



فريق بنك برقان خلال ورشة العمل



زهرة بوعركي



ورشة عمل موظفات بنك برقان مع د.نهى الصالح ود.آني قيصر وليلى جمال

استكمالاً لبرنامج البنك الشامل للمسؤولية الاجتماعية المبني على معايير ESG وحرصه على تعزيز التوعية الصحية في المجتمع

«برقان» يختتم حملته للتوعية بسرطان الثدي تحت شعار «أنت دافعنا»

الحملة تضمنت سلسلة من المبادرات الهادفة إلى توعية النساء وتمكينهن ودعمهن داخل البنك ولجميع أفراد المجتمع البنك أضاء مبناه الرئيسي باللون الوردي تعبيراً عن تضامنه ودعمه لجميع محاربات سرطان الثدي والمتعافيات منه

تماشياً مع التزامه بالمشاركة في الحملة العالمية السنوية للتوعية بسرطان الثدي خلال شهر أكتوبر، اختتم بنك برقان حملته الممتدة على مدار شهر أكتوبر تحت شعار «أنت دافعنا»، وقد تضمنت الحملة سلسلة من المبادرات الهادفة إلى توعية النساء وتمكينهن ودعمهن، داخل البنك ولجميع أفراد المجتمع، في إطار برنامجه الشامل للمسؤولية الاجتماعية، مما يعكس التزامه الراسخ بتطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG).

وقالت زهرة بوعركي، مدير أول الاتصالات الداخلية في بنك برقان: يعد موظفونا وعائلاتهم ركيزة أساسية لنمونا المستدام، ولذلك تبقى صحتهم في مقدمة أولوياتنا، كما نحرص على تعزيز بيئة عمل داعمة تشجع على الرفاهية الشاملة، وهو ما يشكل دافعا أساسيا وراء قراراتنا المؤسسية.

وأضافت: نظرا لخطورة مرض سرطان الثدي وما يفرضه من أعباء نفسية وجسدية على المريضات وعائلاتهن، نحرص كل عام على مواصلة مساهمتنا في شهر التوعية العالمي بسرطان الثدي من خلال تثقيف موظفاتنا ونشر الوعي لأفراد المجتمع. وقد سررنا هذا العام بمستوى التفاعل الكبير من موظفاتنا والمجتمع لختلاف جوانب الحملة، ونؤكد أن النساء قادرات على التغلب على سرطان الثدي ودعم بعضهن بعضا في مسيرة الشفاء والتعافي.

وخلال الحملة، أضاء بنك برقان مبناه الرئيسي باللون الوردي تعبيراً عن تضامنه ودعمه لجميع محاربات سرطان الثدي والمتعافيات منه، كما نظم البنك ورشة عمل للموظفات، واستضاف كلا من د.نهى الصالح استشارية الجراحة العامة وجراحة الأورام، ود.آني قيصر استشارية طب العائلة، وليلى جمال إحدى التاجيات من سرطان الثدي من مستشفى رويال حياة، حيث قدم



بودكاست «أنت دافعنا»



العبادة المتفلة بمناسبة شهر التوعية بسرطان الثدي

على التكافؤ والمساواة، حرص البنك على دعوة جميع الموظفات، بما في ذلك العاملات وطواقم التنظيف، لحضور الجلسات الحوارية والتثقيفية، والاستفادة من خدمات الفحص والاستشارة المجانية، تأكيدا على أنهن جميعا يشكلن جزءا لا يتجزأ من عائلة بنك برقان. كما قدم البنك فحص الماموغرام السنوي مجانا بالتعاون مع شركة IMAGS لجميع الموظفات، إضافة إلى زوجات الموظفين المشمولات بتغطية

والى جانب الجلسات الحوارية الغنية بالمعلومات، أطلقنا مبادرة «شجرة الأمل» بالتعاون مع مستشفى رويال حياة في مبنى البنك، حيث دعيت جميع الموظفات إلى كتابة رسائل أمل وتشجيع تعبيراً عن تضامنهن مع جميع المصابات والتاجيات من سرطان الثدي، في لفحة رمزية تجسد روح الدعم الإنساني والمجتمعي التي تتميز بها الحملة. وانسجاماً مع ثقافة بنك برقان التي تقوم

بجلسات تفاعلية وحوارات تثقيفية لموظفات البنك حول العادات الصحية للحد من مخاطر الإصابة بسرطان الثدي، وأهمية الكشف المبكر، والفحص الذاتي، وبروتوكولات العلاج الحديثة. كما تم تشجيع الموظفات على إجراء الفحص المجاني عبر العيادة المتفلة والمجهزة بالتعاون مع شركة IMAGS، والتي تم توفيرها في موقع البنك لتسهيل الوصول إلى الخدمة وتشجيع المشاركة الواسعة.

