

وفقاً لمؤشر «سيرفس هيرو» للعام الـ 16 على التوالي.. ولتميزه بجودة الخدمة واستمراريته في الصدارة لعام 2025

«بوبيان» الأفضل إسلامياً بخدمة العملاء... والأفضل بجميع القطاعات في الكويت



عبدالله المحجم وفاتن أبوغزالة أثناء تسليم جوائز سيرفس هيرو



عادل الماجد وعبدالله التويجري وعبدالله المحجم يتوسطون قيادات البنك في لحظة جماعية

العلاقة مع العميل. وأوضح أن الحفاظ على مستوى عال من جودة الخدمة يتطلب متابعة مستمرة وتقييماً دائماً، مؤكداً أن البنك يعمل بشكل دائم على تطوير خدماته بما يتماشى مع تطورات العملاء، ويعزز من مستوى رضاهم وثقتهم. واختتم المحجم تصريحه، معرباً عن تقديره لعملاء البنك، مؤكداً أن هذه الجوائز تمثل انعكاساً مباشراً لثقتهم المستمرة، وأن البنك سيواصل العمل على تقديم أفضل الخدمات بما يليب تطلعاتهم ويعزز من مستوى العلاقة معهم.

أسس ومعايير التقييم

ويعتمد مؤشر «سيرفس هيرو» في تقييمه على استفتاء يمتد على مدار عام كامل، يشمل آراء المستهلكين الذين يقومون بتقييم الشركات بناء على تجربتهم الفعلية، وذلك وفق مجموعة من المعايير تشمل سلوك الموظفين، سرعة الخدمة، جودة المنتج أو الخدمة، الثقة، القيمة مقابل السعر، مركز الاتصال، والموقع الإلكتروني. ويعد هذا المؤشر من أبرز الأدوات المستقلة التي تعكس مستوى رضا العملاء، حيث يعتمد على تقييم حقيقي من المستخدمين، بما يضمن دقة النتائج وموضوعيتها.

مستوى الخدمات المقدمة.

التميز في الخدمة

وأشار المحجم إلى أن ثقافة «العمل أولاً» التي يتبناها «بوبيان» لا تقتصر على السياسات والإجراءات، بل تمتد لتشمل جميع الموظفين، حيث يعد كل موظف مسؤولاً بشكل مباشر عن تجربة العميل، من خلال دوره في تسهيل الإجراءات، وسرعة الاستجابة، ودقة تنفيذ العمليات، والتفاعل الإيجابي مع مختلف احتياجات العملاء، وهو ما يساهم في بناء بيئة عمل تدعم التميز في الخدمة وتعزز من جودة التفاعل مع العملاء.

وقال خلال الجلسة: «فأفقتنا المؤسسة قائمة على مبدأ أن كل موظف - أياً كان منصبه - هو مسؤول عن تجربة العميل. وقد عملنا خلال السنوات الماضية على خلق بيئة داخلية تؤمن بأن التميز في الخدمة لا يأتي من السياسات فقط، بل من القناعة الشخصية لدى الموظف بأن العميل شريك لا متلقي خدمة». وأضاف أن البنك نجح في تحقيق توازن فعال بين توظيف التكنولوجيا الحديثة وتقديم حلول وخدمات متطورة، بما يضمن تقديم تجربة متكاملة تجمع بين الكفاءة والسرعة والاستجابة، دون الإخلال بجودة

احتياجاتهم، ضمن منهجية متكاملة تطبق وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يساهم في تحسين جودة الخدمة وإدارة توقعات العملاء بكفاءة عالية. وأكد أن هذا الإنجاز واستمرار الحفاظ على الصدارة لم يكن ليحقق لولا الجهود المتواصلة لفريق العمل، الذي يمثل أحد أهم عناصر النجاح، من خلال التزامه بتقديم أفضل تجربة للعملاء، وحرصه على تطوير أدائه بشكل مستمر بما يعزز من



جوائز سيرفس هيرو لبنك بوبيان

الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة والشخصية عبدالله المحجم، إلى جانب عدد من أعضاء الإدارة التنفيذية وممثلي الطرفين.

التميز والقدرة على الاستمرار

وفي تعليقه على هذا الإنجاز، قال المحجم: «إنه وعلى الرغم من أن الحصول على هذه الجوائز المرموقة في خدمة العملاء يعد إنجازاً مهماً فإن الحفاظ على هذا المستوى من التميز على مدار 16 عاماً متتالية، وفي ظل ما يشهده السوق من منافسة متزايدة وتغير ملحوظ في سلوك العملاء، هو التحدي الحقيقي الذي يعكس قدرة المؤسسة على الاستمرار والتطور».

