تقديراً لجهوده الاستثنائية في تسخير أحدث التقنيات لتعزيز الكفاءة والمرونة التشغيلية

«الوطني» يحصد جائزة التميز بالذكاء الاصطناعي

في إنجاز جديد يؤكد على مكانته الرائدة في القطاع المصرفي، حصد بنك الكويت الوطني جائزة التميز في جهود التحول القائم على الذكاء الاصطناعي وذلك في قمة مايكروسوفت للذكاء الاصطناعي.

وتسلم الجائزة رئيس العمليات وتقنية المعلومات والبيانات لمجموعة بنك الكويت الوطني، محمد الخرافي، وذلك خلال فعاليات القمة التي استضافها مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي.

وتبرهن هذه الجائزة على الجهود الاستثنائية لبنك الكويت الوطني في تسخير أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي لتبسيط سير العمل وتعزيز الكفاءة والمرونة التشغيلية، حيث أطلق البنك بنجاح المساعد الرقمي مايكروسوفت «كوبايلوت» (Copilot) وتمكين موظفيه من استخدامه عبر جميع عملياته، ما يمثل نقلة نوعية ضمن استراتيجيته نحو التحول الرقمي.

وتعد قمة مايكروسوفت للذكاء الاصطناعي في الكويت حدثا محوريا يجمع قادة الأعمال والمطورين ومحترفي تقنية المعلومات وهواة الذكاء الاصطناعي، لاستكشاف الجيل الجديد من قدرات الذكاء الاصطناعي وإمكاناته التحويلية في مختلف الصناعات.

وأتاحت القمة فرصة فريدة للتواصل مع قادة الصناعة وخبراء مايكروسوفت، والاستماع إلى نخبة من المتحدثين العالميين والمحليين الذين شاركوا خبراتهم حول كيفية تمكين المؤسسات بواسطة الذكاء الاصطناعي، كما سلطت الضوء على دور الذكاء الاصطناعي القائم في ابتكار حلول عملية للتحديات التشغيلية والوظيفية، وكيف يمكن تحقيق قفزات عالية في مستويات الإنتاجية.

محمد الخرافي

وتعكس رعاية وزير الدولة لشؤون الاتصالات لهذه القمة اهتمام الكويت بتعزيز التعاون مع الشركات العالمية الرائدة مثل مايكروسوفت، لدفع عجلة التحول الرقمي والابتكار في البلاد، بما يتماشى مع رؤية الكويت المستقبلية.

ويسخر المساعد الرقمي Copilot إمكانات الذكاء الاصطناعي التوليدي لدعم موظفي بنك الكويت الوطني في تنفيذ مهامهم اليومية بكفاءة غير مسبوقة، بما في ذلك صياغة المستندات، وتحليل مجموعات البيانات المعقدة، وتلخيص المعلومات الأساسية، وأتمتة الأنشطة المتكررة من خلال دمج هذه التقنية المتقدمة مباشرة في البيئة الرقمية للعمل.

ولا تقتصر استراتيجية بنك الكويت الوطني على تطبيق برنامج مايكروسوفت Copilot فحسب، بل تمتد ليشمل نهجا متكاملا لتعزيز تجربة موظفيه من خلال التحول الثقافي والتمكين الرقمي، حيث يواصل البنك تحديث أنظمته الداخلية وتقديم برامج تطوير مهارات مصممة بعناية، مما يعزز بيئة عمل قائمة على تكامل العنصر البشري مع التكنولوجيا.

وتهدف الاستراتيجية لتعزيز التعلم المستمر، وترسيخ ثقافة التعاون، ودعم الابتكار المرتكز على العنصر البشري عبر مختلف قطاعات المجموعة، إذ إن اختصار الوقت للأعمال المتكررة باستخدام الذكاء الاصطناعي، يفسح المجال أمام الإدارات المختلفة للتركيز على المبادرات الاستراتيجية ورفع مستوى التفاعل مع العملاء، مما يعزز مكانة البنك في الريادة والابتكار والتميز.

