يحق للمسافر طلب استرداد كامل قيمة التذكرة في حال عدم استخدام أي جزء منها.. أو قيمة الجزء غير المستخدم بالكامل

«الطيران المدني» لشركات السفر: رد قيمة التذاكر الملغاة خلال 15 يوم عمل

- لا يجوز إلزام المسافر بإعادة جدولة الرحلة أو قبول قسيمة سفر أو تحويل قيمة التذكرة إلى رصيد لدى الشركة
- استرداد المبالغ يتم عبر وسيلة الدفع المستخدمة عند إجراء الحجز أو وفق ما يتم الاتفاق عليه مع المسافر
- للمسافر الحق بطلب استرداد قيمة حجوزات الفنادق والخدمات السياحية الأخرى من أمتعة إضافية وتأمين
- يجوز خصم أتعاب ورسوم الخدمة المتفق عليها عند إجراء الحجز وإن كانت الحجوزات قابلة للاسترداد

عبدالله الراجحي

كونا: أصدر نائب المدير العام لشؤون سلامة الطيران والنقل الجوي وأمن الطيران بالتكليف في الهيئة العامة للطيران المدني، عبدالله الراجحي، تعميما بشأن حقوق المسافرين في الظروف الاستثنائية الراهنة.

وجاء في التعميم الذي حمل رقم 12 /2026 ما يلي:

إلى جميع أشخاص السوق العاملة في دولة الكويت»، حرصا على حقوق المسافرين الذين ألغيت رحلاتهم وحجوزاتهم بسبب الظروف الاستثنائية الراهنة في المنطقة، ونظرا لتوقف تشغيل الرحلات التجارية من وإلى مطار الكويت الدولي من تاريخ 28 فبراير 2026، يرجى الالتزام بما يلي:

1 ـ يحق للمسافر طلب استرداد كامل قيمة تذكرة السفر في حال عدم استخدام أي جزء منها، وفي حال استخدام جزء من التذكرة يتم استرداد قيمة الجزء غير المستخدم بالكامل، وذلك حتى وإن كان الحجز غير قابل للاسترداد وفقا لشروطه، ولا يجوز لأشخاص السوق إلزام المسافر بإعادة جدولة الرحلة أو قبول قسيمة سفر أو تحويل قيمة التذكرة إلى رصيد لدى الشركة ما لم يكن ذلك بناء على رغبته.

2 ـ يحق للمسافر طلب استرداد قيمة حجوزات الفنادق والخدمات السياحية الأخرى مثل حجز السيارة، شراء أمتعة إضافية، تأمين السفر، وغيرها من الخدمات التي لم يتم استخدامها، وعلى أشخاص السوق اتخاذ الاجراءات اللازمة لمخاطبة الفندق أو وكيله أو مزود الخدمة لطلب الاسترداد، وفي حال تعذر الاسترداد يتعين على شخص السوق تزويد المسافر بما يثبت ذلك.

3 ـ يتم استرداد المبلغ عبر وسيلة الدفع المستخدمة عند إجراء الحجز، أو وفق ما يتم الاتفاق عليه مع المسافر.

4 ـ يجوز لأشخاص السوق خصم أتعاب ورسوم الخدمة المتفق عليها والموضحة للمسافر عند إجراء الحجز، وإن كانت الحجوزات قابلة للاسترداد.

5 ـ يجب على جميع أشخاص السوق معالجة طلبات استرداد قيمة الحجوزات المتعلقة بالسياحة والسفر والخدمات التي تم الإعلان عن إلغائها مسبقا أو التي حان موعدها ولم يتم استخدامها فعليا، وذلك اعتبارا من تاريخ 28 فبراير 2026 وحتى إعادة التشغيل الرسمي لمطار الكويت الدولي، بغض النظر عن تاريخ تقديم طلب الاسترداد.

6 ـ يجب على جميع أشخاص السوق التعاون مع المسافرين وتسهيل إجراءات استرداد المبالغ المستحقة وفق ما ورد في هذا التعميم، وبما يضمن سرعة معالجة الطلبات وحفظ حقوق المسافرين، وذلك خلال مهلة أقصاها 15 يوم عمل من تاريخ تقديم طلب الاسترداد.

