في إطار حرصه على تقديم حلول مبتكرة تواكب تطلعات عملائه

«الوطني» يرتقي بالتجربة الرقمية بتحديث جديد لتطبيقه

في إطار حرصه المستمر على تطوير قنواته الرقمية وتقديم تجربة مصرفية متكاملة تواكب تطلعات عملائه، أطلق بنك الكويت الوطني تحديثا جديدا لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل.

ويركز التحديث الجديد على تحسين وظائف برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل وسهولة التنقل بين خدماته، بما يتيح للعملاء إنجاز معاملاتهم اليومية بسرعة ومرونة أكبر، إلى جانب توفير مزايا إضافية تدعم أسلوب الحياة الرقمي وتلبي مختلف الاحتياجات المصرفية.

محمد الدخيل

شحن البطاقات مسبقة الدفع وسداد البطاقات الائتمانية

تمكن هذه الخدمة العملاء من تعبئة بطاقاتهم مسبقة الدفع وسداد مستحقات بعض بطاقات الائتمان المختارة باستخدام أي من حساباتهم لدى بنك الكويت الوطني، وليس الحساب الرئيسي للعميل فقط.

وتستهدف هذه الميزة العملاء الذين يمتلكون عدة حسابات لدى البنك، والآباء الذين يديرون بطاقات أبنائهم، وأصحاب الأعمال، والمقيمين الذين لديهم مصادر دخل متعددة، حيث تمنحهم مرونة أكبر في إدارة أموالهم.

وتسهم هذه الخدمة في تحسين إدارة البطاقات داخل التطبيق، ودعم التحكم الأفضل في الميزانية والإنفاق، فضلا عن الحد من الحاجة إلى إجراء تحويلات مالية بين الحسابات. كما توفر للعملاء مرونة مالية كاملة، وتسهل إدارة البطاقات العائلية، وتتيح إمكانية توزيع الأموال أو تنظيمها بحسب الاحتياجات، مع الاستغناء عن نقل الأموال بين الحسابات قبل إتمام عمليات التعبئة أو السداد.

سداد مستحقات بطاقات الائتمان عبر «كي نت»

يوفر التحديث الجديد إمكانية سداد مستحقات بطاقات الائتمان الصادرة من بنك الكويت الوطني مباشرة عبر بوابة «كي نت»، بما في ذلك بطاقة الائتمان الصادرة مقابل الراتب أو مقابل رصيد محجوز أو وديعة، ما يوفر وسيلة دفع أسرع وأكثر سهولة ومرونة.

وتتوافر هذه الخدمة للعملاء الذين يفضلون الدفع باستخدام «كي نت»، وكذلك من لا تتوافر لديهم أرصدة كافية في حساباتهم المصرفية، إضافة إلى غير المحولين رواتبهم إلى بنك الكويت الوطني والراغبين في سداد مستحقات بطاقات الائتمان الخاصة بالبنك.

وتتيح هذه الميزة للعملاء إجراء عمليات السداد باستخدام بطاقات السحب المحلية بسهولة حتى في حال عدم توافر رصيد في حساباتهم لدى بنك الكويت الوطني، إلى جانب تسهيل عمليات السداد المشتركة بين أفراد الأسرة، مع ضمان التسوية الفورية لمستحقات بطاقات الائتمان.

التقديم على المطالبات

أصبح بإمكان العملاء التقديم على المطالبات المختلفة عن طريق برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل واستردادها خلال مدة تستغرق 60 يوما. وتشمل هذه المطالبات المعاملات المكررة، المعاملة الخاطئة، عدم تسلم المبلغ المسترد، السلع والخدمات التي دفع العميل ثمنها ولم يستلمها، عدم تسلم النقد من الصراف الآلي، وعدم إيداع النقد من الصراف الآلي.

ولتسهيل العملية وإنجازها في وقت أقصر، فقد يطلب من العميل إرفاق بعض المستندات مثل مراسلات التاجر وإثبات الفاتورة، وذكر تفاصيل معينة لإتمام المعاملة.

تحسينات على خدمة تسجيل الدخول

تم إجراء بعض التحسينات التي تخص عمليات التسجيل في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، وذلك للحد من حالات الاحتيال أثناء تسجيل الدخول لأول مرة، حيث أصبحت ميزة «صورة الوجه الشخصية» متاحة بعد المصادقة عبر تطبيق هويتي، مما يعزز أمان استخدام التطبيق وإنجاز المعاملات المصرفية.

