



بنهاية النصف الأول من 2025.. بواقع 1.6 مليار دينار في الربع الأول وملياري دينار في الربع الثاني

3,6 مليارات دينار قيمة معاملات نفذت عبر «ومض» في 6 أشهر

وهو ما يشير إلى زيادة توجه نحو المدفوعات الإلكترونية وتراجع التعامل بـ «الكاش». سجلت عمليات السحب الألي داخل الكويت نحو 4,5 مليارات دينار، بتراجع سنوي نسبته 10,5% وقيمتها 528 مليون دينار، مقارنة بـ 5,03 مليارات دينار بنفس الفترة من 2024، فيما سجلت عمليات السحب «كاش» في الخارج نحو 114 مليون دينار، بتراجع سنوي 5 ملايين دينار، مقارنة مع 119 مليون دينار خلال نفس الفترة من العام الماضي. وتعكس هذه المؤشرات استمرار التحول البنوي في أنماط الدفع في السوق المحلية، إذ تواصل المدفوعات الفورية مثل «ومض» تحقيق معدلات نمو تفوق غيرها، بينما تشهد بعض قنوات الدفع الإلكتروني التقليدية تراجعاً طفيفاً نتيجة إعادة توزيع أنفاق المستهلكين بين الوسائل المتاحة. ويتوقع أن يعزز هذا الاتجاه مكانة الكويت إقليمياً كمرکز متطور للخدمات المالية الرقمية، خاصة مع استمرار تطوير البنية التحتية وتعزيز الربط البنوي بين أنظمة الدفع المختلفة.

التحديات والفرص المستقبلية
مع هذا الزخم في التحول الرقمي، تواجه الكويت تحديات مهمة تتطلب معالجة مستمرة. أبرزها الحاجة إلى ضمان الأمن السيبراني المتقدم في جميع قنوات الدفع الإلكتروني، وحماية البيانات الشخصية للمستخدمين، بالإضافة إلى رفع الوعي المالي والرقمي لدى جميع شرائح المجتمع لضمان شمولية استخدام هذه التقنيات. كما تبرز فرص كبيرة للاستفادة من التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتعزيز تجربة المستخدم وتحسين أنظمة مكافحة الاحتيال، إلى جانب إمكانية تطوير حلول دفع ذكية مخصصة للقطاعات الاقتصادية الحيوية مثل التجزئة والسياحة والخدمات اللوجستية. إن التكامل المستقبلي بين «ومض» وغيرها من منصات الدفع الرقمية مع البنوك وشركات التكنولوجيا المالية (FinTech) سيشكل حجر الزاوية في ترسيخ مكانة الكويت كمركز مالي رائدة في المنطقة، ما يتطلب تعاوناً مستمراً بين الجهات التنظيمية والقطاع الخاص لتطوير البنية التشريعية والتقنية الداعمة.



أحمد مغربي
يشهد قطاع المدفوعات في الكويت تحولاً نوعياً مدفوعاً بتسارع وتيرة التحول الرقمي وتبني أحدث تقنيات الدفع، في ظل استراتيجية واضحة من بنك الكويت المركزي والبنوك المحلية لتعزيز الابتكار وتطوير البنية التحتية المالية، ومع اتساع نطاق القنوات الرقمية وتنامي ثقافة الدفع غير النقدي، تتراجع تدريجياً هيمنة الوسائل التقليدية لصالح المدفوعات الإلكترونية الفورية والأمنة. وقد كان عام 2024 محطة فارقة في هذا المسار، إذ تم في نهاية يونيو إطلاق خدمة «ومض» للدفع الفوري، التي تتيح للعملاء إرسال وطلب الأموال باستخدام رقم الهاتف التناقل بين البنوك المحلية بشكل لحظي وعلى مدار الساعة. هذه الخدمة، التي استقطبت حتى نهاية 2024 نحو 1,29 مليون مستخدم مسجل، شكلت إضافة جوهرية لمنظومة المدفوعات، وأسهمت في تسريع وتيرة التحول نحو القنوات الرقمية، مدعومة بتطور البنية التحتية وزيادة الوعي بخدمات الدفع الحديثة.

