



استقبال المسافرين يبدأ قبل موعد الرحلة بـ 24 ساعة من موعد الإقلاع بالخيران مول

«الكويتية»: تسيير رحلة إلى لندن انطلاقاً من مطار الملك فهد الدولي بالدمام عبر منفذ النويصيب

3 رحلات بالأسبوع أيام السبت والثلاثاء والخميس.. والتذاكر متاحة عبر مركز الاتصال (171) وخدمة الواتساب ومكاتب مبيعات الشركة وكلاء السفر المعتمدين

توافر خدمة اليموزين لركاب درجتي الرويال ورجال الأعمال بحسب الطلب..

وضرورة قيام المقيمين بإصدار تأشيرة عبور إلى المملكة العربية السعودية



الكاتب عبدالوهاب الشطي

أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية عن تسيير رحلة إلى العاصمة البريطانية لندن اعتباراً من غد (السبت) الموافق 21 مارس 2026، كما سيبدأ استقبال المسافرين في صالة الخيران مول اليوم (الجمعة) الموافق 20 مارس 2026 قبل موعد الرحلة بـ 24 ساعة، على أن يكون آخر موعد لاستقبال المسافرين قبل موعد الرحلة بـ 12 ساعة، وذلك انطلاقاً من مطار الملك فهد الدولي في الدمام، بعد نقل المسافرين برا عبر منفذ النويصيب، حيث سيتم تشغيل 3 رحلات بالأسبوع إلى لندن أيام السبت والثلاثاء والخميس. وفي هذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي بالتكليف الكاتب عبدالوهاب الشطي إن الخطوط الجوية الكويتية تواصل تسخير إمكاناتها التشغيلية لضمان انسيابية حركة السفر، مؤكداً أن الشركة تعمل وفق خطط مدروسة واستباقية تواكب

المتغيرات وتعرّض كفاءة العمليات التشغيلية.

وأضاف الشطي أن الشركة تنسق بشكل مستمر مع الجهات المعنية داخل دولة الكويت وخارجها، بما يضمن توفير أفضل الحلول للركاب، مشيراً إلى أن سلامة وأمن المسافرين وأطقم الطائرات باتيان في مقدمة أولويات الناقل الوطني.

تعليمات للمسافرين

هذا، ودعت الخطوط الجوية الكويتية المسافرين

إلى الالتزام بالتعليمات المنظمة لرحلات النقل البري، بداية من التوجه إلى منطقة وزن الأمتعة وإنهاء إجراءات القبول (Check-in) من خلال استقبال المسافرين بصالة الخيران مول، والذي يتم تجهيز مكان مخصص للمسافرين لضمان سلامة وراحة الركاب، مع التأكيد من استلام تذكرة النقل البري، حيث سيبدأ استقبال المسافرين قبل موعد الرحلة بـ 24 ساعة من موعد الإقلاع، على أن يكون آخر موعد لاستقبال المسافرين 12 ساعة قبل موعد الإقلاع.

وأوضحت أنه يتم نقل المسافرين عبر حافلات مخصصة تابعة لها من الكويت إلى مطار الملك فهد الدولي في مدينة الدمام، مشددة على ضرورة قيام المقيمين بإصدار تأشيرة عبور إلى المملكة العربية السعودية، مع الالتزام باستخدام وسائل النقل المعتمدة التابعة للشركة.

كما توفر الخطوط الجوية الكويتية خدمة اليموزين لركاب درجتي الرويال ورجال الأعمال بحسب طلب الخدمة وفق الرسوم المحددة لها، وفيما يخص المسافرين الراغبين في السفر عن طريق مركباتهم الخاصة فعليهم التوجه لتسجيل أمتعة السفر وإصدار بطاقة صعود الطائرة وأخذ الأمتعة معهم والتوجه إلى مطار مدينة الدمام. كما أشارت إلى أنه يتم استكمال إجراءات السفر في مطار الملك فهد الدولي في الدمام، تمهيداً للمغادرة إلى الوجهة النهائية (لندن)، متمنية للمسافرين رحلة آمنة ومرحة.

«بيت التمويل» يواصل خدمة عملائه «إلكترونياً» بالعطلة

عبر الموبايل والفروع الإلكترونية ومركز الاتصال والتواصل الاجتماعي

فتح حساب الذهب، إجراء عمليات بيع وشراء وتداول وإهداء الذهب، طلب التمويل، معرفة الالتزامات التمويلية وعدد الأقساط، الاطلاع على الخطط الاستثمارية، خدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من خلال خدمة «بيتي أون لاين» وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع إلى مطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية وغيرها.

