



بعد ما شهده قطاع السفر من اضطرابات تسببت في إلغاء رحلات وإعادة جدولة نتيجة إغلاق الأجواء الجوية بسبب الحرب الدائرة بين إيران والكيان الصهيوني

مكاتب سفريات: تعويض المسافرين.. بين استرداد المبالغ و«Credit Shell»

رحلات الطيران أو إلغاءها أثناء أوقات الحروب يمكن أن يعتبر ضمن حالات القوة القاهرة، وذلك وفقاً للتعريفات القانونية واللوائح الدولية المنظمة لعقود النقل الجوي، ويعفى بموجبها الناقل الجوي من بعض المسؤوليات، لكن ذلك لا يعفيه بالكامل من واجب الرعاية تجاه المسافرين مثل إعادة التذاكر أو الترتيب لرحلات بديلة.

وأوضحت المصادر أن القوة القاهرة حدثت غير متوقع وخارج عن إرادة الأطراف، ويجعل من تنفيذ الالتزام التعاقدى مستحيلاً أو بالغ الصعوبة، دون تقصير من الطرف المتضرر. وتشمل عادة الحروب والصراعات المسلحة، والكوارث الطبيعية، والأوبئة والجوائح، والقرارات السيادية مثل إغلاق المجال الجوي أو الحظر المفروض من الحكومات والاضطرابات الأمنية الكبرى.

وأشارت إلى أنه في مجال الطيران، ووفقاً للعديد من الاتفاقيات وبعض القوانين، تعدد الحروب والتوترات الأمنية المفاجئة من الظروف الخارجة عن سيطرة شركات الطيران، ما يعني أن شركات الطيران قد لا تكون ملزمة بدفع تعويض مالي للمسافرين عند الإلغاء أو التأخير إذا ثبت أن السبب يعود لحالة قوة القاهرة مثل الحرب، لكنها تظل ملزمة في معظم الحالات بتوفير استرداد قيمة التذكرة، أو إعادة الحجز في وقت لاحق، أو تأمين وسائل بديلة لنقل المسافر، وفق الإمكانيات المتاحة.



وأضاف أن الطلب على إلغاء الحجوزات واسترجاع التذاكر أو تغيير المواعيد في تزايد مستمر، وهو ما يضع ضغوطاً كبيرة على مكاتب السياحة وشركات الطيران التي تسعى للتعامل مع الوضع بمرونة لتقليل الأضرار. وتعكس هذه التطورات واقعا صعبا يمر به قطاع السفر والطيران في المنطقة، والذي يبقى من أكثر القطاعات عرضة للتأثر بالازمات السياسية والأمنية، ومع استمرار حالة عدم الاستقرار، تبقى الحاجة ملحة إلى إيجاد حلول مرنة وفعالة تخفف من آثار الأزمة على المسافرين والشركات العاملة في هذا القطاع الحيوي.

القوة القاهرة

في السياق ذاته، أكدت مصادر أن تغيير مواعيد



صورة من موقع flightradar24 تظهر خلل الأجواء فوق إيران والعراق وسورية ولبنان والأردن والأراضي المحتلة من حركة الطيران الدولي

علي إبراهيم وباهي أحمد

لقت التطورات الجيوسياسية بسبب الحرب الجارية بين إيران والكيان الصهيوني بظلالها على مختلف القطاعات الاقتصادية والخدمية في الدول المجاورة، ومن بين أبرز القطاعات التي تأثرت بشكل مباشر ببرز قطاع السياحة والسفر، الذي شهد اضطرابات كبيرة بسبب إلغاء وتعديل مواعيد رحلات الطيران وإغلاق الأجواء الجوية وتزايد المخاطر الأمنية.

وتشكل الحروب والنزاعات المسلحة أحد أخطر التحديات التي تواجه قطاع الطيران المدني حول العالم، لما تفرسه من تهديدات مباشرة على سلامة الرحلات الجوية والمسافرين واطمأن الطائرات، والبنية التحتية للطيران. فبتاريخها، حين يبدأ تصاعد التوترات العسكرية تتغير البيئة التشغيلية للطيران المدني بشكل جذري، مما يستدعي تحركاً فورياً من قبل سلطات الطيران المدني، وكذلك من قبل شركات الطيران والمغلبين الجويين، من أجل تقليل حجم المخاطر وضمان استمرارية العمليات بأعلى مستويات السلامة الممكنة. وتسببت الأحداث المتصاعدة بين إيران والكيان الصهيوني في اضطرابات ملحوظة لرحلة الطيران بعدد من الدول المجاورة كالأردن ولبنان وسورية والعراق، حيث تم إلغاء وتأجيل عدد كبير من الرحلات الجوية القادمة والمغادرة، ما أثر سلباً على المسافرين وشركات السياحة والسفر.

