في إطار جهوده لتعزيز منتجات التمويل المتكاملة للعملاء

«بيت التمويل» استعرض حلوله التمويلية في «بيت العمر»

وزير الدولة لشؤون البلدية ووزير الدولة لشؤون الإسكان عبداللطيف المشاري في جناح بيت التمويل الكويتي بمعرض بيت العمر

شارك بيت التمويل الكويتي في معرض «بيت العمر» أكبر معرض متخصص في البناء والتشطيبات والتجهيزات المنزلية، والذي أقيم خلال الفترة من 8 إلى 13 الجاري على أرض المعارض في مشرف، تحت رعاية وحضور وزير الدولة لشؤون البلدية ووزير الدولة لشؤون الإسكان عبداللطيف المشاري.

وتواجد في جناح بيت التمويل الكويتي في المعرض فريق متخصص لتقديم الاستشارات والرد على استفسارات الزوار والعملاء، حيث تم استعراض مجموعة متكاملة من الخدمات والحلول التمويلية التي تلبي مختلف احتياجات البناء والتجهيز المنزلي في جميع المراحل.

واستعرض بيت التمويل الكويتي عبر جناحه في المعرض باقة متميزة من خدمات التمويل التي تشمل تمويل متطلبات البناء والأعمال الإنشائية بطريقة سداد ميسرة، وقدم البنك عروضا متميزة بالتعاون مع نخبة من الموردين في السوق المحلي، بما يتزامن مع حركة النمو في القطاع العقاري والإنشائي التي تشهدها البلاد.

ويقدم بيت التمويل الكويتي منتجات تمويلية متميزة ومتنوعة كمنتج التمويل الإسكاني الذي يندرج تحته شراء وبناء وترميم العقار بتمويل يصل لغاية 70 ألف دينار وبمدة ائتمانية تصل إلى 15 سنة، بالإضافة إلى الامتيازات التي يقدمها البنك لعملائه، ومنها فترة سماح تصل لغاية 12 شهرا لاستحقاق القسط الأول من تاريخ الحصول على التمويل.

وتشمل الحلول التمويلية التي يقدمها بيت التمويل الكويتي حلولا متنوعة كالتمويل مقابل ضمان مالي، وهو تمويل تجاري للأفراد، ويكون بضمان الحجز على وديعة العميل دون كسر الوديعة مع استفادة العميل من أرباح الوديعة. ويمكن تقديم طلب التمويل عبر KFHonline.

ويوفر بيت التمويل الكويتي منتج «التمويل بضمان الذهب» الأول من نوعه في الكويت، والذي يتيح للعملاء الحصول على تمويل بضمان السبائك المتوافرة بحساب الذهب الخاص بهم، وبذلك تتوافر للعملاء فرصة الاستفادة من قيمة الذهب دون الحاجة إلى بيعه، ويعد المنتج أحد أبرز و أهم الحلول التمويلية الجديدة الهادفة إلى تطوير تجربة العملاء وتلبية احتياجاتهم.

إضافة إلى ذلك، يقدم بيت التمويل الكويتي خدمة تأجيل الأقساط التي تتيح للعميل إمكانية تأجيل قسط واحد بالسنة، الأمر الذي يمنح العميل مرونة في تغيير الشهر المراد تخطي سداده كل سنة خلال فترة التمويل حسب احتياجاته الشخصية.

وتأتي مشاركة بيت التمويل الكويتي في معرض «بيت العمر» استمرارا لريادته ودوره الاقتصادي في تمويل البناء وتجهيزات المنازل، ودعما لقطاع الصناعات والبناء، ومساهمة في تحفيز الحركة الاقتصادية، وتوفير التمويل المناسب للعملاء بأفضل وأسهل الطرق.

وشهد المعرض مشاركة أكثر من 140 شركة من مختلف القطاعات والجهات الحكومية والخاصة تحت سقف واحد، بما يتيح لمالكي القسائم الجديدة فرصة الاطلاع على أحدث المنتجات والخدمات المتطورة، وتلبية جميع احتياجاتهم في مختلف مراحل البناء، وقد شمل المعرض شركات متخصصة في المصاعد، والألمنيوم، والإضاءة، وأنظمة التكييف، والأبواب، والمطابخ، والرخام، والأصباغ، وأحواض السباحة.