كما يمكن للعملاء التواصل مع مركز عملاء بيت التمويل الكويتي من خارج الكويت بشكل مجاني من خلال 7 دول، هي: الولايات المتحدة الأميركية، وكندا، وبريطانيا، وفرنسا، وألمانيا، وتركيا، وإسبانيا، دون أي رسوم إضافية في حال الاتصال من هواتف تلك الدول.

ويواصل فريق بيت التمويل الكويتي على قنوات التواصل الاجتماعي الرد على استفسارات العملاء وخدمتهم على مدار الساعة عبر مختلف حساباته على قنوات التواصل الاجتماعي.



بيت التمويل الكويتي يواصل خدمة عملائه إلكترونياً

الذاتية والتكنولوجيا الحديثة. وتضم الفروع الإلكترونية جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، إلى جانب أجهزة الصرف الآلي والإيداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإيداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة.

وتشمل الخدمات المصرفية الإلكترونية: فتح حساب مصرفي إضافي دون زيارة الفرع، إصدار فوري للبطاقات الافتراضية مسبقة الدفع وعرض الرقم السري والتفاصيل الخاصة بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، تفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، إيقاف البطاقات المصرفية مؤقتاً، إنشاء وادائع، إضافة مستفيدين، استعلام عن رصيد، طلب دفتر شيكات،

تأكيداً على استمرارية التطوير والخدمات بلا توقف.. وتعزيز راحة العملاء

«الوطني» يطلق تحديثاً جديداً لتطبيقه عبر الموبايل



محمد الذخيل

أعلن بنك الكويت الوطني عن إطلاق تحديث جديد لبرنامج خدمة العملاء عبر الموبايل، يتضمن مجموعة من التحسينات التي صممت لتجمل التجربة المصرفية أكثر سهولة وسلاسة وملاءمة لاحتياجات العملاء اليومية، ويأتي هذا التحديث ليمنح العملاء تجربة رقمية أبسط، أسرع، وأكثر راحة، مع خدمات محسنة تلبي مختلف متطلباتهم بكل يسر.

وفي ظل الأوضاع الحالية في الكويت، يجسد «الوطني» التزامه بالوقوف إلى جانب عملائه، وضمان حصولهم على خدماتهم المصرفية بأمان وأطمئنان، من أي مكان وفي أي وقت، حيث يعمل برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ليمنح العملاء حرية إدارة شؤونهم المالية بكل راحة دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

كما أوضح «الوطني» أن الخدمات الجديدة، تشمل حساب التوفير الإلكتروني (eSavings)، وهو حساب ادخار رقمي بالكامل صمم لمساعدة العملاء على جمع مدخراتهم وتحقيق أهدافهم المالية بطريقة ذكية وبكل سهولة. ويتيح الحساب للعملاء تنمية مدخراتهم تلقائياً من خلال خدمة Auto Saver، كما يتميز حساب eSavings من الوطني بالاستفادة من سلوك المستهلك في مشترياته اليومية عن طريق ادخار مبالغ صغيرة بشكل تلقائي عبر تقريب قيمة المشتريات باستخدام خدمة Save Change، لتسهيل الادخار في المعاملات المصرفية اليومية. بالإضافة إلى خدمة «أبل»، حيث يمكن لعملاء «الوطني» من مستخدمي أجهزة iPhone والمستخدمين في برنامج خدمة الرسائل كقناة مفضلة لتلقي الإشعارات، حيث يتيح هذه الميزة للعملاء استقبال الإشعارات المصرفية الموثوقة مباشرة على هواتفهم عبر Apple Messages، بما يوفر تجربة أكثر سلاسة وأماناً وموثوقية.

كما أوضح البنك أنه تمت إضافة خدمة عديداً من الخدمات الجديدة، تشمل حساب التوفير الإلكتروني مثل Amazon، وبطاقات الألعاب الرقمية مثل PlayStation وKoutb6، فضلاً عن الاشتراك في القنوات التلفزيونية ومصاصات الترفيه مثل Spotify، وحرصاً على راحة العملاء، يمكنهم أيضاً التقدم بطلب للحصول على قروض شخصية أو بطاقات ائتمانية، أو طلب زيادة الحد الائتماني، وفتح حسابات جديدة تشمل حسابات التوفير (وحساب التوفير الإلكتروني) والودائع والصناديق الاستثمارية، إلى جانب إنشاء أوامر دفع دائمة، والإطلاع على أسعار صرف العملات، والسحب النقدي دون بطاقة، والتسجيل في

