

تشارك فيها القيادات التنفيذية وترتكز على أحدث التطورات والتقنيات

«الوطني» ينظم ورشاً تدريبية متقدمة عن الذكاء الاصطناعي



جانب من الورش التدريبية



عماد العبداني

في عصر يشهد استخدام الذكاء الاصطناعي نموا هائلا، أصبح فهم هذه التقنية وتوظيفها بفاعلية أمرا حتميا للمؤسسات المالية التي تسعى إلى الحفاظ على ريادتها، وفي هذا الإطار، أطلقت إدارة التعليم والتطوير في بنك الكويت الوطني سلسلة من الورش التدريبية المتقدمة حول إمكانيات الذكاء الاصطناعي، تحت عنوان «الاستعداد للمستقبل»، وذلك ضمن برنامج القيادة في الذكاء الاصطناعي.

تستهدف هذه السلسلة القيادات التنفيذية العليا للبنك بهدف اطلاعهم على أحدث التطورات والتقنيات في مجال الذكاء الاصطناعي، موزعين على جلسات مكثفة لضمان أقصى استفادة وتفاعل. ويدرك بنك الكويت الوطني أن الذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة تكنولوجية، بل هو محرك أساسي للتحويل الذي يمكن أن يعيد تشكيل المشهد المصرفي، وتهدف السلسلة إلى تمكين موظفي البنك من استكشاف التقنيات والإمكانيات المحدودة للذكاء الاصطناعي، وكيفية تطبيقها من خلال تحليل البيانات الضخمة لتحديد فرص جديدة للنمو، وتحسين استهداف

العملاء، وتطوير منتجات وخدمات مبتكرة. كما يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية عبر أتمتة العمليات الروتينية، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز سرعة اتخاذ القرار. استراتيجيات القيادة الرقمية وتحويل الذكاء الاصطناعي، الذي عمل مع العديد من المؤسسات الكبرى إقليميا وعالميا في استراتيجيات الذكاء الاصطناعي الحالية والمستقبلية.

ويتمتع نايت بخبرة واسعة في مساعدة المؤسسات على تنفيذ استراتيجيات تقنية مبتكرة وتحسين الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي، كما يتدعم بفهم عميق لكيفية تأثير التكنولوجيا على

الأعمال وكيفية دمج الحلول الرقمية في استراتيجيات تطوير الأعمال. وبهذه المناسبة، قال رئيس الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبداني: «نؤمن بأن الاستثمار في رأس المال البشري يشكل أحد أهم الركائز الاستراتيجية لتحقيق النمو المستدام وضمان تفوق البنك وترسيخ ريادته، ولذلك نسعى باستمرار لتوفير أفضل برامج التدريب بأساليب مبتكرة تأخذ في الاعتبار ديناميكيات السوق المتغيرة وتواكب أبرز التقنيات الحديثة ووسائل التكنولوجيا المتطورة، بما يضمن بناء قوة عمل مرنة وحوية قادرة على تشكيل متغيرات التحول الرقمي وتطورات استخدام الذكاء

برامج تطوير مهارات مصممة بعناية، بما يعزز بيئة عمل قائمة على تكامل العنصر البشري مع التكنولوجيا. وتندرج هذه الجهود ضمن رؤية استراتيجية واسعة تهدف إلى تعزيز التعلم المستمر، ودعم الابتكار المرتكز على العنصر البشري عبر مختلف قطاعات المجموعة. وتابع: «استراتيجيتنا في التدريب والتطوير تتميز بأنها مستمرة وشاملة وتواكب أعلى المعايير العالمية، لتمكين الموظفين من التعامل مع التحديات المستقبلية في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، ما يساهم في تحقيق رؤية البنك وأهدافه الاستراتيجية على المدى الطويل. وأكد العبداني أن فهم متغيرات التحول الرقمي وتطورات استخدام الذكاء