7 ـ في حال عدم التقيد ببنود هذا التعميم ستتم إحالة المخالفة إلى لجنة الشكاوى والتحكيم للبت فيها وفقا لأحكام المادة 21 من المرسوم بالقانون رقم 31 لسنة 1987 بشأن تنظيم سوق النقل الجوي في دولة الكويت.

يحقق التوازن بين حماية حقوق المسافرين وضمان استمرارية المكاتب بأداء دورها

اتحاد مكاتب السفر: تعميم «الطيران المدني» بشأن حقوق المسافرين جاء واضحاً ومنصفاً للجميع

محمد المطيري

كونا: قال اتحاد مكاتب السفر إن التعميم الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني بشأن حقوق المسافرين في ظل الظروف الاستثنائية الراهنة جاء واضحا ومنصفا لجميع أطراف العلاقة التعاقدية سواء المسافر أو مكتب السفر.

وأضاف رئيس الاتحاد محمد المطيري في تصريح لـ «كونا» أن البند الرابع من التعميم نص صراحة على أنه «يجوز لأشخاص السوق خصم أتعاب ورسوم الخدمة المتفق عليها والمفصح عنها للمسافر عند إجراء الحجز حتى وإن كانت الحجوزات غير قابلة للاسترداد».

وأكد المطيري أن هذا النص يكرس مبدأ مهما هو «أن مكتب السفر له الحق النظامي والقانوني في خصم رسوم خدماته طالما أنها متفق عليها مسبقا مع العميل ومذكورة بوضوح ضمن شروط وأحكام الحجز».

وأشار إلى أن أتعاب مكاتب السفر تمثل مقابل خدمات فعلية تم تقديمها تشمل إجراءات الحجز والمتابعة والتنسيق مع شركات الطيران ومزودي الخدمات خصوصا في ظل الظروف الاستثنائية التي تتطلب جهدا تشغيليا مضاعفا.

وشدد على أهمية التزام جميع الأطراف بنصوص التعميم، كما وردت بما يحقق التوازن بين حماية حقوق المسافرين وضمان استمرارية مكاتب السفر في أداء دورها الحيوي في السوق.

وأكد أن الاتحاد يدعم أي إجراءات تنظيمية واضحة وعادلة ويحرص على توعية العملاء بحقوقهم وواجباتهم بما يضمن الشفافية والاستقرار في القطاع.

من خلال جميع مكاتب المبيعات ومركز اتصال خدمة العملاء

«الكويتية» توفر خدمة إصدار تأشيرة عبور للسعودية.. عبر خدمات حجز التذاكر

أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية عن توفير خدمات إصدار تأشيرة عبور إلى المملكة العربية السعودية من خلال مكاتب مبيعات الخطوط الجوية الكويتية ومركز اتصال خدمة العملاء. وأوضحت «الكويتية» عبر حسابها الرسمي على موقع التواصل الاجتماعي «إكس»، ان الراغبين في السفر عليهم توفير المستندات التالية: صورة شخصية بخلفية بيضاء، البطاقة المدنية، نسخة من جواز السفر، داعية المسافرين إلى التواصل عبر خدمة الاتصال على رقم: 171، وخدمة رسائل الواتساب على الرقم: 1802050 ـ 00965.

شركة إدارات العقارية- ذات مسؤولية محدودة

إعلان تذكيري لحضور اجتماع الجمعية العامة غير العادية

يتشرف مدير شركة إدارات العقارية - ذ.م.م. بدعوة وتذكير السادة / الشركاء لحضور اجتماع الجمعية العامة غير العادية لتعديل عقد تأسيس الشركة بخروج ودخول شركاء ، المقرر انعقاده في يوم الخميس الموافق 2 أبريل 2026 ، وذلك في تمام الساعة العاشرة صباحاً، وذلك في العنوان الكائن في الشرق- شارع أحمد الجابر - قطعة 5 - قسيمة 24 - برج وربة - الدور السابع ، وذلك لمناقشة البنود المدرجة على جدول الأعمال ، وعليه يرجى من السادة / الشركاء الكرام الراغبين بالحضور أو من ينوب عنهم مراجعة إدارة الشركة على العنوان المذكور أعلاه وذلك خلال مواعيد العمل الرسمية من الأحد حتى الخميس من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 3 عصراً ، مصطحبين معهم التوكيلات أو التفويضات لمن ينوب عنهم في حالة الإنابة وذلك قبل موعد الاجتماع بأربع وعشرين ساعة على الأقل.

