

من مجلة «Global Brands» تقديراً لتفوقه في خدمة العملاء خلال العام 2024

«الأهلي» أفضل مركز اتصال في القطاع المصرفي بالكويت



تلقى مستثمر للبنك الأهلي الكويتي



عمار خاجة وحسين شموه خلال تسلم الجائزة



جهير معرفي

بالتعاون مع «البنترول الوطنية»

«وياي» يوفر عرض الاسترداد النقدي لعملاء بطاقة «SELECT»



فواز النقيب

بحرص بنك وياي، أول بنك رقمي في الكويت، على تلبية احتياجات عملاء المكافأة الطلابية ممن يحملون بطاقة SELECT مسبقة الدفع، حيث أطلق مؤخراً عرضاً حصرياً بالتعاون مع شركة البنترول الوطنية الكويتية (KNPC) يمنح حاملي البطاقة استرداداً نقدياً بنسبة 10% عند تعبئة القود في أي من محطات (KNPC).

وتهدف هذه الخطوة إلى تقديم دعم ملموس للطلاب في نفقاتهم اليومية، خاصة تلك المتعلقة بالتنقل، مما يعكس التزام بنك وياي بتوفير حلول مصرفية رقمية تتناسب مع نمط حياة الشباب الكويتي.

وفي هذا الصدد، يؤكد فواز النقيب، مدير الشركات في بنك وياي، على أهمية هذا التعاون، قائلاً: «إن الفكرة الأساسية وراء إطلاق بطاقة وعضوية SELECT هي تعزيز تجربة حياة الطلاب ودعمهم بمزايا تتواءم باستمرار مع نمط حياتهم. تعاوننا مع شركة البنترول الوطنية الكويتية يجسد هذا الالتزام بتقديم عروض عملية ومباشرة تقيد الطلاب في حياتهم اليومية، وتحديدًا في جانب التنقل الذي يعد جزءاً أساسياً من روتينهم».

وبالإضافة إلى عرض (KNPC)، يستفيد عملاء SELECT من: عروض استرداد نقدي على منصات الطلاب مثل Jahez الذي يمنح عملاء SELECT استرداداً نقدياً بنسبة 40% كل شهر.

● استرداد نقدي بنسبة 30% على الطلبات من خلال تطبيق Caribou Coffee.

● عروض المحل الرقمي من شركة stc للاتصالات داخل تطبيق وياي، والتي تشمل على باقات حصرية بأسعار تنافسية لعملاء SELECT.

● خصومات تصل إلى 10% على تذاكر الدرجة السياحية والاقتصادية الممتازة و5% على درجة رجال الأعمال عند حجز الرحلات على متن طيران الإمارات.

● خصومات لغاية 30% على اشتراكات النوادي الرياضية مثل Flare Fitness و Shift Lagree.

ويستطيع جميع عملاء المكافأة الطلابية لدى وياي الحصول على عضوية وبطاقة SELECT بخطوة واحدة في تطبيق وياي الخاص بهم بمجرد تحويلهم المكافأة الطلابية وإيداعها أول مرة في حسابهم لدى البنك، كما يمكنهم البدء باستخدام البطاقة رقمياً بشكل فوري من خلال التطبيق واستكشاف عالمهم الجديد بخطوات سهلة وسريعة.

العديد من الخدمات على مدار الساعة وخلال العطل والإجازات الرسمية، ومن بينها طلب إصدار بطاقات مصرفية، وإيقاف بطاقات في حال الشك بأي معاملات مشبوهة، والاستفسار عن الحسابات والحلول المتوقعة، وساعات عمل الفروع، والحملات الترويجية الجديدة، وتفعيل خدمات الرسائل القصيرة وغيرها. وتضاف الجائزة الجديدة إلى سلسلة من الجوائز التي حصدها المصرفية المتنوعة التي يقدمها، وتلقي اقتراحات العملاء وإيجاد حلول عملية وسريعة لتساؤلاتهم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. ويأتي ذلك في وقت يتيح مركز خدمة العملاء لدى البنك الأهلي الكويتي

إلى أن البنك على جاهزية تامة لتطوير حلوله وزيادة الثقة به كشريك مصرفي مثالي لتخفيف جميع معاملات العملاء المصرفية والمالية. وأكدت أن البنك لا يألو جهداً في الاستمرار بكل ما من شأنه رفع مستوى خدمة العملاء، وتوفير في التكاليف اليومية معه، ومنحه المزيد من الراحة في التعاملات اليومية معه، والرد على استفساراتهم حول المنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي يقدمها، وتلقي اقتراحات العملاء وإيجاد حلول عملية وسريعة لتساؤلاتهم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