وأضاف أن العملاء اليوم أصبحوا أكثر وعياً وأعلى توقعاً لجودة الخدمة ومستوى التجربة في ظل ارتفاع حدة المنافسة، وهو ما يتطلب من المؤسسات المصرفية تطوير نماذج عملها بشكل مستمر، والتركيز على بناء علاقات قائمة على التميز والثقة.

وأوضح المحجم أن «بوبيان» يحرص على فهم عملائه بشكل أعمق، من خلال استطلاع آرائهم وتحليل توقعاتهم واستباق

رئيس بنك بوبيان موقعه الريادي في مدى رضا العملاء، بعد حصوله على جائزتي «أفضل بنك إسلامي في جودة خدمة العملاء في الكويت»، و«الأفضل في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات في الكويت» لعام 2025، وذلك وفقاً لمؤشر «سيرفس هيرو» لقياس رضا العملاء، في إنجاز يعكس استمرارية البنك في تحقيق مستويات متقدمة من الأداء، في بيئة تتسم بتضاريف المنافسة وتغير توقعات العملاء.

ويأتي هذا التتويج امتداداً لمسيرة من التميز المتواصل والأداء المتقن، حيث حافظ «بوبيان» على صدارته كأفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام السادس عشر على التوالي، معززاً هذا التميز بتقديم تجربة مصرفية متكاملة، كما يعد «بوبيان» المؤسسة المصرفية الوحيدة في الكويت التي استطاعت الحفاظ على هذه المكانة طوال هذه الفترة.

وجرى تسليم الجوائز خلال زيارة قامت بها الرئيس التنفيذي لمؤسسة «سيرفس هيرو» فاتن أبوغزالة لفرع البنك بحضور كل من نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بوبيان عادل الماجد، والرئيس التنفيذي للبنك عبدالله التويجري، ونائب

28 مليار دولار تدفقات استقبلتها الأسهم الأميركية

وكالات: شهدت الأسهم الأميركية تدفقات ضخمة بلغت نحو 28 مليار دولار، وذلك منذ إعلان وقف إطلاق النار بين الولايات المتحدة وإيران أوائل أبريل الجاري، وهو ما يعكس ثقة متجددة في «وول ستريت»، «المرك الأميركي» الذي أثبت قدرة فائقة على عزل نفسه عن صدمات الطاقة العالمية، وفق «رويترز».

وفي هذا السياق، يضع مايكل براون، الاستراتيجي الاستثماري العالمي في معهد

«فرانكلين تمبلتون»، تفسيراً مهيكلها لهذا الاندفاع، معتبراً أن العالم واجه مؤخراً صدمته الخارجية الرابعة في غضون 6 سنوات فقط.

ويرى براون أنه «بالنظر إلى طبيعة هذه الصدمة ليس من المستغرب أن يعود المستثمرون إلى الاقتصاد الذي حقق أفضل أداء على المدى الطويل جداً، وهو الاقتصاد الذي يستثمر بثقة في المدى القصير ويحقق أفضل مجموعة من النتائج».

وكانت: شهدت الأسهم الأميركية تدفقات ضخمة بلغت نحو 28 مليار دولار، وذلك منذ إعلان وقف إطلاق النار بين الولايات المتحدة وإيران أوائل أبريل الجاري، وهو ما يعكس ثقة متجددة في «وول ستريت»، «المرك الأميركي» الذي أثبت قدرة فائقة على عزل نفسه عن صدمات الطاقة العالمية، وفق «رويترز».

وفي هذا السياق، يضع مايكل براون، الاستراتيجي الاستثماري العالمي في معهد

رئيس «الفيدرالي» في نيويورك يتوقع خفض الفائدة مستقبلياً.. مع تراجع التضخم

«الوطني»: الأسواق العالمية تتفاعل بمرونة مع التغيرات الاقتصادية والجيوسياسية



ذكر تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني أن الأسواق العالمية تفاعلت خلال الأسبوع الماضي بشكل مرن مع مزيج من البيانات الاقتصادية المرنة، وتطور توجهات البنوك المركزية، إلى جانب حالة عدم اليقين الجيوسياسي المرتبطة بتداعيات الصراع في الشرق الأوسط.