اصطناعي وتبعات ذلك على الصناعة المصرفية من الأمور بالغة الأهمية التي تؤثر بشكل مباشر على رسم السياسات واستراتيجيات العمل والخطط في المؤسسات المالية حتى تصبح قادرة على مواكبة التطور في إطار سعيا نحو تحقيق نمو مستدام. ويحتفظ بنك الكويت الوطني بريادته على مستوى القطاع المالي في الكويت والمنطقة من خلال تبني مسار التحول الرقمي المسؤول، وتعكس هذه المبادرات التزامه الراسخ بتمكين المواهب البشرية وتسريع وتيرة الابتكار، إلى جانب ترسيخ معايير جديدة للتحويل القائم على الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي، بما يحقق قيمة طويلة الأجل للعملاء والمساهمين.

تحت مظلة Boubyan Business School

«بوبيان» يطلق برنامج شهادة محترف المبيعات المباشرة المعتمد



مدرّب البرنامج من موظفي «بوبيان» مع القباطين في لقطة جماعية



عادل الحماد

أعلن بنك بوبيان عن إطلاق برنامج شهادة محترف المبيعات المباشرة المعتمد «Certified Direct Sales Professional»، بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية ومعهد لندن للخدمات المصرفية والتمويل «LBF – Walbrook». ويمثل برنامج هذه الشهادة المهنية الدولية خطوة إستراتيجية في رحلة التطوير المهاترات الاحترافية لموظفيه في إدارة المبيعات المباشرة وتأهيلهم للتميز في بيئة عمل مصرفية تواكب توجهات السوق المتغيرة. وتعد الشهادة اعتمادا مهنيا يمنح للموظفين بعد اجتيازهم برنامجا تدريبيا متخصصا في مجال المبيعات المصرفية المباشرة، حيث يمثل هذا البرنامج مسارا تطويريا يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية في واقع العمل اليومي، بما يؤهل المشاركين للتعامل بفاعلية مع تحديات السوق ومتطلبات العملاء ويرسخ لديهم مفاهيم الأداء المصرفي وفق المعايير الدولية المعتمدة.

وفي هذا السياق، قال مدير عام مجموعة الموارد البشرية في بنك بوبيان عادل الحماد «إن إطلاق الشهادة الدولية محترف المبيعات المباشرة المعتمد يأتي انطلاقا من إيماننا بأهمية تأهيل فرق مبيعات قادرة على تقديم تجربة مميزة وفعالة تعكس الصورة المؤسسية للبنك وقيمته المهنية».

وأضاف «في بوبيان، لا نركز على بناء المهارات فحسب، بل نؤكد أيضا على ترسيخ ثقافة احترافية متجددة تتماشى مع تطورات السوق المحلي والإقليمي».

وأوضح الحماد أن الشهادة تمنح للموظفين بعد اجتياز برنامج تدريبي متكامل صمم ليعكس واقع العمل في المبيعات

المصرفية المباشرة. ويركز البرنامج على تطوير الجوانب العملية التي تواجه فرق المبيعات يوميا ونسهم في تعزيز كفاءتهم، سواء في التواصل الفعال أو تقديم الحلول المناسبة لكل عميل، إلى جانب التعامل مع التحديات الميدانية بدقة واحترافية، ليعد هذا التأهيل بمثابة جسر حقيقي يربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي ويمنح الموظفين شهادة معترف بها دوليا تعزز من مكانتهم في السوق المصرفي. وأشار إلى أن الحصول على هذه الشهادة الدولية من معهد لندن للخدمات المصرفية والتمويل «LBF – Walbrook» يعد نهجا إستراتيجيا جديدا لبناء كوادر ذات جاهزية عالية في بيئة مصرفية سريعة التغير، كما يعد تأهلا عمليا واعترافا مهنيا بكفاءة الموظفين المنتسبين للبرنامج ويشكل خطوة حقيقية نحو الانضمام إلى بيئة مبيعات تحديات السوق ومتطلبات العملاء ويرسخ لديهم مفاهيم الأداء المصرفي وفق المعايير الدولية المعتمدة.