«التجاري» تلقى تكريماً من محافظة مبارك الكبير

محافظ مبارك الكبير وحولي بالتكليف الشيخ صباح بدر صباح السالم مكرما نائب مدير عام قطاع التواصل المؤسسي للبنك التجاري الكويتي أماني الورع

تلقى البنك التجاري الكويتي تكريما من محافظ مبارك الكبير ومحافظ حولي بالتكليف الشيخ صباح بدر صباح السالم، وذلك خلال الحفل الذي أقيم في ديوان عام المحافظة، تقديرا لمشاركة البنك ودعمه للمعرض الصحي والبيئي المستدام وفعالية ماراثون التحدي للجري والدراجات الهوائية والتجديف التي أقيمت في أجواء رياضية ومجتمعية مميزة عكست روح التعاون والشراكة بين مختلف الجهات المشاركة.

ومن المعروف أن البنك التجاري الكويتي قد دأب على دعم ومساندة مؤسسات المجتمع المدني، ومنها محافظات الكويت الست، من خلال برنامج أطلقه البنك منذ عدة سنوات لرعاية الفعاليات المجتمعية والتربوية والبيئية والصحية التي تقوم على تنظيمها ورعايتها المحافظات لصالح قاطنيها.

هذا، وأشاد الشيخ صباح بدر صباح السالم بالدور الذي قامت به الجهات المشاركة، ومن بينها البنك التجاري الكويتي، مثنيا على ما قدمته من دعم وتنظيم وتعاون فعال، مؤكدا أن تكامل الجهود بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص كان له بالغ الأثر في إنجاح الفعاليات وتحقيق أهدافها المجتمعية.

وبهذه المناسبة، قالت أماني الورع ـ نائب مدير عام قطاع التواصل المؤسسي في البنك التجاري الكويتي: «إن التكريم يعكس تقدير الجهات الرسمية لدور البنك في دعم المبادرات المجتمعية، ويؤكد التزامه بالمسؤولية الاجتماعية وتعزيز مفاهيم الاستدامة، إلى جانب نشر ثقافة الحياة الصحية والوعي البيئي في المجتمع».

واختتمت الورع بالتأكيد على أن رعاية البنك التجاري لمثل هذه المبادرات الوطنية تأتي ضمن برنامج البنك الاجتماعي وحرصه على المشاركة في الفعاليات التي تنظمها المحافظات، تأكيدا لالتزامه بمسؤوليته الاجتماعية الشاملة، وسعيه الدائم لدعم المشاريع التي تسهم في تحقيق التنمية البيئية والبشرية، وترسيخ ثقافة الوعي والمسؤولية لدى مختلف فئات المجتمع، مثمنة تكريم المحافظة للبنك والذي جاء ليؤكد من جديد حرص البنك على دعم المبادرات الوطنية، وتعزيز الشراكة مع مختلف الجهات، بما يسهم في خدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة في الكويت.

لتميزه وأدائه الاستثنائي

جمعية العلاقات العامة الكويتية: «بوبيان» أفضل إدارة خدمة عملاء على مستوى القطاع الخاص

د.ناصر محيسن وجمال النصرالله يكرمان بشار الدوب ووليد الصقعبي وإبراهيم العلي بالجائزة

حقق بنك بوبيان إنجازا جديدا بحصوله على جائزة «أفضل إدارة خدمة عملاء على مستوى القطاع الخاص» المقدمة من جمعية العلاقات العامة الكويتية، وذلك خلال حفلها السنوي لجوائز الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء، الذي أقيم مؤخرا برعاية وزير الإعلام والثقافة ووزير الدولة لشؤون الشباب عبدالرحمن المطيري، وبحضور وكيل وزارة الإعلام د.ناصر محيسن، ورئيس مجلس إدارة الجمعية جمال جاسم النصرالله، وعدد من الشخصيات وممثلي الجهات الحكومية والقطاع الخاص، في مكتبة الكويت الوطنية.

وجرى تسلم الجائزة نيابة عن بنك بوبيان كل من المدير العام للخدمات المصرفية الشخصية بشار الدوب، والمدير التنفيذي لإدارة الاتصالات والعلاقات المؤسسية وليد الصقعبي، والمدير في إدارة جودة الخدمة إبراهيم العلي.