وفي هذا السياق، أشار «الوطني» إلى أن صندوق النقد الدولي خفض توقعاته لنمو الاقتصاد العالمي خلال عام 2026 إلى 3.1٪ على أساس سنوي، مع توقع بلوغ التضخم العالمي 4.4٪، محذراً من مخاطر هبوطية في حال استمرار اضطرابات أسواق الطاقة.

وفي الولايات المتحدة، أظهرت بيانات التضخم ارتفاع المؤشر الكلي لأسعار المنتجين بنسبة +0.5٪ على أساس شهري، في حين تباطأ المؤشر الأساسي إلى +0.1٪، بما يعكس احتواء الضغوط التضخمية الأساسية على الرغم من الارتفاع الحاد لتكاليف الطاقة.

ولفت التقرير إلى أن أوضاع سوق العمل ظلت مستقرة، مع تراجع طلبات إعانة البطالة إلى 207 آلاف طلب، مقابل ارتفاع الطلبات المستمرة هامشياً إلى 1.82 مليون، فيما أشارت تقارير «الفيدرالي» إلى اتباع نهج حذر بالسياسة النقدية، مع توقع أن يتراوح التضخم بين 2.75 و3.0٪، وتوقعات للنمو تتراوح بين 2 و2.5٪، بما يعزز تبني نهج يعتمد على البيانات. وفي هذا السياق، أكد رئيس بنك الاحتياطي الفيدرالي في نيويورك جون ويليامز تصاعداً حالة عدم اليقين المرتبطة بالسياسة النقدية، مشيراً إلى أن تقديم توجيهات مستقبلية

ما يزال غير ملائم في ظل البيئة الحالية، مع الإبقاء على السيناريو الأساسي الذي يتماشى في تباطؤ وتيرة التضخم واستقرار معدلات النمو. وتوقع أن يصل معدل التضخم العام إلى نطاق يتراوح بين 2.75 و3.0٪ على أساس سنوي بنهاية العام، قبل أن يتجه نحو المستوى المستهدف 2٪ في العام 2027. وأشار إلى أن الناتج المحلي الإجمالي الأمريكي مرشح للنمو ضمن نطاق 2.0٪ إلى 2.5٪، مع استقرار معدل البطالة بين 4.25 و4.5٪، وسلط ويليامز الضوء على مخاطر تعرض جانب العرض لصدمة نتيجة الصراع، حيث قد يؤدي ارتفاع أسعار الطاقة والسلع الوسيطة إلى تضاريف مستويات التضخم بالقرآن مع كبح النمو، بما يعزز الركود التضخمي.

إلا أنه على الرغم من هذه المخاطر، يرى ويليامز أن السياسة النقدية في وضع مناسب حالياً، مع توقعات بخفض أسعار الفائدة مستقبلياً مع تراجع التضخم، وذلك لتفادي تشديد السياسات بصورة غير مفضولة في ظل الأوضاع النقدية الحقيقية. ومع دخول الاحتياطي الفيدرالي فترة الصمت الإعلامي التي تسبق اجتماعه، تتجه أنظار الأسواق نحو إمكانية تبني نبرة أكثر تشدداً خلال الأسبوع المقبل، في ظل تقييم المستثمرين لتأثير الضغوط السعوية المدفوعة بارتفاع الطاقة، إلى جانب جلسة تأكيد تعيين كيفن وورش لرئاسة الاحتياطي الفيدرالي في مجلس الشيوخ.

وعلى صعيد آخر، ذكر تقرير البنك الوطني أن الاقتصاد البريطاني سجل نمواً أقوى من المتوقع وبنسبة +0.5٪ على أساس شهري في فبراير، متجاوزاً بشكل ملحوظ التوقعات البالغة +0.1٪، ليكشف بذلك أسرع وتيرة نمو منذ يناير 2024، بدعم من استمرار زخم قطاع الخدمات إلى جانب تحسن قطاعي الإنتاج والإنشاءات. إلا أن هذا الأداء الإيجابي سبق الصدمة الاقتصادية الناتجة عن تصاعد التوترات في الشرق الأوسط، والتي أعادت تشكيل التوقعات بشكل ملموس من خلال ارتفاع أسعار الطاقة وتشديد الأوضاع المالية. وتشير المؤشرات الاستشرافية إلى تصاعد الضغوط التضخمية، مع توقعات باقتراب التضخم من ضعف المستوى المستهدف لبنك إنجلترا، في حين تم خفض توقعات النمو.

