عبدالله التويجري وتشارلز نحاس يعلنان عن توقيع مذكرة التفاهم بين بنك بوبيان و«مايكروسوفت»

عادل الماجد وعبدالله التويجري يتوسطان تشارلز نحاس وعبدالله النصف وعبدالله المحري وعبدالله المجحم ومسؤولي «بوبيان» و«مايكروسوفت»

برنامج «AI_Driven Transformation» يقود التحول من الرقمية إلى الذكاء الاصطناعي في البنك

«بوبيان» و«مايكروسوفت» يتعاونان لتعزيز استخدامات الذكاء الاصطناعي

أعلن بنك بوبيان عن توقيع مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة مايكروسوفت تهدف إلى تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الرقمية للبنك، بما يسهم في ترسيخ مكانته كمؤسسة مالية رائدة في الابتكار، وتحقيق تجربة مصرفية أكثر ذكاء وسرعة وخصوصية، ضمن بيئة آمنة، بما يتوافق مع تعليمات بنك الكويت المركزي والمعايير العالمية.

وتم الإعلان عن مذكرة التفاهم خلال اجتماع حضره عدد من قيادي بنك بوبيان، يتقدمهم نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة عادل الماجد، والرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة والشخصية والرقمية عبدالله التويجري، ورئيس مجموعة البيانات عبدالله النصف، والرئيس التنفيذي للعمليات عبدالله المحري، ونائب الرئيس التنفيذي - الخدمات المصرفية الخاصة والشخصية عبدالله المجحم، إلى جانب المدير العام الإقليمي بمايكروسوفت لدول الشرق الأوسط تشارلز نحاس وعدد من مسؤولي الشركة.

وبموجب هذه المذكرة، ستعمل مايكروسوفت على عدة مشاريع لتزويد بنك بوبيان بحلول تقنية متقدمة في مجال الذكاء الاصطناعي، تشمل تشغيل النماذج التجريبية في بيئات مؤمنة بخاصية الحوكمة لضمان حماية سرية البيانات والمعلومات، وسيقود برنامج «AI_Driven Transformation» التحول من الرقمية إلى الذكاء الاصطناعي في البنك.

كما تهدف الاتفاقية لتعزيز منظومة الحماية المصرفية والأمن السيبراني باستخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتسريع التحول المبني على الذكاء الاصطناعي للبنك عبر تعاون استراتيجي مع أحد أكبر مزودي التكنولوجيا في العالم، بالإضافة إلى برامج تدريبية متخصصة لبناء قدرات موظفي البنك الرقمية وتمكينهم من استخدام تقنيات Microsoft AI بشكل فعال وآمن.

وفي تعليقه على المذكرة، قال رئيس مجموعة البيانات في بنك بوبيان عبدالله النصف: «نعلن اليوم عن خطوة جديدة في مسيرتنا نحو التحول الذكي، لنؤكد من خلالها أن الذكاء الاصطناعي لم يعد مجرد أداة تقنية فقط، بل بات محركا استراتيجيا لإعادة تصميم منظومة عمل بالكامل، هذا التحول يستند إلى التحليل اللحظي وصنع قرارات ذكية، وتحقيق تفاعل استثنائي مع توقعات العملاء، مما يعزز من موقع البنك التنافسي وريادته محليا وإقليميا». وأضاف ان التعاون مع «مايكروسوفت» لا يعد تحركا منفصلا، لكنه امتداد لمسيرة متواصلة من العمل على تحويل الذكاء الاصطناعي من فكرة إلى واقع عملي في نموذج العمل لدى بوبيان، عملنا على تطويرها خلال السنوات الماضية، وذلك في إطار رؤية البنك لتطوير بنية تحتية تقنية متقدمة، وتعزيز منظومة الذكاء الاصطناعي في عملياته المصرفية، مما يعكس نضج بيئة العمل الرقمية في البنك، والتي ترتكز على بنية قوية من البيانات، ومهارات بشرية متخصصة، ومنصات تقنية حديثة، ما يعزز النهج أمام تطوير نماذج ذكية قادرة على تقديم قيمة مضافة للعملاء.