ويركز بنك الكويت الوطني على الارتقاء بتجربة العملاء عبر توظيف أحدث التقنيات والاستراتيجيات المعتمدة على البيانات، وذلك في إطار مسيرته نحو مستقبل رقمي أكثر تطورا، حيث تشمل خططه المستقبلية تطوير مسارات المستخدمين في الخدمات المصرفية عبر الموبايل والإنترنت، وتعزيز تقنيات مراكز الاتصال، وتوسيع نطاق التفاعل عبر منصات التواصل الاجتماعي، كما يستكشف البنك تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز القيمة المضافة للعملاء والبنك، بما يضمن استمرار الابتكار والتكيف مع التحولات المتسارعة في المشهد الرقمي.

ونفذ بنك الكويت الوطني سلسلة من مبادرات التطوير والتحسين ضمن مسار التحول الرقمي المستمر شملت تحديث الأنظمة الأساسية، وتعزيز البنية التحتية الرقمية، وتسريع أتمتة العمليات الروتينية بهدف رفع الكفاءة وتقليص المخاطر التشغيلية، وقد ساهمت هذه التطورات في تعزيز مرونة الأنظمة، وتحسين بروتوكولات الأمن السيبراني، ودعم استمرارية الأعمال، مما يوفر بيئة عمل أكثر أمانا ومرونة لتعزيز الكفاءة الرقمية للمجموعة.

الجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني حصد العديد من الجوائز من مؤسسات عالمية وإقليمية رائدة، تقديرا لجهوده المتواصلة في التطور الرقمي وتميزه في الابتكار والتبني المسؤول للتكنولوجيا، مما يعزز مكانته الريادية في القطاع المصرفي على مستوى الكويت والمنطقة.

حصد جائزة التميز في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

«بيت التمويل» نموذج رائد في دمج الحلول الذكية ضمن منظومته التشغيلية

تقديرا لجهوده الاستباقية ومبادراته المتميزة، حصد بيت التمويل الكويتي جائزة التميز في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك خلال قمة مايكروسوفت للذكاء الاصطناعي «Microsoft AI»، التي استضافتها الكويت بمشاركة نخبة من الخبراء في مجال التكنولوجيا في المنطقة.

وفي تصريح صحافي عقب تسلمه الجائزة، قال رئيس التكنولوجيا والتحول الرقمي لمجموعة بيت التمويل الكويتي م.مشعل المنيخ: «تأتي هذه الجائزة تقديرا لجهود بيت التمويل الاستباقية بتبني أحدث حلول الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة عملياته الداخلية، وتحسين تجربة الموظفين والعملاء، ورفع مستوى الإنتاجية وجودة الأداء في مختلف قطاعات العمل بالبنك، ما يدعم تكامل الجهود بين الكوادر البشرية والتقنيات المتقدمة، ويعمل على خلق بيئة عمل أكثر مرونة».

وأضاف المنيخ: «إن هذا التقدير من شركة مايكروسوفت الرائدة عالميا يعكس التزام بيت التمويل الكويتي بالاستفادة من التقنيات الحديثة لخدمة استراتيجية البنك في التحول الرقمي، ودعمه لرؤية (كويت جديدة 2035) التي تركز على بناء اقتصاد معرفي قائم على الابتكار والمعرفة».

م.مشعل المنيخ

وأكد أن بيت التمويل الكويتي قدم نموذجا رائدا في دمج الحلول الذكية، بما فيها تقنيات الذكاء الاصطناعي، ضمن منظومته التشغيلية، ونجح في تسخيرها لتحقيق كفاءة أكبر في تعزيز سرعة اتخاذ القرار وزيادة كفاءة العمليات الداخلية، محققا من خلالها قفزات نوعية في كفاءة الأداء.

واستعرض المنيخ المبادرات الاستباقية التي قام بها بيت التمويل الكويتي في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ومن بينها: إطلاق مبادرة الأتمتة الذكية لعدد من العمليات الداخلية، والتي عززت من سرعة اتخاذ القرار، وتوفير مساعدي أعمال رقميين (AI Copilot) لمساعدة الموظفين في تنظيم المهام اليومية، والابتعاد عن المهام الروتينية المرهقة، وتحسين إنتاجيتهم من خلال توفير وقتهم وطاقتهم للتركيز على الأعمال ذات القيمة النوعية المضافة مثل التحليل الاستراتيجي والتفاعل مع العملاء.

