لمدة 4 سنوات قابلة للتجديد لمدة واحدة.. وبرئاسة عماد تيفوني

صدور مرسوم تشكيل مجلس مفوضي «أسواق المال»

عماد تيفوني

ريان الزيد

طارق شهاب

حصة الرومي

ثامر النصف

كونا: صدر مرسوم أميري رقم 66 لسنة 2025 بتشكيل مجلس مفوضي هيئة أسواق المال، لمدة 4 سنوات قابلة للتجديد لمدة واحدة، وجاء التشكيل على النحو التالي:

- عماد أحمد تيفوني ـ رئيسا.
- ريان محمد الزيد ـ نائبا للرئيس.
- طارق عبداللطيف شهاب ـ عضوا.
- حصة عبدالعزيز الرومي ـ عضوا.
- ثامر نبيل النصف ـ عضوا.

ضمن عمل الغرفة المركزية الافتراضية التي أنشأتها البنوك في ديسمبر 2023

«المصارف»: تشكيل فريق عمل من البنوك لدراسة الاحتيال الإلكتروني

يعقوب الرفاعي: الغرفة المركزية تستقبل بلاغات العملاء.. وترصد كل عمليات الاحتيال لمكافحتها

في إطار تفعيل توجيهات بنك الكويت المركزي لتعزيز الأمن المالي وتقليل المخاطر المرتبطة بالاحتيال والمعاملات غير المشروعة، وحرصا من اتحاد مصارف الكويت والبنوك الكويتية على حماية عملاء القطاع المصرفي والحفاظ على أموالهم وممتلكاتهم، تم التعاون مع الجهات المختصة وهي وزارة الداخلية والنيابة العامة لإنشاء غرفة مركزية افتراضية للتعامل مع عمليات الاحتيال المالي الإلكتروني في الكويت بالكفاءة والسرعة اللازمة.

وبهذه المناسبة، قال أمين عام اتحاد مصارف الكويت، د.يعقوب الرفاعي أن الغرفة المركزية الافتراضية بدأت عملها في ديسمبر 2023 وفق إجراءات دقيقة وواضحة تم الاتفاق عليها بين جميع الأطراف المعنية المشاركة، ما يضمن التنسيق والتعاون السريع والمتواصل على مدار الساعة.

وأوضح الرفاعي أن الغرفة تعمل على استقبال بلاغات العملاء، ورصد كافة عمليات الاحتيال الإلكتروني بهدف مكافحتها واتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة لضمان عدم تكرارها، وذلك في إطار سعي الاتحاد والبنوك الكويتية لمكافحة تلك الأنشطة، كما تعمل على مراقبة الحسابات المشبوهة وتقييدها وتتبع الأموال والتحفظ عليها.

وأشار إلى أن الغرفة المركزية الافتراضية تهدف لتعزيز التنسيق بين القطاع المصرفي والجهات الرسمية لمكافحة الاحتيال المالي الإلكتروني في الكويت، عبر دمج خبرات كافة الأطراف المعنية، ما يسهم في توفير بيئة آمنة للعملاء ويسهم في حماية أصولهم، وللمساهمة في رفع مستوى وعي العملاء حول أساليب الاحتيال وكيفية تجنبها من خلال حملات توعوية مستمرة.

وفي سياق متصل، أشار الرفاعي إلى أنه تم تشكيل فريق عمل متخصص بعضوية كافة البنوك الكويتية لدراسة وتحليل جوانب عمليات الاحتيال التي تتكشف للغرفة المركزية وتحديد الفئات المستهدفة، والقنوات المستخدمة، وأساليب الاحتيال المتبعة.

ويهدف عمل الفريق المتخصص من البنوك إلى دراسة عمليات الاحتيال المالي ونشر محتوى للتوعية بأحدث طرق وأساليب الاحتيال المالي الإلكتروني وكيفية مواجهته من خلال منصات التواصل الاجتماعي المختلفة الخاصة ببنك الكويت المركزي، اتحاد مصارف الكويت، البنوك الكويتية، وحسابات الحملة الوطنية التوعوية «لنكن على دراية».

د.يعقوب الرفاعي

وأكد الرفاعي أن الغرفة المركزية الافتراضية تتبع مجموعة من الإجراءات لضمان فعالية وكفاءة عملياتها، تبدأ باستقبال بلاغات العملاء حول عمليات الاحتيال المالي الإلكتروني عبر منصات متعددة مثل الهاتف والبريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية، وبعد ذلك، يتم إجراء تحقيقات دقيقة وتحليل شامل للبلاغات لتحديد مدى صحة البلاغ وتحديد الأساليب المستخدمة في الاحتيال.

وتتعاون الغرفة مع الجهات الرسمية لتتبع الأموال المشبوهة والتحفظ عليها، وضمان اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، ما يسهم في توفير بيئة مالية آمنة وشفافة للعملاء. ومنذ إنشاء الغرفة في ديسمبر 2023، حققت العديد من الإنجازات المهمة التي عززت من الأمان المالي في الكويت، حيث ساهمت في تعزيز التنسيق بين البنوك والجهات الرسمية، ما أدى إلى تحسين سرعة وكفاءة التعامل مع بلاغات الاحتيال المالي.

كما نجحت الغرفة في رصد وتقييد العديد من الحسابات المشبوهة، ما ساهم في حماية أصول العملاء وتقليل حالات الاحتيال، بالإضافة إلى تشكيل فرق متخصصة لدراسة وتحليل عمليات الاحتيال المالي، ما ساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لمكافحتها ونشر حملات توعوية مكثفة عبر منصات التواصل الاجتماعي مما أدى إلى زيادة الوعي المجتمعي حول هذا الموضوع، وساعد العملاء على اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة، والذي ساهم بشكل ملحوظ في تقليل حالات الاحتيال التي يتعرض لها العملاء. وأشار الرفاعي إلى أنه يعد من أشهر أشكال الاحتيال، الاحتيال المصرفي الإلكتروني من خلال سرقة بيانات البطاقات البنكية واستخدامها بطرق غير مشروعة، والاحتيال عبر الرسائل النصية والمكالمات الهاتفية، حيث يدعي المحتالون أنهم يمثلون البنوك أو الجهات الحكومية لسرقة المعلومات الشخصية، فضلا عن الاحتيال عبر روابط وهمية من خلال إرسال رسائل تتضمن روابط زائفة لمواقع شبيهة بالمواقع الرسمية لخداع المستخدمين وإدخال بياناتهم الشخصية، والتصيد الاحتيالي Phishing عبر إرسال رسائل بريد إلكتروني تبدو رسمية بهدف سرقة معلومات الحسابات البنكية، والاحتيال بالاستثمارات الوهمية للترويج لمشاريع استثمارية زائفة تعد بأرباح خيالية لجذب الضحايا، وأخيرا انتحال الهوية باستخدام بيانات شخص آخر لفتح حسابات أو إجراء معاملات غير قانونية.

ومن أكثر طرق الاحتيال انتشارا حاليا، الاحتيال عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي مثل «واتساب» و«إنستغرام» من خلال طلب تحويل أموال بحجة الضرورة أو العروض المزيفة، والاحتيال عبر الإعلانات الوهمية التي تروج لسلع أو خدمات غير موجودة، وأخيرا إقناع الضحية بمشاركة رمز التحقق الذي يصل إلى هاتفه ما يمكن المحتال من سرقة الحساب.

وفي ختام تصريحه، دعا الرفاعي عملاء البنوك إلى توخي الحيطة والحذر ومتابعة الرسائل التوعوية والتحذيرية التي تصدرها البنوك بشكل مستمر، مع التأكيد على أهمية عدم إفشاء البيانات المصرفية والشخصية لأي جهة كانت.

فازت بممارسة الخدمات الاستشارية بمكافحة تآكل الوعاء الضريبي

«آرنست آند يونغ» مستشاراً ضريبياً لـ «البترول»

أحمد مغربي

علمت «الأنباء» أن شركة إرنست آند يونغ باتت مستشارا لمؤسسة البترول الكويتية بشأن مكافحة تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح (BEPS) ومتطلبات الركيزة الثانية.

وتمت ترسية الممارسة الخاصة بإعداد الخدمات الاستشارية الخاصة بمكافحة تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح (BEPS) ومتطلبات الركيزة الثانية Pillar Two بناء على توصية لجنة العروض العليا لمؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، إذ قررت «البترول» ترسية الممارسة على شركة إرنست آند يونغ (القسم الضريبي)، وتقديم الخدمات الاستشارية بعد تقييم العروض بمبلغ 719,65 ألف دينار.

وتستعين مؤسسة البترول بمستشار متخصص في الضرائب نظرا لتعقيد المتطلبات الدولية الجديدة (BEPS و Pillar Two)، إذ إن الأول يهدف لمنع تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح إلى دول منخفضة الضرائب، أما «الركيزة الثانية» فتطلب إعداد تقارير مفصلة على مستوى المجموعة متعددة الجنسيات، وتحليل مالي وضريبي دقيق.

ويأتي ذلك نظرا لطبيعة أعمال المؤسسة وانتشارها دوليا، حيث تمتلك شركات تابعة واستثمارات في عدد كبير من الدول، ما يجعلها خاضعة لأنظمة الضرائب، وأي خطأ أو إهمال في تطبيق هذه المعايير قد يعرض المؤسسة لغرامات ضخمة أو تهرب ضريبي غير مقصود.