أداء «ومض» في 2025
وفي هذا الإطار، تكشف أحدث بيانات صادرة عن بنك الكويت المركزي عن تسجيل خدمة «ومض» للدفع الفوري أداء استثنائياً خلال النصف الأول من عام 2025، إذ بلغت قيمة المعاملات المنفذة عبر الخدمة نحو 3,6 مليارات دينار، وجاء هذا الأداء مدفوعاً بنمو قوي في الربع الثاني من العام، حيث قفزت قيمة المعاملات بنسبة 24,8% لتصل إلى ملياري دينار، مقارنة بنحو 1,6 مليار دينار في الربع الأول، أي بزيادة قدرها 400 مليون دينار خلال ثلاثة أشهر فقط. ويعكس هذا النمو اللافت مدى الإقبال المتسارع من قبل الأفراد والشركات على استخدام «ومض» كأداة دفع رئيسية، مستفيدين من مزايا السرعة والمرونة والأمان التي توفرها الخدمة، إلى جانب تكاملها مع البنية التحتية المصرفية المحلية، ويكتسب هذا الإنجاز أهمية مضاعفة بالنظر إلى أن «ومض» أطلقت قبل عام واحد فقط - في نهاية يونيو 2024 - ما يجعل معدلات تبنيها واحدة من الأسرع في تاريخ الخدمات المالية الإلكترونية بالكويت. ويرجع أن استمرار هذا النمو يعكس تغيراً جوهرياً في سلوك المستهلكين، مع

عمومية الشركة اعتمدت كل البنود الواردة على جدول الأعمال عن العام المالي 2024

الفقاعان: نسعى إلى تطوير «الكويتية».. والناقل الوطني سينهض من جديد

- أسطولنا سيصل إلى 30 طائرة بنهاية العام الحالي.. ووضعا خططا للتوسع باستقطاب المسافرين
- 2026 سيشهد وصول عدد آخر من الطائرات تباعاً حتى نهاية 2027.. لتكتمل صفقة الطائرات المبرمة
- تحسين الخدمات والمنافسة بالأسعار والاستفادة من خطط الحكومة لجذب السياح والمسافرين
- نهدف إلى تقديم تجارب استثنائية للعملاء وتحقيق التميز التشغيلي والنمو المستدام

شركات إستراتيجية
قال رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية الكابتن عبدالمحسن الفقاعان: «قامت الشركة بتوقيع العديد من اتفاقيات الشراكة والتعاون المشترك، ومن ضمنها اتفاقية مع شركة الخطوط الحديدية السعودية (سار) والتي تتيح لـ «الكويتية» بيع تذاكر رحلات قطار الحرمين السريع للعملاء، كما قامت بتعزيز اتفاقية الرمز المشترك للخطوط الجوية العربية السعودية، والتي تمكن استخدام رمز الكويتية لرحلات السعودية المتحدة الأمريكية». وأشار إلى أن الشركة أعلنت كذلك عن تعزيز الشراكة مع «أماديوس»، المتخصصة في تقديم خدمات وحلول التكنولوجيا والابتكار لشركات الطيران، وذلك لتطوير آلية وعملية حجز الإلكتروني للمسافرين على متن طائرات «الكويتية».

وعلاوة على ذلك، تم توقيع اتفاقية تعاون مع شركة فليكس فلايت (Flex Flight) الألمانية، والتي تمكن عملاء «الطائر الأزرق» من حجز خدمات السكك الحديدية الألمانية، التي تديرها شركة Deutsche Bahn AG. وكذلك، شاركت الخطوط الجوية الكويتية في بطولة كأس الخليج لكرة القدم في نسختها السادسة والعشرين «خليجي زين 26»، كناقل رسمي للبطولة، بالإضافة إلى التعاون مع جهات الدولة في مختلف المجالات لدعم خليجي 26 في الكويت، كما تعاونت «الكويتية» مع زين لتطوير وتنمية الاقتصاد والسياحة».