عبدالله النصف وتشارلز نحاس يتبادلان الحديث

جانب من حوار عادل الماجد وتشارلز نحاس بحضور عبدالله المحري وعبدالله المجحم

من ناحيته، قال المدير التنفيذي في مجموعة المنتجات الرقمية عبدالعزيز الوزان إن رحلة بنك بوبيان مع الذكاء الاصطناعي بدأت منذ عام 2018، بإطلاق المساعد الرقمي (مساعد)، كأول مساعد رقمي ذكي في تطبيق مصرفي كويتي مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ومنذ ذلك الحين، أصبح «مساعد» جزءا أساسيا من تجربة العملاء اليومية، حيث تم تصميمه ليكون أكثر من مجرد أداة رد على الاستفسارات، بل منصة تفاعلية متكاملة تقدم حلولا ذكية وفورية.

وأضاف: «استثمرنا في تطوير مساعد خلال السنوات الماضية من حيث سرعة الاستجابة وتنوع المهام ودقة التفاعل، مع ضمان أعلى مستويات الأمان، بما يعزز تجربة المستخدم، ويلبي تطلعات عملائنا الباحثين عن خدمات مصرفية سهلة وسريعة».

وفي هذا السياق، أوضح النصف أن «بوبيان» يعد أول مؤسسة مصرفية على مستوى الكويت تطور هذا النوع من الحلول الذكية، ضمن توجه نحو تأسيس بنية تحتية رقمية متكاملة تستند إلى البيانات والتحليلات العميقة وتحويلها إلى رؤى دقيقة ومؤشرات قابلة للتنفيذ، موضحا أن هذه العمليات تتم عبر خوادم محلية مجهزة بأحدث تقنيات التشفير والمعايير المعتمدة في حماية البيانات، بما يضمن أقصى درجات الخصوصية لبيانات العملاء والحفاظ التام على سريتها. وضمن رؤيته الشاملة للتحول الرقمي المستدام، يولي بنك بوبيان أهمية للاستثمار في العنصر البشري، إدراكا منه أن التكنولوجيا وحدها لا تصنع الفرق وحدها، بل الأشخاص القادرون على توظيفها وتطويرها. وأضاف النصف: «التحول الذكي لا يبدأ بالتطبيقات، لكن بالاستثمار في فكر الكوادر البشرية وتطويرها باستمرار. من هنا، كان الاستثمار في كوادرنا وتدريبها على أدوات الذكاء الاصطناعي كخطوة استباقية في مسيرة بوبيان نحو الريادة».

من جانبه، قال تشارلز نحاس، المدير العام الإقليمي بمايكروسوفت لدول الشرق الأوسط «نحن فخورون بالتعاون مع بنك بوبيان ودعم مسيرته الطموحة نحو التحول الرقمي وإعادة ابتكار التجربة المصرفية في الكويت. تعكس هذه الاتفاقية التزام مايكروسوفت بدعم بيئة الأعمال في الكويت من خلال تمكين التحول الرقمي المسؤول في القطاعات عالية التنظيم، عبر تقديم حلول تكنولوجية متقدمة ضمن بيئة آمنة ومتوافقة مع أعلى معايير الخصوصية والامتثال في الدولة».

تحسين تجربة العملاء عبر الذكاء التوليدي

أحد الأهداف المحورية للتعاون هو تحسين تجربة العملاء بشكل جذري، عبر تقديم خدمات أكثر تخصيصا، وأسرع استجابة، وأكثر قدرة على فهم وتوقع احتياجات كل عميل، حيث يعمل «بوبيان» على تقديم تجربة مصرفية تتحدث بلغة العميل، تفهم سلوكه، وتقدم له ما يحتاج اليه قبل أن يطلبه، وهي نقلة يحققها «بوبيان» اليوم من خلال دمج الذكاء التوليدي في جميع نقاط تواصلنا مع العملاء.

