



رئيس مجلس إدارة الشركة في لقاء شامل مع «الانباء»: عالجننا ملاحظات ديوان المحاسبة وفتح صفحة جديدة من الانضباط المالي

الفقاعن: «الكويتية» تحولت من شركة تقليدية إلى ناقل ذكي.. بثقة الأسواق والعملاء

- عروض تسويقية قوية وتخفيض أسعار التذاكر لإعادة تموضع الشركة في سوق الطيران
- 58 وجهة صيفية و12 مدينة جديدة على خارطة الشركة في موسم السفر 2025
- نستهدف تكويت الطيارين بنسبة 100% من خلال تدريب الأجيال القادمة وتأهيلها



الكابتن عبدالحسن سالم الفقاعن

في وقت تتسابق فيه شركات الطيران الإقليمية والدولية على كسب ثقة المسافرين وتعزيز حصصها السوقية، تخلق شركة الخطوط الجوية الكويتية في مسار جديد من النمو المتسارع. مستندة إلى رؤية طموحة تحول الناقل الوطني من مجرد شركة طيران تقليدية إلى كيان مؤسسي يعكس هوية الكويت في سماء العالم بأسطول حديث، ووجهات متنوعة، وخدمات ذكية تواكب تطورات الجيل الجديد من المسافرين. تخطو «الكويتية» خطوات وثقة نحو المستقبل. اليوم ليست كما كانت... إنها شركة تعيد تعريف نفسها في زمن الطيران الذكي، وتنفق طريقتها بآليات تكون أكثر من مجرد ناقل وطني، بل واجهة حضارية تمثل الكويت في المحافل الدولية. رئيس مجلس الإدارة لشركة الخطوط الجوية الكويتية، الكابتن عبدالحسن سالم الفقاعن يكشف في لقاء خاص مع «الانباء» عن ملامح المرحلة المقبلة التي تخوضها الشركة. قال: «فازت الشركة إلى مصاف النخبة عالمياً. مهتلة المركز العشرين في تصنيف الأداء العالمي لعام 2024، والخامسة على مستوى العالم العربي، وفق بيانات مؤنفة صادرة عن موقع AirHelp؛ ومع إعلان تشغيل 12 وجهة جديدة خلال صيف 2025، وإطلاق أسطول يضم أحدث طرازات بوينغ وإيرباص. يؤكد الفقاعن أن «الكويتية» تتقدم نحواً فعلياً في تجربة السفر. بإرقام ومؤشرات يصعب تجاهلها، وسط بيئة تشغيلية متطورة ومعايير خدمة تنافس الأفضل في العالم. ويتابع الفقاعن: «نجاح الكويتية لم يتحقق في السماء فقط. بل أيضاً على الأرض. حيث خاضت الشركة مواجعة مباشرة مع التحديات الرقابية، ونجحت خلال عام واحد في معالجة عدد كبير من ملاحظات ديوان المحاسبة. من خلال لجان عمل مشتركة وخطط تصحيحية فورية، مع الالتزام الكامل بالأنظمة واللوائح المالية والإدارية.. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

أجرت اللقاء: أحمد مغربي

وكيف تقيموها؟
 ● نجحت «الكويتية» في إطلاق العديد من الخدمات مثل تجديد قوائم الطعام على متن الرحلات بشكل مستمر وتوابعها وإضافة نكهات تتميز بالمطبخ الكويتي، تحديث المحتوى على شاشات الطائرات كل شهرين، وبالإمكان مشاهدة محتوى منصة 51 وبرنامج للهجة الكويتية (سولفا كويتية)، إطلاق خدمة توصيل الأمتعة للمنازل، خدمة الليموزين، زيادة عدد الرحلات إلى لندن بواقع 16 رحلة بالأسبوع وتطوير خدمة الإنترنت على الطائرات أثناء الرحلات.

هل هناك خدمات جديدة سيتم إطلاقها مستقبلاً؟
 ● نحن في الخطوط الجوية الكويتية مستمرين في تطوير الناقل الوطني قريبا سنطلق خدمة CIP، وهي خدمة متميزة لمسافريننا تتميز بالرفاهية، حيث توفر خدمة توصيل الراكب من المنزل وإلى المطار، ومن ثم توصيله إلى المنزل، كذلك خدمة إنهاء إجراءات السفر الذاتية BAG DROP، والتي تمكن الراكب من وزن أمتعته دون الحاجة لتدخل الموظف، وإنهاء الإجراءات بسرعة، وذلك لتسهيل انسيابية عملية تسجيل الدخول.