ملحوظة :

في حال عدم توفر نصاب الحضور المقرر قانونا لصحة هذا الاجتماع ، يؤجل بذات جداول الأعمال إلى يوم الأحد الموافق 5 أبريل 2026 في تمام الساعة 10 صباحاً وما يليها ، وذلك في نفس مكان الاجتماع ويعتبر هذا الاعلان ساريا على الاجتماع المؤجل دون الحاجة لإجراءات الدعوة مرة أخرى .

والله ولي التوفيق

المدير العام

وزارة العدل

إعلان عن بيع عقار بالمزاد العلني

تعلن إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية عن بيع العقار الموصوف فيما يلي بالمزاد العلني وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٦/٤/١٣ - قاعة ٥ - بالدور الثامن بقصر العدل الجديد الساعة التاسعة صباحا - وذلك تنفيذاً لحكم المحكمة الصادر في الدعوى رقم ٢٠٢٤/٥٠٣٥٠٠ بيوع/١ في القضية رقم: ٢٠٢٤/٥٠٠ بيوع ١

الرقم الآلي: ٢٤٢٣٩١٤٦٠

المرفوعة من: أكرم مصطفى المصري

ضـــد: ١ - سالم محمد الجبر ٢ - مدير عام المؤسسة العامة للرعاية السكنية ٣- هنادي منصور مهنا ٤- هاله فهاد سالم العجمي ٥- مدير عام بنك الائتمان الكويتي

في القضية رقم ٢٠٢٤/٥٠٣ بيوع/١

الرقم الآلي: ٢٤٢٣٩٢٨٢٠

المرفوعة من: خالد محمد يوسف الشاهين

ضـــد: ١ - سالم محمد الجبر ٢- أكرم مصطفى المصري ٣- هاله فهاد سالم العجمي ٤- المؤسسة العامة للرعاية السكنية

أولا: أوصاف العقار: (وفقا لشهادة الأوصاف المرفقة)

الحصة المشاعة المقدرة بنسبة ٥٠٪ من الشقة رقم ٤ بالطابق الرابع العلوي من عقار الوثيقة رقم ٢٠٢٤/١٠٦٠٨ الكائنة بمدينة جابر الأحمد السكنية قسيمة رقم ٣٥ من المخطط رقم م/٢٩٢٨٠ ومساحتها الإجمالية ٢٤٩.١٦١ م٢ وذلك بالمزاد العلني بثمن أساسي وقدره (٤٣٢٥٠ د.ك) ثلاثة وثمانون ألفاً ومائتان وخمسون ديناراً كويتياً نظير الحصة المعروضة للبيع.

•• ووفقا لما ورد بشهادة الأوصاف:

بأن العقار يقع ضمن منطقة سكن عمودي خاص - الرعاية السكنية - عبارة عن وحدة سكنية رقم ٤ - تقع بالدور ٤ - من العمارة رقم ٢٥.