علاوة على إطلاق مبادرة التحليل الذكي للبيانات، التي أضافت فهما أعمق لاحتياجات العملاء، وساهمت في تقديم خدمات مخصصة بشكل أسرع، وإطلاق خدمة المساعد الافتراضي المتخصص، الذي يساعد على تقديم إجابات دقيقة وشاملة في العديد من المجالات للموظفين.

وإطلاق ShariaBot لمساعدة الموظفين على الحصول على الأحكام الشرعية وتطبيقاتها العملية من خلال الإشارة إلى فتاوى محددة صادرة عن الهيئة الشرعية في بيت التمويل الكويتي، مما يزيد موثوقية المعلومات المقدمة.

وذلك بالإضافة إلى خدمة المساعد الافتراضي من بيت التمويل الكويتي تتضمن تنظيمات بنك الكويت المركزي ComplianceBot والمخصص لمساعدة المستخدمين من موظفي البنك على فهم الإطار التنظيمي الموضوع من «المركزي»، والحصول على إجابات دقيقة عن موضوعات مثل الالتزامات الرقابية، ومتطلبات الترخيص، والحماية المالية للعملاء، ومعايير الحوكمة، والمواد القانونية والقرارات الرسمية ذات الصلة، مما يجعله أداة لا غنى عنها للموظفين المتخصصين في الامتثال الرقابي والإدارات القانونية.

كما تم اعتماد نظام Speech Analytics، وهو حل تقني متطور يعمل على تحويل المكالمات الهاتفية المسجلة إلى نصوص مكتوبة قابلة للتحليل، وإطلاق نظام التقييم الآلي لجودة الخدمة Automated Quality Management، الذي يعمل على تقييم المكالمات بشكل آلي ومتكامل، إلى جانب الكثير من المبادرات والحلول المبتكرة المختلفة.

وأشار المنيخ إلى أن بيت التمويل الكويتي سيواصل تكثيف جهوده في مواكبة أحدث التطورات المصرفية العالمية، والاستفادة من مبادرات الذكاء الاصطناعي في تقديم حلول مصرفية مبتكرة تهدف إلى تعزيز الأداء والارتقاء بتجربة العملاء، وفتح آفاق جديدة للابتكار في المنتجات.

وتقدم بالشكر إلى جميع الجهات التي شاركت في تنظيم قمة مايكروسوفت للذكاء الاصطناعي في الكويت، مشيرا إلى ان الذكاء الاصطناعي أصبح عاملا رئيسيا في تطوير الخدمات المالية وتعزيز الكفاءة والابتكار، خاصة في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها القطاع المصرفي العالمي.

.. وفي تقريره: مبيعات العقارات التجارية تحقق مستويات قياسية بالربع الثالث

ذكر تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني أن مبيعات السوق العقاري الكويتي ارتفعت إلى أعلى مستوى لها منذ 11 عاما في الربع الثالث من العام الحالي مدفوعة بنشاط قياسي في القطاع التجاري، وذلك رغم تباطؤ نمو القطاعين السكني والاستثماري.

وأوضح التقرير أن المبيعات الإجمالية خلال الربع الثالث جاءت أعلى بكثير من المتوسط الربعي للأعوام الخمسة الماضية، والذي يتسم عادة بفتور نسبي في النشاط، مع توجه ملحوظ نحو المناطق الحضرية الخارجية، لاسيما في القطاعين التجاري والاستثماري مما يشير إلى تزايد الاهتمام بالأصول المؤجرة والمولدة للدخل.

وفي المقابل، واصلت مبيعات القطاع السكني نموها بوتيرة محدودة، متأثرة بقيود القدرة على تحمل التكاليف ومحدودية العرض.

وعلى صعيد الأسعار، شهد الربع الثالث من العام الحالي تراجعا نسبيا نتيجة انخفاض أسعار القطاع السكني وتباطؤ نمو أسعار الوحدات الاستثمارية، إلا أن الاتجاه العام للأسعار لا يزال أكثر تفاؤلا مقارنة بمستويات العام الماضي.