استحداث دبلوم «علوم الطيران» والنقل الجوي

قال الفقاعان إن الخطوط الكويتية قامت بتوقيع بروتوكول تعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، لاستحداث تخصص برنامج دبلوم «علوم الطيران والنقل الجوي»، بعدد الاتصالات والملاح في الهيئة، والذي يتيح تأهيل وتدريب خريجي «التطبيقي» على القطاعات التشغيلية في الشركة. كما يشمل التعاون منح الطلبة الفرصة للعمل بالخطوط الجوية الكويتية بالاستقبال وفقاً لاحتياجاتها وشروط محددة للتدريب بحسب العقد المبرم معهم.

شكر وتقدير

تقدم الفقاعان بجزيل الشكر وخالص التقدير إلى مقام صاحب السمو الأمير الشيخ مشعل الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ صباح الخالد، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد العبدالله، وأعضاء الحكومة، وإلى الهيئة العامة للاستثمار على دعمهم الدائم للخطوط الجوية الكويتية.

كما توجه بالشكر إلى الإدارة التنفيذية وجميع موظفي الشركة في جميع القطاعات، الذين سعوا جاهدين إلى تحقيق الإنجازات في الفترة الماضية للشركة، والمساهمة في رفع اسم الخطوط الجوية الكويتية إلى مصاف أفضل شركات طيران العالم.

الكويتية، بصفتها الناقل الوطني للكويت، تفخر بدورها في تعزيز مكانة البلاد على خارطة الطيران العالمية، والمساهمة في نهضة الاقتصادية والاجتماعية، مؤكداً أن ما حققته الشركة من إنجازات لم تكن لتتحقق لولا تفاني أبنائها وإخلاصهم، حيث يعملون بجد من أجل تقديم أفضل الخدمات للعملاء وتحقيق رؤية الشركة في الريادة والتميز.

وأكد أن «الكويتية» مستمرة في نهجها المتميز، من خلال السعي إلى تحقيق نتائج إيجابية، وتقديم أفضل الخدمات وطرح حلول مبتكرة والخيارات المتنوعة لتلبية لرغبات عملائها، مبيناً أن الشركة تحرص على إبراز دورها كشركة رائدة بالمنطقة، من خلال ما تقدمه من متابعة دائمة لأحدث الطرق والوسائل الحديثة في تطوير آليات منظومة العمل بكل الدوائر.

تحديث الخدمات
وقال الفقاعان إن الخطوط الجوية الكويتية مستمرة في تحديث خدماتها ومواكبة تطورات عالم صناعة الطيران أو إضافة وتحديث أنظمتها التكنولوجية، مشيراً إلى أن الشركة تعمل على الجانب الفني والتقني بالإضافة إلى التوسع بالتعاون بين الشركات الوطنية ما يساهم في تنشيط الاقتصاد الوطني وتنمية السياحة، لمواكبة «رؤية الكويت 2035».

وأضاف أن عدداً آخر من الطائرات ستصل تباعاً خلال العام 2026 حتى نهاية 2027 الذي سيشهد اكتمال صفقة الطائرات التي تم شراؤها بالفعل. وأكد أن «الكويتية» وضعت خططا للتوسع باستقطاب فئات معينة من المسافرين، وذلك في خطوة لتحسين الخدمات والمنافسة بالأسعار، من خلال تفعيل الوجهات المطلوبة بكثرة والاستفادة من الخطط الحكومية الرامية إلى فتح البلاد وجذب السياح والمسافرين من الخارج.

زيادة وتميز
وبين الفقاعان أن الخطوط خدمة العملاء».



رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية الكابتن عبدالمحسن الفقاعان مترأساً اجتماع الجمعية العمومية و بجانبه مدير الدائرة المالية بالتكليف ندين الراشد ومدير الدائرة القانونية أحمد السالم (قسم باشا)

على النهوض من جديد، واصفاً «الطائر الأزرق» بـ «التنين النائم» الذي سيهض من جديد بفضل الله أولاً، ثم بالدعم غير المحدود من قبل القيادة الحكيمة وسواعد أبناء الشركة والقائمين عليها.

