



جوائز براندن هول



خالد الشمال والإدارة التنفيذية مع أبناء الموظفين المتفوقين

## الإنجازات انعكست بشكل مباشر على الأداء التشغيلي وزيادة الإنتاجية

# «بيت التمويل» يعزز ريادته في الموارد البشرية ويحصد 9 جوائز عالمية خلال 2025



خالد الشمال وأحمد الحماد مع المكرمين في «تحدي الابتكار 2024»، بالتعاون مع KFAS



صورة جماعية للإدارة التنفيذية



أحمد الحماد

شهد عام 2025 العديد من التحولات الجوهرية في مسيرة بيت التمويل الكويتي، بدءاً من توحيد المجموعة، وإطلاق الهوية البصرية الجديدة. وأكد رئيس الموارد البشرية والتحول لمجموعة بيت التمويل الكويتي بالتكليف أحمد الحماد، أن البنك يؤمن بأن الاستثمار في المواهب البشرية هو الركيزة الأساسية لتحقيق التميز والاستدامة، حيث يضع تطوير الكفاءات وتمكينها في جوهر استراتيجيته للتحول والابتكار.

وأوضح أن هذا النهج الريادي جعل البنك نموذجاً يحتذى في تعزيز بيئة عمل محفزة تدعم الإبداع، وتواكب التطورات العالمية في الصيرفة الإسلامية.

### 9 جوائز عالمية

وقال الحماد إن بيت التمويل الكويتي يواصل رفع معايير التميز في بيئة العمل وتطوير القيادات، مؤكداً ريادته الفريدة في الاهتمام برأس المال البشري، وهو ما أثمر الفوز بـ9 جوائز عالمية لعام 2025، التي تعد من أبرز الجوائز في مجال الموارد البشرية والتطوير المؤسسي، مع مشاركة مصر لأول مرة وحصولها على جائزة منها.

### برنامج «دها»

وتم تكريم 232 موظفاً في حفل «دها» السنوي لعام 2024 و155 موظفاً في الحفل نصف السنوي لعام 2025، ضمن برنامج «دها» الحاصل على تقدير عالمي. كما تم تكريم 64 من أبناء الموظفين المتفوقين في المرحلة الثانوية، وذلك للعام الخامس على التوالي.

### توطين العمالة

وقال الحماد إن بيت التمويل الكويتي حقق إنجازات كبيرة في توظيف الكوادر الوطنية حيث بلغت نسبة التوظيف 83٪، وبنسبة تمثيل نسائي 24٪، مشيراً إلى أن المعدلات المرتفعة التي حققها البنك في جميع مؤشرات أداء الموارد البشرية تؤكد تميزه في الاهتمام بالثروة البشرية.

### معارض وظيفية

وشارك البنك في العديد

## ■ أحمد الحماد: رفع معايير التميز في بيئة العمل والتطوير القيادي ■ البنك نموذج يحتذى في بناء بيئة عمل محفزة تدعم الإبداع

للموظفين للتوعية بصحة الرجل والتشجيع على اتباع الإجراءات الوقائية الصحية. كما تم تنظيم برنامج «البكور» لـ20 موظفاً لتعزيز الصحة الجسدية والنفسية من خلال روتين صباحي مستدام ومتوازن.

### التأمين الصحي

كما قام البنك بتطوير وإعادة هيكلة نظام التأمين الصحي الجماعي بما يتماشى مع احتياجات الموظفين ويعزز رفاهيتهم.

### شهادات وإنجازات

وحصل بيت التمويل الكويتي على شهادتي ISO في نظامي إدارة الجودة وإدارة المرافق، تأكيداً لالتزامه بأعلى المعايير العالمية في جوانب العمل، والانضباط التشغيلي، والتميز الخدمي.

### إنتاجية وكفاءة

وأوضح الحماد أن هذه الإنجازات في مجال الموارد البشرية انعكست بشكل مباشر على أداء البنك التشغيلي والمالي، حيث ساهمت في رفع مستويات الإنتاجية وتعزيز الابتكار في تقديم الخدمات المصرفية، إضافة إلى تحسين تجربة العملاء من خلال فرق عمل أكثر كفاءة وتحفيزاً.

### بمرض السرطان.

### مسابقة تحدي الابتكار

وكرم بيت التمويل الكويتي موظفيه الفائزين في النسخة التاسعة من مسابقة «تحدي الابتكار»، التي تنظم سنوياً على مستوى المجموعة في الكويت والبحرين وتركيا والمملكة المتحدة ومصر، إلى جانب جميع بنوك المجموعة بهدف تحفيز الموظفين واستثمار أفكارهم وخبراتهم في تقديم حلول مبتكرة لتطوير الأنظمة وتعزيز تجربة العملاء.

### الأمن والسلامة

ونفذت إدارة الأمن والسلامة في 2025 تمارين محاكاة للازمات لقياس جاهزية الطوارئ، وشغلت غرفة التحكم الآلي في الشويخ لضمان استمرارية الأعمال وتشغيل الأنظمة الحيوية دون انقطاع. واعتمدت خطة أمنية شاملة تغطي جميع مواقع البنك لتعزيز الحماية وضمان أعلى معايير الأمان والاستقرار.

