

في اختيار يؤكد التزام الجامعة باستكمال مسيرة التميز في مجالات التعليم والبحث العلمي

## د. أسيل العوضي رئيساً للجامعة الأمريكية في الكويت



د. أسيل العوضي



الشيخة ادانا ناصر الصباح



من خلال تطوير البرامج الأكاديمية ودعم كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتوسيع نطاق الشراكات الاستراتيجية والارتقاء بمخرجات التعليم والبيئة الأكاديمية. وأعربت أسرة الجامعة الأمريكية في الكويت عن ترحيبها بالديكتورة العوضي ومتطلعة إلى ما ستقدمه قيادتها من رؤى استراتيجية وجهود أكاديمية تساهم في تعزيز مسيرة الجامعة والارتقاء بمستوى التميز وترسيخ مكانتها كمؤسسة رائدة محليا ودوليا.

أعلن مجلس الأمناء بالجامعة الأمريكية في الكويت بقيادة الشبيخة ادانا ناصر الصباح عن تعيين د. أسيل العوضي رئيساً للجامعة، في خطوة تعكس مسار التطوير المؤسسي والنمو الأكاديمي. ويؤكد اختيار العوضي التزام الجامعة باستكمال مسيرة التميز في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع لما تتمتع به من خبرة أكاديمية وقيادية واسعة، حيث كرست مسيرتها المهنية لخدمة التعليم العالي والتربية. وعلى امتداد مسيرتها، أظهرت د. أسيل التزاما راسخا في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بجودة التعليم وتمكين الشباب من خلال التنمية الفكرية والإسهام الفاعل في المجتمع. وبصفتها رئيساً للجامعة، تواصل مسيرة التميز وتعزيز مكانة الجامعة كإحدى المؤسسات الرائدة في التعليم العالي في الكويت والمنطقة، وذلك



محمد العثمان وهشام النصف وفاتن أبو غزالة يتوسطون قيادات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني

من «سيرفيس هيرو» للسنة الخامسة عشرة على التوالي

## «الوطني» الأفضل في جودة خدمة العملاء بالكويت للعام 2025



محمد العثمان يتسلم الجائزة من فاتن أبو غزالة

بتولى فريق عمل مختص التعرف على ردود الفعل من العملاء، وتقييم مستوى الجودة والخدمة المقدمة، والعمل على تحسين جودة الخدمة وبخو يفوق توقعاتهم. كما استضاف بنك الكويت الوطني جلسة نقاشية جمعت مسؤولين في «سيرفيس هيرو» إلى جانب قيادات في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية بالبنك، تخللتها مناقشات معمقة حول اتجاهات تجربة العملاء في الكويت، وخصوصا في القطاع المصرفي، وتبادل الأفكار حول كيفية ترسيخ بنك الكويت الوطني لريادته في مجال رضا العملاء، إضافة إلى تقديم رؤى حول أبرز التحديات والفرص التي تواجه القطاع المصرفي في هذا المجال، وتنسيق الجهود لتعزيز مستويات رضا العملاء ودفق الابتكار في الخدمات المصرفية.

وتأتي هذه الجلسة لتؤكد التزام بنك الكويت الوطني المستمر بتقديم أفضل تجربة مصرفية لعملائه، وهو ما يتجلى في سجله الحافل بالجوائز والتقدير، إذ يواصل البنك تبني أحدث الحلول الرقمية والمبادرات التي تركز على العملاء، لضمان تقديم تجربة مصرفية استثنائية. ويعد مؤشر «سيرفيس هيرو» المؤشر الوحيد على مستوى منطقة الشرق الأوسط الذي يقيس رضا العملاء، ويتبع بروتوكولات المنظمة الأوروبية للأداء وأبحاث التسويق ESOMAR، إلى جانب مبادئ وإرشادات المنظمة العالمية للتنظيم الذاتي والممارسة الأخلاقية، كما يشرف مجلس استشاري مستقل على المؤشر لضمان التوصل إلى نتائج محايدة وموضوعية تعكس بدقة تفضيلات المستهلكين.