وخلال الفترة المقبلة، من المتوقع أن يستمر الأداء الإيجابي للسوق، بدعم من التطورات التشريعية المرتقبة وعلى رأسها قانون التمويل العقاري، بالإضافة إلى توقعات خفض أسعار الفائدة.

وأوضح تقرير البنك الوطني، أن إجمالي قيمة المبيعات العقارية في الكويت بلغ نحو 1,2 مليار دينار خلال الربع الثالث من العام الحالي، مسجلا نموا قويا للربع الثاني على التوالي (24٪، على أساس ربعي)، في حين تسارعت وتيرة النمو السنوي (47٪، على أساس سنوي)، وهو الأسرع منذ 4 سنوات.

وأشار التقرير إلى أن القطاع التجاري، رغم تقلباته التاريخية، شهد مبيعات قياسية بلغت 441 مليون دينار، نتيجة إبرام عدد من الصفقات الكبرى لقسائم تجارية في محافظة الأحمدي (240 مليون دينار في شهر أغسطس وحده).

وأضاف أنه في حال استبعاد النشاط التجاري من إجمالي المبيعات، يلاحظ تباطؤ نمو المبيعات في الربع الثالث (السكنية والاستثمارية) من أعلى مستوى له منذ أربع سنوات بنسبة 61٪ على أساس سنوي إلى 14,5٪.

كما حافظ القطاع الاستثماري على مرونته مع تسجيل مبيعات قدرها 407 ملايين دينار مدعوما بارتفاع القروض المصرفية الموجهة للقطاع العقاري (+7٪ على أساس سنوي خلال شهري يوليو وأغسطس)، إلى جانب التعديلات التنظيمية الأخيرة في أنظمة السكن الاستثماري وملكية الأجانب. ومع ذلك، تباطأ نمو مبيعات الاستثمار إلى 28٪ على أساس سنوي، وهو لا يزال مرتفعا، مقارنة بالمستوى الاستثنائي البالغ 116٪ في الربع الثاني.

من جهة أخرى، ذكر تقرير البنك الوطني أن المبيعات السكنية بلغت 396 مليون دينار في الربع الثالث، بانخفاض قدره 5,3٪ على أساس ربعي، لكنها ارتفعت بنسبة 3,2٪ على أساس سنوي. ويأتي هذا الارتفاع السنوي الطفيف في المبيعات رغم الزيادة الملحوظة في عدد الصفقات بنسبة 15,6٪ على أساس سنوي، ويمكن تفسير ذلك بأن المبيعات باتت تتركز بشكل متزايد في المناطق ذات الأسعار المنخفضة مثل محافظتي الأحمدي والجهراء.

وأضاف التقرير ان وتيرة ارتفاع أسعار العقارات تباطأت خلال الربع الثالث من عام 2025، إذ ارتفعت بنسبة 1,4٪ على أساس سنوي، مقارنة بنمو بلغت نسبته 2,9٪ في الربع السابق، وفقا لمؤشر بنك الكويت الوطني لأسعار العقارات.

تحت شعار «كبِّر حلمهم بخطوة صغيرة»

«KIB» يطلق حساب الأطفال بحُلة جديدة

أطلق بنك الكويت الدولي (KIB) حملة جديدة لحساب الأطفال بعنوان «كبِّر حلمهم بخطوة صغيرة»، تتضمن مجموعة واسعة من المزايا ذات القيمة المضافة، انطلاقا من شعاره «بنك للحياة» وسعيا لتعزيز استراتيجيته الشاملة لدعم مختلف شرائح العملاء.

ويؤكد KIB من خلال الحملة التزامه بتقديم حلول مالية مبتكرة تسهم في بناء مستقبل الأجيال المقبلة، حيث يهدف حساب الأطفال إلى غرس ثقافة الادخار لدى الصغار وتلبية احتياجات الأطفال من حديثي الولادة حتى 14 عاما، ما يجعله الخيار الأمثل للآباء الراغبين في بناء مستقبل مالي آمن لأبنائهم.