نضج تجربة العميل

وبهذه المناسبة، قال الدوب إن فوز بنك بوبيان بهذه الجائزة يعد تأكيدا جديدا على تميزه وريادته في إدارة تجربة العملاء، موضحا أن هذا التكريم يعكس قدرة البنك على بناء علاقة متكاملة ومستدامة مع عملائه تقوم على الثقة، والتواصل الفعال، وجودة التجربة.

وأضاف الدوب أن جائزة جمعية العلاقات العامة الكويتية تكتسب أهمية خاصة كونها تصدر عن جهة مهنية متخصصة في إدارة التواصل المؤسسي والعلاقة مع مختلف الشرائح، وتمنح للجهات الأكثر تميزا في تطوير أساليب العلاقات العالمة وخدمة العملاء وفقا لمعايير احترافية دقيقة وبمشاركة نخبة من الخبراء، ما يعكس مكانتها في قياس مستوى التمييز في إدارة تجربة العميل والتواصل المؤسسي.

وأوضح أن خدمة العملاء في «بوبيان» تقوم على نهج متكامل يبدأ من إدارة توقعات العملاء بدقة، وتحسين جودة الخدمة بشكل مستمر، وصولا إلى تطوير حلول مصرفية تتوافق مع احتياجاتهم المتغيرة وتمنحهم قيمة مضافة تعزز الثقة والولاء، مؤكدا أن ذلك يشكل جزءا أساسيا من ثقافة بوبيان المؤسسية.

وأشار إلى أن التميز في هذا المجال لا يأتي مصادفة، بل هو نتيجة منهجية واضحة تعتمد على إجراء دراسات واستطلاعات رأي منتظمة، وتحليل مؤشرات الأداء وسلوك العملاء، إلى جانب تطبيق أفضل المعايير الدولية في إدارة تجربة العميل.

كما شدد على أن فرق العمل في «بوبيان» تمثل الركيزة الأساسية لهذا التفوق، حيث يجتمع الالتزام والخبرة وروح العمل الجماعي لتقديم تجربة عملاء متقدمة ومتماسكة، تسهم في ترسيخ مكانة البنك كمؤسسة مصرفية رائدة في الابتكار وجودة الخدمة.

واختتم الدوب بالتأكيد على أن هذه الجائزة تعد إضافة جديدة إلى سجل «بوبيان» الحافل في جودة خدمة العملاء، واحتفاء بشراكة طويلة المدى معهم، تعكس ثقتهم المستمرة ودورهم المحوري في مسيرة النجاح، مضيفا «نحن في بوبيان نؤمن بأن الحفاظ على مستوى عال من جودة الخدمة يتطلب متابعة مستمرة وتقييما دائما لما نقدمه، لأن النجاح بالنسبة لنا يتمثل في مواصلة التقدم والتميز من خلال الالتزام بأفضل المعايير الدولية في خدمة العملاء».

في ورشة عمل سلطت الضوء على الدور الرقابي لأسواق المال والتقنيات المالية والاستدامة

«الثقافية النسائية» ناقشت «التمكين الاقتصادي للمرأة»

سلطان العبدان

زمزم العلي ودلال بهبهاني وزهراء الموسى وبسمة أكبر خلال الورشة

نظمت الجمعية الثقافية الاجتماعية النسائية أمس الأول ورشة عمل «التمكين الاقتصادي للمرأة» ضمن برنامج التمكين الاقتصادي وريادة الأعمال في الجمعية، بالتعاون مع هيئة أسواق المال، وبمشاركة نخبة من المختصات في مجالات الرقابة المالية، والتقنيات المالية، والاستدامة.

وقالت الباحث الرئيسي في مكتب التوعية والعلاقات العامة والتواصل بهيئة أسواق المال بسمة أكبر إن الحديث في هذه الورشة يتركز على الدور الرقابي لأسواق المال، مشيرة إلى أن الأزمة الاقتصادية العالمية عام 2008 جاءت نتيجة ما حدث في الاقتصاد الأميركي، في حين لم تتأثر الكويت اقتصاديا بالشكل الذي شهدته الولايات المتحدة وأوروبا.

