



عبدالغني بهبهاني وماهر أبو شعبان يتوسطان فريق الشركة



عبدالغني بهبهاني مع الجوائز

«إيسوزو بهبهاني» الوكيل الأول في المبيعات والخدمة وقطع الغيار للسنة الخامسة على التوالي في الشرق الأوسط وأفريقيا

# «محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني» تحصد الجائزة الكبرى في تحدي وكلاء إيسوزو موتورز

■ أكثر من 90% من سيارات إيسوزو المتجاوز عمرها 20 عاماً زالت تخدم على الطريق ■ توفير قطع غيار أصلية بأسعار منافسة إلى جانب 5 مراكز خدمة مع فرق دعم متنقلة سريعة

نتيجة لمجهودات الإدارة في تطوير الأداء المستمر عن طريق عمل برامج تدريب لفريق العمل من فريق المبيعات وقطع الغيار ومراكز الخدمة المتعددة والإكسسوارات في جميع المعارض وقسم التدريب للوصول لأعلى مستوى من رضا عملاء إيسوزو، كما نظمت إدارة الشركة برامج تدريب وتطوير واجتماعات مع عملاء الشركة ومنها على سبيل المثال تنظيم برنامج مجاني لتدريب سائقي الشركات من عملاء إيسوزو يحصلون فيه على تدريب عملي ونظري لتحقيق مستوى مثالي من القيادة دون أخطاء ما يساعد العميل على الحفاظ على أصول شركته، ونقل من مخاطر الحوادث على الطرق وأيضاً يقلل استهلاك الوقود ما يقلل من تكلفة التشغيل، ويساعد على الحفاظ على البيئة من خلال تقليل استهلاك الوقود والعماد.

جدير بالذكر أن شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني إيسوزو صممت عقود صيانة موفرة ومرنة تناسب احتياجات العميل والتزاماته، كما نظمت شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني إيسوزو واجتماعات مع العملاء بشكل جماعي وزيارات خاصة للسماع إلى متطلبات عملائها ما ساعد الشركة على تطوير الأداء وترقية مستوى الخدمات المقدمة لعملاء إيسوزو الكرام وتعاون الإدارات في شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني وتفردهم بتقديم الخدمات للعملاء الكرام والاستقبال الطيب لتلهم احتياجات العملاء وتقديم المنتج المناسب لضمان أعلى مستوى من الأداء والخدمة إضافة إلى جمع وتحليل ملاحظات العملاء فيما يتعلق برضاهم وتفضيلاتهم وتجاربهم، وكذلك نتيجة لمراجعة وتحليل بيانات المبيعات وتحديد الاتجاهات ودور وفعالية الموظفين المختصين أو الفريق المسؤول عن منتجات إيسوزو.

ومنحت الجوائز خلال فعاليات مؤتمر إيسوزو الإقليمي الذي عقد في دبي في 20-21 أغسطس 2025، بحضور ممثلي الوكلاء وأكثر من 250 متسابقاً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وكبار المسؤولين التنفيذيين والمهندسين وأكثر من 150 من الحكام والإدارات العليا في شركة إيسوزو اليابانية وكبار الضيوف. وتأتي هذه الإنجازات المشرفة نتيجة لتميز إيسوزو بهبهاني المستمر في علاقتها مع عملائها في المبيعات ومراكز الخدمة وقسم قطع الغيار والإكسسوارات وكسب ثقتهم، الأمر الذي انعكس إيجاباً في المبيعات، ما مكّنها من تحقيق أعلى حصة في السوق. وكانت إيسوزو بهبهاني قد حصلت خلال مؤتمر الأعوام الخمسة الماضية على جائزة الموزع الأول بين 36 وكلاء في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.



فريق عمل إيسوزو الكويت مع الوفد المشارك في المؤتمر

جدير بالذكر أننا حصلنا على مراكز متقدمة وميداليات على مدار 5 سنوات متتالية في مجالات البيع ومراكز الخدمة وقطع الغيار في المسابقة الكبرى والتي تعد من قبل مهندسي ومديري المصنع والإدارات باليابان بعد مراجعات عدة وشهرية لقياس مستوى الخدمات المقدمة لعملائنا الكرام بما في ذلك أخذ آراء العملاء والتقارير وتقييم المعارض وإرسال العميل الخفي لتقييم الأداء. وجاءت هذه النتائج المشرفة

الملكة العربية السعودية، مما يؤكد ثقة واعتماد الشركات الكبرى والعملاء بمنتجات إيسوزو. وتتميز شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني بريادتها وتفوقها في البيع والخدمة وتوفير قطع الغيار بأسعار منافسة مما يزيد ثقة المستهلك والمصنع بالشركة، حيث توفر 5 مراكز خدمة تعمل باوقات عمل مناسبة للجميع تبدأ من الساعة صباحاً إلى العاشرة مساءً.

