

دولة الكويت

# البرنامج الحكومي لحماية الأسرة

٢٠٢٩ / ٢٠٢٦

## البرنامج الحكومي لحماية الأسرة

انطلاقاً من التزام دولة الكويت بحماية الأسرة بوصفها نواة المجتمع، وصون حقوق الطفل، وتعزيز الاستقرار الاجتماعي، ومواءمة التشريعات الوطنية مع أفضل الممارسات الدولية، تطلق الحكومة برنامجها الوطني لحماية الأسرة، بوصفه خطة استراتيجية متكاملة يتولى تنفيذها جهات حكومية متعددة.

### الرؤية

مجتمع كويتي تسوده العدالة والتماسك الأسري، تُصان فيه حقوق الأسرة بمنظومة تشريعية حديثة وبنية مؤسسية رقمية متكاملة، تتضافر فيه الجهود الحكومية والمجتمعية والأهلية على الوقاية والحماية والتأهيل، بما يحقق الاستقرار الاجتماعي ويُرسخ التزام الدولة بمواثيقها الدولية.

### الرسالة

إقامة منظومة وطنية شاملة ومتعددة القطاعات لحماية الأسرة، تقوم على تحديث التشريعات، وتمكين العدالة الرقمية، وتعزيز الوقاية المجتمعية، وتفعيل التأهيل وإعادة الدمج، وإرساء الحوكمة والكفاءة المهنية، واعتماد البيانات أساساً لتطوير السياسات.

## الأهداف الاستراتيجية للبرنامج

- ◀ تطوير حزمة تشريعية مترابطة تسد الثغرات القانونية في شؤون الأسرة، وتواكب الالتزامات والمواثيق الدولية.
- ◀ بناء منظومة رقمية موحدة تُيسر التقاضي والتوثيق والاستشارات والرؤية عن بُعد، وتُسرع الوصول إلى العدالة الأسرية.
- ◀ تعزيز الوقاية المبكرة من التفكك الأسري وجنوح الأحداث، عبر برامج الإرشاد الزواجي والتوعية المجتمعية في البيئات التعليمية والدينية والإعلامية والشبابية.
- ◀ تطوير آليات الاستجابة والحماية الفورية لحالات العنف الأسري، وتفعيل مسارات الإحالة المؤسسية بين الجهات الأمنية والقضائية والاجتماعية والصحية.
- ◀ تفعيل برامج التأهيل والإصلاح وإعادة الدمج المجتمعي للأحداث والأسر المتضررة، وتعزيز خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي والصحي للفئات الأكثر احتياجًا.
- ◀ إرساء حوكمة إدارية فاعلة وصقل الكفاءات المهنية للكوادر القضائية والأمنية والاجتماعية، وتطوير البنية التحتية لمرافق الأسرة.
- ◀ اعتماد منهجية قائمة على البيانات واستطلاعات الرأي لقياس الأداء وتحسين جودة الخدمات، وتوطيد الشراكة مع القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني في تنفيذ البرنامج ومتابعته.

## متطلبات النجاح

- ◀ تخصيص الاعتمادات المالية اللازمة وضمان استمراريته طوال مدة البرنامج.
- ◀ اعتماد مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس لكل مهمة، وربطها بالمساءلة المؤسسية والتقارير الدورية الشفافة.
- ◀ بناء شراكات فاعلة مع القطاع الخاص وجمعيات النفع العام بأدوار محددة.
- ◀ مرونة البرنامج في التكيف مع المستجدات بناءً على نتائج التقييم.

## محاور البرنامج

### المحور الأول: الإطار التشريعي

تطوير حزمة مترابطة من التشريعات المنظمة لشؤون الأسرة لسد الثغرات القانونية وتعزيز الحماية المؤسسية، وضمان انسجامها مع المواثيق الدولية، وهي: قانون تنظيم إجراءات دعاوى النسب وتصحيح الأسماء، وقانون محكمة الأسرة، وقانون الأحوال الشخصية، وقانون الحماية من العنف الأسري، وقانون حقوق الطفل، وقانون الأحداث، وقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

### المحور الثاني: التحول الرقمي

تدشين بنية رقمية متكاملة تشمل التقاضي والتوثيق والرؤية والاستشارات عن بُعد، ومنصة مركزية للشكاوى والإحالات مزودة بتحليلات تنبؤية، وسجل صحي إلكتروني موحد لخدمات الأسرة.

### المحور الثالث: التوعية والإصلاح والتأهيل

تعزيز الوقاية من التفكك الأسري وجنوح الأحداث عبر برامج الإرشاد الزواجي، وتحديث المناهج الدراسية، وتوظيف المنابر الدينية والإعلامية والشبابية، إلى جانب تطوير برامج إعادة الدمج المجتمعي وتعزيز خدمات الدعم للفئات الأكثر احتياجًا.

### المحور الرابع: الحوكمة الإدارية والكفاءة المهنية

توحيد إجراءات العمل وضبط معايير اعتماد الخبراء والمرشدين الأسريين، وتدريب الكوادر القضائية والاجتماعية والأمنية، وتطوير آليات التعامل المؤسسي مع البلاغات الأسرية وتعزيز التنسيق بين الجهات المعنية.

### المحور الخامس: استطلاع الرأي وتحليل البيانات

إنشاء مركز وطني لرصد البيانات، وإعداد استبيانات دورية تستطلع آراء المتقاضين والمستفيدين من الخدمات الأسرية، ودعم البحث العلمي، وتوظيف النتائج في تقويم البرنامج وتطوير السياسات.

### المحور السادس: البنية التحتية

تشديد مجع متكامل لمحكمة الأسرة، وتطوير مراكز الرؤية وفق معايير نموذجية، وإنشاء عيادات للصحة النفسية، وإعادة تأهيل مراكز الشباب ودور رعاية الأحداث والمسنين.

## المبادرات الحكومية

م	الجهة	عدد المبادرات	نوع المبادرات
١	المجلس الأعلى لشؤون الأسرة	(٥) مبادرات	خطة استراتيجية شاملة — منصة مركزية للشكاوى والإحالات — مركز وطني للبيانات — إجراءات داعمة للأسرة في بيئات العمل — خطة إعلامية واستثمار المؤثرين.
٢	وزارة الشؤون الاجتماعية	(٩) مبادرات	تأهيل الأحداث — إعادة الدمج والمراقبة الاجتماعية — دعم المطلقات والأرامل — الحضانه العائلية والرعاية البديلة — رعاية المسنين ودمجهم — متابعة ملفات الحضانه — تنظيم مشاركة جمعيات النفع العام — أنشطة توعوية في الحدائق — تأهيل الأخصائيين.
٣	الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة	(٥) مبادرات	مبادرة "شركاء لتوظيفهم" بتعاون القطاع الخاص — مكاتب خدمة الأولوية — تأهيل أهالي ذوي الإعاقة — اعتماد لغة الإشارة — التوعية المجتمعية بحقوق ذوي الإعاقة.
٤	وزارة العدل	(٢٤) مبادرة	الإطار التشريعي (١): مراجعة وتطوير ٦ قوانين. التحول الرقمي (٥): التقاضي الإلكتروني — التوثيق الإلكتروني — الاستشارات عن بُعد — المحتوى التوعوي الرقمي — الرؤية عن بُعد. الحوكمة والكفاءة المهنية (٧): دليل إرشادي مهني — معايير اعتماد الخبراء — تنظيم مهنة الإرشاد — تدريب الموظفين — تأهيل عاملي مراكز الرؤية — تنفيذ أحكام الرؤية وجزاءات ضد المخالفين — تمويل من ميزانية هيئة شؤون القصر وبرامج لتأهيل القصر. التوعية الوقائية (٤): تأهيل المقبلين على الزواج — إرشاد زواجي — جلسات توجيه قبل الرؤية — ندوات توجيه أسري. البنية التحتية (٢): تطوير مراكز الرؤية — مجمع محكمة الأسرة. استطلاع الرأي والبيانات (٥): استبيانات وطنية — آراء المتقاضين — ملاحظات مراجعي الرؤية — تقييم خدمات الاستشارات — دراسة استقصائية للشباب.