•• ووفقا لما ورد بتقرير الخبير:

بتاريخ ٢٠٢٥/٣/٢٧ قامت الخبرة بالانتقال لعين النزاع والواقعة في منطقة جابر الأحمد السكنية قطعة رقم (٣) شارع رقم (٣٥٠) الطابق الرابع وحدة رقم (٤) بحضور وإرشاد المدعى عليها الثالثة في الدعوى الأصلية هنادي منصور مهنا بإثبات بطاقة مدنية تحمل رقم (٢٦٣٠٦٠١٠٠٠٣٢) ووكيل المدعى عليها الأولى في الدعوى الأصلية أحمد ماهر حلمي المكاوي سابق الحضور والإثبات، وتخلف المدعي والمدعى عليها الثانية والرابعة والخامس في الدعوى الأصلية والمدعى في الدعوى المضمومة أو من ينوب عنهم عن الحضور، وبمعاونة السيد خبير الدراية ضاري يوسف محمد خريبط، وتمت المعاينة على النحو التالي:

- العقار موضوع الدعوى عبارة عن شقة في بناية. والبناية مكونة من دور أرضي وعدد (٥) أدوار وعدد (٥) شقق، بحيث كل دور يحوي شقة.
- يقع العقار على زاوية شارع رقم (٣٠٠) و (٣٥٠) حسب تطبيق (كويت فايندر) ويحده جاران من جهة الشرق والشمال.
- العقار مطابق من حيث المواصفات العامة والخاصة للوثيقة رقم (١٠٦٠٨) ومساحة البناية (١٠٠٠) م والشقة (٣٤٩.١٦١) م.
- حالة البناء متوسط، والكساء الخارجي سيجما أبيض.
- عدد المداخل (٢) من جهة الجنوب الغربي والشمال الشرقي.
- عدد المصاعد (٢) ويوجد غرفة حارس وحمامها في الدور الأرضي.
- العقار موضوع الدعوى يقع في الدور الرابع وله عدد (٢) مدخل المدخل الأول يؤدي إلى الديوانية والثاني إلى الصالة.
- تتكون الشقة من: غرفة حارس وحمام تستخدم كمخزن وديوانية مع مغاسل وحمام وصالة ضيوف مع مغاسل وحمام وصالة معيشة وغرفة طعام وعدد (٣) غرف نوم وعدد (٢) حمام وغرفة ماستر ومطبخ ومخزن للمواد الغذائية وغرفة خادمة وحمامها وغرفة غسيل وعدد (٢) بلكونة.
- أفادت المدعى عليها الثالثة في الدعوى الأصلية بأنها والمدعى عليه الأول في الدعوى الأصلية حائزان على العقار ويسددان المعاش الشهري للحارس والخدمات.
- الأرضيات سيراميك الإضاءات سبوت لايت، الأبواب خشب والحمامات المنيوم، والتكييف مركزي.
- هذا وقد قام السيد خبير الدراية بأخذ الملاحظات تمهيداً لتقدير قيمة الشقة وريعه وتقدير قيمة الأرض والبناء للعمارة وتقديم التقرير الخاص بذلك.

ثانياً: شروط المزاد:

أولاً: يبدأ المزاد بالثمن الأساسي، ويشترط للمشاركة في المزاد سداد خمس ذلك الثمن على الأقل بموجب شيك مصدق من البنك المسحوب عليه أو بموجب خطاب ضمان من أحد البنوك لصالح إدارة التنفيذ بوزارة العدل.

ثانياً: يجب على من يعتمد القاضي عطاءه أن يودع حال انعقاد جلسة البيع كامل الثمن الذي اعتمد والمصروفات ورسوم التسجيل.

ثالثاً: فإن لم يودع من اعتمد عطاؤه الثمن كاملاً وجب عليه إيداع خمس الثمن على الأقل وإلا أعيدت المزايدة على ذمته في نفس الجلسة على أساس الثمن الذي كان قد رسا به البيع.

رابعاً: إذا أودع المزايد الثمن في الجلسة التالية حكم برسو المزاد عليه إلا إذا تقدم في هذه الجلسة من يقبل الشراء مع زيادة العشر مصحوباً بإيداع كامل ثمن المزاد ففي هذه الحالة تعاد المزايدة في نفس الجلسة على أساس هذا الثمن.

خامساً: إذا لم يقم المزايد الأول بإيداع الثمن كاملاً في الجلسة التالية ولم يتقدم أحد للزيادة بالعشر تعاد المزايدة فوراً على ذمته على أساس الثمن الذي كان قد رسا به عليه في الجلسة السابقة ولا يعتد في هذه الجلسة بأي عطاء غير مصحوب بإيداع كامل قيمته، ويلزم المزايد المتخلف بما ينقص من ثمن العقار.