كما يتوقع أن يتعرض الدخل المتاح للأسر لضغوط إضافية، مع إشارة التقديرات إلى تأخير ارتفاع تكاليف الطاقة بنحو 500 جنيه إسترليني. وفي هذا السياق، يواجه قطاع السياسات معادلة معقدة بين كبح جماح التضخم ودعم النمو، مما يزيد من مخاطر الدخول في حالة ركود تضخمي على المدى القريب. وأنهى الجنيه الأسترليني تداولات الأسبوع أمام الدولار الأميركي عند مستوى 1.3516.



إعلان تذكيري

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية

للسنة المالية المنتهية في 2025/12/31

يشرف مجلس إدارة الشركة المتحدة للمشروعات النفطية (ش.م.ك.م) دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، والمقرر عقده في برج كينكو الكائن في منطقة الشرق - الدور 54، وذلك يوم الإثنين الموافق 27 أبريل 2026 في تمام الساعة الحادية عشرة والنصف صباحاً، وذلك لمناقشة بنود جدول الأعمال التالية:

جدول أعمال الجمعية العمومية العادية
1. سماع ومناقشة تقرير مجلس الإدارة عن أداء الشركة للسنة المالية المنتهية في 2025/12/31، والمصادقة عليه.
2. سماع ومناقشة تقرير السادة مراقبي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31، والمصادقة عليه.
3. مناقشة البيانات المالية والحسابات الختامية المجمع للشركة عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31، والمصادقة عليها.
4. استعراض تقرير المخالفات التي رصدتها الجهات الرقابية «ان وجدت» وأي عقوبات صدرت نتيجة تلك المخالفات وتبني عليها تطبيق جزاءات (مالية أو غير مالية) على الشركة للسنة المالية المنتهية في 2025/12/31.
5. سماع تقرير المعاملات مع الأطراف ذات الصلة التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 والمصادقة عليها، والموافقة للشركة التعامل مع الأطراف ذات الصلة عن السنة المالية التي تنتهي في 2026/12/31.
6. مناقشة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 بنسبة 25% من قيمة الأسهم الإسمية (أي بواقع 25 فلساً للسهم)، بإجمالي مبلغ 2,477,000 دينار كويتي (مليونان وأربعمائة وسبعة وسبعون ألف دينار كويتي)، وذلك للمساهمين المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العمومية.
7. مناقشة توصية مجلس الإدارة بصرف مكافأة مالية للسادة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 بقيمة إجمالية تبلغ قيمتها 45,000 دينار كويتي (خمس وأربعون ألف دينار كويتي).
8. الموافقة على تحويل 10% من صافي ربح السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 إلى حساب الاحتياطي القانوني بقيمة 612,574 ك.د.
9. الموافقة على تحويل 10% من صافي ربح السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 إلى حساب الاحتياطي الاختياري تخصص لدعم المركز المالي للشركة بقيمة 612,574 ك.د.
10. الموافقة على تفويض مجلس إدارة الشركة التعامل بأسمهم الخزينة (شراء أو بيع أو التصرف بأسمهم الشركة) بما لا يتجاوز 10% من إجمالي رأس مال الشركة المتحدة للمشروعات النفطية ش.م.ك.م، وذلك وفقاً لمواد القانون رقم 7 لسنة 2010 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها.
11. الموافقة على تخصيص ما يعادل 1% من صافي ربح السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 للبرج للجهات الخيرية عن طريق مؤسسة مشاريع الخير.
12. مناقشة إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم فيما يتعلق بتصرفاتهم القانونية عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31.
13. تعيين أو إعادة تعيين مراقبي حسابات الشركة عن السنة المالية التي سوف تنتهي في 2026/12/31، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتباعه.

يرجى من السادة المساهمين الكرام أو من يوب عنهم الراغبين بالحضور، مراجعة الشؤون الإدارية في مقر الشركة المتحدة للمشروعات النفطية - الشعبة الصناعية - قطعة 4 - شارع 7 - قسيمة 47، مصطحبين معهم البطاقة المدنية الأصلية وذلك خلال مواعيد العمل الرسمية. للاستفسار أو التنسيق لاستلام بطاقات حضور الاجتماع يرجى الاتصال على هاتف رقم 23263297 أو التواصل على البريد الإلكتروني hr@uopk.com.