وماذا عن وقف الامتيازات مثل تذاكر السفر للمتقاعدين؟
 ● تم عرض موضوع وقف امتيازات تذاكر سفر المتقاعدين على مجلس الإدارة، حيث لوحظ تأثيره السلبي على الشركة، ثم بعد دراسة مستوفية على الموضوع، تم اتخاذ قرار مناسب يعود بالفائدة على مصلحة الشركة بوقف هذه التذاكر.

وماذا عن أسطول «الكويتية» الحالي؟
 ● تمتلك الخطوط الجوية الكويتية أسطول طائرات متنوع الطرازات وجديداً كلياً، يحتوي على العديد من التقنيات والتكنولوجيا الحديثة التي توفر كل سبل الراحة والرفاهية للركاب.

ويضمّن الأسطول الحالي طائرات متنوعة من طرازات وصلت حديثاً من بوينغ وإيرباص وهي كالتالي:
 - 10 طائرات من نوع بوينغ طراز B777-300ER
 - 9 طائرات من نوع إيرباص طراز A320neo
 - 4 طائرات من نوع إيرباص طراز A330-800neo
 - طائرة من نوع إيرباص طراز A330-900neo
 كما ستستلم الخطوط الجوية الكويتية الطائرة الثالثة من نوع إيرباص A330-900 في نهاية أبريل 2025.

وستصل طائرة واحدة من نوع A321neo في مايو 2025، وستصل الثانية في يونيو قريبا.

وبحلول نهاية هذا العام 2025، ستمتلك الخطوط الجوية الكويتية 3 طائرات من طراز A321، و5 طائرات من نوع A330-900.

حاجة الشركة لذلك، سواء من حيث نوع الطائرات أو حجمها.

ماذا عن استعدادات الخطوط الجوية الكويتية لموسم الصيف 2025؟
 ● الناقل الوطني على أتم الاستعداد والجاهزية لتقديم كل سبل الراحة للركاب الكرام في موسم الصيف المقبل منذ دخولهم مبنى الركاب مروراً بإنهاء إجراءات سفرهم بكل سهولة ويسر وانسيابية، وصولاً إلى صعودهم على متن طائرات الشركة الجديدة كلياً وتلقي أفضل الخدمات من طاقم الضيافة واستخدام برامج الترفيه الحديثة والاستمتاع برحلة مريحة ومرغوبة.

وما عدد الوجهات الحالية التي تشغلها الشركة وأبرز الوجهات الجديدة خاصة في الصيف؟
 ● قد أعلننا مسبقاً عن جدول الرحلات الصيفي للعام 2025، حيث تركز الشركة على الوجهات التي تشهد طلباً كبيراً من قبل العملاء الكرام من داخل الكويت، ويزيد الإقبال عليها خاصة في موسم الصيف خلال الفترة من يونيو 2025 وحتى سبتمبر 2025 حيث ستقوم الشركة بإطلاق عدد من وجهاتها الصيفية وهي: موسكو بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 6 يونيو، والإسكندرية بواقع 3 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 1 يوليو، والأقصر بواقع 3 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 2 يوليو وانطاليا بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 2 يونيو، وبودروم بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 2 يونيو، وطرابزون بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 1 يونيو، وشرم الشيخ بواقع رحلتين في الأسبوع اعتباراً من 4 يونيو، وملقا بواقع 3 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 5 يونيو، ونيس بواقع رحلتين في الأسبوع اعتباراً من 17 يونيو، وضلالة بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 2 يونيو، وقينا بواقع 4 رحلات في الأسبوع اعتباراً من 1 يونيو، ليصل عدد الرحلات إلى 58 وجهة متضمنة الوجهات الدائمة خلال موسم الصيف 2025.

حدثنا عن استعدادات الخطوط الجوية الكويتية لمبنى الركاب T2.
 ● تدرس الشركة إطلاق المزيد من الوجهات إلى الصين وشرق آسيا وبلدان من أوروبا، ووجهات من شمال أميركا تزامناً مع افتتاح مبنى الركاب T2 ومع استلام ووصول الطائرات الجديدة.