خدمة الأرباح الإلكترونية، وغيرها من الخدمات بخضوات بسيطة وأمنة. وللمعملاء المتواجدين خارج الكويت، يبقى «الوطني» قريباً منهم، حيث يمكنهم إجراء العمليات المصرفية المختلفة أينما كانوا، وفي حال الحاجة للتحدث مع موظفي البنك، يمكن للعملاء الاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم +965 2292 4888، أو عبر أرقام الاتصال الدولية المجانية المتاحة في بعض الدول، أو من خلال خدمة WhatsApp بكل سهولة. كما يمكنهم متابعة الحسابات الرسمية للبنك على وسائل التواصل الاجتماعي للاطلاع على آخر التحديثات. وتعليقاً على إطلاق التحديث الجديد، قال نائب مساعد الرئيس - رئيس قنوات الخدمات المصرفية الرقمية في بنك الكويت الوطني، محمد الذخيل، «يواصل الوطني بفضل جاهزيته الرقمية العالية واستمرارية عملياته، قيادة مسيرة التحول الرقمي وتقديم خدمات مصرفية متطورة في مختلف الأوقات، واضعاً راحة العملاء وأمانهم في المقام الأول، ليبقي برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل رفيقهم الموثوق في كل وقت».

مستخدمي أجهزة iPhone والمستخدمين في برنامج خدمة الرسائل كقناة مفضلة لتلقي الإشعارات، حيث يتيح هذه الميزة للعملاء استقبال الإشعارات المصرفية الموثوقة مباشرة على هواتفهم عبر Apple Messages، بما يوفر تجربة أكثر سلاسة وأماناً وموثوقية.

كما أوضح البنك أنه تمت إضافة خدمة عديداً من الخدمات الجديدة، تشمل حساب التوفير الإلكتروني مثل Amazon، وبطاقات الألعاب الرقمية مثل PlayStation وKoutb6، فضلاً عن الاشتراك في القنوات التلفزيونية ومصاصات الترفيه مثل Spotify، وحرصاً على راحة العملاء، يمكنهم أيضاً التقدم بطلب للحصول على قروض شخصية أو بطاقات ائتمانية، أو طلب زيادة الحد الائتماني، وفتح حسابات جديدة تشمل حسابات التوفير (وحساب التوفير الإلكتروني) والودائع والصناديق الاستثمارية، إلى جانب إنشاء أوامر دفع دائمة، والإطلاع على أسعار صرف العملات، والسحب النقدي دون بطاقة، والتسجيل في

مستخدمي أجهزة iPhone والمستخدمين في برنامج خدمة الرسائل كقناة مفضلة لتلقي الإشعارات، حيث يتيح هذه الميزة للعملاء استقبال الإشعارات المصرفية الموثوقة مباشرة على هواتفهم عبر Apple Messages، بما يوفر تجربة أكثر سلاسة وأماناً وموثوقية.

كما أوضح البنك أنه تمت إضافة خدمة عديداً من الخدمات الجديدة، تشمل حساب التوفير الإلكتروني مثل Amazon، وبطاقات الألعاب الرقمية مثل PlayStation وKoutb6، فضلاً عن الاشتراك في القنوات التلفزيونية ومصاصات الترفيه مثل Spotify، وحرصاً على راحة العملاء، يمكنهم أيضاً التقدم بطلب للحصول على قروض شخصية أو بطاقات ائتمانية، أو طلب زيادة الحد الائتماني، وفتح حسابات جديدة تشمل حسابات التوفير (وحساب التوفير الإلكتروني) والودائع والصناديق الاستثمارية، إلى جانب إنشاء أوامر دفع دائمة، والإطلاع على أسعار صرف العملات، والسحب النقدي دون بطاقة، والتسجيل في

مستخدمي أجهزة iPhone والمستخدمين في برنامج خدمة الرسائل كقناة مفضلة لتلقي الإشعارات، حيث يتيح هذه الميزة للعملاء استقبال الإشعارات المصرفية الموثوقة مباشرة على هواتفهم عبر Apple Messages، بما يوفر تجربة أكثر سلاسة وأماناً وموثوقية.

خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار توسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها

«الجزيرة» تعين نايجل فانيغ نائباً لرئيس قطاع الإستراتيجية وعلاقات المطارات

المستوى التجاري والشبكات والشركات مع المطارات ستكون أساسية لدعم هذه المسيرة، هذا بالإضافة إلى نظريته العالمية وسجله الحافل في تحقيق النمو والتحول اللذين سيعززان قدرتنا على تنفيذ رؤيتنا طويلة الأمد وتقديم قيمة مضافة لعملائنا وشركائنا».