على جميع الاستفسارات بشكل سريع وآمن وموثوق. وأضافت أن «الأهلي» يولي أهمية خاصة لمركز الاتصال لديه، خصوصاً أنه يعتبر الواجهة الرئيسية للتفاعل والرد على استفسارات العملاء المتنوعة، لافتاً إلى تطوير آلية العمل في المركز وفق أحدث المعايير العالمية، واعتماد أحدث نظم الاتصال بالتعاون مع المؤسسات لتطوير الموظفين وتدريبهم لارتقاء خدمات البنك الهاتفية بشكل مستمر. وتابعت معرفي أن الجائزة تأتي بعد تطوير مركز الاتصال لدى البنك الأهلي الكويتي مؤخرًا، وتعزيز الحلول والخدمات التي يقدمها للعملاء، لافتاً

من الخبراء والمتخصصين في تقييم الأداء في مختلف القطاعات في العمل المصرفي. وتؤكد الجائزة الجديدة اهتمام البنك الأهلي الكويتي المستمر باحتياجات العملاء وبالتطور في الصناعة المصرفية، وقدرته على ابتكار حلول مصرفية جديدة تعزز ثقة عملائه. بهذه المناسبة، قالت مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك الأهلي الكويتي جهير معرفي: تعتبر هذه الجائزة دليلاً لتقديم البنك خدمات رقمية المستوى لعملائه والعمل على تطويرها لتواكب الطلب المتزايد والتطلعات المختلفة لديهم، وتظهر تفوقنا في خدمتهم على مدار الساعة من خلال مركز الاتصال، واستعداد موظفينا للرد

حاصل البنك الأهلي الكويتي على جائزة أفضل مركز اتصال في القطاع المصرفي داخل دولة الكويت من مجلة «Global Brands» عن عام 2024، في إنجاز جديد يعكس نجاحه في تلبية احتياجات عملائه وخدمتهم على مدار الساعة وفق أعلى المستويات العالمية. وأقيم حفل تسلم الجوائز في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، بحضور مساعد مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك الأهلي الكويتي عمار خاجة، ومدير في إدارة مركز الاتصال في البنك حسين شموه. وشهد الحفل إلقاء الضوء على المعايير التي اعتمدت لاختيار الفائزين بناء على تقييم لجنة تحكيم مؤلفة

«KIB Invest» تشارك كمدير إصدار مشترك لسكوك بـ3 مليارات دولار لصالح بنك بوبيان



مآب القاسم



جمال البراك

النشطة في صفقات بارزة، مؤكدا التزام الشركة بتقديم حلول استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية عبر منصة متكاملة، مدعومة بفريق من الخبراء وبما يتماشى مع المعايير الدولية للاستثمار الإسلامي. من جانبها، أعربت المدير العام لإدارة المصرفية الدولية والمؤسسات المالية في KIB مآب القاسم، عن شكرها لبنك بوبيان على ثقته بامكانيات وخبرات فريق العمل في الشركة، مشيرة إلى أن اختيار الذراع الاستثمارية لـ KIB في هذا الإصدار البارز يعكس عمق العلاقات بين البنوك المحلية، ويمهد الطريق نحو تعزيز الشراكات في الصناعة المصرفية الإسلامية في الكويت. وأضافت: «تؤكد هذه الصفقة أيضاً استمرار دعم KIB للبنوك المحلية، ودوره في تمكين المؤسسات المالية الإقليمية من خلال

التي تقدمها للعملاء، لافتاً إلى أن شركة كيب إنفست «KIB Invest» تشارك كمدير إصدار مشترك لسكوك بقيمة 3 مليارات دولار، في إطار برنامج السكوك الخاص ببنك بوبيان والبالغ حجمه 3 مليارات دولار، وشهد إقبالاً واسعاً من مستثمرين إقليميين ودوليين، مما يعكس الثقة بمؤسسات القطاعين المالي والمصرفي الإسلامي في الكويت. ويعتمد الإصدار على التصنيف الائتماني المرتفع

الذي يتمتع به بنك بوبيان من وكالات تصنيف ائتماني عالمية، إذ يحمل البنك تصنيف A2 من وكالة موديز، وتصنيف A من وكالتَي ستاندر أند بورز وفيتش. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لشركة الدولي إنفست للاستثمار، جمال البراك: سعداء بالمشاركة في هذا الإصدار المشترك الذي تكفل بنجاح لافت. وتعكس مشاركة KIB