لاحظنا إطلاق العديد من الخدمات الجديدة، ما أبرزها؟

الأداء وترشيد الإنفاق، ويتطلع لأن تكون مؤشرات نتائج الشركة إيجابية في ظل زيادة الطلب من الركاب على السفر، كما أن الوصول إلى نقطة التعادل يخضع لمعطيات السوق والمتغيرات التي يتعرض لها قطاع الطيران، وجميع ما ذكر يأتي بناء على دراسات دقيقة ومتأنية للوصول إلى رضا العملاء التام عن جودة الخدمة التي نقدمها لهم، الأمر الذي يعظم ويعزز من إيراداتنا للوصول إلى الأهداف المنشودة.

قامت مؤخرا بتعيين كفاءات وكوادر وطنية شابة في الوظائف الإشرافية وحديثي التخرج، ما نتائج هذا الإجراء وكيف ترونه؟

● الخطوط الجوية الكويتية تحرص دائماً على تنمية قدرات ومواهب موظفيها من الكوادر الوطنية وتأهيلهم خاصة في القطاعات التشغيلية التي تتضمن دوائر مثل العمليات والهندسة وغيرها، وتواصل تنظيم الدورات التدريبية بشكل دوري لتدريب الموظفين على أفضل المعايير العالمية للنقل الجوي لتواكب أحدث التغييرات في عالم الطيران، كما أن لدى الخطوط الجوية الكويتية مركزاً تدريبياً متكاملاً يعمل بشكل جدي لتأهيل وتدريب الكوادر الوطنية في كل التخصصات، وتقوم الخطوط الجوية الكويتية باستمرار بتنظيم الدورات التدريبية بشكل دوري ليلقي منتسبوها على دراية تامة بأحدث معايير النقل الجوي في كل التخصصات، وقد نظمت الشركة ما يقارب الـ 9100 دورة تدريبية خلال العام 2024، وتحرص الخطوط الجوية الكويتية في المستقبل على أن تصبح نسبة الطيارين الكويتيين 100% وذلك من خلال تدريب الأجيال القادمة وتأهيلها للاستمرار في دفع عجلة نمو وازدهار طائرهم الأزرق.

حدثنا عن التعديلات على صفقة طائرات إيرباص، هل هناك نية لتحديث وضع طائرات جديدة أو تغيير في العقد المبرم مع إيرباص؟
 ● التعديلات على صفقة إيرباص حدثت بالسابق، ونحن في هذا المجال الحالي قمنا باعتماد بقاء طلبية طائرات إيرباص من نوع A350 بعيدة المدى، كما وضع المجلس دراسة استراتيجية جديدة، سنتبنيها بالقرب والعجل، وذلك للتوسع بأسطولها، وكذلك فتح وجهات جديدة.

هل هناك نية لتأجير أنواع معينة من شركات أخرى؟
 ● الخطوط الجوية الكويتية تضع فكرة التأجير ضمن خطط الشركة وهو أمر مطروح، وذلك بعد وضع دراسة مستوفية ومتأنية، كما تدرس مدى

الطيران العالمية الصادر عن موقع (AirHelp) العالمي لسنة 2024.

ما الذي قمتم بتحقيقه من ملاحظات ديوان المحاسبة الأخيرة؟

● قام مجلس إدارة الشركة الحالي بمعالجة وحل العديد من الملاحظات والمخالفات السابقة التي ذكرها الديوان في تقاريره خلال السنوات الماضية، كذلك فإن الخطوط الجوية الكويتية وديوان المحاسبة في تنسيق مستمر مع فريق ديوان المحاسبة لبحث الملاحظات ومتابعتها بشكل حثيث من خلال تكوين فرق ولجان مشتركة تعمل على تطبيق الإجراءات القانونية حول المخالفات التي تمت، كما قامت الخطوط الجوية الكويتية بالرد على العديد من الملاحظات ووضع الحلول التي تتناسب مع المصلحة العامة والتي تتضمن العمل على تقليل المصروفات ونمو الإيرادات واتباع سياسات ونظم ولوائح من شأنها تعزيز من قيمة الطائر الأزرق كناقل وطني لدولة الكويت، ومازلنا نعمل على وضع الحلول لمعالجة سوء التخطيط في بعض الجوانب الفنية، الأمر الذي يتطلب وضع إجراءات للتغيير بشكل انسيابي.

أصدرتم مؤخرا نماذج خاصة بتقييم أداء الموظفين.. ما الهدف من ذلك؟

● الهدف منها هو مواكبة التطور الحكومي الجديد والشركات الكبرى في البلاد من خلال قياس وتقييم أداء الموظف العام والعمل على تطويره للمسعى نحو تقديم مستوى أفضل في تلبية المهام والابتكار الأفكار التي تسهم بشكل عام في ازدهار الشركة، كذلك حث الموظفين على أداء العمل بأفضل وجه، وتثبيت مبدأ العدالة بين جميع العاملين بالشركة.