واختتم الحماد مؤكدا أن هذه الخطوة جزء من رؤية واضحة ومتكاملة يتبناها بنك بوبيان لإعادة تعريف مفهوم الكفاءة المصرفية، من خلال تمكين الموظفين في مختلف التخصصات من الوصول إلى مستويات احترافية متقدمة تستند إلى معايير عالمية وخبرات عملية متجددة، مؤكدا أن الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية سيبقي أولوية في استراتيجية البنك، باعتباره حجر الأساس في ترسيخ ثقافة التميز والمحرك الأول لتقديم خدمة تترقى بتجربة العملاء المصرفية وتواكب طموحاتهم المتنامية.

بالتعاون مع المنظمة العربية للطاقة «AEO» وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

«العربي للتخطيط» ينظم مؤتمراً دولياً عن التحول الطاقوي وتنويع الاقتصاد في الدول العربية



د.عادل الوقيان

التحول الطاقوي والتنويع الاقتصادي. وأوضح أن فكرة المؤتمر جاءت من واقع استشراف التحديات المتزايدة التي تواجهها أغلب الدول العربية بسبب التغير المناخي وتأثره الاقتصادي والبيئية المتواصلة والأزمات العالمية الاقتصادية والمالية وتقلب أسعار النفط إضافة إلى موجات الثورة الصناعية الرابعة التي سرعت عملية اندماج تقنيات متطورة طمست الحدود التقليدية الفاصلة بين المجالات المادية والرقمية والبيولوجية. وذكر أن التحديات المتزايدة وضعت مسارات التنمية في الدول العربية تحت ضغوطات متزايدة تتطلب مراجعة الخطط والسياسات التنموية الحالية وصياغة خطط وسياسات أكثر فاعلية لإنجاح التحول الطاقوي وتعميق التنويع

التجارب والخبرات للخروج برؤى وتوصيات علمية وعملية تدعم جهود الدول العربية في مسارات الإصلاح الاقتصادي والتحول الطاقوي. ولفت الوقيان إلى حرص المعهد على مشاركة كبار المسؤولين وصناع القرار وأعضاء السلك الدبلوماسي في دولة الكويت واستقطاب خبراء وباحثين متخصصين من مختلف الدول العربية علاوة على ممثلي المنظمات الإقليمية والدولية والقطاع الخاص. وأشار إلى تخصيص جلسة لمنظمي المؤتمر وخمس جلسات رئيسية يقدمها ثلة منتمين من الخبراء وستتناول المحاور الرئيسية التحول الطاقوي والاقتصاد الأخضر والسياسات والاستراتيجيات وتغيير المناخ واقتصاد الطاقة والابتكار والاستدامة والاستثمار والتمويل ومؤسسات التحول ودراسات الحالة والقضايا القطاعية.

وأكد حرص المعهد والتزامه الراسخ بدعم القضايا التنموية العربية ومواكبة المستجدات الإقليمية والدولية بما يساهم في تعزيز مسارات التنمية المستدامة فيها، ويعكس دوره المحوري كشريك استراتيجي في صياغة الرؤى والسياسات التي تخدم أولويات التنمية العربية وتدعم جهودها المستقبلية. يذكر أن المعهد العربي للتخطيط مؤسسة عربية إقليمية مستقلة غير ربحية مقرها دولة الكويت أسست عام 1980 وتهدف إلى دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية من خلال بناء القدرات المحلية وإعداد البحوث وتقديم الخدمات الاستشارية والدعم المؤسسي وعقد اللقاءات التنموية والنشر، وفي مجال ريادة الأعمال والمعلوماتية.