في إصدار هذه السكوك مدى ثقة السوق بإمكانات أوتانتا الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بالإضافة إلى ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة بنا، سواء على الصعيد الإقليمي أو العالمي. وأشار إلى أن «KIB Invest» تضي بخطى استراتيجية نحو توسيع نطاق أعمالها إقليمياً ودولياً من خلال مشاركتها

أعلنت مجموعة بنك الكويت الدولي «KIB»، عن أن شركة الدولي إنفست للاستثمار «KIB Invest»، الذراع الاستثمارية التابعة لها، شاركت بنجاح كمدير إصدار مشترك في إصدار سكوك ذات أولوية غير مضمونة (senior unsecured) بالدولار الأمريكي لأجل خمس سنوات لصالح شركة بوبيان سكوك المحدودة، نيابة عن بنك بوبيان. ويأتي هذا الإصدار، الذي تم وفق هيكل الوكالة والمراجعة بقيمة 500 مليون دولار، في إطار برنامج السكوك الخاص ببنك بوبيان والبالغ حجمه 3 مليارات دولار، وشهد إقبالاً واسعاً من مستثمرين إقليميين ودوليين، مما يعكس الثقة بمؤسسات القطاعين المالي والمصرفي الإسلامي في الكويت. ويعتمد الإصدار على التصنيف الائتماني المرتفع

عقد محاضرة عن أهمية بناء العلاقات المهنية

«الخليج» يواصل تنظيم سلسلة جلسات «WOW» لتمكين المرأة



جانب من المحاضرة

ضمن جهوده المستمرة لتعزيز دور المرأة وتمكينها في البنك والقطاع المصرفي، واصل بنك الخليج تنظيم سلسلة الجلسات الشهرية «WOW» (Women of Wisdom)، التي تخصص للموظفات، والتي تقعد في آخر أربعماء من كل شهر.

ويحضر عدد كبير من الموظفات، قدمت المدربة والاستشارية رحاب الطواري، التي تتمتع بخبرة واسعة في القطاعين المصرفي والتعليمي، محاضرة بعنوان «بناء الروابط: تعزيز الأصول التي تهم»، والتي شهدت مناقشات فاعلة حول أهمية بناء العلاقات المهنية وكيفية تعزيز الأصول الشخصية في بيئة العمل.

وتسعى مبادرة (WOW) إلى توفير منصة داعمة للنساء في البنك لمواجهة التحديات المهنية، وتحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، والمساهمة في زيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية، كما توفر المبادرة للكوادر النسائية منصة للتعارف والمشاركة وتبادل الخبرات والأفكار الجديدة، إضافة إلى مناقشة التحديات التي تواجهها المرأة خلال مسيرتها المهنية. ويعتبر بنك الخليج من أوائل البنوك الكويتية التي ألغت التمييز بين الجنسين

في صفقات بارزة، مؤكدا التزام الشركة بتقديم حلول استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية عبر منصة متكاملة، مدعومة بفريق من الخبراء وبما يتماشى مع المعايير الدولية للاستثمار الإسلامي.

من جانبها، أعربت المدير العام لإدارة المصرفية الدولية والمؤسسات المالية في KIB مآب القاسم، عن شكرها لبنك بوبيان على ثقته بامكانيات وخبرات فريق العمل في الشركة، مشيرة إلى أن اختيار الذراع الاستثمارية لـ KIB في هذا الإصدار البارز يعكس عمق العلاقات بين البنوك المحلية، ويمهد الطريق نحو تعزيز الشراكات في الصناعة المصرفية الإسلامية في الكويت. وأضافت: «تؤكد هذه الصفقة أيضاً استمرار دعم KIB للبنوك المحلية، ودوره في تمكين المؤسسات المالية الإقليمية من خلال

التي تقدمها للعملاء، لافتاً إلى أن شركة كيب إنفست «KIB Invest» تشارك كمدير إصدار مشترك لسكوك بقيمة 3 مليارات دولار، في إطار برنامج السكوك الخاص ببنك بوبيان والبالغ حجمه 3 مليارات دولار، وشهد إقبالاً واسعاً من مستثمرين إقليميين ودوليين، مما يعكس الثقة بمؤسسات القطاعين المالي والمصرفي الإسلامي في الكويت. ويعتمد الإصدار على التصنيف الائتماني المرتفع

