

بعد نجاحها في التقييمات المطلوبة من قبل الجهات المتخصصة

«الأهلي»: وحدة جودة الخدمة تحصد شهادة الأيزو



فريق إدارة جودة الخدمة في البنك الأهلي الكويتي محتفيا بالشهادة

الإنجاز يؤكد التزام البنك الراسخ بتقديم خدمات ممتازة محورها العميل

ويؤكد التزامه الراسخ بتقديم خدمات ممتازة محورها العميل، وهي عكس قوة أنظمتها وكفاءة فرق العمل لديه، وتصميمه على البقاء كشريك مصرفي موثوق به. ومن خلال التماشي مع معايير الجودة العالمية يعزز البنك الأهلي الكويتي من جودة خدماته، ويضمن أنه سيواصل التفوق على توقعات العملاء مع تطور القطاع المصرفي. ويأتي ذلك في وقت تتكامل هذه الشهادة

مع إستراتيجية البنك المستمرة، التي تركز على الابتكار الرقمي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والتميز في الخدمة. ومع استمرار البنك في الاستثمار في مبادرات تجربة العملاء، يعزز هذا التكريم من مكانته كإحدى المؤسسات المالية الرائدة في الكويت والمنطقة بأكملها. ويعد البنك الأهلي الكويتي من أبرز الداعمين لحملة «لنكن على دراية» التوعوية المصرفية بالتعاون مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بحيث يهدف من خلال مبادراته المختلفة إلى تعزيز الثقافة والشمول المالي لدى جميع أفراد المجتمع وتعريفهم على حقوقهم وواجباتهم لدى التعامل مع البنوك والخدمات المصرفية المختلفة بما يشمل خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، وسبل تجنب الاحتيال المصرفي والمالي وشروط الحصول على منتجات البنك والخدمات الرقمية وغيرها.

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن حصول وحدة جودة الخدمة لديه رسمياً على شهادة الأيزو 9001:2015، المعيار الدولي لأنظمة إدارة الجودة بعد نجاحها في التقييمات المطلوبة.

وتتم منح الشهادة من قبل مجموعة «أميتفو جروب ليميتد» التي تعمل تحت اسم «المكتب البريطاني للتقييم وشهادات أوروبا»، تقديراً لجهود البنك الأهلي الكويتي المستمرة في تطوير وتطبيق ومراقبة أنظمة جودة الخدمة ذات المعايير العالمية لديه.

وتعتبر شهادة الأيزو 9001:2015 الأكثر شهرة على مستوى العالم في مجال إدارة الجودة، وهي مصممة لمساعدة المؤسسات

على إثبات قدرتها على تقديم خدمات تلبي بشكل

مستمر احتياجات العملاء

والتطلعات الرقابية، مع تطوير جميع العمليات بشكل مستمر.

ويؤكد هذا الإنجاز التزام البنك الأهلي الكويتي بتعزيز رضا العملاء من خلال اعتماد أطر فعالة

لجودة الخدمة، كما يظهر قدرته على تطوير العمليات

الداخلية لضمان الكفاءة

والشفافية، ما يساهم في بناء ثقافة التحسين المستمر

في جميع الإدارات. وتشكل هذه الشهادة إنجازاً يفتخر به البنك،

«التجاري» يرفع زيارات المدارس بالتعاون مع «الفروانية»



محافظ الفروانية الشيخ عذبي الناصر وموظفو البنك التجاري في لقطة جماعية مع طلاب مدرسة سبيكة الخالد

في إطار تعاون البنك المستمر مع مختلف محافظات الكويت ضمن برنامجها الاجتماعي الذي يقوم على رعاية الفعاليات التي تنظمها مؤسسات المجتمع المدني، ومنها محافظات الكويت الست، وانطلاقاً من إيمانه بأهمية دعم ورعاية الفعاليات التعليمية التي تعزز التجربة الدراسية للطلاب في بداية العام الدراسي الجديد، قام البنك برعاية الزيارات المدرسية للطلاب الواقعة في نطاق محافظة الفروانية والتي قام بها محافظ الفروانية الشيخ عذبي الناصر.

هنا، وقد حظيت هذه الفعالية بحضور محافظ الفروانية الشيخ عذبي الناصر، وبتنسيق مسبق بين محافظة الفروانية وإدارة الفروانية التعليمية، وكذلك نائب مدير عام قطاع التواصل المؤسسي في البنك التجاري الكويتي أماني الورع وفريق «التجاري»، حيث قام البنك برعاية الزيارات المدرسية بمناسبة العودة للعام الدراسي لكل من مدرسة عبدالعزيز قاسم حماده الابتدائية - بنين، ومدرسة سبيكة الخالد الابتدائية - بنات - في منطقة العارضية بغرض الاحتفال مع الطلاب والطالبات ببداية العام الدراسي الجديد وتزويدهم ببعض المستلزمات المدرسية وحفهم على الاهتمام بالتحصيل الدراسي والجد والاجتهاد.