م	الجهة	عدد المبادرات	نوع المبادرات
٥	وزارة التربية	(٧) مبادرات	تحديث المناهج — رصد المؤشرات السلوكية — تمكين الأخصائيين بالمدارس — آلية إحالة مبكرة — مكافحة التتمر — لقاءات توعوية سنوية مع الطلبة.
٦	وزارة التعليم العالي	(٤) مبادرات	مقررات جامعية إلزامية — برامج توعية أسرية مجتمعية — بحث علمي — استشارات جامعية متخصصة.
٧	وزارة الإعلام	(٤) مبادرات	حملة وطنية إعلامية — برامج أسبوعية متعددة المنصات — إخراج إعلامي لبرامج التأهيل الزوجي — شراكات مع المنصات الإخبارية.
٨	وزارة الدولة لشؤون الشباب	(٦) مبادرات	تفعيل مراكز الشباب — ورش عمل شبابية — برامج الوقاية من الانحراف — القيادة الشبابية — اكتشاف المواهب — الدعم النفسي.
٩	وزارة الشؤون الإسلامية	(٥) مبادرات	خطب الجمعة الشهرية — ندوات دينية بالمساجد — برامج توعوية لطلبة المدارس — ربط التحفيظ بالقيم التربوية — تمويل من مصارف الأوقاف وبيت الزكاة.
١٠	وزارة الصحة	(٥) مبادرات	عيادات الصحة النفسية — منصة إلكترونية صحية — بروتوكولات كشف الإساءة إلى الأطفال — خدمات رقمية للدعم النفسي — طب تكميلي لضحايا العنف الأسري.
١١	وزارة الداخلية	(٥) مبادرات	توحيد شرطة الأحداث والمجتمعية — تأهيل منتسبي الأجهزة الأمنية — تدريب على مواجهة العنف الأسري — تنظيم آلية البلاغات الأسرية — التنسيق مع الوزارات المعنية.
١٢	وزارة الخارجية	(٤) مبادرات	التوافق مع الاتفاقيات الدولية — التقارير الدولية — المحافل الدولية — متابعة الملاحظات الدولية.

## الأدوار التنفيذية

### ◆ المجلس الأعلى لشؤون الأسرة

- ◀ إعداد خطة استراتيجية شاملة لتوحيد جهود كافة مؤسسات الدولة المعنية بشؤون الأسرة والتنسيق بينها.

- ◀ تدشين منصة إلكترونية مركزية موحدة لاستقبال الشكاوى وتنظيم الإحالات، مزودة بمنظومة استباقية ذكية ترصد مؤشرات الخطر عبر تحليلات تنبؤية، وتُطلق تنبيهات تستوجب التدخل الوقائي المتخصص.
- ◀ إنشاء مركز وطني لرصد البيانات ذات الصلة ودراستها ونشر تقارير منتظمة تدعم تحسين السياسات الوطنية لحماية الأسرة.
- ◀ اعتماد إجراءات داعمة للأسرة في بيئات العمل الحكومية، تشمل مرونة ساعات العمل وتوفير خدمات رعاية الأطفال وتعزيز إجازات الأمومة والأبوة، لتحقيق التوازن بين متطلبات العمل والحياة الأسرية.
- ◀ إعداد خطة إعلامية تتضمن الاستفادة من المؤثرين في مواقع التواصل الاجتماعي؛ بهدف التعريف بالبرنامج ونشر أهدافه وأهم برامجها على نطاق واسع.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	إعداد خطة استراتيجية شاملة لتوحيد جهود مؤسسات الدولة المعنية بشؤون الأسرة.	عدد الجهات المشاركة - نسبة إنجاز الخطة - عدد الاجتماعات التنسيقية.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر
٢	تدشين منصة إلكترونية مركزية لاستقبال الشكاوى وتنظيم الإحالات.	إطلاق المنصة - عدد الشكاوى المستقبلية - متوسط زمن الإحالة - عدد التنبيهات - نسبة الاستجابة.	سنة
٣	إنشاء مركز وطني لرصد البيانات ودراستها ونشر التقارير.	عدد التقارير المنشورة - حجم قاعدة البيانات - دورية التحديث.	سنة
٤	اعتماد إجراءات داعمة للأسرة في بيئات العمل الحكومية.	عدد الجهات المطبقة - نسبة الالتزام - استبيان رضا الموظفين.	سنة إلى سنتين
٥	الاستفادة من المؤثرين في التعريف بالبرنامج وأهدافه عبر مواقع التواصل الاجتماعي.	عدد المؤثرين المشاركين - عدد المنشورات - نسبة الوصول والتفاعل.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر

## وزارة الشؤون الاجتماعية

- ◀ تطوير البرامج التأهيلية والإصلاحية في دور رعاية الأحداث.
- ◀ إطلاق برامج إعادة الدمج الاجتماعي للأحداث، وتطوير برامج المراقبة الاجتماعية بعد انتهاء فترة الرعاية.
- ◀ تعزيز برامج الدعم الاجتماعي والنفسي للمطلقات والأرامل.
- ◀ تحسين نظام الحضانة العائلية والرعاية الأسرية البديلة.
- ◀ النهوض بخدمات رعاية المسنين، وتفعيل برامج دمجهم الأسري والمجتمعي، بما يكفل تعزيز رفاههم وضمان حياة لائقة لهم، وتأهيل الكوادر العاملة في دور رعايتهم وتحديث أساليب الرعاية المتبعة فيها وتجديد مرافقها.
- ◀ تكليف باحثين اجتماعيين لدراسة ملفات الحضانة ومتابعة أوضاع المحضونين والتدخل المبكر عند رصد مؤشرات الإهمال.
- ◀ تنظيم مشاركة جمعيات النفع العام في البرنامج ومتابعة أنشطتها.
- ◀ توظيف الحدائق العامة الخاضعة لإشراف الوزارة في عمل أنشطة توعوية تستهدف أولياء الأمور والأطفال، تُعنى بمعالجة الظواهر السلوكية السلبية وترسيخ القيم الإيجابية لدى الأسرة.
- ◀ تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين ورفع كفاءتهم المهنية، وفق خطط تدريبية منهجية تُعنى بتطوير مهاراتهم وتحديث أدواتهم، لضمان جودة الخدمات الموجهة لحماية الأسرة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	تطوير البرامج التأهيلية والإصلاحية في دور رعاية الأحداث.	عدد البرامج المستحدثة - نسبة المستفيدين - معدل العودة للانحراف.	٦ أشهر إلى سنة
٢	إطلاق برامج إعادة الدمج الاجتماعي وتطوير المراقبة الاجتماعية.	عدد الأحداث المدمجين - نسبة النجاح - عدد المتابعات الميدانية.	سنة إلى سنتين