الاسترجاع يكون نقداً خلال أسبوع كحد أقصى أو رصيد للمسافر يستخدمه خلال عام

نتيجة تغييرات مفاجئة في الحجوزات والإلغاءات، خصوصاً إلى وجهات مثل سورية، ولبنان، والأردن. وأكد أن المجال الجوي لتلك الدول فتح وأغلق عدة مرات خلال الأيام الماضية، ما أدى إلى تعطيل الرحلات وتقليصها إلى فترات محددة خلال النهار دون انتظام.

المدة يتم استرداد المبلغ كاملاً، سواء من خلال مكتب السفر أو مباشرة من شركة الطيران.

حالة إرتباك

من جانبه، أشار مدير مكتب «سفرات المروة»، ناجي الخرافي، إلى حالة الارتباك الشديدة التي يعيشها القطاع حالياً

المسافرين المتضررين من خلال تعويضهم بعدة طرق، فبعض الشركات تعيد الأموال خلال أسبوع كحد أقصى، بينما تلجأ شركات أخرى إلى نظام «Credit Shell»، حيث يحتفظ بقيمة التذكرة كرصيد في حساب المسافر لاستخدامه خلال سنة، وفي حال لم يتم استخدام الرصيد خلال تلك

العديد من الرحلات الجوية من وإلى الكويت، خاصة تلك التي تمر عبر أجواء الدول المتأثرة، وأشار إلى تغييرات طالت أيضاً رحلات إلى وجهات أخرى مثل مصر ولندن، وسط مخاوف من اتساع نطاق النزاع. وأوضح أبو شارود أن شركات الطيران تتعامل مع

وتبادر شركات الطيران في تلك الحالة إلى مراجعة شبكاتها التشغيلية وتعديل مسارات الرحلات التي تمر عبر مناطق الصراع أو القريبة منها، وقد تلجأ بعض الشركات إلى إيقاف المؤقت لبعض الوجهات، أو تغيير نقاط الهبوط والتزود بالوقود، بل قد تضطر في بعض الحالات إلى استخدام طائرات إضافية لتعويض تغير المسارات وزيادة زمن الرحلات، وتبني هذه القرارات على تقييم داخلي دقيق للمخاطر، كما تأخذ بعين الاعتبار صنائع وتحذيرات من منظمات دولية.

إلغاء رحلات

وفي هذا السياق أكد الرئيس التنفيذي لسفريات «تريندي»، وليد أبو شارود، أن الاضطرابات السياسية أفضت إلى إلغاء وتأجيل

هكذا تتغير خريطة الطيران

على الارتفاعات أو توقيتات الرحلات، إلى جانب تحديد المناطق التي يحظر التحليق فوقها أو الاقتراب منها نظراً لوجود تهديدات عسكرية أو احتمال التعرض لهجمات صاروخية أو عمليات اعتراض جوي.

ومن ثم تصدر هذه الجهات ما يعرف بإشعارات الطيران، وهي تنبيهات رسمية تبغ من خلالها شركات الطيران بأي تغييرات في المجال الجوي، مثل الإغلاق الكلي أو الجزئي لبعض المسارات أو نقاط العبور الجوية، أو فرض قيود

في حال التوترات العسكرية والأمنية تبدأ الاستجابة في قطاع السفر عادة من قبل الطيران المدني، الذي تقوم ميثاقه بإجراء تقييمات أمنية شاملة للمجال الجوي المتأثر، وذلك بالتنسيق مع السلطات المعنية والجهات ذات الصلة،

خطوة تنسجم مع مستهدفات صندوق الاستثمارات العامة في دعم النمو وتنويع مصادر الدخل

«أفيليس» السعودية تبرم صفقة ضخمة لشراء 77 طائرة من «إيرباص»



العربية: أعلنت شركة «أفيليس» - إحدى شركات صندوق الاستثمارات العامة - خلال مشاركتها في معرض باريس الدولي للطيران، عن توقيع طلبية تاريخية لشراء ما يصل إلى 77 طائرة من شركة إيرباص، في خطوة إستراتيجية تعزز مكانتها كمزود عالمي لحلول الطيران الحديثة والمستدامة.