حدثنا عن توجهات مجلس الإدارة في تخفيض المصروفات وتعميم الإيرادات من الناحية الإدارية والمالية.

● مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية منذ قدومه رسم خطة دقيقة، والتي يأتي من ضمنها دمج الدوائر بما يخدم آلية العمل وينمي من الإنتاجية، علاوة على البدء في عملية الإحلال وتجديد الدماء، حيث ساهم ذلك بتقليل المصروفات وتشجيع العناصر الوطنية الشابة وتأهيلها للقيادة والمساهمة الفعلية في تحسين الأداء العام وتطويره.

كثير الحديث مؤخرا عن تحول الخطوط الجوية الكويتية إلى الربحية، والوصول إلى نقطة التعادل في المصروفات والإيرادات، متى يتحقق ذلك؟
 ● لدى الخطوط الجوية الكويتية خطط لتحسين

في البداية، حدثنا عن استراتيجية الخطوط الجوية الكويتية للفترة المقبلة؟

● الخطوط الجوية الكويتية تسير بخطى ثابتة نحو تحقيق استراتيجيتها، لذا نتطلع لأن تتنوّأ الشركة مقعداً مهماً وسط المنافسة بين شركات الطيران الأخرى من خلال تدعيم أسطولها بأحدث الطائرات وتطوير إمكانياتها بما يتناسب مع حجم الناقل الوطني لدولة الكويت وستواصل الخطوط الجوية الكويتية التركيز على السلامة وخدمة الركاب مع الاستمرار في التركيز على نمو الإيرادات والربحية، كما تعزز الشركة توسيع شبكة خطوطها بهدف تحقيق نتائج أفضل، وأخيراً اكتساب ثقة العملاء التي نضعها ضمن أولوياتنا.

ما أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها خلال فترة تواجيدكم في رئاسة الخطوط الجوية الكويتية؟

● حققت «الكويتية» العديد من الإنجازات أبرزها تطوير وتحسين تجربة السفر على متن الرحلات من حيث الراحة والبرامج الترفيهية والراحة، وتحقيق نسب مرتفعة في حركة الركاب والطائرات بمبنى الركاب T4 والوصول إلى أفضل مستويات الجودة في خدمة العملاء، بالإضافة إلى تعديل وتخفيض أسعار التذاكر، بالإضافة إلى تناول الجميع ولتصبح تنافسية في سوق الطيران، وإطلاق عروض وخصومات باستمرار، والإعلان عنها في كل المجتمعات التجارية ووسائل الترويج المختلفة، كما حصلت الخطوط الجوية الكويتية على تقييم أفضل جودة طعام على الطائرات بالعالم، علاوة على ذلك الحفاظ على مستوى متقدم في دقة انضباط مواعيد مغادرة ووصول الرحلات خلال موسم الصيف الماضي.

أما بالنسبة للمشاريع التي تتعلق بالتوسع فقد قامت «الكويتية» بالتعاون مع العديد من الشركات بتوقيع بروتوكول تعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لاستحداث تخصص علوم الطيران والنقل الجوي، والتي تتيح تأهيل وترشيح الطلبة للعمل في الخطوط الجوية الكويتية، والذي يأتي ضمن نسق الإحلال وتجديد الدماء والاهتمام بالكفاءات الوطنية والعناصر الشابة الموهوبة، بالإضافة إلى ذلك، توسيع نطاق التعاون مع شركات وطنية مثل زين والبتروول الوطنية ونفط الكويت والمطاحن و«أوريدو»، وغيرها. هذا، وقامت الشركة بتوقيع اتفاقية الرمز المشترك مع الخطوط الجوية التايوانية، والسكك الحديدية الألمانية، وقطار الحرمين، والخطوط الجوية السعودية لتعزيز الرمز المشترك، وأخيراً، تحقيق المركز الـ 20 عالمياً والخامسة عربياً وفق تصنيف أفضل أداء شركات

عبر 9 إصدارات بارتفاع سنوي 40.7%.. وفقاً لبيانات «المركز»