٦ أشهر إلى سنة	عدد المستفيدات - عدد الجلسات الإرشادية - نسبة الرضا.	تعزيز برامج الدعم الاجتماعي والنفسي للمطلقات والأرامل.	٣
سنة إلى سنتين	عدد الأسر البديلة المعتمدة - عدد الأطفال المستفيدين - تقارير المتابعة.	تحسين نظام الحضانة العائلية والرعاية الأسرية البديلة.	٤
سنة إلى سنتين	عدد المستفيدين - عدد البرامج والأنشطة - عدد الكوادر المؤهلة - نسبة تحديث المرافق - استبيان رضا النزلاء.	تطوير خدمات رعاية المسنين ودمجهم مجتمعياً، وتأهيل الكوادر العاملة في دور الرعاية وتحديث مرافقها وأساليب الرعاية.	٥
٦ أشهر إلى سنة	عدد الملفات المدروسة - عدد حالات التدخل المبكر - تقارير المتابعة.	تكليف باحثين اجتماعيين لدراسة ملفات الحضانة ومتابعة المحضونين.	٦
٦ أشهر إلى سنة	عدد الجمعيات المشاركة - عدد الأنشطة المنفذة - التقارير الدورية.	تنظيم مشاركة جمعيات النفع العام ومتابعة أنشطتها.	٧
دوري	عدد الفعاليات - عدد الحضور - استبيان الأثر التوعوي.	توظيف الحقائق العامة في أنشطة توعوية لأولياء الأمور والأطفال.	٨
٦ أشهر إلى سنة	عدد البرامج المنفذة - عدد الإخصائيين المؤهلين - معدل تحسن جودة الخدمات.	تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين ورفع كفاءتهم المهنية.	٩

### ◆ الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة

- ◀ تعميم تجربة مبادرة «شركاء لتوظيفهم» للأشخاص ذوي الإعاقة برعاية حكومية وتعاون القطاع الخاص بإيجاد فرص التدريب والتوظيف.
- ◀ تنفيذ التزامات العدالة الاجتماعية وحقوق الوصول من خلال تفعيل مكاتب خدمة الأولوية في جميع مؤسسات الدولة وتقديم الخدمات الرقمية والشخصية من خلالها.

- ◀ تأهيل أسر الأشخاص ذوي الإعاقة بتزويدها بالمعرفة والمهارات والدعم اللازم لتمكينها من التعامل الصحيح مع الإعاقة والمساهمة في رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة.
- ◀ اعتماد لغة الإشارة كلغة رسمية مساندة في دولة الكويت وإدراجها ضمن المناهج التعليمية، واستحداث مسمى وظيفي معتمد لمترجمي لغة الإشارة ضمن الكادر الوظيفي الحكومي.
- ◀ التوعية المجتمعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال حملات إعلامية وتوعوية مستمرة تستهدف مختلف فئات المجتمع لترسيخ مفاهيم المساواة وعدم التمييز.

م	الأنشطة	المؤشرات	المدة الزمنية للتنفيذ
١	تعميم مبادرة «شركاء لتوظيفهم» للتدريب والتوظيف.	عدد الجهات المشاركة - عدد المستفيدين - نسبة التوظيف بعد التدريب.	٦ أشهر إلى سنة
٢	تفعيل مكاتب خدمة الأولوية في المؤسسات الحكومية.	عدد المكاتب المفعلّة - عدد المستفيدين - نسبة تغطية المؤسسات.	٦ أشهر إلى سنة
٣	تأهيل أهالي الأشخاص ذوي الإعاقة ودعمهم.	عدد الأسر المستفيدة - عدد البرامج المنفذة - نسبة رضا المستفيدين.	٦ أشهر إلى سنة
٤	اعتماد لغة الإشارة وإدراجها في المناهج التعليمية.	اعتماد المنهج - عدد المترجمين المعتمدين - عدد المؤسسات المستفيدة.	سنة
٥	إطلاق حملات توعوية بحقوق ذوي الإعاقة.	عدد الحملات - نسبة الوصول - عدد الشراكات المنفذة.	٦ أشهر إلى سنة

## ◆ وزارة العدل

### الإطار التشريعي:

- ◀ مراجعة وتطوير التشريعات التالية:

#### ▪ قانون تنظيم إجراءات دعاوى النسب وتصحيح الأسماء:

يُعنى بتحقيق الدعاوى والطلبات المتعلقة بالأنساب والأسماء والألقاب وصونها من العبث، والحيلولة دون التحايل على قوانين الجنسية والإقامة والتوظيف ومنع التكسب غير المشروع من المزايا المالية أو العينية التي تقدمها الدولة.

## ▪ قانون محكمة الأسرة:

ينظم إجراءات التقاضي في دعاوى الأحوال الشخصية، ويراعي خصوصية المنازعات الأسرية، ويوفر البيئة الملائمة لها، ويضمن سرعة وفعالية تنفيذ الأحكام القضائية.

## ▪ قانون الأحوال الشخصية:

يقرر الأحكام الموضوعية لمسائل الأحوال الشخصية والآثار المترتبة عليها، ويرسخ حقوق أفراد الأسرة.

◀ التعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية في مراجعة وتطوير:

## ▪ قانون الحماية من العنف الأسري:

ينظم آليات مؤسسية لمكافحة جرائم العنف الأسري ويكفل الحماية القانونية اللازمة لضحاياها.

## ▪ قانون حقوق الطفل:

يكفل رعاية الطفل وحمايته وصون حقوقه وضمان نشأته في بيئة آمنة وسليمة بما يحقق مصلحته الفضلى.

## ▪ قانون الأحداث:

يهدف إلى وقاية الحدث من الانحراف وعلاج المنحرف وإدماجه في المجتمع وضمان المعاملة الجنائية العادلة له.

## ▪ قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:

يهدف إلى ضمان دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع بشكل كامل، وحماية حقوقهم من التمييز، عبر توفير تكافؤ الفرص في كافة المجالات مع تهيئة البيئة والخدمات لتتناسب احتياجاتهم.

## التحول الرقمي:

◀ تفعيل التقاضي الإلكتروني في المنازعات الأسرية عن بُعد.

◀ توثيق مسائل الأحوال الشخصية إلكترونياً.

◀ تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية عن بُعد إلكترونياً.

- ◀ طرح محتوى توعوي رقمي مستمر عبر المنصات الرسمية.
- ◀ تمكين رؤية المحضون عن بُعد إلكترونياً.

### الحوكمة الإدارية والكفاءة المهنية:

- ◀ إعداد دليل إرشادي ومرجع مهني يوحد إجراءات العمل ويؤطر قواعد السلوك الوظيفي.
- ◀ ضبط معايير اعتماد الخبراء في الشأن الأسري.
- ◀ تنظيم شروط مزاوله مهنة الإرشاد والتوجيه الأسري.
- ◀ عقد دورات وبرامج تدريبية متخصصة لرفع كفاءة الموظفين.
- ◀ تأهيل العاملين في مراكز الرؤية وتطوير مهاراتهم.
- ◀ ضمان حسن تنفيذ أحكام وأوامر الرؤية وفرض جزاءات رادعة عند الإخلال بتنفيذها.
- ◀ تخصيص الهيئة العامة لشئون القصر ميزانية من ريع الأثلاث الخيرية لدعم مبادرات وأنشطة البرنامج الحكومي، واستحداث برامج لإعداد وتمكين الأطفال القصر تشمل التأهيل التعليمي والنفسي والإدماج الاجتماعي.

### التوعية الوقائية:

- ◀ اعتماد برامج تدريبية إلزامية ومحاضرات تفاعلية لتأهيل المقبلين على الزواج يقدمها مختصون مؤهلون.
- ◀ تصميم منظومة إرشاد زواجي متخصصة تستهدف الأزواج الذين يعانون من خلافات أو اضطرابات في حياتهم الزوجية، مع إتاحة قنوات ميسرة ومتنوعة لتقديم الاستشارات والمعالجة الأسرية بما يتلاءم مع طبيعة كل حالة واحتياجاتها.
- ◀ تقديم جلسات توجيه وإرشاد أسري قبل الشروع في تنفيذ أحكام وأوامر رؤية المحضون داخل المراكز.
- ◀ عقد برامج وندوات منتظمة للتوجيه الأسري في معهد الكويت للدراسات القضائية والقانونية أو غيره من المقرات المناسبة.