التزام بالامتثال والحوكمة الرقمية

كل خطوة في رحلة تطوير هذه الخدمات الذكية تأخذ بعين الاعتبار التعليمات الرقابية الصادرة عن بنك الكويت المركزي، إلى جانب الالتزام بالمعايير العالمية في حوكمة البيانات، لضمان توافق الابتكار مع الأطر القانونية والتنظيمية، والعمل على تطوير تقنيات متقدمة دون المساس بثوابت الحوكمة والامتثال، وهي معادلة دقيقة لها أهمية قصوى في «بوبيان».

أمان سيبراني مدمج بالتكنولوجيا

التعاون مع «مايكروسوفت» يتيح للبنك تعزيز بنيته التحتية للأمن السيبراني من خلال حلول ذكاء اصطناعي قادرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها لحظيا، ما يرفع من درجة أمان الخدمات المصرفية ويحمي العملاء من التهديدات المستجدة.

«المركز» يطلق تقريره السنوي الأول عن «صندوق المركز العقاري»

أعلن المركز المالي الكويتي «المركز» عن إطلاق التقرير السنوي الأول (لصندوق المركز العقاري)، والذي يتيح للمستثمرين رؤية شفافة وموثوقة حول التوجهات الاستراتيجية للصندوق، ونموه المؤسسي وريادته في القطاع العقاري.

ويقدم التقرير تحليلا معمقا حول مكانة الصندوق السوقية وممارساته في إدارة المخاطر ونهجه الاستثماري طويل الأمد، مسلطا الضوء على إدارته الاستباقية للعقارات وتوافقه مع أولويات المستثمرين المتجددة، مثل استقرار الدخل ومقاومة التضخم وتحقيق القيمة على المدى البعيد. وتعزز هذه العناصر مجتمعة مكانة الصندوق كأداة استثمارية ناضجة ذات رؤية مستقبلية واعدة.

وفي هذا السياق، قال نائب الرئيس التنفيذي، إدارة الاستثمار العقاري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في «المركز» ميلاد إيليا: «إن إطلاق التقرير السنوي الأول لصندوق المركز العقاري يعكس خبراتنا العميقة وبصيرتنا الاستراتيجية والتزامنا المتواصل بتحقيق أداء متميز للصندوق».

وأضاف: «كما يقدم للمستثمرين فهما أوسع لتوجهاته الاستراتيجية وآفاق نموه على المدى الطويل. ويعد الصندوق الأول من نوعه في الكويت، وقد نجح في ترسيخ سجل حافل بالعوائد المستدامة، من خلال محفظة مدروسة من الأصول عالية الجودة، واستراتيجيات استثمارية منضبطة، وإدارة أصول استباقية».

من جانبه، قال نائب رئيس أول، إدارة الاستثمار العقاري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في «المركز» خالد المباركي: «حرصنا على أن يتضمن التقرير تحليلا شاملا للخطوات الاستراتيجية التي أسهمت في ترسيخ أداء الصندوق، موضحا قدرته على الحفاظ على مستويات أداء مستقرة حتى في ظل التحديات الاقتصادية وظروف السوق المتقلبة».

وأضاف: «يبرز التقرير النهج المتنوع للصندوق، القائم على موازنة الأصول العقارية الاستثمارية والتجارية لخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. ويسلط التقرير الضوء كذلك على أهمية الإدارة المنضبطة للأصول، من خلال تنفيذ تحسينات استباقية للعقارات واتخاذ قرارات استراتيجية تهدف إلى تعزيز موقع الصندوق في السوق».

ميلاد إيليا

خالد المباركي

خلال فعالية استثنائية أقيمت في مجمع الأڤنيوز

«رينو البابطين» تكشف عن «كوليوس» الجديدة كلياً

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين، الوكيل الحصري لعلامة رينو في الكويت، عن إطلاق سيارة رينو كوليوس الجديدة كليا خلال فعالية استثنائية أقيمت في مجمع الأڤنيوز، بحضور نخبة من الضيوف وكبار الشخصيات وممثلي وسائل الإعلام وعشاق رينو، في عرض أول محلي يجسد بداية فصل جديد ومميز من سيارات SUV الأرقى والأكثر تطورا لدى العلامة.