من اليمين: نايجل فانيغ وناصر العبيد وبول كارول

وقبل انضمامه إلى الاتحاد للطيران، شغل نايجل عدة مناصب قيادية في جيت ستار على مدى 12 عاماً، من بينها رئيساً لقطاع الشبكات والجدول والشركات مع شركات الطيران في المجموعة، حيث قاد استراتيجية نمو الشبكة طويلة الأمد والتخطيط للسعة التشغيلية والعمل على الشراكات عبر عدة أسواق. كما تولى مناصب قيادية في إدارات التسعير والإيرادات الرئسية والإضافة، حيث كان مسؤولاً عن الأرباح والتسائر وحقق سجلاً متميزاً على مستوى الأداء التجاري والإنتاج. ويحمل نايجل شهادة الماجستير في إدارة النقل الجوي من جامعة كرايستلاند في المملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعة ليمريك في أيرلندا.

أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات

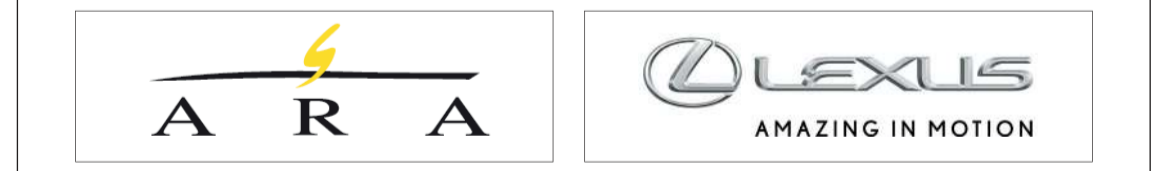
أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات

أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات

أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات

أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات

أعلنت شركة طيران الجزيرة عن تعيين نايجل فانيغ عن منصب نائب الرئيس للاستراتيجية وعلاقات المطارات ضمن الفريق التجاري، وذلك في خطوة تعزز فريقها القيادي مع استمرار الشركة في تنفيذ خططها لتوسيع عملياتها وتنمية شبكة وجهاتها. وأوضح «الجزيرة» في بيان صحافي، أن فانيغ يتمتع بخبرة عالمية تمتد لأكثر من عقدين في قطاع الطيران، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من أبرز شركات الطيران والمطارات، من بينها الاتحاد للطيران، وجيت ستار التابعة لمجموعة كاتتاس، ومطار سيدني، وإير فيجيت. ويتضمّن نايجل فانيغ إلى طيران الجزيرة قادماً من الاتحاد للطيران، حيث كان يشغل منصب مدير الاستراتيجية التجارية، ولعب دوراً محورياً في دفع نمو الإيرادات وتوسيع الشبكة وتنفيذ مبادرات التحول التجاري. وفي منصبه الجديد، سيتولى نايجل قيادة جهود التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الشراكات مع المطارات، ومبادرات تطوير الشبكة، دعماً لطموحات



من منطلق اهتمامها برصد الواقع الاقتصادي بالكويت، تصدر شركة آراء للبحوث والاستشارات مؤشراً شهرياً لثقة المستهلك بالتعاون مع «الآباء» وبرعاية شركة «لكزس». حيث يعتبر مؤشر ثقة المستهلك الوحيد الذي يقيس العوامل النفسية للمستهلك، مرتكزا على آراء الناس وتصوراتهم عن الوضع الاقتصادي الحالي والمستقبلي، وتوقعاتهم بالنسبة لأوضاعهم المالية، وانعكاس ذلك على قدرتهم الشرائية. ويتم إجراء البحث بأخر 5 أيام من كل شهر على عينة مؤلفة من 500 شخص مماثلة للتوزيع السكاني للمواطنين والمقيمين العرب بمختلف المحافظات عبر مقابلات عاتفية يتم اتقاؤها بشكل عشوائي، ويستند تقييم المؤشر العام لثقة المستهلك إلى 6 مؤشرات ثانوية اعتمدها الباحثون بشركة آراء، وهي: مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي، ومؤشر الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلاً، ومؤشر الدخل الفردي الحالي، ومؤشر الدخل الفردي المتوقع مستقبلاً، ومؤشر فرص العمل الجديدة في سوق العمل حالياً، ومؤشر شراء المنتجات المعمرة. وتبنى النتائج حسب إجابات أفراد العينة عن كل مؤشر من المؤشرات الستة بين «إيجابي/اوسلي/اوحادي»، وفي ضوء النتائج الشهرية لكل مؤشر تتم مقارنتها بنتائج في شهر الأساس الموافق مارس 2007. وكلما تجاوز المؤشر 100 نقطة كان أعلى من شهر الأساس.