## البنية التحتية:

- ◀ تطوير البنية التحتية لمراكز الرؤية بإنشاء مبانٍ نموذجية وتهيئة بيئة ملائمة للأطفال وأسرهم.
- ◀ تشييد مجمع متكامل لمحكمة الأسرة يجمع تحت سقف واحد كافة الإدارات والجهات الحكومية المزودة لخدمات الأسرة.

## استطلاع الرأي وتحليل البيانات:

- ◀ إعداد استبيانات وطنية رقمية كأداة منهجية لدعم البحث والتقييم في شؤون الأسرة.
- ◀ استطلاع آراء المتقاضين في محكمة الأسرة.
- ◀ استبيان ملاحظات مراجعي مراكز الرؤية.
- ◀ تقييم تجربة المستفيدين من خدمات إدارة الاستشارات الأسرية.
- ◀ إجراء دراسة استقصائية تستهدف الشرائح الشبابية المقبلة على الزواج تهدف إلى قياس مستوى وعيهم بالحقوق والواجبات الزوجية الشرعية والقانونية، ورصد أبرز المعوقات الاجتماعية والاقتصادية التي تحول دون إقدامهم على الزواج.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	مراجعة وتطوير التشريعات المعنية.	نسبة اكتمال المراجعة التشريعية - عدد التعديلات القانونية المنجزة - التزام الجدول الزمني.	٦ أشهر إلى سنة
٢	تفعيل التقاضي الإلكتروني في المنازعات الأسرية عن بُعد.	نسبة التحول الرقمي - عدد الخدمات المدرجة - مدى سهولة الوصول.	٦ أشهر إلى سنة
٣	توثيق مسائل الأحوال الشخصية إلكترونياً.	عدد السجلات المرقمنة - مدى سهولة الوصول - عدد الجهات المعنية بالربط الإلكتروني.	٦ أشهر إلى سنة
٤	تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية عن بُعد.	عدد الجلسات الإلكترونية المقدمة - شهرياً - معدل رضا المستفيدين	٦ أشهر إلى سنة

المدة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء	المهمة المسندة	م
	متوسط وقت الانتظار للحصول على الخدمة.		
٦ أشهر إلى سنة	عدد المحتويات التوعوية المنشورة - شهرياً - معدل التفاعل والوصول عدد المتابعين على المنصات الرسمية.	طرح محتوى توعوي رقمي عبر المنصات الرسمية.	٥
٦ أشهر إلى سنة	عدد جلسات الرؤية الإلكترونية المنفّذة - نسبة تنفيذ أوامر الرؤية عبر المنصة - معدل رضا المستخدمين عن المنصة.	تفعيل الرؤية عن بُعد عبر منصة رسمية لوزارة العدل.	٦
٣ إلى ٦ أشهر	إنجاز إصدار الدليل في الموعد المحدد عدد الموظفين المُدرّبين على الدليل - نسبة الالتزام بمعايير السلوك الوظيفي.	إعداد دليل إرشادي ومرجع مهني موحد.	٧
٣ إلى ٦ أشهر	عدد الخبراء المعتمدين وفق المعايير الجديدة - نسبة الامتثال للمعايير المعتمدة - عدد الملاحظات المُقدّمة ضد الخبراء.	ضبط معايير اعتماد الخبراء في الشأن الأسري.	٨
٣ إلى ٦ أشهر	عدد المُرشدين الأسريين المُرخّصين - عدد الشروط المهنية المُقنّنة - نسبة الامتثال لشروط مزاوله المهنة.	تنظيم شروط مزاوله مهنة الإرشاد والتوجيه الأسري.	٩
٣ إلى ٦ أشهر	عدد الدورات التدريبية المنفّذة سنويًا - نسبة الموظفين المستفيدين من التدريب - معدل تحسن الأداء الوظيفي بعد التدريب.	برامج تدريبية متخصصة لرفع كفاءة الموظفين.	١٠

المدة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء	المهمة المسندة	م
٣ إلى ٦ أشهر	عدد العاملين المؤهلين - نسبة تحسن تقييمات الأداء - عدد البرامج التطويرية المُنفّذة.	تأهيل العاملين في مراكز الرؤية وتطوير مهاراتهم.	١١
٣ إلى ٦ أشهر	نسبة تنفيذ أحكام وأوامر الرؤية - عدد الجزاءات المُطبّقة عند الإخلال - نسبة انخفاض حالات الإخلال بالتنفيذ.	ضمان تنفيذ أحكام الرؤية وفرض جزاءات رادعة.	١٢
٣ إلى ٦ أشهر	حجم الميزانية المُخصّصة من ريع الأثاث الخيرية - عدد البرامج التأهيلية المُستحدثة - عدد الأطفال القصر المستفيدين من البرامج.	تخصيص ميزانية من الهيئة العامة لشئون القصر واستحداث برامج تأهيلية للقصر.	١٣
٣ إلى ٩ أشهر	عدد البرامج التدريبية المُنفّذة سنويًا - عدد المستفيدين من برامج التأهيل الزواجي - معدل رضا المشاركين عن محتوى البرامج.	برامج تدريبية إلزامية للمقبلين على الزواج.	١٤
٣ إلى ٦ أشهر	عدد الحالات الزوجية المُعالجة - نسبة نجاح التدخل الإرشادي - عدد قنوات الاستشارة المُتاحة.	منظومة إرشاد زواجي في حالات النزاع.	١٥
٣ إلى ٩ أشهر	عدد جلسات التوجيه المُقدّمة شهريًا - نسبة المشاركة في الجلسات قبل الرؤية - معدل رضا المستفيدين عن جلسات التوجيه.	جلسات توجيه وإرشاد أسري قبل تنفيذ الرؤية.	١٦
٣ إلى ٦ أشهر	عدد الندوات والبرامج المُنظّمة سنويًا - عدد المشاركين - مدى تنوع الجمهور المستهدف.	برامج وندوات توجيه أسري في معهد الكويت للدراسات القضائية.	١٧

المدة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء	المهمة المسندة	م
سنة إلى ٣ سنوات	نسبة إنجاز المشاريع - عدد مراكز الرؤية المُطوّرة أو المُنشأة - نسبة رضا الأسر عن بيئة المراكز - مدى توافر المعايير البيئية الملائمة للأطفال.	تطوير مراكز الرؤية وإنشاء مبانٍ نموذجية للأطفال وأسرهم.	١٨
سنة إلى ٣ سنوات	نسبة إنجاز مشروع المجمع - عدد الجهات والإدارات المُدمجة - متوسط وقت الانتظار - نسبة رضا المستفيدين.	تشديد مجمع متكامل لمحكمة الأسرة يجمع كافة الجهات الحكومية.	١٩
٣ أشهر إلى سنة	عدد الاستبيانات الوطنية المُنجزة - حجم عينة المشاركين في الاستبيانات - نسبة الاستفادة من نتائج البحوث في صنع القرار.	إعداد استبيانات وطنية رقمية لدعم البحث في شؤون الأسرة	٢٠
٣ أشهر إلى سنة	نسبة رضا المتقاضين عن خدمات المحكمة - عدد الملاحظات المُستلمة والمتابعة - عدد التحسينات المُتخذة بناءً على نتائج الاستطلاع.	استطلاع آراء المتقاضين في محكمة الأسرة.	٢١
٣ أشهر إلى سنة	نسبة رضا المراجعين عن خدمات مراكز الرؤية - عدد الملاحظات المُستلمة والمتابعة - عدد التحسينات المُتخذة بناءً على نتائج الاستطلاع.	استبيان ملاحظات مرجعي مراكز الرؤية.	٢٢
٣ أشهر إلى سنة	معدل الرضا العام عن خدمات الاستشارة الأسرية - عدد التقييمات المُجمّعة دورياً - نسبة التحسن في جودة الخدمة.	تقييم تجربة المستفيدين من خدمات الاستشارات الأسرية.	٢٣
٣ أشهر إلى سنة	عدد المشاركين في الدراسة من الفئة المستهدفة - نسبة الوعي بالحقوق والواجبات الزوجية قبل وبعد البرامج - رصد المعوقات وتعدادها.	دراسة استقصائية للشباب المقبلين على الزواج حول الوعي بالحقوق والمعوقات.	٢٤