وأوضحت أن تلك المرحلة كشفت الحاجة إلى وجود قانون ينظم أسواق المال، الأمر الذي أسفر لاحقا عن صدور قانون هيئة أسواق المال في الكويت، مبينة أن القانون أسهم في تنظيم عمل الشركات وطرق مزاولة أنشطتها، ووضع قواعد واضحة تنظم نشاط أسواق المال، مؤكدة أن الهيئة أصبحت مع مرور الوقت عنصر أمان مهما للمستثمرين والشركات على حد سواء، إضافة إلى دورها في تعزيز الوعي المالي ورفع مستوى المعرفة بكيفية عمل المال والاستثمار.

وأضافت أن الاستثمار لا يخلو تماما من المخاطر، إلا أن المعرفة وتنويع الاستثمارات يسهمان في تقليلها، مؤكدة أن جوهر الاستثمار يقوم على فكرة «أن يعمل المال لصالح صاحبه».

من جانبها، قالت مدير دائرة التقنيات المالية (FinTech) بهيئة أسواق المال زهراء الموسى إن التقنيات المالية تعني استخدام الوسائل التقنية لتقديم والحصول على الخدمات المالية، بما يحقق أكبر فائدة لكل من مقدم الخدمة والمستفيد.

واستعرضت الموسى التطور التاريخي للتقنيات المالية، بدءا من أول كيبل تلغرافي عبر المحيط الأطلسي عام 1958 لنقل المعلومات المالية، مرورا ببطاقة الصراف الآلي عام 1967، وانطلاق خدمة «باي بال» عام 1998، ثم ظهور عملة «البيتكوين» المشفرة عام 2009، وصولا إلى عصر الذكاء الاصطناعي.

وأشارت إلى أن التطور في بداياته كان بطيئا، بينما يشهد اليوم تسارعا كبيرا، مؤكدة أن خدمات التقنيات المالية تخضع لتنظيم هيئة أسواق المال، خصوصا فيما يتعلق بالبورصة والاستثمار.

بدورها، تحدثت محلل أول في دائرة الإدراج والمنتجات زمزم العلي عن مفهوم الاستدامة من منظور هيئة أسواق المال، موضحة أن الاستدامة تهدف إلى تحقيق التنمية دون المساس بحقوق الأجيال القادمة، وترتكز على ثلاثة محاور رئيسية هي: المجتمع، والبيئة، والاقتصاد.

وأضافت أن المستثمرين اليوم يراعون عوامل الاستدامة عند اتخاذ قراراتهم الاستثمارية، وهو ما يبرز أهمية دور هيئة أسواق المال في تنظيم هذا الجانب.

من جهتها، أكدت مدير دائرة الإدراج والمنتجات دلال بهبهاني أن الهيئة، بصفتها جهة رقابية على الشركات المدرجة في البورصة، عملت على إعداد متطلبات خاصة بتقارير الاستدامة، موضحة أن إعداد هذه التقارير يعد خيارا اختياريا وليس إلزاميا على الشركات.

«مجموعة المرأة الدولية» نظّمت فعالية «أزهار الحياة .. الصمود والأمل» بالتعاون مع سفارتي فلسطين واليابان

ندى أبونصر

في أجواء ثقافية فنية نظمت مجموعة المرأة الدولية فعالية ثقافية مشتركة بعنوان «أزهار الحياة .. الصمود والأمل»، بالتعاون مع سفارتي فلسطين واليابان، في فندق كراون بلازا.

وتهدف الفعالية إلى إبراز دور الثقافة والفن في تعزيز قيم الصمود والأمل، وبناء جسور للتواصل بين الشعوب من خلال تبادل الخبرات الثقافية والفنية، وشهد الحدث حضورا مميزا في مقدمتهم الشيخة ألطاف سالم العلي وعدد من السفراء المعتمدين لدى الكويت وشخصيات اجتماعية وثقافية بارزة، إضافة إلى أعضاء مجموعة المرأة الدولية.