توج بنك الكويت الوطني للعام الخامس عشر على التوالي، بجائزة أفضل بنك في جودة خدمة العملاء في الكويت للعام 2025، ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لرضا العملاء، وذلك تقديراً لتميزه وريادته في مجال تجربة العملاء، وجودة الخدمات المصرفية المقدمة، والتزامه المستمر بوضع العميل في صميم استراتيجيته.

وقد قام وفد من الجهة المشرفة على مؤشر «سيرفيس هيرو» بتكريم بنك الكويت الوطني وتسليمه الجائزة في المقر الرئيسي للبنك، بحضور قيادات من مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في البنك.

وتستند جائزة أفضل بنك في الكويت في جودة خدمة العملاء وفقاً لمؤشر «سيرفيس هيرو» إلى تقييم المستهلكين المشاركين في الاستفتاء، حيث يشمل المؤشر مجموعة من المعايير الفرعية التي يتم التقييم على أساسها، من بينها: الثقة بالمنتج، سرعة الخدمة، جودة المنتج، السعر مقابل القيمة، موقع الشركة، سلوك الموظفين، مركز الاتصال، والموقع الإلكتروني، إضافة إلى قياس مستوى رضا العملاء بصفة عامة.

ويركز بنك الكويت الوطني على جعل العميل في محور اهتمامه من خلال العمل بإلتزامه للوصول إلى أعلى مستويات رضا عملائه عبر مواصلة إطلاق الخدمات والمنتجات، وكذلك المبادرات التي تلبي احتياجاتهم على مدار العام. وضمن مساعيها الدائمة لجعل عملائه في محور الاهتمام، يضع «الوطني» مستوى رضا العملاء على رأس أولوياته، من خلال دراسات عدة يقوم بها لكل منتج أو خدمة جديدة يطلقها، بحيث

لعام 2025.. بواقع مليوني دينار في حساب نادبة السليمانى.. ومليون دينار للدكتور محمد جاسم

## «الخليج» يودع 3 ملايين دينار بحساب مليونيري «الدانة»



الفائز بجائزة المليون دينار د.محمد جاسم يتوسط نجله العيسى وباسل الأسد

ونوهت إلى أن بنك الخليج يوفر خدمات مميزة للعملاء من أصحاب الثروات ترقى إلى طموحات كل من يتطلعون إلى ما هو استثنائي، من خلال التزامه بتوفير خدمات ومنتجات نوعية، إلى جانب توفير الدعم والاستشارات الاستثمارية المتخصصة.

وأشارت العيسى إلى أن قطار الجوائز في بنك الخليج متواصل، وما زالت هناك العديد من الفرص للفوز في السحوبات المقبلة، سواء في السحوبات المتبقية لعام 2026، أو السحوبات بطلتها الجديدة التي يبدأ تطبيقها اعتباراً من شهر سبتمبر المقبل، والتي ارتفعت قيمتها الإجمالية إلى 3,5 ملايين دينار، وتتضمن الجائزة الكبرى بقيمة 1,5 مليون دينار، والجائزة نصف السنوية بقيمة مليون دينار، و5 فائزين بجائزة بقيمة 200 ألف دينار لكل منهم، في خمسة سحوبات مختلفة على مدار العام.

وأضافت: «نحن متحمسون لمواصلة مكافأة عملائنا على الأذى في حساب مليونير الدانة، ونشجع الجميع على مواصلة الأذى في حساباتهم وزيادة فرصهم بالفوز في السحوبات المقبلة، مشيرة إلى أن حساب مليونير الدانة متاح لمختلف فئات المجتمع من الكويتيين وغير الكويتيين من مختلف الأعمال، ويتم فتح الحساب من خلال زيارة الفرع أو عبر التطبيق بقيمة 200 دينار، شرط الاحتفاظ بالمبلغ نفسه للتأهل لتقائنا للدخول في سحوبات مليونير الدانة المقبلة، بما فيها سحب المليون دينار، علماً أن تاريخ 8 يوليو المقبل سيشهد الإعلان عن مليونير جديد».