بمجموع اسمي قدره مليار دولار

«كيبكو» تنجح في إتمام عرض الشراء النقدي للسندات المستحقة في 2026 و2027 صني بهاتيا: الهدف من عرض الشراء تحسين ملف الدين للشركة من خلال سداد الالتزامات قريبة الأجل



صني بهاتيا

أعلنت شركة مشاريع الكويت (القابضة) عن إتمامها بنجاح عرض الشراء النقدي المقدم لجميع السندات أو جزء منها، وذلك للسندات بقيمة 500 مليون دولار بمعدل 4.229٪، والمستحقة في 29 أكتوبر 2026 (سندات 2026) والسندات بقيمة 500 مليون دولار بمعدل 4.5٪، والمستحقة في 23 فبراير 2027 (سندات 2027)،

المشاريع من تخفيض ديونها بمقدار 153,3 مليون دولار لسندات 2026 و150,8 مليون دولار لسندات 2027، ليبلغ الإجمالي 304,1 ملايين دولار (30,4٪) من إجمالي السندات المستحقة. وبهذه المناسبة، قال رئيس المدراء الماليين للمجموعة صني بهاتيا: يأتي عرض إعادة شراء المقدم لجميع السندات أو جزء منها قبل موعد الاستحقاق بستة وستة وثمانين، وهو ما يعكس التزام شركة المشاريع بإدارة استحقاقات ديونها بشكل استباقي والعمل على تحسين ملف ديونها من خلال تقليل الالتزامات بشكل انتقائي على مستوى الشركة الأم وسداد الالتزامات قريبة الأجل. يذكر أن مديري عرض الشراء بنك HSBC، كامكو للاستثمار وبنك ستاندرد تشارترد، كما كانت شركة Sodali & Co الوكيل للعمليات.

بحسب التصنيف العالمي لشركات الطيران من منظمة APEX العالمية

«الكويتية» تحصل على جائزة «خمس نجوم» لعام 2026



الكابتن عبدالوهاب الشطي متسلما للجائزة

أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية حصولها على جائزة «خمس نجوم» لعام 2026 لخدمات الركاب على الطائرة، وذلك بحسب التصنيف العالمي لشركات الطيران من منظمة APEX العالمية للطيران، والتي أتت بناء على آراء ووجهات نظر محايدة من قبل المسافرين حول العالم. هذا، وقد تلقت الخطوط الجوية الكويتية دعوة رسمية من منظمة APEX العالمية للطيران لحضور حفل التكريم الذي أقامته منظمة APEX شركات الطيران العالمية بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية على هامش معرض APEX/IFSA Global EXPO، حيث منحت المنظمة الخطوط الجوية الكويتية لحصولها على الجائزة، وقد تسلم الرئيس التنفيذي بالتكليف للشركة الكابتن عبدالوهاب الشطي الجائزة ممثلا عن الخطوط الجوية الكويتية.

وبهذا الشأن عبر رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية الكابتن عبدالحسن الفقعان عن سعاده لحصول الناقل الوطني لدولة الكويت على هذه الجائزة، مبينا أن ذلك يعد ثمرة نجاح جهود وتفاني العاملين في الخطوط الجوية الكويتية وما يقدمونه من خدمات متميزة وراحة ورفاهية للمسافرين الكرام.

ونكر الفقعان أن الخطوط الجوية الكويتية تواصل تحقيق إنجازات حقيقية على أرض الواقع، لافتا إلى حصول الشركة في وقت سابق من العام الحالي على المركز الـ 20 بين أفضل 109 شركات طيران حول العالم، والمركز الـ 5 في الشرق الأوسط، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن موقع airhelp لأفضل وأساء شركات الطيران أداء في العالم لعام 2024، بالإضافة إلى حصولها على المركز الأول عالميا في جودة الوجهات المقدمة على متن الطائرات وفقا لتقرير موقع MONEY SUPERMARKET بالعام الماضي، والمركز الثاني في الشرق الأوسط بانضباط مواعيد مغادرة الرحلات في أبريل 2024 من موقع CIRIU، مؤكدا على أن ذلك ينعت بأن الطائر الأزرق يسير في طريق التميز والتطور بشكل ملحوظ لتحقيق أفضل الإنجازات من الخدمات.