محافظ الفروانية وموظفو البنك التجاري مع طلاب مدرسة عبدالعزيز قاسم حمادة الابتدائية

وبهذه المناسبة، أشاد محافظ الفروانية بدور البنك التجاري الكويتي ومساهمته ومشاركاته ورعايته لفعاليات العودة إلى المدارس، مشيراً إلى أن هذه المبادرة تساهم في خلق بيئة محفزة للطلاب مع مستقبل العام الدراسي وتعكس التزام البنك بدعم مسيرة التعليم. من جانبها، قالت أماني الورع - نائب المدير العام لقطاع التواصل المؤسسي في البنك: «تأتي مشاركة ورعاية البنك لزيارات العودة إلى المدارس ضمن الدور الذي يلعبه في دعم التعليم والمجتمع بشكل عام، وذلك في إطار برنامج التجاري الشامل لرعاية

بدعم وتوجيه من «المركزي»

«بوبيان» يشيد بمبادرة «مطور» لتمكين الشباب في التكنولوجيا المالية



دانة الحمادي

أشاد بنك بوبيان بمبادرة «مطور» التي أطلقها اتحاد مصارف الكويت بتوجيه ودعم من بنك الكويت المركزي، والتي تعد الأولى من نوعها على مستوى الكويت في مجال التكنولوجيا المالية (FinTech)، مؤكداً دعمه الكامل لهذه المبادرة الرائدة. وبهذه المناسبة، قالت

المسؤول الأول في إدارة الاتصالات والعلاقات المؤسسية في البنك، دانة الحمادي، «تواكب مبادرة مطور رؤية دولة الكويت لتعزيز الاقتصاد القائم على المعرفة والتحول الرقمي، حيث تهدف إلى تمكين الشباب الكويتي من تحويل أفكارهم إلى مشاريع مبتكرة قابلة للتطبيق، وفتح المجال أمامهم لدخول القطاع المالي والمصرفي، بما يدعم التوجه نحو اقتصاد أكثر مرونة واستدامة».

وأضافت أن هذه المبادرة تعكس حرص بنك الكويت المركزي والقطاع المصرفي الكويتي على ترسيخ مكانة دولة الكويت كمركز مالي إقليمي، من خلال مواكبة أحدث التطورات في الخدمات الرقمية والتكنولوجية المالية، وهو القطاع الذي بات اليوم أسرع القطاعات التي قد تشكل نقطة انطلاق لمسيرتهم المهنية، وتفتح أمامهم آفاقاً جديدة للإبداع

والابتكار، وتطوير أفكارهم إلى حلول مبتكرة قابلة للتنفيذ، مؤكداً التزام البنك المستمر بدعم المبادرات التي تعزز ريادة الشباب ودورهم في قيادة المستقبل. وتتيح المبادرة أمام الشباب مسارين رئيسيين: - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة

والابتكار، وتطوير أفكارهم إلى حلول مبتكرة قابلة للتنفيذ، مؤكداً التزام البنك المستمر بدعم المبادرات التي تعزز ريادة الشباب ودورهم في قيادة المستقبل. وتتيح المبادرة أمام الشباب مسارين رئيسيين: - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة - مسار الأفكار (IDEA Track): مخصص لمن يمتلكون أفكاراً مبتكرة

المالية عالمياً. وأوضحت أن أهداف المبادرة تتمشى مع استراتيجية بنك بوبيان التي تركز على تشجيع الابتكار وتمكين الشباب الكويتي من اكتشاف قدراتهم وصقل مهاراتهم في مجال التكنولوجيا المالية، لتطوير حلول مالية متقدمة تلبي احتياجات السوق المحلي، ولتعزيز مسيرة التحول الرقمي وخلق فرص تنمية جديدة لبناء اقتصاد قائم على المعرفة.

كُرِّمت بجائزة التميز في الأمن السيبراني

كلية الكويت للعلوم والتكنولوجيا شاركت في CyberX Kuwait Summit & Awards 2025



تكريم د.باسل العثمان

شاركت كلية الكويت للعلوم والتكنولوجيا KCST بفعالية في مؤتمر CyberX Kuwait Summit & Awards 2025، الذي انعقد يوم 17 سبتمبر 2025 في فندق راديسون بلو بمدينة الكويت، بتنظيم من شركة CyberX Global.

وبعد المؤتمر منصة إقليمية مرموقة تجمع نخبة من صناعات القرار والخبرة من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة لمناقشة أبرز التحديات والفرص في مجال الأمن السيبراني وحماية البنية التحتية الرقمية.

وقد تطرقت جلسات المؤتمر إلى مناقشة توجهات الحماية السيبرانية في الكويت، ودور الأنظمة الإلكترونية في تسريع مسيرة التحول الرقمي، إلى جانب استعراض مبادرات وطنية تهدف إلى تعزيز أمن الخدمات الحكومية والخاصة وضمان استدامتها.