إضافة رقم الحساب الافتراضي

يتيح بنك الكويت الوطني إضافة مستفيدين لمحفظة AZ Wallet بمجرد إضافة رقم الحساب الافتراضي Virtual IBAN، بما يوفر تجربة تحويل أكثر سهولة ومرونة لعملاء برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل. وتتم إضافة المستفيد من خلال إدخال بياناته الأساسية ثم رقم الحساب الافتراضي الخاص بالمحفظة، مع إرسال رمز تحقق عبر الهاتف النقال لاستكمال العملية بأمان، وذلك في إطار حرص البنك على تقديم حلول رقمية آمنة ومبتكرة تعزز تجربة العملاء المصرفية.

تحسينات في خدمة Apple Messages

أطلق بنك الكويت الوطني تحديثا جديدا على خدمة Apple Messages والمتوافرة فقط لعملاء أجهزة آبل، بحيث يمكن للعميل التحدث مباشرة مع أحد ممثلي الوطني للحصول على أي مساعدة أثناء التسجيل الرقمي، ويمكن الوصول إليها عبر صفحة تسجيل الدخول المسبق في تطبيق الوطني عبر الموبايل وعبر الموقع الإلكتروني للبنك nbk.com.

وتعليقا على إطلاق التحديث الجديد، قال نائب رئيس ـ رئيس قنوات الخدمات المصرفية الرقمية في بنك الكويت الوطني، محمد الدخيل: نواصل باستمرار تحديث برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، سواء عبر إضافة خدمات جديدة أو تحسين خدمات أخرى، في إطار التزامنا بتطوير خدماتنا الرقمية وتقديم تجربة مصرفية أكثر تطورا وسهولة لعملائنا.

وتابع: لقد حرصنا على تضمين هذا التحديث مجموعة من الخدمات المتطورة التي ترتقي بجودة التجربة المصرفية اليومية للعملاء، ما يعكس رؤيتنا نحو مستقبل مصرفي يعتمد على السرعة والمرونة والأمان، ويضع احتياجات العميل في مقدمة الأولويات.

وأكد الدخيل أن «الوطني» سيواصل الاستثمار في بنيته التحتية الرقمية وتقديم حلول مبتكرة تواكب التغيرات المتسارعة في القطاع المالي، وتلبي طموحات عملائه.

عبر الموبايل والموقع الإلكتروني والفروع الإلكترونية ومركز الاتصال

«بيت التمويل»: خدمة العملاء إلكترونياً خلال العطلة

يواصل بيت التمويل الكويتي خلال العطلة تقديم خدماته المصرفية للعملاء على مدار الساعة عبر الموبايل والقنوات البديلة والمنصات الرقمية، حيث تتوافر معظم الخدمات المصرفية عبر تطبيقات البنك الإلكترونية، أو من خلال الفروع الإلكترونية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة لخدمة العملاء وتنفيذ عملياتهم، بالإضافة إلى قنواته على وسائل التواصل الاجتماعي، إلى جانب العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية، بالاعتماد على أحدث أدوات التكنولوجيا المالية والمنصات الرقمية.

ويتميز تطبيق KFHonline بتصميم عصري وخدمات مصرفية ذكية، فقد قام بيت التمويل الكويتي بتحديث شامل للتطبيق في تأكيد جديد على الريادة بالابتكار الرقمي والتفوق في تقديم حلول مالية متطورة تلبي احتياجات العملاء وتمنحهم تجربة مصرفية سهلة، وتؤكد التميز في تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي.

ويوفر تطبيق KFHonline أكثر من 200 خدمة مصرفية، كما تتيح الخدمات الجديدة لطلب بطاقات افتراضية مسبقة الدفع بشكل فوري عن طريق KFHonline وكذلك يمكن للعميل التحكم بحدود استخدام البطاقة المصرفية والبطاقة الإضافية الائتمانية والتحويلات المالية المحلية والخارجية. وكما تتيح فروع بيت التمويل الكويتي الذكية «Hybrid branches» خدمات أخرى، ما يعني أن العميل لديه فرصة الاستفادة من خدمات إلكترونية غير محدودة عبر القنوات الإلكترونية، ويمكن للعميل التعامل مع الموظف مباشرة أو استخدام أجهزة الخدمة الذاتية والتكنولوجيا الحديثة. وتعتبر الفروع الإلكترونية قناة مصرفية ذكية تساعد على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية إلى فرع آلي مبتكر يوفر إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من خدمات مصرفية ذات كفاءة عالية، بما يزيد على 80٪ من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع بمفهومها التقليدي. وتضم الفروع الإلكترونية جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، إلى جانب أجهزة للصرف الآلي والإيداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإيداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة.