والنتائج الإيجابية التي من شأنها أن تعلق بالنقل الوطني. هذا، وتعد جوائز APEX «خمس نجوم» و APEX «أربع نجوم» الجوائز العالمية الوحيدة التي تستند كليا إلى تقييمات حيادية يتم جمعها من خلال شركة APEX مع تطبيق TripIt أو Concur، وهي منصة تنظيم السفر الأكثر استخداما عالميا، كما يتم اعتماد هذه الجوائز بشكل مستقل من قبل شركة تدقيق مهنية خارجية محايدة. أما بالنسبة لجوائز عام 2026 فتم تقييم أكثر من مليون رحلة مؤكدة عبر رمز الحجز (PNR) من قبل المسافرين، شملت أكثر من 600 شركة طيران حول العالم باستخدام مقاييس من خمس نجوم. ولضمان التميز والمعايير العالمية، تقتصر جائزة APEX «خمس نجوم» على أفضل 40 شركة طيران في العالم، أي أقل من 7٪ من شركات الطيران التي تم تقييمها عالميا. وتصنف المنظمة جائزة APEX «أربع نجوم» لعدد 50 شركة التالية في الترتيب، وهو ما يشكل 8٪ إضافية فقط من شركات الطيران، بما في ذلك أفضل 10 شركات طيران منخفضة التكلفة، ومع أفضل 10 شركات طيران في فئة APEX World، حيث تشكل هذه الشركات قائمة أفضل 100 شركة طيران في العالم من حيث تجربة المسافرين.

«رساميل للاستثمار» تحذر من عمليات الاحتيال الإلكتروني



دخيل الدخيل

مع تطور التكنولوجيا وتسارع وتيرة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي باتت أساليب الاحتيال الإلكتروني أكثر تطورا وتعقيدا من أي وقت مضى. وضمن إطار جهودها لتوعية العملاء، حذرت شركة رساميل للاستثمار من الوقوع ضحية لعمليات الاحتيال الإلكتروني التي تتم عبر مواقع مشبوهة على «الواصل الاجتماعي» تتحلل صلح جهات مسؤولة لديها، وتطلب من متسلميها الدخول إلى مواقع وهمية لسداد رسوم الاستمارة أو دفع مبالغ تحت مسميات مختلفة، ما يجعلهم عرضة للتصيد الإلكتروني وعصابات الاحتيال.

سرية تتعلق بالبيانات الشخصية أو كلمات المرور لمرّة واحدة، أو كلمة السر الخاصة بالطاقة المصرفية الخاصة بهم، سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى، مؤكدا أن الشركة لا تطلب من عملائها مشاركة أو تحديث بياناتهم المالية عبر الهاتف أو الرسائل الإلكترونية أو النصية. وشدد الدخيل على استمرار مبادرة «رساميل للاستثمار» الهادفة إلى رفع مستوى الوعي لدى مختلف شرائح المجتمع، من خلال نشر التوعية المالية والاستثمارية عبر جميع منصات التواصل الاجتماعي والقنوات الإلكترونية الخاصة بها.

وذكر أن الشركة تعتمد أعلى المعايير الأمنية في الحفاظ على حقوق العملاء والمتعاملين معها، كما أنها تقوم بتحديث أنظمتها باستمرار واعتماد أفضل الأنظمة من أجل خدمة عملائها رقميا. وأوضح الدخيل أن «رساميل للاستثمار» ومن منطلق مسؤوليتها الاجتماعية تقوم بنشر العديد من الرسائل التوعوية لحماية بيانات العملاء عبر موقعها الإلكتروني ومخصصاتها القيمة المختلفة، مشددا على التزامها التام بحماية سمعتها وحفظ حقوق جميع المتعاملين معها.



الكابتن عبدالوهاب الشطي خلال تسلمه جائزة «خمس نجوم»