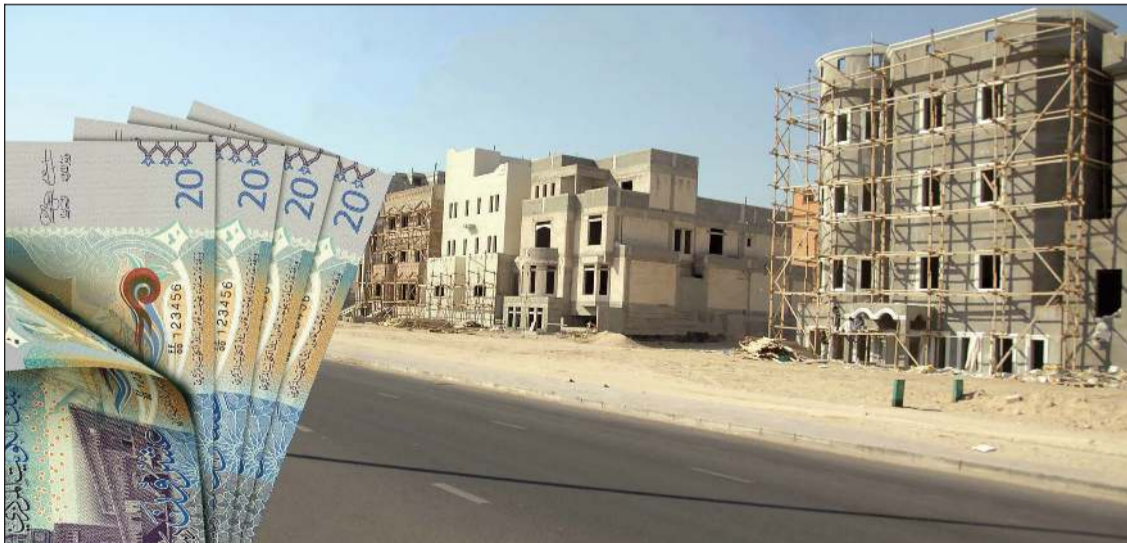
1,41 مليار دولار إصدارات السندات والصكوك الكويتية خلال الربع الأول

أصدر المركز المالي الكويتي «المركز» تقريراً بعنوان «أسواق السندات والصكوك الخليجية في الربع الأول من 2025»، حيث كشف التقرير عن أن حصة الإصدارات الكويتية بلغت 1,41 مليار دولار خلال الربع الأول، من خلال 9 إصدارات بزيادة نسبتها 40,7% من الفترة ذاتها من العام الماضي. فمما بلغ إجمالي الإصدارات الأولية للسندات والصكوك الخليجية 51,51 مليار دولار من خلال 125 إصداراً خلال الربع الأول، بانخفاض نسبته 7,1% مقارنة في الفترة ذاتها من العام الماضي، حيث بلغت قيمة الإصدارات الأول من العام الماضي 55,5 مليار دولار.

وتصدرت السعودية من حيث إجمالي قيمة الإصدارات الأولية للسندات والصكوك الخليجية خلال الربع الأول 2025 بقيمة إجمالية بلغت 31,01 مليار دولار من خلال 46 إصداراً، بانخفاض نسبته 19,6% من الفترة ذاتها في العام الماضي، وهو ما يمثل 60,2% من إجمالي إصدارات هذا الربع، وتليها الإمارات بـ 10,17 مليارات دولار من خلال 29 إصداراً، بزيادة 61,6% من الفترة ذاتها في العام الماضي، وهو ما يمثل 19,7% من الإجمالي. كما بلغت حصة الإصدارات القطرية 7,14 مليارات دولار من خلال 38 إصداراً، أي ما يمثل 13,9% من إجمالي الإصدارات.

وبلغت حصة الإصدارات البحرينية 1,53 مليار دولار من خلال إصدارين في الربع الأول 2025 ويمثل 4,7% انخفاضاً 44,5% من الفترة ذاتها من العام الماضي. في حين بلغت الإصدارات العمانية 260 مليون دولار من خلال إصدار واحد، ممثلة 0,5% من حصة السوق. وارتفعت قيمة الإصدارات الأولية الخليجية للشركات بنسبة 45,3% إلى 32,12 مليار دولار في الربع الأول 2025 مقارنة في الفترة ذاتها من

قليلاً من مستوياته في بعض دول الخليج العربي، فقد سجل مؤشر الرقم القياسي للأسعار في الكويت 135,7 نقطة بنهاية فبراير من عام 2025، ويلاحظ انخفاض مستوى التضخم السنوي في الكويت خلال الأشهر الأخيرة، حيث سجل أقل من 2,5% بنهاية فبراير 2025 مقابل 3,4% في فبراير من عام 2024، وفي ظل زيادة متفاوتة لمستويات أسعار مكونات الرقم القياسي، وتباطأت الأسعار في مكون خدمات السكن حين شهدت تضخماً سنوياً طفيفاً نسبته 0,9% بنهاية فبراير 2025 مقابل مستوى تضخم سجل 2,4% في نهاية فبراير من عام 2024.