الذي يتمتع به بنك بوبيان من وكالات تصنيف ائتماني عالمية، إذ يحمل البنك تصنيف A2 من وكالة موديز، وتصنيف A من وكالتَي ستاندر أند بورز وفيتش. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لشركة الدولي إنفست للاستثمار، جمال البراك: سعداء بالمشاركة في هذا الإصدار المشترك الذي تكفل بنجاح لافت. وتعكس مشاركة KIB

في إصدار هذه السكوك مدى ثقة السوق بإمكانات أوتانتا الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بالإضافة إلى ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة بنا، سواء على الصعيد الإقليمي أو العالمي. وأشار إلى أن «KIB Invest» تضي بخطى استراتيجية نحو توسيع نطاق أعمالها إقليمياً ودولياً من خلال مشاركتها

الذي يتمتع به بنك بوبيان من وكالات تصنيف ائتماني عالمية، إذ يحمل البنك تصنيف A2 من وكالة موديز، وتصنيف A من وكالتَي ستاندر أند بورز وفيتش. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لشركة الدولي إنفست للاستثمار، جمال البراك: سعداء بالمشاركة في هذا الإصدار المشترك الذي تكفل بنجاح لافت. وتعكس مشاركة KIB

أعلنت مجموعة بنك الكويت الدولي «KIB»، عن أن شركة الدولي إنفست للاستثمار «KIB Invest»، الذراع الاستثمارية التابعة لها، شاركت بنجاح كمدير إصدار مشترك في إصدار سكوك ذات أولوية غير مضمونة (senior unsecured) بالدولار الأمريكي لأجل خمس سنوات لصالح شركة بوبيان سكوك المحدودة، نيابة عن بنك بوبيان. ويأتي هذا الإصدار، الذي تم وفق هيكل الوكالة والمراجعة بقيمة 500 مليون دولار، في إطار برنامج السكوك الخاص ببنك بوبيان والبالغ حجمه 3 مليارات دولار، وشهد إقبالاً واسعاً من مستثمرين إقليميين ودوليين، مما يعكس الثقة بمؤسسات القطاعين المالي والمصرفي الإسلامي في الكويت. ويعتمد الإصدار على التصنيف الائتماني المرتفع

الذي يتمتع به بنك بوبيان من وكالات تصنيف ائتماني عالمية، إذ يحمل البنك تصنيف A2 من وكالة موديز، وتصنيف A من وكالتَي ستاندر أند بورز وفيتش. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لشركة الدولي إنفست للاستثمار، جمال البراك: سعداء بالمشاركة في هذا الإصدار المشترك الذي تكفل بنجاح لافت. وتعكس مشاركة KIB

أعلنت مجموعة بنك الكويت الدولي «KIB»، عن أن شركة الدولي إنفست للاستثمار «KIB Invest»، الذراع الاستثمارية التابعة لها، شاركت بنجاح كمدير إصدار مشترك في إصدار سكوك ذات أولوية غير مضمونة (senior unsecured) بالدولار الأمريكي لأجل خمس سنوات لصالح شركة بوبيان سكوك المحدودة، نيابة عن بنك بوبيان. ويأتي هذا الإصدار، الذي تم وفق هيكل الوكالة والمراجعة بقيمة 500 مليون دولار، في إطار برنامج السكوك الخاص ببنك بوبيان والبالغ حجمه 3 مليارات دولار، وشهد إقبالاً واسعاً من مستثمرين إقليميين ودوليين، مما يعكس الثقة بمؤسسات القطاعين المالي والمصرفي الإسلامي في الكويت. ويعتمد الإصدار على التصنيف الائتماني المرتفع

الذي يتمتع به بنك بوبيان من وكالات تصنيف ائتماني عالمية، إذ يحمل البنك تصنيف A2 من وكالة موديز، وتصنيف A من وكالتَي ستاندر أند بورز وفيتش. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لشركة الدولي إنفست للاستثمار، جمال البراك: سعداء بالمشاركة في هذا الإصدار المشترك الذي تكفل بنجاح لافت. وتعكس مشاركة KIB



سفير فيتنام ريدوك تانغ نغوين وسفير رومانيا موغريل ستانيسكو وم. إبراهيم الفوزان وصلاح السيف



سفير فيتنام ريدوك تانغ نغوين وسفير جورجيا نوشريفان لومتاتيدزه خلال الجولة في المقر الجديد



صورة جماعية للحضور



جولة في المقر الجديد لفريق «إنفايرو» في مركز السايبر بـالأحمدى»