## وزارة التربية

- ◀ تحديث المناهج الدراسية لجميع المراحل التعليمية بإدراج محتوى متخصص في شؤون الأسرة يُعزز قيم التماسك الأسري ويواجه ظواهر التمر والعنف المدرسي وينمّي الوعي بحقوق الطفل، مع تضمينها توعية قانونية مبكرة بمخاطر الجرائم الأكثر شيوعاً بين الأحداث وهي: جرائم المرور والمخدرات والمؤثرات العقلية والاعتداء على النفس والسرققة والجرائم الإلكترونية.
- ◀ رصد وتحليل المؤشرات السلوكية للطلبة وترسيخ دور التوجيه والتقييم.
- ◀ تمكين الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في المؤسسات التعليمية من أداء دورهم الوقائي والعلاجي على الوجه الأمثل، وذلك من خلال توسيع صلاحياتهم، وتزويدهم بالأدوات المهنية اللازمة للرصد المبكر للاضطرابات السلوكية والنفسية، وتفعيل جلسات الإرشاد الفردي والجماعي، وتعزيز التواصل مع أولياء الأمور، وتنفيذ برامج التحصين الوقائي من الآفات السلوكية داخل البيئة المدرسية.
- ◀ إنشاء آلية إحالة مبكرة بين المدارس والجهات المختصة لحالات الإهمال أو العنف.
- ◀ مواجهة ظاهرة التمر في المؤسسات التعليمية من خلال إطلاق برنامج وطني متكامل لمكافحة يرتكز على التوعية المجتمعية للطلبة وأولياء الأمور وتأهيل الكوادر التعليمية وتفعيل آليات الرصد المبكر وتقديم الدعم النفسي والعلاجي للمتضررين.
- ◀ تنظيم برنامج سنوي من اللقاءات التوعوية والجلسات التثقيفية والحوارات المفتوحة مع الطلبة يشارك فيها ممثلون عن الجهات الحكومية المعنية بشؤون الأسرة مثل شرطة الأحداث ونيابة الأحداث.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	تحديث المناهج بمحتوى الأسرة والتوعية القانونية بجرائم الأحداث.	عدد المقررات المحدثة - نسبة التغطية للمراحل - تقييم المحتوى.	مستمرة طوال العام الدراسي
٢	رصد وتحليل المؤشرات السلوكية للطلبة وترسيخ دور التوجيه.	عدد الحالات المرصودة - التقارير الدورية - نسبة التحسن السلوكي.	مستمرة طوال العام الدراسي

٣	تمكين الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في المؤسسات التعليمية.	عدد الأخصائيين المدربين - عدد جلسات الإرشاد - نسبة التغطية.	مستمرة طوال العام الدراسي
٤	إنشاء آلية إحالة مبكرة بين المدارس والجهات المختصة.	عدد الحالات المحالة - متوسط زمن الاستجابة - نسبة المتابعة.	مستمرة طوال العام الدراسي
٥	إطلاق برنامج وطني لمكافحة التمر في المؤسسات التعليمية.	معدل حالات التمر - عدد المدارس المشاركة - نسبة الانخفاض.	مستمرة طوال العام الدراسي
٦	تنظيم لقاءات توعوية سنوية مع الطلبة بمشاركة الجهات المعنية.	عدد اللقاءات - عدد الطلبة المشاركين - استبيان الأثر.	مستمرة طوال العام الدراسي

### ◆ وزارة التعليم العالي

- ◀ إدراج موضوعات الأسرة ضمن المقررات الإلزامية في جامعة الكويت.
- ◀ توجيه برامج مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر نحو تعزيز الوعي الأسري والمجتمعي.
- ◀ دعم البحث العلمي في مجالات الأسرة وتشجيع الدراسات التطبيقية.
- ◀ إعادة تفعيل مكاتب الاستشارات الجامعية لتصميم وطرح برامج متخصصة في مجال الأسرة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	تضمين موضوعات الأسرة ضمن المقررات الإلزامية.	عدد المقررات المدرجة - عدد الطلبة المسجلين - تقييم المحتوى.	مستمر
٢	إعداد مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر لبرامج توعية أسرية ومجتمعية.	عدد البرامج المنفذة - عدد المستفيدين - نسبة الرضا.	دوري
٣	دعم البحث العلمي في مجالات الأسرة.	عدد الأبحاث - عدد المنشورات.	مستمر

مستمر	عدد البرامج المطروحة - عدد المستفيدين - نسبة الرضا.	تفعيل مكاتب الاستشارات الجامعية لنشر برامج حماية الأسرة.	٤
-------	---	---	---

## ◆ وزارة الإعلام

- ▶ إطلاق حملة وطنية إعلامية للتعريف بالبرنامج وأهدافه وخدماته.
- ▶ إنتاج برامج أسبوعية تبث في القنوات التلفزيونية والإذاعية والمنصات الرقمية -بودكاست- تُعنى بقضايا الأسرة والمجتمع، وتهدف إلى نشر الوعي بالحقوق والواجبات الأسرية وأسس التربية السليمة للأولاد وتقديم الحلول لمعالجة الظواهر المجتمعية السلبية، يقدمه أو يستضاف فيه مختصون وخبراء.
- ▶ الإخراج الإعلامي لبرامج تأهيل المقبلين على الزواج بالتنسيق مع وزارة العدل.
- ▶ التعاون مع الحسابات الإخبارية الإلكترونية المرخصة ودعم المبادرات الإعلامية الهادفة إلى نشر رسائل البرنامج.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	إطلاق حملة وطنية إعلامية للتعريف بالبرنامج.	عدد الحملات - نسبة الوصول الجماهيري - تقارير التفاعل.	٣ أشهر
٢	إنتاج برامج أسبوعية تلفزيونية وإذاعية ورقمية لقضايا الأسرة.	عدد الحلقات - معدل المشاهدة - التفاعل الإلكتروني.	٦ أشهر
٣	الإخراج الإعلامي لبرامج تأهيل المقبلين على الزواج.	عدد المواد الإعلامية - نسبة الوصول - تقييم المحتوى.	٣ أشهر
٤	التعاون مع الحسابات الإخبارية المرخصة لنشر رسائل البرنامج.	عدد الشراكات - عدد المنشورات - نسبة التفاعل والوصول.	٣ أشهر