وأضاف أن العديد من العوامل أثرت سلباً على أرباح الشركة خلال السنة الماضية، كان من بينها صفقات شراء الطائرات الجديدة، وخطة إعادة هيكلة الشركة، وخروج الكثير من المتقاعدين، ناهيك عن عملية تاجير الطائرات التي كبدت الشركة مصاريف كبيرة خلال السنوات الماضية.

وأكد أن عالم الطيران يتغير دائماً بحسب الأوضاع الإقليمية، الجيوسياسية، أو الأوضاع الداخلية للدولة نفسها، بالإضافة إلى تغير استراتيجيات الشركات المنافسة، مؤكداً وجود عزوف عن السفر بنسبة 25% بحسب ما أعلنه بنك الكويت المركزي.

تطوير الأسطول
وقال الفقاعان إن «الكويتية» على استعداد لتوسيع أسطولها بأحدث الطائرات الحديثة، وذلك ليصل بذلك إجمالي أسطول الشركة إلى 30 طائرة، مضيفاً أن الشركة قامت بإرجاع جميع الطائرات التي تم استئجارها سابقاً.

وأضاف أن عددًا آخر من الطائرات ستصل تباعاً خلال العام 2026 حتى نهاية 2027 الذي سيشهد اكتمال صفقة الطائرات التي تم شراؤها بالفعل. وأكد أن «الكويتية» وضعت خططا للتوسع باستقطاب فئات معينة من المسافرين، وذلك في خطوة لتحسين الخدمات والمنافسة بالأسعار، من خلال تفعيل الوجهات المطلوبة بكثرة والاستفادة من الخطط الحكومية الرامية إلى فتح البلاد وجذب السياح والمسافرين من الخارج.

النهوض من جديد
وخلال المؤتمر الصحفي الذي عقده عقب انتهاء أعمال الجمعية العمومية للشركة، أكد الفقاعان أن الخطوط الجوية الكويتية قادرة

طارق عرابي
عقدت شركة الخطوط الجوية الكويتية اجتماع جمعيتها العمومية العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، بنسبة حضور بلغت 100%، حيث اعتمدت العمومية جميع البنود الواردة على جدول الأعمال بما فيها التقريرين المالي والإداري. وخلال كلمته أمام الجمعية العمومية للشركة، استعرض رئيس مجلس الإدارة الكابتن عبدالمحسن الفقاعان، التقرير السنوي لنتائج التعاملات التي تمت مع أطراف ذات صلة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

وقال الفقاعان: «يسعى مجلس الإدارة إلى تطوير الناقل الوطني، بما يعود بالنفع على الكويت، والارتقاء بالخطوط الكويتية ووضعها في مقدمة شركات الطيران الرائدة والمنافسة في المنطقة، كما نهدف إلى تقديم تجارب استثنائية للعملاء، وتحقيق التميز التشغيلي، ودفع النمو المستدام عبر وضع رضا العملاء، والكفاءة التشغيلية، والاستدامة في مقدمة أولوياتنا».

وأكد أن مجلس إدارة «الكويتية» وضع خطة استراتيجية كاملة بدأبجني جزء من ثمارها، مبيناً أن المجلس يفتق باستمرار تحسين الأداء على صعيد الخدمات والإيرادات، مشيراً إلى أن هناك اهتماماً بالرد على كل ملاحظات وطلبات ديوان المحاسبة، والتعاون الكامل لتسوية المخالفات المالية المقيدة على الشركة لأعوام سابقة، والتي تم تخفيضها من 16 مخالفة إلى 7 مخالفة قيد التحقيق، ولم تدخر جهداً في اتخاذ كل الإجراءات القانونية حيالها.

إنجازات عديدة
وأوضح الفقاعان أن الخطوط الجوية الكويتية حققت العديد من الإنجازات في عام 2024، حيث تسلمت أولى طائراتها «بوبيان» من نوع إيرباص «A330-»