وحسب بيان «أفيليس» امس، تتضمن الصفقة 55 طائرة من طراز A320neo و22 طائرة شحن من طراز A350F، ومن المقرر أن يتم تسلم هذه الطائرات حتى عام 2033. وأوضح البيان أن هذه الصفقة ستتمكن «أفيليس» من تقديم أسطول من الجيل الجديد عالي الكفاءة في استهلاك الوقود لعملائها حول العالم في أسواق الطيران التجاري والشحن على حد سواء. وأكدت «أفيليس» أن هذا الاستثمار يدعم خطط التوسع المستمر لمنظمة الطيران في السعودية، ويعكس التزامها بتعزيز الاستدامة والابتكار في قطاع الطيران. وفي هذا الصدد، قال رئيس مجلس إدارة شركة «أفيليس»، فهد السيف: في أقل من شهرين وقعت أفيليس صفقتين

كبيرتين تعكسان طموحها لأن تكون من بين أفضل 10 شركات لتأجير الطائرات عالمياً وتعزز مكانتها كشركة وطنية رائدة. وتنسجم هذه الخطوات مع مستهدفات صندوق الاستثمارات العامة في دعم النمو الاقتصادي وتنويع مصادر الدخل ضمن رؤية السعودية 2030، كما أنها تساهم في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران. من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لشركة «أفيليس»، إدوارد أوبريان، إن الصفقة من «إيرباص» تعزز مكانة شركة تأجير طائرات عالمية متكاملة الخدمات، وحاصلة على تصنيف ائتماني بدرجة

كبيرتين تعكسان طموحها لأن تكون من بين أفضل 10 شركات لتأجير الطائرات عالمياً وتعزز مكانتها كشركة وطنية رائدة. وتنسجم هذه الخطوات مع مستهدفات صندوق الاستثمارات العامة في دعم النمو الاقتصادي وتنويع مصادر الدخل ضمن رؤية السعودية 2030، كما أنها تساهم في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران. من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لشركة «أفيليس»، إدوارد أوبريان، إن الصفقة من «إيرباص» تعزز مكانة شركة تأجير طائرات عالمية متكاملة الخدمات، وحاصلة على تصنيف ائتماني بدرجة

ضمن خطة تطوير البنية التحتية لقطاع الغاز ورفع الطاقة الإنتاجية

«ميد»: الكويت ترسي عقدين بقيمة 31,9 مليون دينار لتوسعة خطوط أنابيب الغاز



نكرت مجلة «ميد» الاقتصادية أن شركة المجموعة المشتركة للمقاولات وقعت عقدين لمشروعات بنية تحتية مع شركة نفط الكويت (KOC)، بقيمة إجمالية بلغت 31,9 مليون دينار (نحو 104,3 ملايين دولار).

ويشمل العقد الأول، الذي تبلغ قيمته 19,2 مليون دينار، تنفيذ خط تغذية رئيسي في منطقة أم نفا، لربط منشآت الإنتاج الحالية في حقول الغاز الجوراسي بالمنطقة. أما العقد الثاني، فيستهدف إنشاء خط أنابيب لتصدير الغاز من منطقة غرب الكويت، وتبلغ قيمته 12,7 مليون دينار. ويتضمن نطاق العمل في كلا العقدين تنفيذ أعمال الهندسة والتوريد والإنشاء (EPC)، بهدف تعزيز قدرة تصدير الغاز من منطقة غرب الكويت إلى مراكز المعالجة المركزية.

عام 2040، مع التركيز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض تكلفة الإنتاج وتقليل الانبعاثات لتحقيق الحياد الكربوني. جدير بالذكر أن مؤسسة

وتأتي هذه المشاريع في إطار الاستراتيجية طويلة الأمد لمؤسسة البترول الكويتية، التي تسعى إلى رفع الطاقة الإنتاجية للقطاع النفطي بنسبة 33٪ بحلول

عام 2040، مع التركيز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض تكلفة الإنتاج وتقليل الانبعاثات لتحقيق الحياد الكربوني. جدير بالذكر أن مؤسسة

بقفزة سنوية 26,7٪ وبقيمة 609,5 ملايين دينار.. و670,8 مليوناً قيمة الاعتمادات المستندية و139,2 مليوناً لبوالص التحصيل و1,47 ملياراً لأوامر الدفع الأخرى

2,9 مليار دينار تمويل الواردات من البنوك المحلية في 4 أشهر