## ◆ وزارة الشؤون الإسلامية

- ◀ تخصيص إحدى خطب الجمعة في كل شهر لموضوعات الأسرة والتربية ومعالجة المشكلات الأسرية.
- ◀ تعزيز أنشطة التوعية والتوجيه الديني من خلال عقد المحاضرات والندوات الدينية في المساجد والمراكز الإسلامية تتناول موضوعات التربية الأسرية والإصلاح بين الزوجين وحقوق الطفل في الشريعة الإسلامية.
- ◀ تنفيذ برامج توعوية ووقائية بالتنسيق مع وزارة التربية تشمل إقامة محاضرات وحلقات نقاشية لطلبة المدارس، وإكسابهم مهارات نشر القيم الأسرية ومواجهة الانحراف الفكري ومكافحة ظاهرة التتمر في البيئات التعليمية، ومحاربة المظاهر السلبية والسلوكية المؤثرة على الأسرة.
- ◀ تضمين حلقات تحفيظ وتدریس القرآن الكريم والسنة النبوية في المساجد والمراكز منهج تدبر النصوص وتفسيرها وربطها بالقيم التربوية والسلوكية لضمان انعكاسها إيجاباً على سلوك النشء.
- ◀ التنسيق مع الأمانة العامة للأوقاف وبيت الزكاة لتوجيه جزء من ريع الأوقاف الخيرية والتبرعات المخصصة لتحقيق النفع العام في دعم مشاريع البرنامج ومساعدة الأسر المحتاجة وفي مقدمتها المطلقات والأرامل والأسر المعسرة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	تخصيص خطبة جمعة شهرية لموضوعات الأسرة.	عدد الخطب المخصصة - عدد المساجد الملتزمة - تقارير المتابعة.	٤ أشهر
٢	عقد محاضرات وندوات دينية في المساجد والمراكز.	عدد المحاضرات - عدد الحضور - التقارير الدورية.	٦ أشهر
٣	تنفيذ برامج توعوية ووقائية لطلبة المدارس لتعزيز القيم الأسرية ومكافحة الظواهر السلبية.	عدد المحاضرات والحلقات النقاشية - عدد الطلبة المستفيدين - عدد المدارس المستهدفة.	٦ أشهر

سنة	عدد الحلقات المحدثة - عدد المعلمين المؤهلين - تقييم الأثر.	تضمن حلقات التحفيظ منهج ربط النصوص بالقيم التربوية.	٤
سنة	حجم التمويل المخصص - عدد الأسر المستفيدة - تقارير الصرف.	التنسيق مع الأوقاف وبيت الزكاة لدعم مشاريع البرنامج ومساعدة الأسر.	٥

## وزارة الصحة

- ◀ إنشاء عيادات للصحة النفسية في المستشفيات والمراكز التخصصية ومراكز الرعاية الصحية الأولية الحكومية والأهلية لتقديم الإرشاد الأسري.
- ◀ تحديث منصة الوزارة الإلكترونية بمنظومة متكاملة لخدمات الأسرة تشمل: فحص ما قبل الزواج، متابعة الحمل والولادة، التنبيهات الذكية للتطعيمات، ومتابعة نمو الطفل، مع إنشاء سجل صحي إلكتروني موحد.
- ◀ اعتماد بروتوكولات موحدة للكشف والإبلاغ عن حالات الإساءة الجسدية والنفسية للطفل على مستوى المنشآت الصحية كافة بالتنسيق مع فريق حماية الطفل، وتأهيل الكوادر الصحية والنفسية المتخصصة في الفريق للتعامل مع الأطفال الضحايا، وتوفير الرعاية النفسية والاجتماعية الشاملة لأسرهم، وتفعيل مسارات الإحالة المنسقة بين القطاعات الصحية والاجتماعية والأمنية ذات العلاقة، وإنشاء قاعدة بيانات وطنية موحدة لرصد الحالات ومتابعتها وقياس أثر التدخلات العلاجية والوقائية.
- ◀ إطلاق خدمات رقمية للدعم النفسي والتثقيف الصحي تشمل تأهيل الأبوين والاستشارات عن بُعد.
- ◀ دمج أساليب الطب التقليدي والتكميلي المعتمدة ضمن خطط الرعاية العلاجية الموجهة لضحايا العنف الأسري، لتعزيز التعافي النفسي والجسدي للضحايا، وتخفيف آثار الصدمة، وتوثيق هذه التدخلات ومتابعتها ضمن السجلات الصحية الرسمية للمريض.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	إنشاء عيادات للصحة النفسية وتقديم الإرشاد الأسري.	عدد العيادات المنشأة - عدد المراجعين - متوسط وقت الانتظار.	قائمة ومستمرة
٢	تحديث المنصة الإلكترونية بإدراج خدمات الأسرة.	إطلاق الخدمات - عدد المستخدمين - نسبة رضا المستفيدين.	قائمة ومستمرة
٣	تطوير منظومة متكاملة للكشف المبكر عن إساءة الأطفال والتدخل العلاجي والوقائي.	نسبة المنشآت المطبقة - نسبة الكوادر المؤهلة - عدد الحالات المُحالة - عدد المستفيدين من الرعاية.	قائمة ومستمرة
٤	إطلاق منظومة رقمية للدعم النفسي والتثقيف الصحي.	عدد الاستشارات عن بُعد - عدد المستفيدين - نسبة الرضا.	قائمة ومستمرة
٥	دمج الطب التقليدي والتكميلي المعتمد ضمن الخطط العلاجية لضحايا العنف الأسري وتوثيقه في السجلات الرسمية.	عدد الضحايا المستفيدين - عدد الحالات الموثقة - عدد المنشآت المقدمّة للخدمة.	قائمة ومستمرة

### ◆ وزارة الدولة لشؤون الشباب

- ◀ إعادة تفعيل مراكز الشباب في المناطق السكنية وتحويلها إلى دور تحصين ووقاية مجتمعية تستهدف فئة الأحداث والشباب من خلال برامج تأهيلية وأنشطة رياضية تستثمر طاقاتهم وتصلق مواهبهم وتضمن إدماجهم في المجتمع.
- ◀ إطلاق برامج وورش عمل وأنشطة شبابية حول القيم الأسرية والتماسك المجتمعي.
- ◀ التعاون مع الجهات المختصة في تنفيذ برامج الوقاية من الانحراف السلوكي.
- ◀ إطلاق برنامج للقيادة الشبابية يهدف إلى بناء وتنمية المهارات القيادية والمجتمعية لدى الشباب.
- ◀ تصميم برنامج متخصص لاكتشاف المواهب الشبابية ورعايتها وتوفير بيئة مناسبة لتطويرها.

- ◀ إنشاء مسار متكامل للدعم النفسي والاجتماعي يُتاح للشباب عند الحاجة بالتنسيق مع الجهات المختصة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	إعادة تفعيل مراكز الشباب كمراكز تحصين ووقاية مجتمعية.	عدد المراكز المفعلة - عدد المستفيدين - عدد البرامج والأنشطة الرياضية.	٦ أشهر إلى سنة
٢	إطلاق برامج وورش عمل شبابية حول القيم الأسرية والتماسك المجتمعي.	عدد الورش - عدد المشاركين - استبيان الأثر.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر
٣	التعاون مع الجهات المختصة في برامج الوقاية من الانحراف.	عدد البرامج المشتركة - عدد المستهدفين - تقارير المتابعة.	٦ أشهر
٤	إطلاق برنامج للقيادة الشبابية يُعنى بتنمية المهارات القيادية.	عدد المراكز المفعلة - عدد المستفيدين - نسبة رضا المشاركين.	٦ أشهر
٥	تصميم برنامج لاكتشاف المواهب الشبابية ورعايتها وتطويرها.	عدد المواهب المكتشفة - عدد الأنشطة المنفذة - المواهب المستمرة في الرعاية.	٦ أشهر
٦	توفير مسار للدعم النفسي والاجتماعي للشباب عند الحاجة.	عدد الحالات المستفيدة - عدد جهات التنسيق المعتمدة.	٦ أشهر

## ◆ وزارة الداخلية

- ◀ دراسة إمكانية توحيد اختصاصات شرطة الأحداث والشرطة المجتمعية ودمجهما في جهاز أمني متخصص واحد تحت مسمى «شرطة حماية الأسرة» يُعنى بتوفير الحماية المتكاملة للأسرة والطفل.
- ◀ تنظيم برامج تأهيلية وتدريبية متخصصة لمنسوبي الأجهزة الأمنية ولا سيّما شرطة الأحداث والشرطة المجتمعية، تتناول بروتوكولات التعامل المهني والإنساني مع الأطفال، سواء

المنحرفون أو المعرّضون للانحراف، وتُرسّخ الوعي بحقوقهم المكفولة بموجب القوانين الوطنية والمواثيق الدولية.

