

ممثلة «مفوضية اللاجئين» في الأردن أكدت وجود 460 ألف لاجئ سوري في الأردن

## ماريا ستافروبولو - «الأنباء»: تراجع التمويل يفاقم معاناة اللاجئين السوريين في الأردن

- 18% من الأسر تخطط للعودة خلال عام... و80% ما زالوا يأملون بالعودة يوماً ما
- تراجع الخدمات يحد من وصول النساء الناجيات من العنف إلى الدعم النفسي والاجتماعي



ممثلة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن ماريا ستافروبولو (أحمد علي)

بعد قرار العودة قرارا شخصيا يتأثر بجملة من العوامل الاجتماعية والاقتصادية والأمنية. وفقاً لبيانات يونيو 2025، أدت 18% من الأسر السورية رغبته في العودة خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة، بينما أعرب 80% عن أملهم بالعودة في وقت ما، وحتى الآن، عاد نحو 170 ألف لاجئ سوري من الأردن إلى سورية.

ما أثر فجوة التمويل على دور المفوضية وتدخلاتها في الأردن؟ أصبح الدور التنسيقي للمفوضية أكثر أهمية لضمان تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد المتناقصة، وعلى غرار مؤسسات إنسانية أخرى، اضطرت المفوضية إلى تقليص العديد من الأنشطة والخدمات، ما أدى إلى تداعيات ملموسة، أبرزها إغلاق مركزين للتسجيل، وتراجع إمكانية وصول النساء الناجيات من العنف إلى خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، إضافة إلى انخفاض مستوى صيانة المساكن داخل المخيمات.

### أجرى الحوار: أسامة دياب

أكدت ممثلة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن ماريا ستافروبولو أن الكويت كانت ومازالت داعماً ثابتاً للشعب السوري وللدول المجاورة التي تستضيف اللاجئين، بما فيها الأردن منذ اندلاع الأزمة السورية، مضيفة: ونحن في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين نؤمن هذا الالتزام المستمر، ونسعى لتعزيز التعاون والشراكات الإنسانية لضمان تقديم أفضل دعم ممكن للاجئين السوريين.

أولاً، ضمان استمرار الخدمات الأساسية للاجئين، بما يشمل التعليم، والرعاية الصحية، وتوفير الخدمات الأساسية. أما التحديات الرئيسية هذا العام فتتمثل في المتزايدة المرتبطة بعمليات العودة، إلى جانب انخفاض الحد في التمويل جراء تغير أولويات المانحين، وقد فرض هذا الواقع اتخاذ قرارات صعبة حول الأنشطة التي يمكن الاستثمار بها وتلك التي يجب تعليقها، ما أدى إلى تقليص برامج متعددة، بما في ذلك انخفاض عدد المستفيدين من المساعدات النقدية وتراجع القدرة على توفير خدمات طبية متخصصة.

ما أبرز نتائج مسح تصورات ونوايا اللاجئين؟ وما هو توجه العودة من الأردن؟

ما أبرز نتائج مسح تصورات ونوايا اللاجئين؟ وما هو توجه العودة من الأردن؟

ما أبرز نتائج المحادثات مع الجانب الكويتي خلال الزيارة الرسمية؟

منذ اندلاع الأزمة السورية، حافظت الكويت على دور ثابت وداعم للشعب السوري ولدول الجوار التي تستضيف اللاجئين، وخلال الزيارة، أكد المسؤولون في مختلف الجهات استمرار التزامهم وتضامنتهم، وتم بحث سبل تعزيز التعاون والشراكات الممكنة، سواء داخل سورية أو في الدول المضيفة، بما فيها الأردن.

أين تقف المفوضية من حيث التمويل؟ وما الرسالة الموجهة للدول خلال مؤتمر التعدادات؟

أين تقف المفوضية من حيث التمويل؟ وما الرسالة الموجهة للدول خلال مؤتمر التعدادات؟

رئيس بعثة «مفوضية اللاجئين» في سورية أكد أنها لعبت دوراً استثنائياً في دعم الشعب السوري

## غونزالو يوسا لـ «الأنباء»: الكويت من أكثر الدول التزاماً بدعم السوريين وركيزة أساسية في مرحلة التعافي

الكويت لا تزال شريكاً فاعلاً في جميع المنصات الدولية المتعلقة بالآزمة السورية



رئيس بعثة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية غونزالو غابرييل فارغاس يوسا (أحمد علي)

مستدامة إلى جانب ان 75% من المساكن تعاني من ضرر جزئي أو كلي. 65% من العائدين لا يعيشون في منازلهم الأصلية بل في مساكن بديلة أو مستأجرة. ثلث العائدين لا يملكون وثائق ثبوتية كالهوية أو سندات الملكية. وكل هذه المؤشرات تؤكد أن الاحتياجات الإنسانية في سورية لا تزال واسعة وعميقة، وتشمل السكن، والوثائق، وسبل العيش، والخدمات الأساسية.