ويستطيع العملاء من خلال الفروع الإلكترونية المنتشرة بأماكن مختلفة في الكويت، إجراء باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: إنشاء المعاملات التجارية «المرابحة»، وطلب البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وطباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية دون طلب مسبق، وتسلم سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حسابات (الذهب، التوفير، الرابح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، والسحب النقدي دون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code أو من خلال البطاقة المدنية أو رقم الهاتف، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية بسهولة وسرعة وأمان.

وتشمل الخدمات المصرفية الإلكترونية: فتح حساب مصرفي إضافي بالدينار الكويتي والعديد من العملات الأجنبية دون زيارة الفرع، إصدار فوري للبطاقات الافتراضية مسبقة الدفع وعرض الرقم السري والتفاصيل الخاصة بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، تفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، إيقاف البطاقات المصرفية مؤقتا، إنشاء ودائع، إضافة مستفيدين، استعلام عن رصيد، طلب دفتر شيكات، فتح حساب الذهب، إجراء عمليات بيع وشراء وتداول وإهداء الذهب، طلب التمويل، معرفة الالتزامات التمويلية وعدد الأقساط، الاطلاع على الخطط الاستثمارية، خدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من خلال خدمة «بيتي أونلاين» ودفع الفواتير لشركات الاتصالات المحلية وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

مركز الاتصال

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع إلى مطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية وغيرها.

قنوات التواصل الاجتماعي

ويواصل فريق بيت التمويل الكويتي على قنوات التواصل الاجتماعي الرد على استفسارات العملاء وخدمتهم على مدار الساعة عبر مختلف حساباته على قنوات التواصل الاجتماعي @KFHGroup.

تحويل الأموال وفتح الحسابات

ونجح بيت التمويل الكويتي في إطلاق خدمة «ومض» الرقمية التي تتيح لعملائه إرسال وطلب الأموال إلى عميل آخر في بيت التمويل الكويتي أو في أي بنك محلي عن طريق رقم الموبايل بشكل فوري ومجاني وعلى مدار الساعة، وطلب أموال عبر خدمة «ومض» الرقمية بمشاركة او مسح رمز QR من KFHOnline، وبإمكان العميل التحويل للبطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع من حسابات بنوك محلية Knet عبر تطبيق KFHOnline.

كما نجح البنك في تدشين خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد من خلال أجهزة البيع الرقمية، عبر تشغيل أول جهاز محمول في السوق D_POS، يمكن من فتح حسابات للعملاء الجدد على أنظمة بيت التمويل الكويتي على الفور وفي أي مكان. وأصبح بإمكان العميل فتح حسابات بالعملات الرئيسية من خلال KFHonline بعد ان كان متاحا فقط في الفروع، فيما تم الربط مع خدمات WU، ما يتيح لعملاء بيت التمويل الكويتي استخدام «ويسترن يونيون» للتحويلات الدولية من خلال التطبيق، وكذلك يوفر بيت التمويل الكويتي خدمة التحويل الفوري لدول مجلس التعاون الخليجي من خلال شبكة آفاق على تطبيق الموبايل.

البنك ملتزم بدعم الشباب وتعزيز الوعي الأكاديمي

«تم» شريك إستراتيجي لحملة «وجهني» لدعم الابتعاث الخارجي للشباب الكويتي

أعلن بنك «تم» عن مشاركته كشريك استراتيجي في حملة «وجهني»، الحملة الوطنية للابتعاث الخارجي، في خطوة تعكس التزامه الراسخ بدعم وتمكين الشباب الكويتي، وتعزيز مستوى الوعي الأكاديمي لديهم، بما يساعدهم على اتخاذ قرارات مدروسة بشأن مستقبلهم التعليمي والمهني.

وبهذه المناسبة، قال المدير التنفيذي في بنك «تم» أحمد العثمان، إن هذه الشراكة تأتي انطلاقا من إيمان البنك العميق بأهمية الاستثمار في رأس المال البشري، ودعم الطلبة في تحديد مساراتهم التعليمية بما يتوافق مع تطلعاتهم واحتياجات سوق العمل. وأوضح أن البنك يحرص على تسخير إمكاناته للمساهمة الفاعلة في المبادرات الوطنية التي تعنى ببناء جيل واع ومؤهل ضمن إطار مسؤوليته الاجتماعية.