سادساً: يتحمل الراسي عليه المزاد في جميع الحالات رسوم نقل وتسجيل الملكية ومصروفات إجراءات التنفيذ ومقدارها ٢٠٠ د.ك وأتعاب المحاماة والخبرة ومصاريف الإعلان والنشر عن البيع في الصحف اليومية.

سابعاً: ينشر هذا الإعلان تطبيقاً للقانون وبطلب المباشرين لإجراءات البيع وعلى مسؤوليتهم دون أن تتحمل إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية أي مسؤولية.

ثامناً: يقر الراسي عليه المزاد بأنه عاين العقار معاينة نافية للجهالة.

تنبيه: ١- ينشر هذا الإعلان عن البيع بالجريدة الرسمية طبقاً للمادة ٢٦٦ من قانون المرافعات.

٢- حكم رسو المزاد قابل للاستئناف خلال سبعة أيام من تاريخ النطق بالحكم طبقاً للمادة ٢٧٧ من قانون المرافعات.

٣- تمس الفقرة الأخيرة من المادة ٢٧٦ من قانون المرافعات على أنه «إذا كان من نزعت ملكيته ساكناً في العقار بقي فيه كمستأجر بقوة القانون ويلتزم الراسي عليه المزاد بتحرير عقد إيجار لصالحه بأجرة المثل».

المستشار/ نائب رئيس المحكمة الكلية

وزارة العدل

إعلان عن بيع عقار بالمزاد العلني

تعلن إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية عن بيع حصة في العقار الموصوف فيما يلي بالمزاد العلني وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٦/٤/٢٠ - قاعة ٥ - بالدور الثامن بقصر العدل الجديد الساعة التاسعة صباحا - وذلك تنفيذاً لحكم المحكمة الصادر في الدعوى رقم ٢٠٢٥/٣٦ بيوع/١

المرفوعة من: فيصل محمد إبراهيم الهاجري

ضـــد: ١- معالي محمد جاسم الديبان

٢- بيت التمويل الكويتي (خصم مدخل)

٣- بنك الائتمان الكويتي (خصم مدخل)

٤- فايزة محمد عبدالله علي

٥- نصار زبار فهد الفضلي

٦- نوره تركي ذيب الهاجري

٧- وكيل وزارة الكهرباء والماء بصفته (خصم مدخل)

أولا: أوصاف العقار: (وفقا لشهادة الأوصاف المرفقة)

حصة مشاعاً قدرها ٥٠٪ والذي يمثل نصف عقار الوثيقة رقم (٢٠٠٨/١٣٢٢٧) الكائن بمنطقة (هدية) قسيمة رقم (٢٥١) قطعة رقم (٢) من المخطط رقم (م/٢٩٧٠٠) من مساحته الاجمالية (٨٠٠م ٢) وذلك بالمزاد العلني بثمن أساسي وقدره (٣١٥٠٠٠ د.ك) ثلاثمائة وخمسة عشر ألف دينار كويتي نظير الحصه المعروضه للبيع.

•• ووفقا لما ورد بشهادة الأوصاف:

- بأن العقار سكن خاص مكون من أرضي + أول والعقار مطابق للمخطط.

•• ووفقا لما ورد بتقرير الخبير:

العقار موضوع النزاع مطابق من حيث المواصفات للوثيقة رقم ٢٠٠٨/١٣٢٢٧

وهو عبارة عن فيلاتين متلاصقتان حيث يمتلك الخصوم بالمشاع مساحة ٤٠٠م ٢.

عقار موضوع النزاع عبارة عن منزل سكن خاص متوسط البناء وقد تبين للخبرة أنه مؤجر.