ويشجع بنك الخليج عملاء حساب مليونير الدانة على التوفير من خلال حساب مليونير الدانة وزيادة فرص ربحهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب.



الفائزة نادبة عطا الله سعد السليمانى ونجله العيسى تتوسطان من اليمين المدير التنفيذي في إدارة التسويق مها الهزاع ومن اليسار مساعد مدير عام الخدمات المصرفية المميزة صبا الفصام



صورة جماعية للفائزة بجائزة مليوني دينار نادبة عطا الله سعد السليمانى مع عائلتها إلى جانب نجله العيسى وباسل الأسد

ليصبح المليونير رقم 24 في تاريخ سحوبات حساب مليونير الدانة. واستعرض د.محمد جاسم مشاعره عقب تلقيه خبر الفوز، ورحلته الموفقة مع حساب مليونير الدانة، مشيراً إلى أن فتح حساب

استقبل بنك الخليج المليونيرة نادبة عطا الله سعد السليمانى، الفائزة بأكثر جائزة نقدية في العالم بقيمة مليوني دينار، وذلك في السحب السنوي الكبير لحساب مليونير الدانة المؤجل عن عام 2025، والذي جرى مؤخراً في المقر الرئيسي للبنك، تحت إشراف مكاتب تدقيق عالمية، وتم بثه على الهواء مباشرة من خلال منصات التواصل الاجتماعي للبنك.

وكان في استقبال المليونير رقم 25 في تاريخ سحوبات حساب مليونير الدانة في فرع الخدمات الخاصة بفرع السحوبات كل من نائب مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية باسل الأسد، ورئيس التسويق نجله العيسى، وعدد من مسؤولي البنك.

وعقب الانتهاء من إجراءات تسليم الجائزة، وإيداع مبلغ الجائزة بقيمة مليوني دينار في حسابها الشخصي، عبرت الفائزة وعدد كبير من الأهل والأقارب الذين رافقوها أثناء زيارتها للبنك عن فرحتهم بهذا الحدث الاستثنائي، مغربين عن شكرهم لبنك الخليج الذي يحرص دائماً على مكافأة عملائه، ومشيدين بمستوى العالی من الشفافية والنزاهة في الإجراءات المتبعة في السحب.

ونصحت الفائزة الجميع بفتح حساب مليونير الدانة، ليكونوا مكانها في أحد السحوبات المقبلة، مستعرضة تجربتها في التوفير من خلال حساب الدانة، وداعية الله عز وجل أن يحفظ الكويت وأهلها وشيوخها ويديم عليها نعمة الأمن والأمان. وكان البنك قد استقبل د.محمد جاسم بشير أحمد، الذي توج بجائزة المليون دينار في السحب نصف السنوي المؤجل لعام 2025، والذي حضر إلى مقر البنك عقب تلقيه الاتصال على الهواء مباشرة بخبر الفوز.

# دعوة

GIG KUWAIT  
مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

## لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة الخليجية للتأمين التكافلي

يسر مجلس إدارة الشركة الخليجية للتأمين التكافلي دعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والمقرر عقدها في تمام الساعة 11:00 صباح يوم الخميس الموافق 2026/4/30 بمقر الشركة الخليجية للتأمين التكافلي- منطقة شرق - شارع الشهداء - برج الغوايي مقابل برج الراهة - الدور 12 ، وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي :

**جدول أعمال اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة الخليجية للتأمين التكافلي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025**