وثمن العثمان الشراكة الاستراتيجية في رعاية الحملة الوطنية للابتعاث

أحمد العثمان

الخارجي «وجهني»، مشيدا بدورها الفاعل في دعم الطلبة وتعزيز الوعي الأكاديمي لديهم، بما يعكس أهمية التكامل بين مؤسسات الدولة والقطاع الخاص في خدمة الشباب ودعم مسيرتهم التعليمية، بما يخدم مستقبلهم ويسهم في تحقيق التنمية المستدامة في الدولة.

وأشار العثمان إلى أن بنك «تم» سيتواجد في معرض «وجهني»، المزمع إقامته في مجمع الأفنيوز خلال الفترة من 1 إلى 5 يونيو، حيث سيقدم مجموعة من الفعاليات والأنشطة التفاعلية المصممة خصيصا للطلبة، إلى جانب هدايا حصرية، وذلك في إطار تعزيز تجربة الزوار وإثراء مشاركتهم.

وأضاف ان فريق البنك سيتواجد خلال أيام المعرض للرد على مختلف استفسارات الطلبة وأولياء الأمور، إلى جانب استعراض باقة من الحلول المصرفية الرقمية المتطورة والعروض التي تم تصميمها لتلبية احتياجات الطلبة، ومواكبة أسلوب حياتهم الأكاديمية.

جدير بالذكر ان بنك «تم» هو أول بنك رقمي كويتي متوافق مع أحكام الشريعة تم تصميمه ليتماشى مع أسلوب الحياة العصرية وتطلعات العملاء الرقمية، ويمثل محطة مهمة في مسيرة التحول الرقمي للخدمات المصرفية.

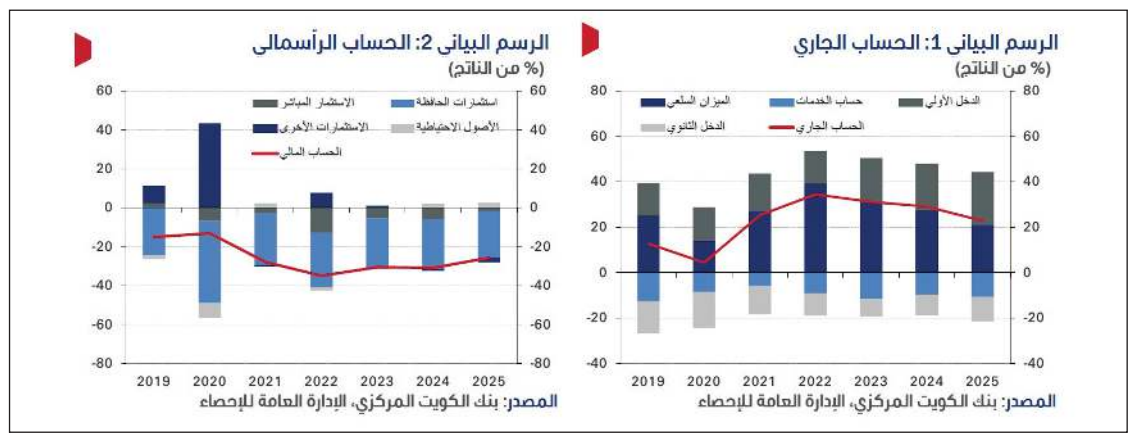
ولفتح حساب «تم» والاستمتاع بعالم من الخدمات المصرفية، لا يتطلب سوى أن يكون عمر العميل 15 عاما فما فوق، مع توفر البطاقة المدنية، وتحميل التطبيق على الموبايل، بدون تعاملات ورقية أو زيارة الفرع وبكل سهولة.

ومن أبرز الخدمات المصرفية التي يقدمها بنك «تم» للعملاء (فتح حساب، إصدار فوري للبطاقات الرقمية، كسب النقاط، تحويل المكافآت الطلابية، تتبع المصروفات، تحويل الأموال، وغيرها من الخدمات المميزة والمواكبة لتطلعات واهتمامات العملاء)، بالإضافة إلى مركز اتصال على مدار الساعة.

ويوفر بنك «تم» دعما لامحدودا لفئة الشباب على مختلف الأصعدة، فعلى مستوى الخدمات المصرفية الرقمية يتمتع العملاء ببرنامج نقاط ومكافآت يمكنهم من استبدال نقاطهم إلى مشتريات من أشهر الماركات. كما يوفر «تم» عروضا حصرية للعملاء بشكل أسبوعي وعلى مدار العام.