في حال عدم توافر النصاب القانوني سيعقد الاجتماع الثاني في تمام الساعة 11:30 من يوم الخميس الموافق 2026/05/07 في ذات المكان ونظام الاعتماد للنظر في نفس جدول الأعمال دون الحاجة إلى إجراء دعوة جديدة.

والله وني التوفيق

مجلس الإدارة



إعلان

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية

لمساهمي شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي ش.م.ك.ع

يسر مجلس إدارة شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية المقرر عقده في تمام الساعة 11:00 من صباح يوم الخميس الموافق 07 مايو 2026 وذلك في مقر الشركة في منطقة القبلة - شارع الخليج العربي - برج خالد - مقابل قصر السيف- الدور 6 وذلك لمناقشة البنود التالية:

جدول أعمال اجتماع الجمعية العامة العادية

1. مناقشة تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي ونتائج أعمالها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والمصادقة عليه.
2. مناقشة تقرير مراقبي الحسابات الخارجي الأستاذة/ شبيخة عدنان الفليح - مكتب العياني والعصيمي وشركاهم (ارنست ويونغ) - عن نتائج البيانات المالية للشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والمصادقة عليه.
3. تلاوة كل من تقرير الحوكمة وتقرير لجنة التدقيق للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.
4. مناقشة البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 واعتمادها والمصادقة عليها.
5. استعراض أية مخالفات رصدتها الجهة / الجهات الرقابية وأي عقوبات صدرت نتيجة تلك المخالفات وتبني عليها تطبيق جزاءات (مالية وغير مالية) على الشركة، وذلك بما لا يتعارض مع القوانين المعمول بها والظوابط الرقابية التنظيمية التي تصدرها الجهة / الجهات الرقابية المعنية بهذا الخصوص، ومناقشة ملاحظات ممثل الجهة الرقابية في حال حضوره.
6. استعراض تقرير التعاملات مع أطراف ذات صلة التي تمت عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والموافقة عليه واعتماده وتفويض مجلس الإدارة في إجراء تعاملات مع أطراف ذات صلة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2026.
7. مناقشة تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 طبقاً لنص المادة (26) من النظام الأساسي للشركة والموافقة عليه واعتماده.
8. مناقشة صرف مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة من عهده وذلك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.
9. مناقشة توزيع أرباح على السادة المساهمين من عهده عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.
10. مناقشة إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم فيما يتعلق بتصرفاتهم القانونية والمالية والإدارية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.
11. مناقشة الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بالتعامل بأسمهم الشركة (الخزينة) بما لا يتجاوز 10% من عدد أسهمها وذلك وفقاً لمواد القانون رقم (7) لعام 2010 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها.
12. مناقشة تعيين أو إعادة تعيين مراقبي الحسابات من ضمن القائمة المعتمدة بأسماء مراقبي الحسابات لدى هيئة أسواق المال للسنة المالية القادمة التي تنتهي في 31 ديسمبر 2026 مع مراعاة مدة التغيير اللازمة لمراقبي حسابات الشركة وتفويض مجلس الإدارة لتحديد أتعابه.
13. انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للثلاث سنوات القادمة (2026 - 2029).

ملاحظات:

- يوجد مجلس الإدارة أن يستعري عن غاية السادة المساهمين بأن الحضور والتصويت إما حضورياً أو عبر المشاركة الإلكترونية وفق دليل السياسات والإجراءات المتبعة لدى وكالة المراجعة على الموقع الإلكتروني eAGM/online.maqaasa.com كما يرجى من السادة المساهمين الراغبين في الحضور المباشر ممن يحق لهم الحضور أو موكلهم مراجعة مقر الشركة لإستلام بطاقات الحضور - القبلة - شارع الخليج العربي - برج خالد - مقابل قصر السيف - الدور 2 - هاتف 22255541 - 22255048 خلال أوقات العمل من الأحد إلى الخميس من الساعة 09:00 صباحاً إلى 02:00 بعد الظهر أو على البريد الإلكتروني customerservice@kmeffic.com
- في حال عدم اكتمال النصاب القانوني اللازم لصحة انعقاد اجتماع الجمعية العامة العادية، سوف يتم تأجيل الاجتماع إلى يوم الخميس الموافق 14 مايو 2026 بنفس الموعد والمكان، ويكون الاجتماع الثاني صحيحاً أي كان نسبة الحضور.

رئيس مجلس الإدارة