مجموعة السايبر: هدفنا هو إشعال شرارة الإبداع، وتعزيز التفكير النقدي، وتشجيع روح العمل الجماعي من خلال التعلم التفاعلي. ومن خلال الدمج بين المعرفة التقنية وحل المشكلات الواقعية، نسعى إلى توجيه جيل جديد لاستكشاف الإمكانيات الواعدة للتكنولوجيا والتنمية المستدامة. ويتحمل فريق «إنفايرو» مسؤولية نشر الوعي البيئي وتعزيز مفهوم الاستدامة كأسلوب حياة. ومن خلال الفعاليات الميدانية وورش

مجموعة السايبر، وصلاح السيف رئيس فريق نهتم جمهورية جورجيا لدى الكويت نوشريفان لومتاتيدزه، وسفير جمهورية فيتنام لدى الكويت ريدوك تانغ نغوين، والسفير الروماني لدى الكويت موغريل ستانيسكو، إلى جانب د.أميرة الحسن رئيسة بعثة الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في منطقة الخليج، وم.إبراهيم الفوزان - مدير أعمال أول خدمات تويوتا ونائب رئيس لجنة الاستدامة في

مجموعة السايبر، وصلاح السيف رئيس فريق نهتم جمهورية جورجيا لدى الكويت نوشريفان لومتاتيدزه، وسفير جمهورية فيتنام لدى الكويت ريدوك تانغ نغوين، والسفير الروماني لدى الكويت موغريل ستانيسكو، إلى جانب د.أميرة الحسن رئيسة بعثة الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في منطقة الخليج، وم.إبراهيم الفوزان - مدير أعمال أول خدمات تويوتا ونائب رئيس لجنة الاستدامة في

مجموعة السايبر، وصلاح السيف رئيس فريق نهتم جمهورية جورجيا لدى الكويت نوشريفان لومتاتيدزه، وسفير جمهورية فيتنام لدى الكويت ريدوك تانغ نغوين، والسفير الروماني لدى الكويت موغريل ستانيسكو، إلى جانب د.أميرة الحسن رئيسة بعثة الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في منطقة الخليج، وم.إبراهيم الفوزان - مدير أعمال أول خدمات تويوتا ونائب رئيس لجنة الاستدامة في

يتملك الشباب، بطاقتهم وإبداعهم، القدرة على أن يكونوا محفزين أساسيين لإحداث تحولات مجتمعية هادفة. وهذا ما دفع قسم تاجير السيارات في السايبر بالتعاون مع فريق «إنفايرو» وهو فريق تطوعي مرتبط ببرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موندل الأمم المتحدة)، لإطلاق حملة فعالة تهدف إلى تنمية مهارات الشباب وإلهامهم للابتكار وتقديم حلول إيجابية وبناءة. وقد تم افتتاح المقر الجديد لفريق «إنفايرو» في مركز السايبر في الأحمدى، ويتوقع أن يجمع هذا المركز شباباً محترفين من مختلف التخصصات الهندسية والمهنية، لتدريب العقول الطموحة والمبدعة، الساعية نحو مستقبل أكثر استدامة ووعياً بيئياً، وتفتح هذه الشراكة الواعدة آفاقاً واسعة أمام الشباب لتطوير وتنفيذ حلول مبتكرة في مجالات الهندسة والبيئة، وتبادل الأفكار الملهمة، وتطبيق معايير الاستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، ولاسيما الهدف رقم 11: «مدن ومجتمعات محلية مستدامة، كما تعكس هذه الشراكة التزام القطاع الخاص والمنظمات غير الربحية بنهج التفكير المستقبلي من خلال الهدف الأممي رقم 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف»، للاستفادة من الخبرات ونقلها إلى الجيل القادم المستعد للتفوق. حضر حفل الافتتاح نخبة

التسهيلات
للاستثمار العقاريشركة التسهيلات للاستثمار العقاري
Real Estate Facilities Investment Co.

إعلان تذكيري

يتشرف مجلس إدارة شركة التسهيلات للاستثمار العقاري (ش.م.ك.م) بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية وغير العادية المقرر عقده يوم الاثنين الموافق 30 يونيو 2025، وذلك في تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً بمقر الشركة الكائن في منطقة الشرق - شارع عبد الله الأحمد - مبنى شركة التسهيلات التجارية - قاعة الاجتماعات، وذلك للنظر في الأمور المدرجة على جدول أعمال الجمعية.

شركة التسهيلات للاستثمار العقاري