ضمن مؤشر «آراء» بالتعاون مع «الآباء» وبرعاية «لكزس»

ثقة المستهلكين في الكويت متفائلة.. رغم الحرب

أصدرت شركة آراء للبحوث والاستشارات التسويقية مؤشراً لثقة المستهلك في الكويت لشهر فبراير 2026، بالتعاون مع «الآباء» وبرعاية «لكزس»، حيث أشارت إلى أنه على الرغم من الأجواء الملتهية إقليمياً ودولياً، ارتفع مؤشر آراء لثقة المستهلك مع بداية الحرب بين الولايات المتحدة الأميركية وإسرائيل وإيران. وسجل المؤشر العام لشهر فبراير 112 نقطة بارتفاع 4 نقاط خلال شهر، ويشير محلو آراء إلى أن ارتفاع المؤشر يعكس توقع المستهلكين تحسن الأوضاع بعد انتهاء الحرب، وكذلك ثقتهم بقدرة الكويت على مواجهة التحديات المرافقة لهذه الحرب، وبلغت المحللون إلى أن الدراسة قد تمت بين 28 فبراير و4 مارس من مارس، أي في الأيام الأولى للحرب حين ساد الاعتقاد بأنها ستنتهي بسرعة. وارتفع المؤشر 6 نقاط بين المواطنين و3 نقاط بين المقيمين العرب. ومن اللافت ارتفاع المؤشر خصوصاً بين الرجال (7 نقاط) مقارنة بنقطة واحدة بين النساء، ما يعكس اختلاف طبائعهم في زمن الحرب، فالرجال أكثر ميلاً إلى التحسين بينما النساء أكثر ميلاً إلى الترقب.

وتذكرت «آراء» أن مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي قفز لمستويات مرتفعة معوضاً كامل الخسارة التي مني بها في شهر يناير لسجل رقماً قياسياً بلغ 116 نقطة في فبراير، وهو الأعلى له منذ سبتمبر 2011. وقد سجل الارتفاع الأكبر بين الرجال بزيادة 20 نقطة مقارنة بـ 10 نقاط بين النساء، و18 نقطة بين المواطنين مقارنة بـ 14 نقطة بين المقيمين العرب.

التفاصيل على موقع «الآباء» الإلكتروني www.alanba.com.kw

..وتستأنف الربط الجوي مع الهند عبر «القيصومة»

إلى الهند». وأضافت: «أود أن أتقدم بالشكر إلى الإدارة العامة للطيران المدني، ووزارتي الشؤون الخارجية والطيران المدني في نيودلهي، على دعمهم ووافقهم على هذا الترتيب الاستثنائي. إن الإغلاق المؤقت للأجواء الكويتية منذ 28 فبراير 2026 تسبب في صعوبات كبيرة لمواطنينا، لا سيما لمن كانوا بحاجة إلى السفر خارج الكويت». وذكرت بالقول: «يعد التحرك السريع والاستباقي والمهني من قبل طيران الجزيرة محل تقدير كبير. ونأمل أن تشهد الأوضاع في الكويت والمنطقة تحسناً نحو العودة إلى طبيعتها قريباً، وأن تنتهي حالة عدم اليقين والتحديات التي يواجهها الجميع، بما في ذلك الجالية الهندية في الكويت». وأعرب مجلس الأعمال والمهنيين الهنود في الكويت (IBPC) عن تقديره لجهود طيران الجزيرة في خدمة الجالية الهندية وربطها بين الكويت والهند خلال هذه الفترة الصعبة. قال الرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة براتان ياسوواني: «نظراً لحجم الجالية الهندية الكبير في الكويت، وآلاف المواطنين الذين ينتظرون لم شملهم مع عائلاتهم وأحببتهم، فقد كان هناك طلب قوي لإعادة الربط مع الهند». وأضاف: «يسعدنا في طيران الجزيرة أن نعلن عن إطلاق مشروع «فاندي بهارات»، الذي يعيد ربط الكويت بالمدن الهندية الست التي كنا نخدمها قبل تعليق الخدمة من قبل طيران الجزيرة محل تقدير كبير. ونأمل أن تشهد الأوضاع في الكويت والمنطقة تحسناً نحو العودة إلى طبيعتها قريباً، وأن تنتهي حالة عدم اليقين والتحديات التي يواجهها الجميع، بما في ذلك الجالية الهندية في الكويت». وأعرب مجلس الأعمال والمهنيين الهنود في الكويت (IBPC) عن تقديره لجهود طيران الجزيرة في خدمة الجالية