ما الذي يميز الوجود التشغيلي للمفوضية داخل سورية؟ وما أبرز مجالات تدخلها؟

ما الذي يميز الوجود التشغيلي للمفوضية داخل سورية؟ وما أبرز مجالات تدخلها؟

### أجرى الحوار: أسامة دياب

أكد رئيس بعثة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية غونزالو غابرييل فارغاس يوسا أن الكويت كانت - ولا تزال - إحدى الركائز الأساسية في الاستجابة الإنسانية للآزمة السورية، مشيراً إلى أنها لعبت دوراً استثنائياً منذ الأيام الأولى للآزمة، وقادت الحشد الدولي لدعم الشعب السوري عبر استضافة أول ثلاثة مؤتمرات مانحين بين 2013 و2015، والتي سجلت نسب وفاء غير مسبوقة قاربت 90%.

وشدد يوسا - في لقاء خص به «الأنباء» على هامش زيارته إلى البلاد - على أن الكويت رسخت مكانتها كشريك إنساني موثوق من خلال دعمها السخي الذي تجاوز 1.9 مليار دولار، فضلاً عن مائة مليون دولار إضافية عقب الزلازل المدمرة في سورية وتركيا، إلى جانب مشاركتها البارزة في مؤتمر لندن عام 2016 وحضورها الفاعل في المنصات الدولية كافة، ومن بينها مؤتمر بروكسل الأخير، فإلى التفاصيل:

كيف تقيمون الدور التاريخي للكويت في دعم الاستجابة للآزمة السورية؟ وما تطلعاتكم المرحلة المقبلة؟

كيف تقيمون الدور التاريخي للكويت في دعم الاستجابة للآزمة السورية؟ وما تطلعاتكم المرحلة المقبلة؟

### أجرى الحوار: أسامة دياب

كيف تقيمون الدور التاريخي للكويت في دعم الاستجابة للآزمة السورية؟ وما تطلعاتكم المرحلة المقبلة؟

الكويت لعبت دوراً استثنائياً ومحورياً في دعم الشعب السوري منذ السنوات الأولى للآزمة، وبرزت كقوة دافعة في حشد المساعدات الإنسانية عالمياً. وتاريخياً، شكل دعم الكويت علامة فارقة: بين 2013 و2015 استضافت الكويت أول ثلاثة مؤتمرات دولية للمانحين وللآزمة السورية، سجلت تلك المؤتمرات نسبة وفاء قاربت 90%، ما يعكس موثوقية الكويت وصدقية التزامها الإنساني.

وفي 2016 شاركت الكويت بترؤس مؤتمر لندن إلى جانب المملكة المتحدة. وما تزال الكويت شريكاً فاعلاً في جميع المنصات الدولية، بما فيها مؤتمر بروكسل الأخير. وقدمت الكويت ما مجموعه 1.9 مليار دولار لدعم الاستجابة السورية، إلى جانب 100 مليون دولار بعد الزلازل المدمرة في سورية وتركيا، ما جعلها واحدة من أكثر الدول دعماً والتزاماً.

وفي ظل الانتقال التدريجي نحو التعافي المكسر وتعزيز القدرة على الصمود، فنتطلع إلى استمرار الدور الكويتي في قيادة الدبلوماسية الإنسانية وحشد الدعم لبرامج التعافي وإعادة

## 60 برنامجاً منها 19 للفئة التخصصية

# «الديوان» رسمياً: نواصل تنفيذ برامج الموسم التدريبي 2025-2026 وإتاحة الاشتراك لجميع الموظفين

مريم بندق

تنفيذاً لتكليف مجلس الوزراء، يواصل ديوان الخدمة المدنية تنفيذ خطة برامج الموسم التدريبي 2025-2026، وخصص الديوان من الخطة الإجمالية البالغة 60 برنامجاً مخصصاً لجميع الفئات تخصص 19 برنامجاً تدريبياً للفئة التخصصية من الموظفين، منها برامج هدفت إلى تهيئة المعنيين الجدد وتزويدهم بمهارات متخصصة حديثة، تساعدهم على تقديم خدمات حكومية أكثر كفاءة وشفافية، وابتكاراً، وتحسين التطوير الذي يتماشى مع متطلبات الوظائف الحديثة واحتياجات الجهات الحكومية فضلاً عن برامج تحقق أهداف أخرى.