- الكساء الخارجي للعقار عبارة عن سجماء.
- موضوع النزاع عبارة عن قسيمة على شارع واحد وسكة. وقد أرشد المدعي على الجزء المخصص للطرفين وهو البناء الخلفي الذي يطل على السكة.
- يتكون العقار بحسب التفصيل التالي:
- الدور الأرضي يتكون من صالة، مطبخ ، مغاسل وحمام، غرفة خادمة مع حمامها، غرفة سائق وحمامها، غرفة غسيل ، وكما يوجد مدخلان للعقار وهو الباب الرئيسي للصالة والباب الجانبي الى المطبخ في الدور الأرضي.

الدور الأول يتكون من غرفتين ماستر مع حمامها وغرفة عدد (٢) وصالة.

السطح فقط مكائن التكييف المركزي للعقار.

يوجد حوش أمام الباب الرئيسي.

أرضيات العقار سيراميك.

ثانياً: شروط المزاد:

أولاً: يبدأ المزاد بالثمن الأساسي، ويشترط للمشاركة في المزاد سداد خمس ذلك الثمن على الأقل بموجب شيك مصدق من البنك المسحوب عليه أو بموجب خطاب ضمان من أحد البنوك لصالح إدارة التنفيذ بوزارة العدل.

ثانياً: يجب على من يعتمد القاضي عطاءه أن يودع حال انعقاد جلسة البيع كامل الثمن الذي اعتمد والمصروفات ورسوم التسجيل.

ثالثاً: فإن لم يودع من اعتمد عطاؤه الثمن كاملاً وجب عليه إيداع خمس الثمن على الأقل وإلا أعيدت المزايدة على ذمته في نفس الجلسة على أساس الثمن الذي كان قد رسا به البيع.

رابعاً: إذا أودع المزايد الثمن في الجلسة التالية حكم برسو المزاد عليه إلا إذا تقدم في هذه الجلسة من يقبل الشراء مع زيادة العشر مصحوباً بإيداع كامل ثمن المزاد ففي هذه الحالة تعاد المزايدة في نفس الجلسة على أساس هذا الثمن.

خامساً: إذا لم يقم المزايد الأول بإيداع الثمن كاملاً في الجلسة التالية ولم يتقدم أحد للزيادة بالعشر تعاد المزايدة فوراً على ذمته على أساس الثمن الذي كان قد رسا به عليه في الجلسة السابقة ولا يعتد في هذه الجلسة بأي عطاء غير مصحوب بإيداع كامل قيمته، ويلزم المزايد المتخلف بما ينقص من ثمن العقار.

سادساً: يتحمل الراسي عليه المزاد في جميع الحالات رسوم نقل وتسجيل الملكية ومصروفات إجراءات التنفيذ ومقدارها ٢٠٠ د.ك وأتعاب المحاماة والخبرة ومصاريف الإعلان والنشر عن البيع في الصحف اليومية.

سابعاً: ينشر هذا الإعلان تطبيقاً للقانون وبطلب المباشرين لإجراءات البيع وعلى مسؤوليتهم دون أن تتحمل إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية أي مسؤولية.

ثامناً: يقر الراسي عليه المزاد بأنه عاين العقار معاينة نافية للجهالة.

تنبيه: ١- ينشر هذا الإعلان عن البيع بالجريدة الرسمية طبقاً للمادة ٢٦٦ من قانون المرافعات.

٢- حكم رسو المزاد قابل للاستئناف خلال سبعة أيام من تاريخ النطق بالحكم طبقاً للمادة ٢٧٧ من قانون المرافعات.

٣- تمس الفقرة الأخيرة من المادة ٢٧٦ من قانون المرافعات على أنه «إذا كان من نزعت ملكيته ساكناً في العقار بقي فيه كمستأجر بقوة القانون ويلتزم الراسي عليه المزاد بتحرير عقد إيجار لصالحه بأجرة المثل».

المستشار/ نائب رئيس المحكمة الكلية

مشاركة عزاء

الأنباء

تتقدم بصادق العزاء والمواساة إلى

عائلة الراشد الكرام

لوفاة فقيدها المغفور له بإذن الله تعالى

عبدالله عيسى سالم الراشد

تغمد الله الفقيد بواسع رحمته وأسكنه فسيح جناته

وألهم آله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون