



مدير عام - الخدمات المصرفية الشخصية بالوكالة في بنك برقان مناف المنيفي ومدير عام - الموارد البشرية والتطوير تقية أمين بتوسطن متدربي برنامج رؤية



فاضل عبدالله



الرئيس التنفيذي لمجموعة «يكبو» الشقيقة أدانا الناصر ورئيس الجهاز التنفيذي لمجموعة بنك برقان طوني ضاهر بتوسطن عددا من الشخصيات النسائية خلال الندوة «Empower Her»

أول بنك بالكويت يصدر تقريره السنوي للاستدامة لعام 2024.. في نسخته السادسة

«برقان»: رحلة الاستدامة تستند إلى قاعدة صلبة.. وأصبحت التزاماً إستراتيجياً

تقدمنا في العمليات الخضراء، بما في ذلك تركيب محطات شحن للمركبات الكهربائية، وتثبيت الألواح الشمسية، وأجهزة الاستشعار الحركي لترشيد الطاقة. كما أطلق برنامجنا لإدارة النفايات بالتعاون مع «تدوير»، أول منشأة لإعادة التدوير من نوعها في الكويت، وشمل البرنامج إعادة تدوير الورق والبلاستيك والنفايات الإلكترونية. وشارك البنك أيضاً في برنامج DHL GoGreen Plus للحد من انبعاثات الشحن من خلال الوقود المستدام للطيران. وشملت المبادرات المجتمعية إعادة تأهيل حديقة عامة في منطقة الدعية السكنية، إلى جانب جهود داخلية للحد من استخدام عبوات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.

الاستدامة الاجتماعية

تركزت جهود الاستدامة الاجتماعية للبنك في عام 2024 على تمكين الأفراد وتعزيز الشمولية وتطوير الكفاءات الوطنية. وللعام الثاني على التوالي، حصل البنك على شهادة «أفضل بيئة عمل» من مؤسسة Great Place to Work. بمشاركة موظفين بلغت 89٪، ما يعكس زيادة في التفاعل والرضا الوظيفي. ويفتخر بنك برقان بأن النساء يمثلن 46٪ من الموظفين و11٪ من المناصب القيادية. «Empower Her» لتمكين النساء من خلال المهارات المهنية والتوجيه والفرص المهنية. وتركز استراتيجية التوظيف على تطوير الكوادر الوطنية، مما ساهم في رفع نسبة التكوين إلى 86٪. وتشمل جهود التطوير برامج التوجيه والتخطيط للتعاقد الوظيفي وتدريبات قيادية مثل برنامج «رؤية» والأكاديمية الرقمية بالتعاون مع CODÉD لتأهيل قادة المستقبل في التكنولوجيا. كما قدم البنك مزايا مبتكرة لدعم التوازن بين الحياة والعمل، مثل تقليص ساعات العمل أيام الخميس، وزيادة إجازة الأبوة إلى 5 أيام، ومنح إجازة في يوم ميلاد الموظف. وتم افتتاح عيادة طبية داخلية، إلى جانب إطلاق تحدي «Your Habits» للصحة النفسية والبدنية. كما أطلق البنك برنامج «Beacon» لتكريم الأداء المتميز. واستثماره في التطوير المهني، حيث بلغ متوسط التدريب 33 ساعة لكل موظف عام 2024 عبر منصات تعليمية متنوعة. للاطلاع على تقرير الاستدامة الكامل لعام 2024، يرجى زيارة موقع بنك برقان الإلكتروني.

يصلح للموظفين والمجتمع ككل. مع إصدار 6 تقارير حتى الآن وسجل متنام من الإنجازات، يواصل بنك برقان ريادته في دمج الاستدامة ضمن القطاع المصرفي الكويتي. وفي السنوات المقبلة، سيوسع البنك أثره في مجالات العمل البيئي والنمو الشامل والحوكمة الفعالة وتنمية المجتمع على مستوى جميع شركائه التابعة. ومن خلال قيادة ملتزمة واستراتيجية موجهة بالهدف، يسعى بنك برقان لبناء مستقبل أفضل لجميع أصحاب المصلح والموظفين والمجتمع ككل.



بنك برقان أول بنك يحصل على شهادة «Great Place to Work» كأفضل بيئة عمل

المصلحة، مؤكداً التزام البنك بإحداث قيمة طويلة المدى تماشيًا مع المعايير العالمية. **الاستدامة البيئية**

شهد عام 2024 تقدماً كبيراً في جهود بنك برقان للاستدامة البيئية، مدفوعاً بالتزامه بمكافحة تغير المناخ وتقليل بصمته البيئية. ومن أبرز إنجازاته حصوله على شهادة LEED Gold (O&M) لمقره الرئيسي، تقديراً لفعاليتيه في إدارة المباني المستدامة. وفي عام 2023، بدأ البنك بوضع نهج منظم لحصر انبعاثات غازات الدفيئة، ويواصل توسيع النطاق سنوياً ليشمل فئات من الانبعاثات من الكربون، أحرز البنك



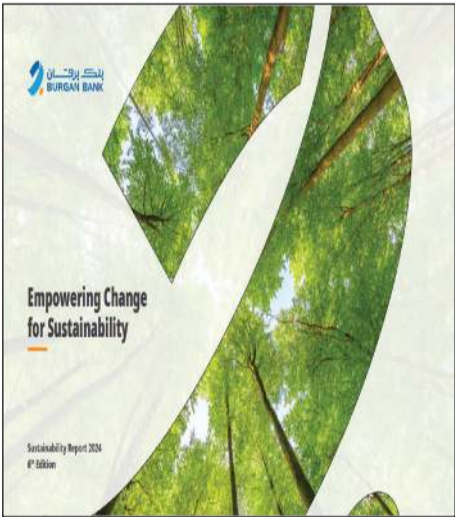
الرياضيون الكويتيون المشاركون في أولمبياد باريس 2024

يسلط التقرير السادس للاستدامة الضوء على عام من التقدم والأداء الكبير في دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في العمليات الأساسية للبنك. وقد حقق البنك تحسناً مستمراً في تقييماته من قبل وكالات عالمية مثل MSCI و S&P Sustainability، مما يعكس التزامه المستمر بالتنمية المستدامة والتقدم في الحوكمة الشفافة والمسؤولية الاجتماعية والإشراف البيئي. ويبرز التقرير مبادرات رئيسية تهدف إلى التخفيف من المخاطر المناخية، وتعزيز الشمول المالي، وتحسين التفاعل مع أصحاب

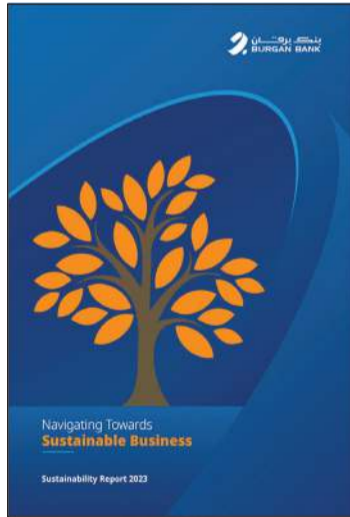
بدايتها في 2019، وتطورت منذ ذلك الحين إلى التزام استراتيجي يشمل البنك بأكمله، من حصولنا على شهادة LEED Gold إلى تمكننا من تعزيز الوطنية وتعزيز المواهب الوطنية وتعزيز أول بنك في الكويت يصدر تقرير الاستدامة لعام 2024. يواصل بنك برقان التزامه بالشفافية والقيادة الاستباقية في مجال الاستدامة. ويسلط التقرير الضوء على أهم إنجازات البنك في مجالات البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة، مما يعكس الدمج العميق للممارسات المستدامة في عملياته وثقافته وتفاعله مع أصحاب المصلحة. وتم إعداد التقرير بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، وإرشادات الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومعايير مجلس الحاسبة للاستدامة (SASB)، ورؤية الكويت الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من بورصة الكويت. وفي هذا السياق، قال الرئيس التنفيذي لبنك برقان - الكويت فاضل عبدالله: «يمثل هذا الإنجاز دليلاً واضحاً على استراتيجيتنا البنكية الاستباقية والهادفة في مجال الاستدامة، وأفضل ما حققناه في 2024، وتستند رحلتنا بالاستدامة إلى قاعدة صلبة

الاستدامة. ويسلط التقرير الضوء على أهم إنجازات البنك في مجالات البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة، مما يعكس الدمج العميق للممارسات المستدامة في عملياته وثقافته وتفاعله مع أصحاب المصلحة. وتم إعداد التقرير بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، وإرشادات الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومعايير مجلس الحاسبة للاستدامة (SASB)، ورؤية الكويت الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من بورصة الكويت. وفي هذا السياق، قال الرئيس التنفيذي لبنك برقان - الكويت فاضل عبدالله: «يمثل هذا الإنجاز دليلاً واضحاً على استراتيجيتنا البنكية الاستباقية والهادفة في مجال الاستدامة، وأفضل ما حققناه في 2024، وتستند رحلتنا بالاستدامة إلى قاعدة صلبة