في حفل توزيع جوائز «هينو موتورز» الشرق الأوسط 2024

«بحرة التجارية» تحصد جائزة «أفضل فريق خدمة»



إيلي أندراوس مع إداريي «بحرة التجارية» وممثلي الإدارة الإقليمية والعالمية لعلامة «هينو» التجارية

لقرينا في مجال الجودة ورضا العملاء والتميز في الخدمة. نحن فخورون جدا بشركتنا مع هينو موتورز، ونكرس أنفسنا كل يوم للمضي قدما بفخر وشغف لخدمة عملائنا بشكل أفضل. وتفخر مجموعة السايبر وشركة بحرة التجارية بتمثيل هينو المرموقة في الكويت، في شراكة تأسست على الأسس المشتركة كالجودة، المتانة والاعتمادية. وبضمن التدريب المستمر للفريق والالتزام بمعايير هينو العالمية أن تحافظ كل مركبة على أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية.

وقد أكد حفل توزيع الجوائز على المهمة الجماعية المتمثلة ليس فقط في توفير أفضل مجموعة من منتجات هينو، بل أيضا في تقديم خدمات ما بعد البيع القوية والرائدة على مستوى القطاع، والتي تدعم إنتاجية الشركات في جميع أنحاء البلاد. ويعزز هذا الإنجاز الاستثنائي مكانة شركة بحرة التجارية كمعيار للتميز في خدمات هينو على مستوى الشرق الأوسط.

وحصدت شركة بحرة التجارية الجائزة الكبرى: «أفضل فريق خدمة لعام 2024»، والتي تسلمها إيلي أندراوس - المدير العام، وسيد أنور رجا - مدير المبيعات، تقديرا لتميز الفريق في القيادة، التعاون وتقديم خدمة عملاء مميزة. وفي إطار التكريم الخاص للأفراد الذين كانوا وراء هذا النجاح، تم تكريم أعضاء رئيسيين من فريق الخدمة بجوائز منقولة: أفضل مدير خدمة - كريشنا راجا سانجيفا شيريفغار أفضل موظف دعم - راجا سيكاران ساتيش كنان أفضل فني - رانجو أورامبوراث راجان

وقدمت إدارة هينو تكريما خاصا لإيلي أندراوس لما يقدمه من توجيه وتحفيز مستمر، وإدارة مميزة كانت عاملا محوريا في ترسيخ ثقافة الجودة والتميز في الخدمة. وصرح إيلي أندراوس قائلا: هذا الإنجاز المميز يعكس التفاني العميق

كرمت إدارة هينو مؤخرا فريق بحرة التجارية التابعة لمجموعة السايبر تقديرا لخدمات ما بعد البيع المميزة، وروح الفريق، والالتزام تجاه العملاء، وقد حصلت بحرة التجارية التجارية (BTC)، إحدى شركات مجموعة السايبر، على أعلى تكريم في حفل توزيع جوائز فرق الخدمة لموزعي هينو موتورز - الشرق الأوسط لعام 2024. هذا الإنجاز المرموق يبرز مدى التزام شركة بحرة التجارية الثابت بتقديم دعم ما بعد البيع على مستوى عالمي لعملاء هينو في الكويت.

وشهد حفل الجوائز، الذي احتفى بنفوق الخدمات في جميع أنحاء الشرق الأوسط، حضور كبار ممثلي الإدارة الإقليمية والعالمية لعلامة هينو التجارية: تسوكاسا موساشي - المدير العام، قسم التسويق والخدمات الخارجية هينو موتورز اليابان، وشيغيهارو مياموتو - المدير العام هينو موتورز الشرق الأوسط (ببي)، وبراجيش باسكاران مدير هينو موتورز الشرق الأوسط.

مزود بأحدث التقنيات المتقدمة ليكون أيقونة لمعايير خدمة العملاء المتطورة

«الملا وبهبهاني للسيارات» تشيّد مركزاً جديداً للخدمة وقطع الغيار بمنطقة الشويخ الصناعية



تواصل شركة الملا وبهبهاني للسيارات، الموزع المعتمد والوحيد لعلامات كرايسلر، دودج، رام، جيب، ألفا روميو، فيات، أبارث، ومويار في دولة الكويت، التزامها بتعزيز الشراكة الثنائية التي امتدت لما يقارب الـ 20 عاما، والتي جمعت بين اثنين من أبرز موزعي السيارات في الكويت عام 2006، وتعلن عن بدء أعمال البناء لتشديد مركز خدمة جديد كلياً لخدمات ما بعد البيع وقطع الغيار في منطقة الشويخ الصناعية بمدينة الكويت.