### صحة ورفاهية

وفي إطار الاهتمام بصحة وعافية ورفاهية الموظف، نظم البنك الحملة التوعوية «أنت أقوى منه» للسيدات للوقاية من سرطان الثدي، حيث تم تنظيم محاضرة لـ25 موظفة للتوعية بأهمية الفحص المبكر وتعريفهن بسبل وإجراءات الوقاية من سرطان الثدي والتعرف على أعراضه. وكذلك نظم البنك حملة شهر «موفمبر»

خلالها إرسال ما يزيد على 250 محتوى مبتكر للموظفين، وقد تناولت هذه الرسائل مختلف الجوانب المتعلقة بالإدارة والإدارات الأخرى بهدف تعزيز التواصل الداخلي ونشر المعرفة ورفع مستوى الوعي والتواصل بين الموظفين.

### برنامج تدريبي بالتعاون مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين

وأطلق البنك النسخة الخامسة من البرنامج التدريبي الخاص بذوي الإعاقة بالتعاون مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، وجرى توزيعهم على إدارات البنك المختلفة ضمن الالتزام بالمساهمة في تطويرهم وتعزيز دمجهم في بيئة العمل.

### «شركاء توظيفهم»

وشارك بيت التمويل الكويتي بحفل تخريج منتسبي الدفعة السادسة من المبادرة الوطنية «شركاء لتوظيفهم» للعام 2025/2024، بالتعاون مع الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة.

### دعم الموظفين

وتم الرد على أكثر من 3000 طلب واستفسار من الموظفين خلال 2025 عبر منصة الموارد البشرية، كما تم تعديل الإئتمار الشخصي للموظفين ليصبح أكثر مرونة. وجرى تزويد الموظفين باستئذان إضافي لشهر سبتمبر بمناسبة العودة للمدارس، وكذلك شهري أكتوبر ونوفمبر بمناسبة شهر التوعية

### المشاركة بين الموظفين.

### التواصل مع الموظفين

وحرص البنك على تعزيز التواصل الإيجابي والمباشر بين الإدارة العليا والموظفين من خلال أكثر من 8 لقاءات مفتوحة مع الرئيس التنفيذي للمجموعة، بما يساهم في ترسيخ ثقافة الشفافية وتبادل الآراء. كما تم إطلاق برنامج ربع سنوي للتواصل مع الإدارة الوسطى بهدف تعزيز الشفافية وفتح المزيد من قنوات التواصل مع الموظفين.

### 22 حملة توعوية داخلية

وأطلقت إدارة الموارد البشرية والنحول للمجموعة أكثر من 22 حملة توعوية داخلية تم من

رائدة تجمع الدراسة النظرية والعملية لتزويد الطلبة بخبرات ميدانية متنوعة لعدة مسارات مثل العلاقات العامة والإعلام والتحول الرقمي والابتكار والمشاريع الهندسية.

### استبيان ارتباط الموظفين

وفي إطار اهتمام الإدارة بتمكين الكوادر وتعزيز بيئة العمل، وإيمان البنك بأهمية الاستماع إلى آراء الموظفين وهي منهجية راسخة ينتهجها منذ عام 2014 لأكثر من 10 سنوات، لفت الحماد إلى أن استبيان ارتباط الموظفين لعام 2025 أظهر نتائج مشاركة مرتفعة، حيث بلغت 90٪ على مستوى الكويت وعلى مستوى المجموعة، في دلالة واضحة على ارتفاع نسبة

كما احتفى بيت التمويل الكويتي بتخريج دفعة جديدة من موظفيه خريجي برنامج «هارفارد» لتطوير القيادات التنفيذية الوطنية ضمن مبادرة «كفاءات» التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع البنوك الكويتية. وتصدر بيت التمويل الكويتي قائمة البنوك بأكثر عدد من الموظفين المشاركين في البرنامج بواقع 11 موظفاً، في خطوة تعكس حرص البنك على دعم الكوادر البشرية وتأهيلهم ضمن برنامج تدريبية متطورة ومعتمدة مثل برنامج «هارفارد» الذي انطلق في العام 2010 بالتعاون مع كلية «هارفارد» لإدارة الأعمال، وهو الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي.

### برنامج البعثات

وكرم بيت التمويل الكويتي 60 من موظفيه خريجي برنامج البعثات في دراسة الماجستير والبيكالوريوس والحاصلين على شهادات مهنية خلال 2024. وواصل خلال 2025 برنامج البعثات للموظفين لاستكمال دراساتهم المتخصصة والعليا في أفضل الجامعات في الكويت.

### KFH Academy

وساهم بيت التمويل الكويتي في دعم الطلبة والخريجين من خلال ورش عمل تدريبية وتنقيفية متنوعة. ويقدم البنك برنامج تأهيل الشباب الكويتي في بيئة عملية مصرفية من خلال تجربة



يوسف المطوع وطارق العجيل وأيمن الطبطبائي وفهد السعد ونواف المشري مع مجموعة من الطالبات المشاركات في KFH Academy



خالد الشمال وهيثم التركيت يكرمان أحد الفائزين في مسابقة تحدي الابتكار



يوسف المطوع وفريق إدارة المواهب مع خريجي النسخة الرابعة من أكاديمية القادة



تكريم بيت التمويل الكويتي من جامعة الخليج



تكريم الموظفين في حفل «دها»



جناح بيت التمويل الكويتي في المعرض



يوسف المطوع وهنوف المطيري ودارود الخضر مع مسؤولي هندسبرنج وجامعة IE



المشاركة في أحد المعارض الوظيفية



جانب من إحدى الحلقات النقاشية



أحمد الحماد ومسؤولون من البنك ومن الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين مع المكرمين



بعض المشاركين في حفل البرنامج التدريبي الخاص بذوي الإعاقة