وفي هذا السياق، قال مدير شرائح العملاء في KIB خالد الحليبي: «يجسد حساب الأطفال إحدى مبادراتنا الاستراتيجية الهادفة إلى بناء ثقافة مالية واعية منذ سن مبكرة، من منطلق إدراكنا العميق لأهمية تمكين الجيل الناشئ، فنحن نؤمن بأن غرس مفاهيم الادخار والتخطيط المالي في نفوس الأطفال، بالشراكة مع أولياء الأمور، يعد استثمارا طويل الأمد في مستقبلهم».

خالد الحليبي

وأضاف: «من خلال هذا الحساب، نسعى إلى توطيد علاقتنا بالأسر، باعتبارها نواة المجتمع، عبر تقديم حلول مصرفية ذكية مصممة خصيصا لتلبية احتياجات الأطفال وذويهم، بما يشمل مزايا حصرية، أدوات تعليمية تفاعلية، وبرامج تحفيزية تشجع على الادخار. كما نعمل بالتعاون مع نخبة من الشركاء لتوفير عروض ترفيهية وتعليمية حصرية، تثري تجربة العملاء».

ويتميز حساب الأطفال بأرباح توزع ربع سنويا، مع عدم وجود حد أدنى للرصيد سواء لفتح الحساب أو الاحتفاظ به، ما يجعله سهل الوصول لجميع العائلات.

كما يوفر بطاقة سحب آلي مجانية صادرة باسم الطفل.

ويمكن للولي الطبيعي/الوصي ربط وإدارة حسابات أطفاله القصر من خلال تطبيق KIB موبايل، ما يسمح له بالاطلاع على كافة تفاصيل وعمليات حسابات الأطفال وعمليات البطاقة الخاصة بهم، والتحويل مباشرة لحسابات الأطفال، إيقاف البطاقات وإعادة تفعيلها، والإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

«فيتش»: 70 دولاراً لمتوسط برميل النفط في 2025

وكالات: أكدت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني أن الإصلاحات الاقتصادية والمراكز المالية المتماسكة تدعم التصنيفات الائتمانية لدول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، رغم ما تشهده المنطقة من صراعات جيوسياسية وانخفاض في أسعار النفط. وبحسب «فيتش»، من المتوقع أن يبلغ متوسط سعر النفط 70 دولارا للبرميل هذا العام، وهو ما يتيح لمعظم دول الخليج تسجيل فوائض مالية.

وأشارت الوكالة إلى أن النمو الاقتصادي في المنطقة يشهد تحسنا ملحوظا، لاسيما في الدول المصدرة للنفط، بفضل ارتفاع الإنتاج والاستثمارات الحكومية التي تدفع عجلة نمو القطاعات غير النفطية.

خلال حلقة نقاشية استضافتها «الجمعية الاقتصادية»

«المالية»: الاتحاد الجمركي ركيزة أساسية للتكامل الخليجي

أكد الوكيل المساعد لشؤون الخدمات الفنية بوزارة المالية سعد العلاطي أن الاتحاد الجمركي الخليجي شكل منذ انطلاقته عام 2003 إحدى الركائز الاساسية لمشروع التكامل الاقتصادي بين دول مجلس التعاون الخليجي، وواحدة من أهم الخطوات نحو تحقيق السوق الخليجية المشتركة.

حديث العلاطي جاء خلال كلمته بالحلقة النقاشية العاشرة التي نظمها مكتب هيئة الشؤون الاقتصادية والتنموية بالتعاون مع وزارة المالية بالكويت وهيئة الاتحاد الجمركي واستضافتها الجمعية الاقتصادية الكويتية، حول برنامج استشراف الآفاق المستقبلية للتكامل الاقتصادي والتنموي الخليجي المشترك «الاتحاد الجمركي الخليجي- استشراف التحديات وتعزيز جاهزية المستقبل».

وأضاف ان المشروع شهد تطورا ملحوظا خلال السنوات الماضية، سواء على مستوى الاجراءات الجمركية أو البعد المؤسسي أو تطوير الانظمة والتشريعات منذ انطلاقه هيئة الاتحاد الجمركي في عام 2021، معربا عن ان وزارة المالية تأمل أن تثمر هذه الحلقة عن توصيات عملية وأفكار بناءة تدعم مسيرة الاتحاد الجمركي.