- ◀ تدريب الكوادر الأمنية على التعامل المهني مع قضايا العنف الأسري والأحداث.
- ◀ تطوير آلية مؤسسية للتعامل مع البلاغات الأسرية عبر مسار إحالة متكامل إلى الجهات المختصة.
- ◀ تعزيز التنسيق مع وزارات العدل والشؤون الاجتماعية والصحة في الحالات الأسرية المعقدة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	دراسة توحيد شرطة الأحداث والمجتمعية.	إنجاز الدراسة - تقديم المقترح - صدور القرار.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر
٢	تنظيم برامج تأهيلية لممتسبي شرطة الأحداث والشرطة المجتمعية.	عدد البرامج - عدد المتدربين - نسبة اجتياز التقييم.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر
٣	تدريب الكوادر الأمنية على التعامل مع قضايا العنف الأسري والأحداث.	عدد الدورات - عدد المتدربين - تقييم الكفاءة بعد التدريب.	دورية
٤	تطوير آلية مؤسسية للتعامل مع البلاغات الأسرية.	إطلاق الآلية - عدد البلاغات - متوسط زمن الاستجابة.	قائمة ومستمرة
٥	تعزيز التنسيق مع وزارات العدل والشؤون والصحة.	عدد الاجتماعات التنسيقية - عدد الحالات المحالة - نسبة الإنجاز.	٣ أشهر إلى ٦ أشهر

## ◆ وزارة الخارجية

- ◀ التحقق من انسجام البرنامج مع الاتفاقيات والتوصيات الدولية ذات الصلة.
- ◀ إدراج البرنامج ونتائجه في التقارير الدولية الدورية الخاصة بدولة الكويت.
- ◀ إبراز البرنامج كنموذج وطني في المحافل الدولية.
- ◀ متابعة الملاحظات الدولية لقضايا الأسرة ومعالجتها بالتنسيق مع الجهات المختصة.

م	المهمة المسندة	مؤشر الأداء	المدة الزمنية للتنفيذ
١	التحقق من انسجام البرنامج مع الاتفاقيات الدولية.	عدد الاتفاقيات المراجعة - تقرير التوافق - التوصيات.	شهران
٢	إدراج البرنامج في التقارير الدولية الدورية لدولة الكويت.	عدد التقارير المتضمنة للبرنامج - الإشارات الدولية.	٣ شهور
٣	إبراز البرنامج كنموذج وطني في المحافل الدولية.	عدد المشاركات الدولية - عدد العروض التقديمية.	٣ شهور
٤	متابعة الملاحظات الدولية لقضايا الأسرة ومعالجتها.	عدد الملاحظات المعالجة - نسبة الإنجاز - التقارير التفصيلية.	٣ شهور

## الشراكة مع القطاع الخاص

- ◀ تطوير وتشغيل المنصات الرقمية الحكومية بما يشمل التصميم والبرمجة والأمن السيبراني وحلول الذكاء الاصطناعي.
- ◀ المساهمة المجتمعية عن طريق التبرع للمشاريع المعتمدة في البرنامج.
- ◀ بناء وتشغيل مرافق رعاية الطفولة وذوي الإعاقة والحضانات والرؤية ومراكز الدعم الأسري.
- ◀ مساهمة شركات الاتصالات في النشر والتغطية الإعلامية والرسائل التوعوية.

## الشراكة مع جمعيات النفع العام ومؤسسات المجتمع المدني

يُنفذ البرنامج بالشراكة الفاعلة مع جمعيات النفع العام ومؤسسات المجتمع المدني تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية، وتتمثل أدوارها فيما يلي:

- ◀ إجراء الدراسات الميدانية والاستطلاعات المجتمعية لرصد احتياجات الأسر والأطفال وتحديد الفجوات في الخدمات.
- ◀ المشاركة في اللجان التشريعية لضمان واقعية القوانين وقابليتها للتطبيق.
- ◀ تقديم الجمعيات المهنية المتخصصة خدمات تكميلية كالدعم والتأهيل النفسي والاجتماعي.
- ◀ المشاركة في نشر المحتوى التثقيفي والتربوي الموجّه للأسر.
- ◀ الرقابة المجتمعية على جودة الخدمات وتمثيل صوت المستفيدين في تقييم البرامج.
- ◀ تدريب وتأهيل المتطوعين للعمل كحلقة وصل بين الأسر والخدمات الحكومية.

## مراحل التنفيذ

المرحلة	المدة	البنود التنفيذية
المرحلة الأولى: التهيئة والإطلاق	شهر إلى ٣ أشهر	<p><b>وزارة الخارجية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التحقق من انسجام البرنامج مع الاتفاقيات الدولية.</li> </ul> <p><b>وزارة الإعلام:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق حملة وطنية إعلامية للتعريف بالبرنامج.</li> <li>• التعاون مع الحسابات الإخبارية المرخصة لنشر رسائل البرنامج.</li> </ul>
المرحلة الثانية: التنفيذ الشامل والمبادرات المستمرة	٣ أشهر إلى سنة	<p><b>المجلس الأعلى لشؤون الأسرة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد خطة استراتيجية شاملة لتوحيد جهود مؤسسات الدولة.</li> <li>• تدشين منصة إلكترونية مركزية لاستقبال الشكاوى وتنظيم الإحالات.</li> <li>• إنشاء مركز وطني لرصد البيانات ودراستها ونشر التقارير.</li> <li>• اعتماد إجراءات داعمة للأسرة في بيئات العمل الحكومية.</li> <li>• الاستفادة من المؤثرين في التعريف بالبرنامج عبر مواقع التواصل الاجتماعي.</li> </ul> <p><b>وزارة الشؤون الاجتماعية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير البرامج التأهيلية والإصلاحية في دور رعاية الأحداث.</li> <li>• إطلاق برامج إعادة الدمج الاجتماعي وتطوير المراقبة الاجتماعية.</li> </ul>