وفي إطار فعاليات المؤتمر، تم تكريم د.باسل يوسف العثمان، أستاذ مشارك في الأمن السيبراني ومدير مركز الأمن السيبراني في KCST، بجائزة Cybersecurity Excellence Award 2025، وذلك تقديراً لإسهاماته الأكاديمية والبحثية المتميزة في تعزيز القدرات الوطنية بمجال

القادرة على حماية الفضاء السيبراني ومواكبة التطورات العالمية في هذا المجال الحيوي.

ويأتي هذا الحضور المميز ليؤكد مكانة KCST كمؤسسة أكاديمية رائدة تساهم في قيادة مسيرة الأمن السيبراني بالكويت، وتعزز الجهود الوطنية لحماية البنية التحتية الرقمية، وترسيخ موقع الدولة على خارطة التميز السيبراني إقليمياً ودولياً.

والأمن السيبراني، ودوره الفعال في تمكين الشباب الكويتي عبر التدريب والبرامج التوعوية. وأكد العثمان في كلمة القاها عقب التكريم أن هذا الإنجاز يعكس التزام كلية الكويت للعلوم والتكنولوجيا بدعم رؤية الكويت 2035 للتحول الرقمي المستدام، قائلاً: هذا التكريم ليس إنجازاً فردياً بقدر ما هو انعكاس لجهود جماعية تبذلها الكلية في إعداد جيل من الكفاءات الوطنية

«التجارية العقارية» تشارك في حملة تنظيف الشواطئ



الرئيس التنفيذي للشركة التجارية العقارية م.عبدالمطلب معرفي مع المشاركين في الحملة

الذين ساهموا في إنجاح هذه الفعالية، داعياً الجميع لمواصلة العمل معاً من أجل حماية بيئتنا الطبيعية. بدورها، قالت د.فاطمة الموسوي الممثلة الرسمية للكويت في الحملة والمديرة التنفيذية لمشروع «كفو»: نفتخر بتضافر الجهود وعدد الجهات والمتطوعين المشاركين معنا، وننتطلع لمشاركات أكثر في المستقبل لنشر ثقافة الطوع وخدمة المجتمع.

بالمشاركة في هذه الحملة، حيث إن التعاون بين فريقنا والمتطوعين المحليين أظهر قوة العمل الجماعي وأهمية التزامنا تجاه حماية بيئتنا، كما عززت هذه المشاركة ثقافة المسؤولية الاجتماعية داخل الشركة وخارجها، ونأمل أن تكون حافزاً للجميع لمواصلة الجهود في حماية البيئة. وفي ختام حديثه، توجه معرفي بالشكر لجميع المشاركين والمتطوعين

تؤكد أهمية تضافر الجهود للحفاظ على نظافة البيئة وصون مواردها الطبيعية من أجل الأجيال القادمة، كما تم توزيع حقائب صديقة للبيئة للتشجيع على أسلوب حياة يدعم الاستدامة ويساهم في نشر الوعي البيئي في المجتمع. وأعرب م.عبدالمطلب معرفي الرئيس التنفيذي للشركة التجارية العقارية عن سعادته بنجاح هذه الحملة قائلاً: فخورون جداً



أعلنت «زون سبورت»، الذراع الرياضية لشركة زون، عن إطلاق أول مشاريعها بعنوان «Make a Move - الجامعات»، وهي مبادرة رياضية مبتكرة تهدف إلى تعزيز النشاط البدني، وتشجيع أنماط الحياة الصحية، وتعزيز روح المنافسة الإيجابية بين طلاب الجامعات في الكويت. يأتي إطلاق «زون سبورت» كخطوة استباقية لترسيخ مكانة الشركة كأحد اللاعبين الرئيسيين في مجال إدارة وتنظيم الفعاليات الرياضية محلياً وإقليمياً، مستفيدة من خبراتها الطويلة في تنظيم المعارض والمؤتمرات والفعاليات المجتمعية، وحرصها على تقديم حلول رياضية متكاملة تشمل التنظيم، الاستشارات، وتطوير البنية التحتية. وسيقام «Make a Move - الجامعات» على مدار شهر ونصف من شهر، ويشمل سلسلة من سباقات الجري، تحديات اللياقة البدنية، والأنشطة التفاعلية في مختلف الجامعات الكويتية، بمشاركة طلاب وطالبات من جميع التخصصات. وسيشهد البرنامج فعاليات ميدانية، محطات ترفيهية، جوائز تحفيزية، وحضور عدد من الشخصيات الرياضية المؤثرة في المجتمع.

وقال المدير التنفيذي لقطاع الرياضة في شركة زون: إطلاق زون سبورت يمثل بداية مرحلة جديدة للشركة، حيث نركز على تقديم فعاليات رياضية نوعية تلهم الشباب وتدعم أهداف الكويت في تعزيز الصحة العامة ونمط الحياة النشط ومبادرة «Make a Move - الجامعات» هي انعكاس لرؤيتنا في جعل الرياضة أسلوب حياة، وليست مجرد حدث مؤقت.