وأعربت رئيسة المجموعة زوجة سفير جورجيا ماريكا كوتشلامازاشفيلي عن إيمانها بأن الشعب الفلسطيني يستحق السعادة والرفاه، وتطلعاته مرتبطة بالسعي الى تحقيق السلام في جميع أنحاء العالم وقدمت شكرها الى سفير فلسطين رامي طهبوب، وسفير اليابان كينيتشيرو موكاي، ولنائبتي رئيسة المجموعة زوجة السفير الفلسطيني ريما الخالدي، وميدوري موكاي زوجة السفير الياباني على جهودهم في تنظيم هذه الفعالية.

مجموعة المرأة الدولية تكرّم سفيري فلسطين رامي طهبوب واليابان كينيتشيرو موكاي

وألقى سفير فلسطين رامي طهبوب كلمة حول العلاقات المتميزة بين فلسطين واليابان، مؤكدا دعم اليابان الراسخ للشعب الفلسطيني على مستويات متعددة، لاسيما في التنمية الاقتصادية والبنية التحتية، مما يسهم في نمو فلسطين وازدهارها، مشددا على الدور المحوري لليابان كإحدى أكبر الجهات المانحة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى «الأونروا». بدوره، تحدث السفير الياباني كينيتشيرو موكاي عن الصداقة الراسخة بين اليابان وفلسطين، والتي نمت على مر السنين، مشيرا إلى دعم اليابان المتواصل للشعب الفلسطيني في مساعيه لبناء دولة مستقلة، سلمية، ومزدهرة، من خلال مبادرات اقتصادية كبرى مثل «ممر السلام والازدهار».

من جانبها، أكدت ريما الخالدي أهمية الفن والموسيقى كلغة عالمية توحد البشرية، مبينة ان التنوع الثقافي يعكس جمال العالم، وأن امتزاج الثقافات يعزز فهما أعمق للقيم الإنسانية المشتركة.

مسؤولان بـ «سهل»: حريصون على تقديم خدمات عالية الجودة تلبي احتياجات المواطنين والمقيمين

صورة جماعية لفريق تطبيق «سهل» خلال تسلم الجائزة

كونا: أكد مسؤولان في تطبيق «سهل» الحكومي، أن فوز التطبيق بجائزة «أفضل تطبيق خدمي» ضمن فعاليات المؤتمر الدولي للذكاء الاصطناعي في العلاقات العامة وخدمة العملاء الذي نظمته جمعية العلاقات العامة الكويتية يؤكد نجاح النهج الوطني في تطوير الخدمات الحكومية الرقمية.

وقال رئيس اللجنة التنفيذية لـ «سهل» العقيد بشار هاشم لـ «كونا» إن فوز التطبيق بهذه الجائزة يؤكد «نجاحنا في الانتقال من تقديم خدمات منفردة إلى بناء تجارب متكاملة تضع المستخدم في صدارة الأولويات».

وأوضح هاشم أن هذا الفوز يعكس مستوى التكامل بين الجهات الحكومية والحرص على تقديم خدمات رقمية عالية الجودة تلبي احتياجات المواطنين والمقيمين.

وذكر أن ذلك يعكس المكانة المتقدمة التي وصل إليها التطبيق كمنصة حكومية رقمية موحدة أسهمت في تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة الخدمات الحكومية وتعزيز تجربة المستخدم من خلال التكامل بين الجهات وتقديم حلول رقمية آمنة وموثوقة.

من جهته، قال المتحدث الرسمي باسم التطبيق يوسف كاظم في تصريح مماثل إن الفوز بهذه الجائزة يعد امتدادا لسلسلة النجاحات التي حققها التطبيق خلال الفترة الماضية، إذ حصد عددا من الجوائز المحلية والعربية في مجالات التميز الحكومي وتجربة المستخدم ما يعكس ثقة المؤسسات الإقليمية والمحلية في التجربة الرقمية الكويتية.

وأكد كاظم الالتزام بمواصلة تطوير التطبيق وتحسين خدماته بشكل مستمر استنادا إلى ملاحظات المستخدمين وبما يعزز كفاءة العمل الحكومي، مبينا أن هذا الإنجاز يعد إضافة جديدة إلى سجل «سهل» الحافل بالإنجازات ويؤكد دوره كأحد أبرز النماذج الحكومية الرقمية في الكويت والمنطقة.