وتظهر رينو كوليوس الجديدة كليا بحلة جريئة ولمسات تصميمية فاخرة في كلا الطرازين المتوافرين «تيكنو» (بنظام الدفع الثنائي) و«الأيقونية» (بنظام الدفع الرباعي) حيث يبرز التصميم الخارجي من خلال الشبك الأمامي المعاد تصوره بإطار بلا حواف، وإضاءة LED كاملة من نوع Pure Vision، وخطوط انسيابية مشدودة مع تفاصيل كرومية تضفي على السيارة حضورا أنيقا وواثقا. وتشمل الألوان الخارجية الجديدة درجات راقية مثل الرمادي والنحاسي، مع عجلات سبائكية بقياس 19 بوصة لفئة «تيكنو» و20 بوصة في فئة «الأيقونية» بالإضافة إلى لمسات حصرية مثل الزخارف السوداء اللامعة والإدخالات الكرومية لمزيد من الفخامة.

وفي الداخل، تجمع المقصورة بين الفخامة والتكنولوجيا الذكية. تتوافر المساحات الرحبة والمواد الناعمة وشاشة رقمية للسائق ونظام ترفيهي سهل الاستخدام لكلتا الفئتين مع ثلاث شاشات قياس 12,3 بوصة تشمل شاشة مبتكرة للراكب مع دعم لتشغيل الوسائط ومقاعد مزودة بخاصية التهوية والتدفئة وسقف بانورامي. أما فئة «الأيقونية» فتنقل التجربة إلى مستوى جديد من التميز، حيث تتوفر فيها الإضاءة الداخلية المحيطية متعددة الألوان، بالإضافة إلى المقاعد الفاخرة بملمس جلد النابا، والنظام الصوتي الفاخر من Bose المكون من 10 مكبرات صوت مع خاصية إلغاء الضوضاء. كما تتوافر شاشة العدادات الرقمية على الزجاج الأمامي لمساعدة السائق. ومن حيث الأداء، صممت كوليوس الجديدة لتلبية مختلف أنماط القيادة، حيث تأتي فئة «تيكنو» بالدفع الثنائي بمحرك سعة 2,0 ليتر توربو من 4 أسطوانات بقوة 215 حصانا وعزم دوران 325 نيوتن متر، مع ناقل حركة أوتوماتيكي مزدوج القابض من 7 سرعات (DCT)، لتوفير قيادة سلسة واستجابة مثالية في المدينة. أما فئة «أيقونية» بالدفع الرباعي، فتتميز بمحرك أكثر قوة بالسعة نفسها، يولد 235 حصانا وعزم دوران 350 نيوتن متر، مع ناقل حركة أوتوماتيكي من 8 سرعات ونظام دفع رباعي، ما يمنحها قدرة أفضل على التكيف مع الطرقات المختلفة.

وتتجلى السلامة كعنصر رئيسي في رينو كوليوس الجديدة، إذ يتوافر فيها 29 نظاما متطورا لمساعدة السائق تشمل مثبت السرعة التفاعلي، ونظام الحفاظ على المسار، والتنبيه للنقطة العمياء، والفرملة التلقائية في حالات الطوارئ، وعرض البيانات على الزجاج الأمامي، وكاميرات 540 درجة لتوفير رؤية محيطية شاملة وتسهيل الركن. كما تشمل السيارة سبع وسائد هوائية ونظام المفتاح الذكي، لتوفير أقصى درجات الأمان والراحة.

وبفضل تصميمها الأنيق، وأدائها المتطور، وتقنياتها الداخلية الذكية، تعد رينو كوليوس الجديدة معيارا جديدا للفخامة والابتكار في فئة سيارات SUV، حيث تمزج بين الذوق الأوروبي والدقة الكورية لتناسب أسلوب حياة السائق العصري في الكويت.

رينو كوليوس الجديدة كليا متوافرة الآن في صالة عرض رينو البابطين في منطقة الري.