفين.

وقد توجت هذه الجهود بحصول البنك على جائزتي «أفضل برنامج لتفاعل الموظفين» و«أفضل جهة عمل» لعام 2025 ضمن جوائز CIPD MENA على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تقديراً لتميز ممارساته في إدارة رأس المال البشري ومواءمتها مع أفضل المعايير العالمية.

تمكين رأس المال البشري

البنك على مستويات مرتفعة من التوطن، حيث شكل الكويتيون 82,40٪ من إجمالي القوى العاملة، بما يعكس نجاح البنك في استقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها.

وفي إطار التزامه بتعزيز التنوع والشمول، بلغت نسبة تمثيل المرأة 24٪ من إجمالي القوى العاملة، فيما حصل 100٪ من الموظفين على مراجعات أداء دورية وخطط تطوير مهني.

كما واصل «بوبيان» تطوير تجربة الموظف من خلال مبادرات وبرامج متكاملة تستهدف رفع مستويات الارتباط الوظيفي والرفاهية وتعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر، إلى جانب توفير بيئة عمل مرنة ومحفزة تدعم التطور المهني والشخصي للموظفين.

وقد توجت هذه الجهود بحصول البنك على جائزتي «أفضل برنامج لتفاعل الموظفين» و«أفضل جهة عمل» لعام 2025 ضمن جوائز CIPD MENA على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تقديراً لتميز ممارساته في إدارة رأس المال البشري ومواءمتها مع أفضل المعايير العالمية.