وأكدت مصادر أن هذه البرامج المتنوعة تحقق 7 فوائد رئيسية ضمن تهيئة المعنيين الجدد بهدف رفع جاهزيتهم هي:

- تأهيل الموظفين في مهارات عملية دقيقة ومتخصصة، مثل: المحاسبية لغير المحاسبين، والمهارات الإحصائية للتقارير، والسكرتارية الحديثة، والتحول الرقمي.
- تعزيز قدرات التدريب والقيادة المؤسسية: مثل إعداد مدرب، مدونة السلوك الوظيفي، الحوكمة المؤسسية.
- بناء مهارات الاتصال والعلاقات العامة: مثل فنون الصياغة الإعلامية الرقمية، خدمة العملاء، التعامل مع كبار الشخصيات.
- إدخال التكنولوجيا الحديثة في العمل المؤسسي: مثل إعداد وصياغة المذكرات القانونية باستخدام الذكاء الاصطناعي، الابتكار في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، الحلول لذوي الإعاقة.
- تعزيز النزاهة والجودة المؤسسية: مثل الرقابة والتفتيش، مؤشرات الأداء، قياس الحوكمة.
- دعم الفئات الخاصة والتنوع المؤسسي: مثل أساسيات لغة الإشارة.

ورداً على سؤال عما إذا يمكن إعادة ترتيب البرامج الـ19 بحسب الأهمية النسبية، على شكل تدرج يبدأ بما يعد أساساً لا غنى عنه، يليه ما هو دائم ومكمل، وينتهي بما هو إضافي ومتقدم أجابت المصادر:

أولاً: لدينا 5 من البرامج الأساسية تمثل الأكثر أهمية والتي لا غنى عنها والمرتبطة بالالتزام والقياس وتشمل:

- 1 - تهيئة المعنيين الجدد وتعتبر المدخل الإلزامي لأي موظف جديد.
  - 2 - مدونة السلوك الوظيفي وإعداد مدرب في مجال السلوك الوظيفي لضمان الانضباط والالتزام.
  - 3 - الرقابة والتفتيش ومرتبطة بجودة الأداء والشفافية.
  - 4 - مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وهي برامج أساسية لقياس الإنجاز.
  - 5 - مؤشرات قياس الحوكمة المؤسسية، لتعزيز النزاهة المؤسسية.
  - ثانياً: 5 من البرامج الداعمة للتخصصات والوظائف والتي تدعم الأداء اليومي (مالية، قانونية، إدارية) هي:
  - 6 - المحاسبية لغير المحاسبين (لفهم الأساسيات المالية).
  - 7 - إعداد وصياغة المذكرات القانونية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (مفيد للوظائف القانونية والإدارية).
  - 8 - المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية (ضرورية للتحليل واتخاذ القرار).
  - 9 - السكرتارية والتحول الرقمي الإداري (مهم للوظائف الإدارية المساندة).
  - 10 - إعداد مدرب (لتهيئة كوادر داخلية لنقل المعرفة).
  - ثالثاً: 4 برامج تطوير واكتساب مهارات الاتصال والعلاقات العامة هي:
  - 11 - مهارات الإلقاء والعرض والتقديم. (علاقات عامة).
  - 12 - التعامل مع الجمهور وخدمة العملاء (علاقات عامة).
  - 13 - العلاقات الدولية والتعامل مع كبار الشخصيات.
  - 14 - فنون الصياغة الإعلامية الرقمية (إعلام).
  - رابعاً: 5 من البرامج المتقدمة والمتخصصة والتي يحتاجها في ظروف معينة هي:
  - 15 - إعداد مدرب في مجال الحوكمة المؤسسية (مكمل للحوكمة والرقابة).
  - 16 - الابتكار في تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتأمين المؤسسي.
  - 17 - دور الذكاء الاصطناعي في إيجاد حلول مبتكرة لذوي الإعاقة.
  - 18 - أساسيات لغة الإشارة (مهم لكنه تخصصي أكثر لدوائر معينة).
  - 19 - لائحة البعثات والإجازات الدراسية والدورات التدريبية الخارجية (إجرائي تنفيذي، أقل أولوية للفرء، لكنه مهم للإدارة).
- ورداً على سؤال هل الفئة التخصصية

# مشراك الكفاءة

# الأنباء

تتقدم بصادق العزاء والمواساة إلى

## عائلة المعصب الكرام

لوفاة فقيدها المغفور له بإذن الله تعالى

## مضحي نزال رشيد المعصب

تغمدهم الله الرحمة وأسكنه فسيح جناته

وألهم آل وذويه الصبر والسلوان

انا والله اجمعون