«أوبيك» تخفض توقعاتها لنمو الطلب على النفط للعامين الحالي والمقبل

وكالات: خفضت «أوبيك» توقعاتها لنمو الطلب على النفط للعامين الحالي والمقبل، مشيرة إلى تأثير بيانات الربع الأول والرسوم الجمركية التي أعلنتها الإدارة الأميركية.

وفي تقريرها الشهري، توقعت المنظمة التي يقع مقرها في ڤيينا ارتفاع الطلب العالمي على النفط بمقدار 1,3 مليون برميل يوميا هذا العام، و1,28 مليون برميل في 2026، مقارنة بتوقعات سابقة بلغت 1,45 مليون و1,43 مليون برميل على الترتيب.

وأوضحت أنه من المتوقع أن يتلقى الطلب على النفط دعما من السفر الجوي وحركة النقل البري الجيدة، لكن هذا التوقع يخضع لعدم اليقين المحيط بالتطورات الاقتصادية العالمية في ظل الرسوم الجمركية الأميركية الجديدة.

كما خفضت توقعاتها لنمو الاقتصاد العالمي إلى 3٪ هذا العام و3,1٪ في العام المقبل. وأوضحت أن الديناميكيات الأخيرة المتعلقة بالتجارة أضافت شكوكا أكبر لتوقعات النمو على المدى القصير.

بعضها يستعد للتعاقد مع جهات مختصة لتوفيرها بتقنيات الذكاء الاصطناعي

جهات حكومية تجهز «شات بوت» لمساعدة جمهورها

علي إبراهيم

يسعى عدد من الجهات الحكومية للتعاقد مع شركات تقنية متخصصة لتوفير خدمات مساعدة آلية عبر أنظمة «شات بوت» وتقنيات «شات جي بي تي»، بهدف تحسين تجربة المستخدم وتسهيل التواصل مع الجمهور، في خطوة تعكس تسارع توجه الدولة نحو التحول الرقمي وتبني أدوات الذكاء الاصطناعي.

وتأتي هذه المبادرة ضمن خطة شاملة لتحديث قنوات تقديم الخدمات الحكومية، عبر إتاحة التفاعل الفوري مع العملاء والرد على استفساراتهم على مدار الساعة، دون الحاجة إلى التواصل مع موظفين بشريين، ما يسهم في تقليل فترات الانتظار، ورفع كفاءة الاستجابة، وخفض التكاليف التشغيلية.

وينتظر أن تتيح هذه الخطوة للجهات الحكومية تقديم معلومات دقيقة ومحدثة حول الإجراءات والخدمات المختلفة، مثل الاستعلام عن المعاملات، المواعيد، والمتطلبات، بالإضافة إلى التوجيه بشأن الشكاوى والملاحظات، وذلك باستخدام لغة طبيعية يفهمها المستخدم بسهولة.

ويعتبر فتح الباب أمام هذا النوع من الأنظمة المتقدمة بمثابة تحول نوعي في طريقة تفاعل الجهات الحكومية مع المواطنين والمقيمين، حيث يسهم في تعزيز الشفافية، ودعم التحول الرقمي، ورفع جودة الخدمات الحكومية، بما يتماشى مع رؤى التنمية الوطنية وخطط الحكومة لتبني تقنيات المستقبل.

«الإحصائي الخليجي» توقع أن تبلغ 371,2 مليار دولار بحلول 2034

247,1 مليار دولار مساهمة قطاع السفر في الناتج المحلي الخليجي

كونا: قال المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية إن نسبة مساهمة قطاع السفر والسياحة في الناتج المحلي الإجمالي لدول مجلس التعاون بلغت نهاية عام 2024 نحو 11,4٪ بما قيمته 247,1 مليار دولار.

وذكر المركز في تقرير أن معدل النمو لمساهمة القطاع في الناتج المحلي الخليجي زاد 31,9٪ مقارنة بعام 2019 في حين أن نسبة مساهمة قطاع السفر والسياحة في الناتج المحلي الإجمالي لمجلس التعاون في الناتج العالمي لعام 2024 بلغت 2,2٪.

وتوقع أن تبلغ نسبة مساهمة قطاع السفر والسياحة في الناتج المحلي الإجمالي الخليجي 13,3٪ بحلول عام 2034 ليصل إلى 371,2 مليار دولار فيما يبلغ متوسط النمو السنوي المتوقع لمساهمة القطاع خلال الفترة من 2024 حتى 2034 بأكثر من 4,2٪.

وذكر التقرير أن متوسط معدل النمو السنوي في عدد السياح المتنقلين بين دول مجلس التعاون خلال الفترة من 2019 حتى 2023 بلغ 41,5٪ ما يمثل نسبته 26,5٪ من إجمالي السياح الدوليين القادمين إلى دول المجلس في عام 2023.