.. وفي تقرير البنك: 11,2 مليار دينار صافي دخل استثمار الكويت في 2025

الاستثمار واصل النمو وشكّل عاملاً مهماً للدعم في مواجهة انخفاض الإيرادات النفطية



قال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني إن فائض الحساب الجاري في الكويت سجل تراجعا خلال عام 2025، لكنه بقي مرتفعا عند نحو 23٪ من الناتج المحلي الإجمالي. ويعكس هذا التراجع ضعف أسعار النفط، وارتفاع واردات السلع والخدمات، خصوصا الآلات، إلى جانب زيادة تحويلات العاملين إلى الخارج، وقد تم تعويض هذه الضغوط جزئيا من خلال ارتفاع دخل الاستثمار الذي واصل النمو وشكل عامل دعم مهم في مواجهة انخفاض الإيرادات النفطية. وعلى جانب الحساب المالي، انخفض صافي التدفقات الخارجة للسنة الثالثة على التوالي، مدفوعا بتراجع الاستثمار المباشر في الخارج، إضافة إلى تحول في صافي استثمارات محفظة الأوراق المالية نحو أدوات الدين، كما انخفض الاستثمار الأجنبي المباشر في الكويت مرة أخرى. وبالنظر إلى المستقبل، فإن التقلبات والاضطرابات الناتجة عن الصراع الأميركي ـ الإيراني وإغلاق مضيق هرمز قد تؤدي إلى تراجع الفائض الخارجي على المدى القريب، كما يشكل ارتفاع تكاليف الاستيراد نتيجة اضطرابات سلاسل الإمداد عاملا إضافيا في هذه الاتجاه.

وتراجع فائض الحساب الجاري إلى 10,9 مليارات دينار (22,7٪ من الناتج) في عام 2025، مقارنة بنحو 14,3 مليار دينار (29,0٪ من الناتج) في عام 2024. وعلى الرغم من أن هذا الفائض هو الأدنى منذ الجائحة في عام 2020، فإنه لا يزال كبيرا مقارنة بدول مجلس التعاون الخليجي، ويعزى هذا التراجع أساسا إلى انخفاض إيرادات صادرات النفط، نتيجة تراجع أسعار التصدير (إذ انخفض متوسط سعر خام التصدير الكويتي بنسبة 12,7٪، على أساس سنوي، إلى 70,4 دولارا للبرميل في 2025)، وليس بسبب الكميات (النفط الخام والمنتجات المكررة) التي شهدت في الواقع ارتفاعا بنسبة 1,2٪ إلى متوسط 2,40 مليون برميل يوميا.

وفي الوقت نفسه، حافظت الصادرات غير النفطية على نمو قوي بلغ 10,7٪، رغم تباطئها مقارنة بحوالي 40,4٪ في 2024، مدعومة بشكل رئيسي بزيادة صادرات المواد الكيميائية والمركبات. وعلى الجانب الآخر، تسارع نمو الواردات إلى 12,1٪ مقارنة بنحو 1,1٪ في 2024، مدفوعة بارتفاع كبير في واردات السلع الوسيطة بنسبة 22,0٪، مقارنة بما نسبته 3,5٪ في العام السابق نتيجة زيادة واردات المستلزمات الصناعية المعالجة. كذلك، اتسع عجز حساب الخدمات إلى 5,2 مليارات دينار نتيجة ارتفاع مدفوعات النقل والبناء، بما يتماشى مع زيادة الواردات السلعية، وزيادة الطلب على المقاولين الأجانب لتنفيذ مشاريع البنية التحتية الكبرى التي شهدت زخما في السنوات الأخيرة.