جانب من الحضور خلال الحلقة النقاشية

من جانبه، قال المدير التنفيذي لهيئة الاتحاد الجمركي د.سليمان الغافري إن تطبيق متطلبات الاتحاد الجمركي لدول مجلس التعاون الخليجي يمثل ركيزة أساسية من ركائز التكامل الاقتصادي وأحد أبرز إنجازات العمل الخليجي المشترك، حيث طبقت الدول الأعضاء تعرفة جمركية موحدة تجاه العالم الخارجي، وقانونا جمركيا موحدا منذ مطلع 2003، وتم العمل بنقطة واحدة يتم تحصيل الرسوم الجمركية الموحدة على البضائع المستوردة لدول المجلس، إلى جانب توحيد الأنظمة الجمركية وتبسيط الإجراءات وتسهيل حركة انتقال السلع بين الدول الأعضاء وتعزيز البيئة التجارية والاستثمارية بما يمكن القطاع الخاص الخليجي من التوسع في نشاطه الاقتصادي والانتاجي وفتح آفاق أوسع للتبادل التجاري والتكامل الصناعي المشترك.

من جهته، قال أمين سر الجمعية الاقتصادية محمد الجوعان إن موضوع هذه الحلقة ليس مجرد عنوان فني او إجراء تنظيمي، بل هو أحد الأعمدة الجوهرية في مسار التكامل الاقتصادي الذي تطمح إليه دول مجلس التعاون منذ تأسيسه.

وشدد الجوعان على ان العمل الجمركي الموحد هو الركيزة الاساسية لأي سوق خليجية مشتركة، كما انه يمثل حجر الزاوية في تعزيز القدرة التنافسية للاقتصادات الخليجية وجاذبيتها الاستثمارية، مما يسهم في تحقيق انسابية السلع والخدمات ورأس المال بما ينعكس على النمو الاقتصادي وتنويع مصادر الدخل.

وأضاف الجوعان ان الجمعية الاقتصادية دعت منذ سنوات إلى ترسيخ مبادئ التكامل الاقتصادي الخليجي، انطلاقا من قناعتنا بأن المستقبل لا يبنى على الجهود الفردية بل على العمل الجماعي، المتسق القائم على الرؤية المشتركة والمصالح المتبادلة.

من جانبها، قالت رئيس اللجنة الثقافية وعضو مجلس إدارة الجمعية الاقتصادية الكويتية هيا أيمن بودي إن الجمعية الاقتصادية استقبلت الحلقة النقاشية العاشرة «الاتحاد الجمركي الخليجي» التي نظمها مكتب هيئة الشؤون الاقتصادية والتنموية بالتعاون مع وزارة المالية بالكويت وهيئة الاتحاد الجمركي حول برنامج استشراف الآفاق المستقبلية للتكامل الاقتصادي والتنموي الخليجي، لافتة إلى انهم استعرضوا نموذج تجربة الاتحاد الأوروبي عام 1951 وتم استعراض التجربة وأسس نجاحها.

وأضافت بودي ان الحلقة النقاشية كشفت عن أهمية الأرقام والاحصائيات الاقتصادية للجمارك والحركة الجمركية، وكذلك دقة الأرقام التي تدخل وتخرج من الاقتصاد الخليجي.

الهيئة العامة للصناعة
الهيئة العامة للصناعة
PUBLIC AUTHORITY INDUSTRY

إعلان

تسليم العينات المطابقة للوائح الفنية المسحوبة من الأسواق المحلية

" تعلن الهيئة العامة للصناعة، أنها سوف تقوم بتسليم العينات المسحوبة من الأسواق المحلية والخاصة بالشركات والمحلات التجارية والمطابقة للوائح الفنية المعتمدة.

لذا يرجى من الشركات والمحلات التجارية (أو من ينوب عنهم) مراجعة الهيئة العامة للصناعة - إدارة المواصفات والمقاييس (قسم تنمية الجودة) لاستلام المنتجات المطابقة خلال مدة أسبوعين من تاريخه.