الدوحة ودبي والبحرين حلّت بقائمة «سكاي تراكس» لأفضل المطارات عالمياً

مطار دبي الأكثر ازدحاماً في العالم.. بـ 92,3 مليون مسافر

وكالات: حافظ مطار دبي على صدارة قائمة المطارات الأكثر ازدحاما في العالم خلال 2024 من حيث عدد الركاب الدوليين، مع انتعاش السفر العالمي متجاوزا مستويات ما قبل الوباء.

وبحسب أحدث تقرير لمجلس المطارات الدولي «إيه سي آي»، استقبل مطار دبي 92,3 مليون مسافر في العام الماضي، بزيادة 6,1٪ عن عام 2023، ليتصدر التصنيف متقدما على مطارات لندن هيثرو، و«سيول إنتشون».

وأوضح المدير العام لمجلس المطارات الدولي جاستن إرباتشي، أنه في خضم التحديات العالمية، تتبرز مرونة أكثر مطارات العالم ازدحاما، والتي تعد شرايين حيوية للتجارة والترابط.

وبشكل عام سجل قطاع الطيران انتعاشا قويا، إذ ارتفع إجمالي أعداد المسافرين حول العالم بنسبة 9٪ ليصل إلى حوالي 9,5 مليارات مسافر في العام الماضي، أي أعلى 3,8٪ عن مستويات ما قبل الجائحة في عام 2019، لكن يتوقع المجلس ـ الذي يمثل 2181 مطارا في 170 دولة ـ تباطؤ وتيرة نمو عدد المسافرين حتى يصل العدد الإجمالي إلى 9,9 مليارات شخص هذا العام.

أما بإضافة السفر المحلي أو الداخلي، فيحتفظ مطار أتلانتا هارتسفيلد جاكسون الدولي بالمركز الأول عالميا في قائمة المطارات الأكثر ازدحاما، حيث استقبل 108,1 ملايين مسافر، يليه مطارا دبي و«دالاس فورت وورث».

وظل مطار هونغ كونغ الدولي أكثر مراكز الشحن ازدحاما في العالم بحجم 4,9 ملايين طن متري، وارتفع مطار شنغهاي للمركز الثاني وتراجع «ممفيس الدولي» للمستوى الثالث.

وتشير التقديرات إلى ارتفاع أحجام الشحن الجوي بنسبة 8,4٪ على أساس سنوي في العام الماضي وبنسبة 3,9٪ مقارنة بعام 2019، لتصل إلى أكثر من 124 مليون طن متري، بدعم من الطلب القوي على التجارة الإلكترونية، واضطرابات الشحن البحري وانخفاض أسعار وقود الطائرات.

وعلى صعيد قائمة أفضل المطارات عالميا، والتي تصدر عن شركة «سكاي تراكس» المتخصصة في صناعة الطيران، فقد حلت 3 مطارات خليجية في صدارة القائمة، وهي: حمد الدولي في قطر، ومطار دبي الدولي في الإمارات، ومطار البحرين الدولي.

فيما احتفظ مطار شانغي بسنغافورة، بصدارة القائمة، حيث توج كأفضل مطار في العالم للمرة الـ13، ويعد مطار شانغي وجهة بحد ذاته، حيث تم تطبيق خدمة تسجيل الوصول المبكر للسماح للمسافرين بتسليم حقائبهم قبل 48 ساعة من موعد رحلتهم، ليتمكنوا من قضاء وقتهم في المطار كجزء من عطلتهم.

وأشادت «سكاي تراكس» بالمطار كوجهة رائعة لتذوق الطعام، فحصد شانغي على جائزة «أفضل تجربة طعام في العالم»، بالإضافة إلى جائزتي «أفضل دورات مياه في مطار» و«أفضل مطار في آسيا» خلال حفل توزيع «World Airport Awards» الذي أقيم في العاصمة الإسبانية مدريد، الأربعاء.

ويعد مطار حمد الدولي في قطر، الزاخر بالأعمال الفنية والتفاصيل المعمارية الفاتنة، ثاني أفضل مطار في العالم، وفقا لاستطلاع «سكاي تراكس» العالمي للعملاء والذي ضم 565 مطارا حول العالم، وهو بلا شك من أفخم مراكز الطيران عالميا، كما فاز بجائزتي «أفضل تجربة تسوق في مطار» و«أفضل مطار في الشرق الأوسط».

وضمت بقية القائمة لأفضل 20 مطارا، مطار دبي الدولي في المركز الـ11، ومطار ملبورن في المركز الـ16، ومطار «تشوبو سنترايرا» في اليابان في المركز الـ17 (والذي نال أيضا لقب أفضل مطار إقليمي في العالم)، بالإضافة إلى مطار البحرين الدولي الذي جاء في المركز الـ20.