وتعد هذه المبادرة جزءاً من رؤية الشركة للنمو والاستثمارات الاستراتيجية، إلى جانب التزامها بخدمة العملاء لتعزيز مكانتها الرائدة في الكويت. ويأتي هذا المشروع تأكيدا للالتزام «الملا وبهبهاني للسيارات» بخطتها التطويرية في السوق الكويتي، حيث سيسهم في تسريع إنجاز الخدمات وتوفير حلول أكثر كفاءة وراحة للعملاء، مما يعزز مكانة الشركة كواحدة من أبرز مزودي خدمات السيارات في الكويت. وستضم المنشأة الجديدة: استقبال السيارات: 17 منفذاً لتسليم وتسليم.

● صالة انتظار العملاء: 64 مقعداً، و16 مكتباً خاصاً وشبه خاص لمستشاري الخدمة. ● قدرات الورشة: 86 منفذاً متكاملًا، وتشمل: 44 منفذاً للإصلاحات العامة. 28 منفذاً للخدمة السريعة. 12 منفذاً للغسيل. ● مناطق مخصصة للتدريب. ويمتد مركز الخدمة وقطع الغيار الجديد على مساحة 11250 متراً مربعاً بمساحة بناء إجمالية قدرها 20513 متراً مربعاً. تشمل الطابق الأرضي والطابق السفلي والسطح، وسيعمل على تحسين شبكة الشركة الحالية من صالات العرض ومراكز الخدمة بشكل كبير واستكمالها لتزويد العملاء بتجربة مبيعات وخدمة ما بعد البيع استثنائية تليق وتتجاوز أعلى توقعاتهم والمعايير الدولية للجودة وخدمة العملاء. وتشمل مزايا التميز التشغيلي الأخرى ما يلي: ● صمم المرفق مع مراعاة أعلى معايير الاستدامة، حيث يتميز بتحكم كامل

نسبة 25,4% تقريباً أو نحو ربع سيولة البورصة ونحو 18 ضعاف مساهمتها في القيمة السوقية. وأوضح التقرير أنه ضمن تلك الشركات الـ 12 حظيت شركتان بتبلغ قيمتهما السوقية نسبة 0,4% تقريباً من إجمالي القيمة السوقية للشركات المدرجة على نحو 11,6% من إجمالي سيولة البورصة حتى نهاية أكتوبر 2025، ما يعني أن نشاط السيولة الكبير لا يزال يحرم نحو نصف الشركات المدرجة منها وعلى التقيض يميل بقوة إلى شركات قيمتها السوقية ضئيلة.

مقارنة بـ 108,5 ملايين دينار تقريباً في سبتمبر الماضي. ولفت إلى أن توجهات السيولة منذ بداية العام تشير إلى أن نصف الشركات المدرجة لم تحصل سوى على نسبة 17,7% فقط من جملة السيولة ضمنها حظيت 50 شركة أو نحو 35,7% من عدد الشركات المدرجة على نسبة 13% تقريباً فقط من تلك السيولة وشركة واحدة من دون أي تداول. وذكر أنه «بالنسبة للشركات الصغيرة نسبياً والسائلة فقد حظيت 12 شركة بتبلغ قيمتها السوقية 2,6% تقريباً من إجمالي قيمة الشركات المدرجة على

وأضاف أن أداء شهر أكتوبر الماضي كان أكثر نشاطاً مقارنة بأداء شهر سبتمبر الماضي، إذ ارتفع معدل قيمة التداول اليومي مع ارتفاع مؤشرات السوق الأول بنحو 2,1% والرئيسي بنحو 5,5%، والعام بنحو 2,7% والرئيسي بنحو 50% بنحو 74,1%. وبين التقرير أن المؤشر العام لبورصة الكويت تجاوز مع إقفال شهر أكتوبر الماضي حاجز الـ 9000 نقطة للمرة الأولى في تاريخه ببلوغه نحو 9031,9 نقطة، فيما بلغ معدل قيمة التداول اليومي للشهر ذاته نحو 148,5 مليون دينار، مرتفعاً بنسبة 36,9% تقريباً

نكر تقرير الشال الاقتصادي أن حجم سيولة بورصة الكويت في الأشهر العشرة الأولى من العام الحالي بلغ نحو 22,62 مليار دينار، فيما بلغ معدل قيمة التداول اليومي نحو 111,4 مليون دينار، مرتفعاً بنحو 92,6% مقارنة بـ 57,9 مليون دينار العام الماضي. وأوضح التقرير أن سيولة البورصة ارتفعت بنسبة 743,5% تقريباً في أكتوبر الماضي لتصل إلى 3,267 مليارات دينار تقريباً مقارنة بنحو 2,277 مليار دينار في سبتمبر الماضي.

«الشال»:

22,6 مليار دينار سيولة

البورصة في 10 أشهر