متخصصة في محركات الديزل لأكثر من مائة عام وتتميز بالأداء القوي والمتانة والصلاية التي تؤهلها للأعمال الشاقة كما تتميز بالاقتصادية في استهلاك الوقود وطول عمر المحرك، حيث إن أكثر من 90% من شاحنات إيسوزو المتجاوز عمرها 20 عاماً لا تزال تخدم على الطرقات وأن الحصة السوقية متكررة كدليل على حرفة فريق العمل وحرصهم على تقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائهم الكرام ولأن إيسوزو

في جميع أنحاء كويتنا الحبيبة. من جانبه، صرح ماهر أبو شعبان مدير عام إيسوزو الكويت أن حصول شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني، الوكيل المعتمد في الكويت لشاحنات وأنيونات إيسوزو على الجائزة الكبرى كأفضل وكيل في الشرق الأوسط وأفريقيا جاء بشكل متكرر كدليل على حرفة فريق العمل وحرصهم على تقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائهم الكرام ولأن إيسوزو

حصلت شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني على أعلى الجوائز في تحدي وكلاء إيسوزو موتورز إنترناشيونال في الشرق الأوسط وأفريقيا للمبيعات والصيانة وقطع الغيار والإكسسوارات، حيث أقيم الحفل بأغسطس 2025 في دبي، وحصدت خلاله الشركة الجائزة الكبرى بمسابقة أفضل وكيل بالشرق الأوسط وأفريقيا للفئات التالية:

- كأس أفضل مستشار قطع غيار
- كأس مسابقة أفضل مستشار خدمة واستقبال
- كأس مسابقة أفضل موظف مبيعات
- بطولة مسابقة أفضل فريق خدمة
- كأس الوكيل الأكثر نمواً وتطوراً
- الفوز في مسابقة (KAIZEN) (التغيير) والتقدم المستمر إلى الأفضل) على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا المؤهلة للمركز العالمي.

وتعليقاً على هذا الإنجاز المشرف، صرح عبدالغني بهبهاني، الرئيس التنفيذي لإيسوزو بهبهاني قائلاً: نشعر بالفخر لحصولنا على هذه الجوائز للسنة الخامسة على التوالي، وأضاف: إن تضافر جهود جميع أفراد فريق عمل إيسوزو بهبهاني، إلى جانب الدعم المستمر من شركائنا في إيسوزو اليابان، مكّنا من تحقيق هذه الإنجازات وإن حصولنا المتكرر على المركز الأول الإنجاز الأبرز بتحقيق البطولة الكبرى للأقسام الثلاثة (المبيعات، مراكز الخدمة، قطع الغيار) حيث توجت شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني وحصدت لقب البطولة الكبرى واستلمت علم البطولة العام لفئة S3 من بين جميع وكلاء إيسوزو في الشرق الأوسط وأفريقيا، مما يعكس التزام الشركة المستمر بالاحترافية والتميز في جميع الأقسام لتقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائها الكرام، مما ألهنا للمشاركة في المسابقة العالمية والتي ستقام باليابان بشهر أكتوبر الجاري، الأمر الذي يعد دليلاً على أن شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني وإيسوزو تعد شريكا موثوقاً ومثلاً يحتذى ونموذجاً نقتضيه به على المستوى الإقليمي، وقررباً نرفع علم كويتنا الحبيبة ونفتخر بحصولنا على أعلى مركز عالمي في اليابان، وسنبدل قصارى جهدنا للحفاظ على أداؤنا المتصدر في السنوات المقبلة.

وختم قائلاً: على مدار الأثني والخمسين عاماً الماضية، حافظت شركة محمد صالح ورضا يوسف بهبهاني على شراكة مثالية مع إيسوزو، وقد حصلت على العديد من الجوائز خلال مسيرة الشراكة هذه، وهي في مسعى مستمر للمزيد من التطوير والارتقاء والتفوق في أداؤها للمحافظة على مستوى متقدم من رضا العملاء في جميع صالات العرض ومنافذ البيع ونقاط خدمات ما بعد البيع المتواجدة



فريق المبيعات المميز



الفريق الفائز



الفائزون بالمراكز الأولى