

من بنك جي بي مورغان نشيس.. تأكيداً لمركزه الريادي في القطاع المصرفي الكويتي

# «برقان» يحصد جائزة «تقدير النخبة للجودة الرفيعة» لعام 2024



الجوائز التي حصل عليها بنك برقان



فريق بنك برقان متسلماً للجائزة من فريق بنك «جي بي مورغان تشيس»

■ محمد الزايد: الإنجاز يعكس التزامنا المستمر بالتميز التشغيلي وحرصنا على تعزيز الكفاءة وتبني أحدث الابتكارات في تنفيذ المعاملات بدقة وسلاسة

■ تحقيقنا نسبة 100٪ في المعالجة المباشرة يضع معياراً جديداً لجودة خدمات «برقان» ويعكس التزامنا ورؤيتنا في أن نكون البنك الأكثر تقدماً في الكويت

الجدير بالذكر أن بنك برقان حصد العديد من الجوائز في عام 2024، مما يؤكد التزام البنك بالتميز ويعكس أداءه الاستثنائي على مختلف الأصعدة. ومن ضمن الجوائز التي استحقها البنك جائزة «أفضل بنك خاص للعملاء» و«أفضل بنك خاص للائتمان» و«أفضل بنك خاص للأوراق ذات الدخل الثابت» من Global Private Banker، وجائزة «أفضل بنك محلي في الكويت» من مجلة يورو موني، وأفضل بنك رقمي في تركيا من «World Business Outlook».

جائزة الجودة الرفيعة لمن يحقق معدلات معالجة فورية تتراوح بين 90٪ و98,9٪، بينما تمنح جائزة النخبة للجودة الرفيعة لمن يحقق معدلات معالجة فورية تتراوح بين 99,0٪ وما فوق. وتستند جوائز الفئة «MT202» إلى المعاملات التي تتم ببطاقات الخصم المباشر بقيمة 8,000 دولار كحد أدنى، حيث تمنح جائزة الجودة الرفيعة لمن يحقق معدلات معالجة فورية تتراوح بين 98٪ و99,69٪، تليها جائزة النخبة للجودة الرفيعة، والتي تمنح لمن يحقق معدلات معالجة فورية تتراوح بين 99,7٪ و99,7٪.

يعكس التزامنا ورؤيتنا في أن نكون البنك الأكثر تقدماً في الكويت، مدفوعاً بموظفيه وعملائه ومجتمعهم لتقديم حلول مصرفية متطورة تلبي تطلعات العملاء وتواكب احتياجاتهم المتنوعة. وتتقسم جوائز تقدير الجودة للعام 2024 إلى مجموعتين، وتقيسان مدى الالتزام بمعايير نظام «سوفت»، وتضمنان للمؤسسات التي تقدم أداء وكفاءة استثنائيين. وتستند جوائز فئة «MT103» إلى المعاملات التي تتم ببطاقات الخصم المباشر بقيمة 10,000 دولار كحد أدنى، حيث تمنح



محمد الزايد

جديداً لجودة الخدمة في بنك برقان وفي السوق المحلي، مما

تتويجا لتحقيقنا نسبة 100٪ في المعالجة المباشرة (STP)، حيث يعكس هذا الإنجاز التزامنا المستمر بالتميز التشغيلي وحرصنا على تعزيز الكفاءة وتبني أحدث الابتكارات في تنفيذ المعاملات بدقة وسلاسة. كما أن هذا الأداء المثالي يضع بنك برقان في مصاف المؤسسات الرائدة التي تعد نموذجاً يحتذى في مجال الأتمتة وجودة الخدمة، ويبرهن على تفاني فريق العمل وسعيها الدائم نحو تقديم أفضل تجربة مصرفية ممكنة. وأضاف: ومن خلال تحقيق نسبة 100٪ في المعالجة المباشرة، فإننا نضع معياراً

وتعليقاً على هذا الإنجاز، قال محمد الزايد، مدير عام العمليات في بنك برقان: فخورون بحصولنا على هذه الجائزة المرموقة التي جاءت

تتويجاً لجهودنا المستمرة في تقديم تجربة عملاء استثنائية وريادته في الابتكار، حصد بنك برقان جائزة «تقدير النخبة للجودة الرفيعة» لعام 2024 من بنك «جي بي مورغان تشيس». يعكس هذا التكريم الأداء المتفوق والمتواصل للبنك، ويشهد بمدى التزامه الراسخ بأعلى المعايير لتقديم أداء وكفاءة تشغيلية استثنائية لا مثيل لها في الدفعوعات بالدولار الأمريكي. ويأتي هذا التكريم على ضوء تحقيق بنك برقان نسبة 99,87٪ في مجال المعالجة المباشرة (STP) لفئة «MT103».

استعرضت أحدث طرازات دودج ورام وجيب أمام الزوار مع التركيز على المزايا الفريدة والتصاميم المميزة

## جناح «الملا وبهبهاني للسيارات» يحقق إقبالاً واسعاً في معرض السيارات

جورج موسى: نسعى دائماً إلى تقديم تجربة متكاملة لعملائنا من خلال أحدث السيارات وأفضل العروض والخدمات



جورج موسى مع إداريي «الملا وبهبهاني للسيارات»



وكالة وزارة التجارة والصناعة بالتكليف مروة الجعديان خلال زيارتها جناح «الملا وبهبهاني» في معرض السيارات



شاركت شركة الملا وبهبهاني للسيارات بنجاح في معرض السيارات 2025 الذي أقيم في أرض المعارض - مشرف، حيث استعرضت أحدث طرازات سيارات دودج، رام، وجيب أمام الزوار، مع التركيز على المزايا الفريدة والتصاميم المميزة. وقد حظي جناح الشركة بتفاعل واسع من الحاضرين، الذين أعربوا عن إعجابهم بالسيارات والعروض المميزة. وخلال المعرض، قدمت شركة الملا وبهبهاني أسعاراً مميزة وهدايا مجانية للحاضرين، شملت فرص الفوز بجوائز متعددة مثل هدايا نقدية، عقد صيانة، أجهزة آيفون، والمزيد، وبالإضافة إلى الفعاليات التي تمت، مما ساهم في تعزيز تجربة الزوار وجذب عدد كبير من المهتمين بعالم السيارات. وعبر جورج موسى، رئيس قطاع السيارات في شركة الملا وبهبهاني، إحدى شركات مجموعة الملا، عن سعادته الكبيرة بالتفاعل الذي حظي به جناح الشركة قائلاً: نسعى دائماً إلى تقديم تجربة متكاملة لعملائنا من خلال أحدث السيارات وأفضل العروض والخدمات، ونسعد بالتفاعل الإيجابي الذي شهدناه في معرض السيارات، ما يعكس نجاح استراتيجيتنا في تقديم القيمة الحقيقية لعملائنا.