المرحلة	المدة	البنود التنفيذية
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز برامج الدعم الاجتماعي والنفسي للمطلقات والأرامل.</li> <li>• تحسين نظام الحضانة العائلية والرعاية الأسرية البديلة.</li> <li>• تطوير خدمات رعاية المسنين ودمجهم مجتمعيًا، وتأهيل الكوادر العاملة في دور الرعاية وتحديث أساليب الرعاية.</li> <li>• تكليف باحثين اجتماعيين لدراسة ملفات الحضانة ومتابعة المحضونين.</li> <li>• تنظيم مشاركة جمعيات النفع العام ومتابعة أنشطتها.</li> <li>• توظيف الحدائق العامة في أنشطة توعوية لأولياء الأمور والأطفال.</li> <li>• تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين ورفع كفاءتهم المهنية.</li> </ul> <p><b>الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعميم مبادرة «شركاء لتوظيفهم» للأشخاص ذوي الإعاقة.</li> <li>• تفعيل مكاتب خدمة الأولوية في المؤسسات الحكومية.</li> <li>• تأهيل أهالي ذوي الإعاقة.</li> <li>• اعتماد لغة الإشارة.</li> <li>• التوعية المجتمعية بحقوق ذوي الإعاقة.</li> <li>• تحسين خدمات العدالة الاجتماعية.</li> </ul> <p><b>وزارة العدل:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة وتطوير التشريعات المعنية (٦ قوانين).</li> <li>• تفعيل التقاضي الإلكتروني في المنازعات الأسرية عن بُعد.</li> <li>• توثيق مسائل الأحوال الشخصية إلكترونياً.</li> <li>• تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية عن بُعد.</li> <li>• طرح محتوى توعوي رقمي عبر المنصات الرسمية.</li> <li>• تفعيل الرؤية عن بُعد عبر منصة رسمية.</li> <li>• إعداد دليل إرشادي ومرجع مهني موحد.</li> <li>• ضبط معايير اعتماد الخبراء في الشأن الأسري.</li> <li>• تنظيم شروط وضوابط مزاوله مهنة الإرشاد والتوجيه الأسري.</li> <li>• برامج تدريبية متخصصة لرفع كفاءة الموظفين.</li> <li>• تأهيل العاملين في مراكز الرؤية وتطوير مهاراتهم.</li> </ul>

المرحلة	المدة	البنود التنفيذية
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضمان تنفيذ أحكام الرؤية وفرض جزاءات رادعة.</li> <li>• تخصيص ميزانية من الهيئة العامة لشؤون القصر واستحداث برامج تأهيلية.</li> <li>• برامج تدريبية إلزامية للمقبلين على الزواج.</li> <li>• منظومة إرشاد زواجي في حالات النزاع.</li> <li>• جلسات توجيه وإرشاد أسري قبل تنفيذ الرؤية.</li> <li>• برامج وندوات توجيه أسري في معهد الكويت للدراسات القضائية.</li> <li>• إعداد استبيانات وطنية رقمية لدعم البحث في شؤون الأسرة.</li> <li>• استطلاع آراء المتقاضين في محكمة الأسرة.</li> <li>• استبيان ملاحظات مراجعي مراكز الرؤية.</li> <li>• تقييم تجربة المستفيدين من خدمات الاستشارات الأسرية.</li> <li>• دراسة استقصائية للشباب المقبلين على الزواج حول الوعي بالحقوق والمعوقات.</li> </ul> <p><b>وزارة التربية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديث المناهج بمحتوى الأسرة والتوعية القانونية بجرائم الأحداث.</li> <li>• رصد وتحليل المؤشرات السلوكية للطلبة وترسيخ دور التوجيه.</li> <li>• تمكين الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في المؤسسات التعليمية.</li> <li>• إنشاء آلية إحالة مبكرة بين المدارس والجهات المختصة.</li> <li>• إطلاق برنامج وطني لمكافحة التمر في المؤسسات التعليمية.</li> <li>• تنظيم لقاءات توعوية سنوية مع الطلبة بمشاركة الجهات المعنية.</li> </ul> <p><b>وزارة التعليم العالي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تضمين موضوعات الأسرة ضمن المقررات الإلزامية.</li> <li>• إعداد مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر لبرامج توعية أسرية.</li> <li>• دعم البحث العلمي في مجالات الأسرة.</li> <li>• تفعيل مكاتب الاستشارات الجامعية لطرح برامج حماية الأسرة.</li> </ul> <p><b>وزارة الإعلام:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنتاج برامج أسبوعية تلفزيونية وإذاعية ورقمية لقضايا الأسرة.</li> <li>• الإخراج الإعلامي لبرامج تأهيل المقبلين على الزواج.</li> </ul>

المرحلة	المدة	البنود التنفيذية
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدراج البرنامج في التقارير الدولية الدورية لدولة الكويت.</li> </ul> <p><b>وزارة الشؤون الإسلامية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تخصيص خطبة جمعة شهرية لموضوعات الأسرة.</li> <li>• عقد محاضرات وندوات دينية في المساجد والمراكز.</li> <li>• تنفيذ برامج توعوية ووقائية لطلبة المدارس لتعزيز القيم الأسرية ومكافحة الظواهر السلبية.</li> <li>• تضمين حلقات التحفيظ منهج ربط النصوص بالقيم التربوية.</li> <li>• التنسيق مع الأوقاف وبيت الزكاة لدعم البرنامج ومساعدة الأسر.</li> </ul> <p><b>وزارة الصحة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء عيادات للصحة النفسية وتقديم الإرشاد الأسري.</li> <li>• تحديث المنصة الإلكترونية بإدراج خدمات الأسرة.</li> <li>• تطوير منظومة متكاملة للكشف المبكر عن إساءة الأطفال والتدخل العلاجي والوقائي.</li> <li>• إطلاق منظومة رقمية للدعم النفسي والتثقيف الصحي.</li> <li>• دمج الطب التقليدي والتكميلي المعتمد ضمن الخطط العلاجية لضحايا العنف الأسري وتوثيقه في السجلات الرسمية.</li> </ul> <p><b>وزارة الدولة لشؤون الشباب:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق برامج وورش عمل شبابية حول القيم الأسرية والتماسك المجتمعي.</li> <li>• التعاون مع الجهات المختصة في برامج الوقاية من الانحراف.</li> <li>• إطلاق برنامج للقيادة الشبابية يُعنى بتنمية المهارات القيادية.</li> <li>• تصميم برنامج لاكتشاف المواهب الشبابية ورعايتها وتطويرها.</li> <li>• توفير مسار للدعم النفسي والاجتماعي للشباب عند الحاجة.</li> </ul> <p><b>وزارة الداخلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دراسة توحيد شرطة الأحداث والمجتمعية.</li> <li>• تنظيم برامج تأهيلية لمنسوبي شرطة الأحداث والشرطة المجتمعية.</li> <li>• تدريب الكوادر الأمنية على التعامل مع قضايا العنف الأسري والأحداث.</li> </ul>

المرحلة	المدة	البنود التنفيذية
المرحلة الثالثة: تطوير البنية التحتية	سنة إلى ٣ سنوات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير آلية مؤسسية للتعامل مع البلاغات الأسرية.</li> <li>• تعزيز التنسيق مع وزارات العدل والشؤون والصحة.</li> </ul> <p><b>وزارة الخارجية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدراج البرنامج في التقارير الدولية الدورية لدولة الكويت.</li> <li>• إبراز البرنامج كنموذج وطني في المحافل الدولية.</li> <li>• متابعة الملاحظات الدولية لقضايا الأسرة ومعالجتها.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير مراكز الرؤية وإنشاء مبانٍ نموذجية.</li> <li>• تشييد مجمع متكامل لمحكمة الأسرة يضم جميع الجهات.</li> <li>• إعادة تأهيل مراكز الشباب ودور رعاية الأحداث والمسنين.</li> </ul>

## الإطار الزمني العام للتنفيذ

المحور	المدة المقدرة للتنفيذ
الإطار التشريعي	٦ أشهر إلى سنة
التحول الرقمي	٣ أشهر إلى سنة
التوعية والإصلاح والتأهيل	٣ أشهر إلى سنة
الحوكمة الإدارية والكفاءة المهنية	٣ أشهر إلى سنة
استطلاع الرأي وتحليل البيانات	٣ أشهر إلى سنة
البنية التحتية	سنة إلى ٣ سنوات