- 1- مناقشة واعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والتصديق عليه .
- 2- مناقشة واعتماد تقرير مراقب الحسابات للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والتصديق عليه .
- 3- مناقشة واعتماد تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 والتصديق عليه .
- 4- مناقشة واعتماد البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 واعتمادها .
- 5- مناقشة واعتماد تقرير الحوكمة للشركة الخليجية للتأمين التكافلي عن عام 2025 .
- 6- مناقشة واعتماد تقرير التعاملات مع أطراف ذات صلة التي تمت أو ستتم .
- 7- مناقشة واعتماد المخالفات والجزاء التي أصدرتها الجهات الرقابية المختصة ( إن وجد)، وإخلاء طرف السادة / أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم في كل ما يتعلق بتصرفاتهم المالية والإدارية والقانونية خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 .
- 9- الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بالقيام بإبرام جميع الاتفاقيات اللازمة مع البنوك والمؤسسات المالية المحلية والأجنبية وذلك لتمويل عمليات الشركة والتعامل مع البنوك والمصارف والمؤسسات المحلية والأجنبية وإبرام عقود التمويل .
- 10- تعيين / إعادة تعيين مراقب الحسابات الخارجي وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابه للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2026 .
- 11- تعيين / إعادة تعيين هيئة الرقابة الشرعية للشركة وتفويض مجلس الإدارة بتحديد الأتعاب للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2026 .
- 12- الموافقة على اعتماد نسب الوكالة والمضاربة المقررة من قبل مجلس الإدارة عن عام 2026 .
- 13- الموافقة على مقترح توزيع مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة بمبلغ -/42,500 ألف دينار كويتي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 بعد موافقة الجهات الرقابية .

رئيس مجلس الإدارة

## «إيفا» تدرس حالياً فرصاً استثمارية لاستدامة الإيرادات والأرباح

وكشف السلمي عن أن «إيفا» تقوم حالياً بدراسة العديد من الفرص الاستثمارية المبررة للدخول لتحقيق الاستفادة بالإيرادات والأرباح، وكالتزام الشركة تجاه المساهمين، فقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة بنسبة 10% عن عام 2025 أي 10 أسهم لكل 100 سهم. وفيما يخص استثماراتها الرئيسية فقد كان أداء شركة IFA في الفنادق والمنتجات جيداً خلال عام 2025 نتيجة مشاركتها في دبي وجنوب أفريقيا حيث قامت الشركة بتعزيز وجودها في قطاعي العقارات الفاخرة والضيافة في جنوب أفريقيا، بالإضافة إلى الأداء القوي الذي شهدته قطاع الضيافة في دبي.

السوق الأول، ليعكس أداءنا المالي والتشغيلي المحلي والإقليمي والدولي». وأشار إلى أن «إيفا» اتخذت في عام 2024 قراراً استراتيجياً بإعادة هيكلة الشركة عن طريق زيادة رأس المال، بهدف تخفيض الأعباء المالية على الشركة من خلال سداد جزء كبير من ديونها وكذلك اقتناص الفرص الاستثمارية والدخول في قطاعات مختلفة لتعظيم الأرباح وحقوق المساهمين ونتيجة لهذه الاستراتيجية قامت الشركة «إيفا» بتحقيق أرباح تشغيلية وصافي أرباح مستدامة، موضحاً أن الأرباح السنوية زادت بنسبة 44% لتصل إلى 11,52 مليون دينار في السنة المنتهية في 2024.

عقدت شركة الاستشارات المالية الدولية القابضة أول مؤتمر للمحللين والمستثمرين الربع الرابع من عام 2025، يوم الأحد 5 أبريل الجاري، وذلك بعد ترقيتها للسوق الأول في البورصة، وشارك في المؤتمر رئيس مجلس الإدارة صالح السلمي، ونائب الرئيس التنفيذي - المالية علي الحاتي. واستهل السلمي المؤتمر بتقديم عرض موجز عن الشركة ولحة عامة عن النتائج المالية لعام 2025، حيث قال: «يعتبر هذا مؤتمر المحللين والمستثمرين الأول الذي تقوم الشركة بعرضه، وقد أسعدنا التواصل مع المحللين والمستثمرين بكل شفافية ووضوح، ومن دواعي سرورنا أننا وفقنا بترقية الشركة إلى