وفي المقابل، بقي صافي دخل الاستثمار، الذي يمثل العوائد على الاستثمارات في الخارج وتشكل عوائد صندوق الثروة السيادي على الأرجح جزءا كبيرا منه، ركيزة أساسية لفائض الحساب الجاري، إذ ارتفع بنحو 10٪ على أساس سنوي ليصل إلى 11,2 مليار دينار في 2025 (23,2٪ من الناتج). وجاء هذا التحسن نتيجة ارتفاع العوائد من الاستثمارات المباشرة واستثمارات الحافظة في الخارج، ما يبرز أهمية الأصول الخارجية التي تمتلكها الكويت في التخفيف من تقلبات الإيرادات النفطية. كما استمر عجز الدخل الثانوي في الاتساع للعام الثاني على التوالي ليبلغ 5,2 مليارات دينار (10,6٪ من الناتج)، مدفوعا بشكل كبير بزيادة تحويلات العاملين إلى الخارج بنسبة 18,1٪، بما يتماشى مع نمو العمالة الوافدة بنسبة 7,5٪. وعلى الجانب الآخر من ميزان المدفوعات، تراجع صافي التدفقات الخارجة من الحساب المالي للسنة الثالثة على التوالي ليصل إلى 12,4 مليار دينار (25,8٪ من الناتج). وقد جاء هذا التراجع نتيجة انخفاض كبير بنسبة 72,6٪ في الاستثمار المباشر في حقوق الملكية في الخارج ليصل إلى 817,1 مليون دينار، إلى جانب استمرار ضعف الاستثمار الأجنبي المباشر الداخل للكويت الذي انخفض للسنة الثانية على التوالي بنحو 33٪ ليبلغ 126,4 مليون دينار. كما تراجع صافي التدفقات الخارجة لاستثمارات الحافظة ليصل إلى 11,6 مليار دينار، مدفوعا بزيادة استثمارات غير المقيمين في حقوق الملكية وأدوات الدين محليا، وذلك رغم الزيادة الكبيرة في الاستثمار في أدوات الدين في الخارج بنحو 7,1 مليارات دينار، والتي تعكس على الأرجح تحولا في التفضيلات نحو الأصول ذات الدخل الثابت. وفي الوقت نفسه، تضاعف صافي التدفقات الخارجة في بند «الاستثمارات الأخرى»، مدفوعا بزيادة الودائع في الخارج من قبل الحكومة والبنوك المحلية. وفي المقابل، شهدت التدفقات الداخلة إلى الجهاز المصرفي المحلي تحسنا، مدعومة بارتفاع ودائع غير المقيمين ونشاط الإقراض العابر للحدود. وأخيرا، تراجعت الأصول الاحتياطية للسنة الثالثة على التوالي لتصل إلى 12,5 مليار دينار، وهو مستوى يغطي أكثر من 7 أشهر من واردات السلع والخدمات. ومن المتوقع أن يتراجع الفائض الخارجي خلال هذا العام نتيجة الاضطرابات في صادرات النفط بسبب إغلاق إيران لمضيق هرمز. وقد تسهم أسعار النفط المرتفعة في تعويض جزء من هذا التراجع إذا استمرت بعد إعادة فتح المضيق واستئناف التدفقات، في حين سيبقى دخل الاستثمار عاملا داعما مهما لفائض الحساب الجاري مدعوما بضخامة الأصول الخارجية للكويت.

بمناسبة عيد الأضحى المبارك

«التجاري» يُطلق عرضاً حصرياً لعملائه مع «طلبات»

أعلن البنك التجاري الكويتي عن إطلاق عرض حصري بالتعاون مع «طلبات» بمناسبة عيد الأضحى المبارك، وذلك بهدف منح العملاء تجربة تسوق أكثر توفيرا وسهولة خلال فترة العيد.

ويتيح العرض لعملاء البنك من حاملي البطاقات الائتمانية المؤهلة الحصول على خصم فوري بنسبة 50٪ عند الطلب عبر تطبيق «طلبات»، وستتم مشاركة رمز الخصم عبر وسائل التواصل الاجتماعي والإشعارات المباشرة للعملاء لضمان وصول العرض بشكل مباشر وسلس لجميع المستفيدين، وذلك خلال الفترة من 27 إلى 29 مايو 2026.

ويأتي هذا التعاون في إطار حرص البنك على تقديم مزايا حصرية ومكافآت ذات قيمة مضافة لعملائه عبر شراكات استراتيجية مع أبرز العلامات التجارية والمنصات الرقمية في الكويت، بما يواكب احتياجات العملاء وتطلعاتهم اليومية، خاصة خلال المواسم والأعياد.

ويشمل العرض حدا أدنى للشراء بقيمة 5 دنانير، وبحد أقصى للخصم 5 دنانير لكل عملية، على أن يستفيد من العرض أول 150 عميلا يوميا خلال فترة سريان العرض.

وأكد البنك أن هذه المبادرة تعكس التزامه المستمر بتعزيز تجربة العملاء وتقديم حلول مصرفية ترتبط بأسلوب حياتهم، إلى جانب توفير عروض مبتكرة تسهم في تحقيق قيمة حقيقية للعملاء عند استخدام بطاقاتهم الائتمانية.

ودعا البنك العملاء إلى الاستفادة من العرض خلال فترة العرض عبر تطبيق «طلبات»، والاستمتاع بتجربة متميزة وخصم أكبر خلال أيام عيد الأضحى المبارك.