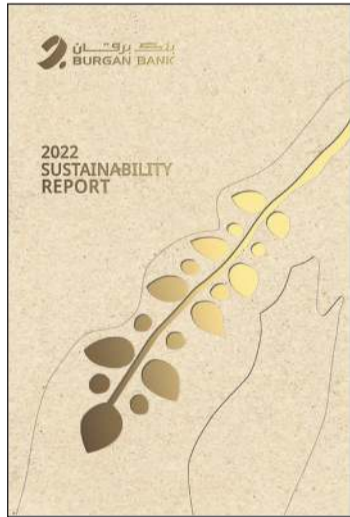
2024



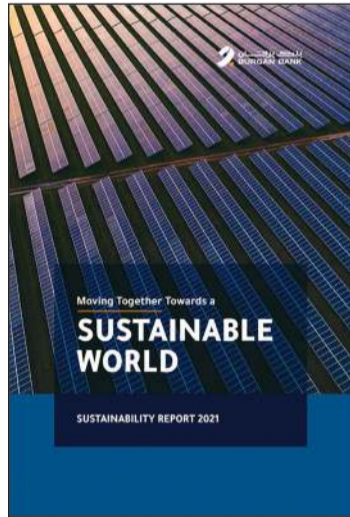
2023



2022



2021



2020



2019



بنك برقان يحصل على شهادة LEED الذهبية



التحول الرقمي.. أداة رئيسية

واصل البنك في عام 2024 تنفيذ استراتيجيته للتحويل الرقمي حيث أحرز تقدماً كبيراً مع التركيز على الكفاءة وتقديم خدمات تركز على تجربة العميل. وأطلق البنك تحسينات جديدة على تطبيقه للهاتف المحمول، ما ساهم في تحسين الأمان وسهولة الاستخدام، وحقق زيادة سنوية بنسبة 15٪ في عدد المستخدمين النشطين. وعلى الصعيد الداخلي، عمل البنك على أتمتة عملياته الأساسية، مما ساعد على تسريع اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء اليدوية وتحسين كليات الرقابة والامتثال، بما يعزز الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر، ويدعم أهداف البنك المتعلقة بالشمول المالي والاستدامة.

نظرة إلى المستقبل

مع إصدار 6 تقارير حتى الآن وسجل متنام من الإنجازات، يواصل بنك برقان ريادته في دمج الاستدامة ضمن القطاع المصرفي الكويتي. وفي السنوات المقبلة، سيوسع البنك أثره في مجالات العمل البيئي والنمو الشامل والحوكمة الفعالة وتنمية المجتمع على مستوى جميع شركائه التابعة. ومن خلال قيادة ملتزمة واستراتيجية موجهة بالهدف، يسعى بنك برقان لبناء مستقبل أفضل لجميع أصحاب المصلح والموظفين والمجتمع ككل.

التزام مجتمعي.. راسخ

شهد عام 2024 توسعاً في التزام بنك برقان بالمجتمع من خلال مبادرات متنوعة للمسؤولية الاجتماعية. وشارك البنك في حملة «لنكن على دراية» التي أطلقتها بنك الكويت المركزي لتعزيز الثقافة المالية. كما دعم البنك عدداً من المبادرات في مجالات الصحة والرياضة، والتعليم، والدمج الاجتماعي، بما في ذلك الدعم المستمر لفريق الكويت في أولمبياد باريس 2024. ولأكثر من 23 عاماً، يفخر البنك بشركته مع جمعية رعاية الأطفال في المستشفى (KACCH) وبيت عبدالله لرعاية الأطفال (BACCH) لتقديم الرعاية التطوعية للأطفال. كما دعم البنك الجمعية الكويتية لصعوبات التعلم، ومجلات التوعية بالسرطان، ورعي فعاليات رياضية مجتمعية تعزز الصحة والاندماج الاجتماعي. وتعاون مع عدد من الجمعيات الخيرية لتقديم المساعدة للأسر المحتاجة.

الاستدامة في الحوكمة

عزز بنك برقان في عام 2024 أساس الحوكمة الداعمة لأجندة الاستدامة، لضمان الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير الرقابية. وتم تحديث مصفوفة المواد للفترة 2024-2026 بناءً على آراء أصحاب المصلحة لتحديد الأولويات المشتركة. كما شملت المراجعة الشاملة للسياسات إجراءات جديدة ومحددة، منها حقوق الإنسان، والمشتريات المستدامة، وإدارة مخاطر المناخ، والاستدامة، والتحصي، والإقراض والاستثمار المسؤول. وفي مجال الأمن السيبراني، نفذ البنك ضوابط داخلية متقدمة وأنظمة رقمية وبرامج تدريب شاملة لتعزيز حماية البيانات وتقليل المخاطر الرقمية. وتشمل المبادرات تبني تقنيات حديثة، ورصد التهديدات باستخدام الذكاء الاصطناعي، واستجابة استباقية للحوادث. من خلال هذه الجهود، يؤكد بنك برقان التزامه بقيادة رقمية مسؤولة ومعايير أمان عالية في القطاع المالي.