المحلي للمقيمين وغير المقيمين أي أنها تشكل 52,8% ويستمر الاتجاه التصاعدي لأرصدة التسهيلات الائتمانية الممنوحة للنشاط العقاري في مجملها مع مجمله برغم بقاء مستويات سعر الخصم عند مستوياته المرتفعة، وهو ما ساهم في زيادة حجم الائتمان المصرفي للمقيمين وغير المقيمين، مخططياً 57,2 مليار دينار بحلول نهاية فبراير من عام 2025 بنسبة زيادة طفيفة نسبتها 0,1% عن نهاية الربع الأول 2024 فيما يعد ارتفاعاً بنسبة 5,3% على أساس سنوي. انخفضت نسبة التضخم في الكويت في الأشهر الأخيرة وفقاً لآخر بيانات الإدارة المركزية للإحصاءات الكويتية، إلا أنه مازال أعلى

عن نهاية الربع الرابع 2024 ويعد منخفضاً بنسبة 21,3% على أساس سنوي. وبالتالي تجاوزت أرصدة التسهيلات الائتمانية الممنوحة للنشاط العقاري في مجملها نحو 30,2 مليار دينار وهي تشمل الائتمان الممنوح للقطاع العقاري والنشاط الإنشائي إضافة إلى التسهيلات المقسمة بجانب الائتمان الموجه للسكن الخاص، حيث ارتفع الائتمان الموجه إلى النشاط العقاري بشكل طفيف نسبته 0,5% عن نهاية الربع الرابع 2024، فيما سجل زيادة بنسبة 4,5% على أساس سنوي. وتمثل تلك الأرصدة لأفراد الذين حجم التسهيلات الائتمانية الممنوحة من القطاع المصرفي

الائتمان الشخصي للأغراض الأخرى والائتمان الممنوح للسكن الخاص تراجع في ظل مستويات سعر الخصم التي مازالت مرتفعة، فقد ارتفعت التسهيلات الائتمانية المسطحة إلى أكثر من 16,6 مليار دينار بنسبة طفيفة قدرها 0,5% عن نهاية الربع الرابع 2024، وبنسبة 3,6% على أساس سنوي، وهي مستويات تمنح للأفراد الذين يرغبون في بناء وحدات سكنية في قطاع السكن الخاص، وتشكل وحدها 29,1% من الائتمان الممنوح للمقيمين وغير المقيمين». فيما يصل رصيد الائتمان الممنوح لأغراض السكن الخاص والنموذجي إلى 235 مليون دينار بانخفاض 3,8%

استعرض تقرير صادر عن بيت التمويل الكويتي نسب إشغال العقارات الاستثمارية في الكويت، موضحة أنها استقرت على معدلاتها السابقة لكل مستويات أنواع العقارات الاستثمارية، حيث سجلت تلك النسبة بين 88 و91%، وذلك بنهاية الربع الأول من عام 2025.

وبحسب آخر البيانات الصادرة عن بنك الكويت المركزي، أشار تقرير «بيت التمويل» إلى أن الائتمان الممنوح للمقيمين وغير المقيمين والموجه لقطاع العقار والإنشاء تجاوز 13,3 مليار دينار بنهاية فبراير الماضي، مرتفعاً بنسبة 0,4% عن نهاية الربع الرابع 2024، فيما سجل زيادة 6,2% على أساس سنوي، ويشكل 23,3% من رصيد الائتمان الممنوح للمقيمين وغير المقيمين، مصحوباً بزيادة الائتمان الممنوح في أغلب القطاعات الاقتصادية. ولفت التقرير إلى أن رصيد الائتمان الموجه للأفراد يقرب من حوالي 19,4 مليار دينار (ممنوحاً للمقيمين وغير المقيمين)، مرتفعاً 0,3% عن نهاية الربع الرابع 2024، في حين يعد أعلى بنسبة 2,9% على أساس سنوي مدفوعاً بتباطؤ النمو السنوي في الائتمان المسطوح والائتمان للأغراض الاستهلاكية. وأضاف «بيت التمويل» أن

100 مليون دولار، بقيمة 1,9 مليار دولار.