

على مساحة إنشائية إجمالية تبلغ 55 ألف متر مربع وتضم صالات بيع فاخرة ومركز خدمات صيانة وقطع غير

«الملا أوتوموبيلز» تعلن تشييد أكبر منشأة متكاملة لـ «مرسيدس-بنز» في الشرق الأوسط



- طلال أنور الملا: استثمار إستراتيجي سيعزز من مكانتنا الريادية في الأسواق المحلية والدولية ويعكس التزامنا بالتميز والابتكار على أعلى المستويات
- سامي خورشيد: المجموعة الأهلية للمقاولات ستطبق أكثر الإستراتيجيات فعالية لتحقيق التوازن الأمثل بين الوقت والتكلفة والجودة في هذا المشروع المهم
- جهود حثيثة لتطوير تجربة عملاء «مرسيدس-بنز» من خلال توفير خدمات متكاملة تحت سقف واحد بدءاً من عمليات المبيعات وخدمات ما بعد البيع
- المنشأة ستقدم لعملائها تجربة متكاملة وفريدة تتميز بتطبيق أعلى معايير الجودة والابتكار والفخامة لتصبح الوجهة الرائدة بقطاع السيارات الفاخرة في الكويت



صالات العرض مصممة لتوفير الراحة والخصوصية والفخامة في الضيافة للعملاء



طلال أنور الملا وسامي خورشيد خلال توقيع الاتفاقية



- متجر خاص بقطع الغيار.
- مكتب استقبال لخدمات مطورة وسلسة للعملاء.
- متجر عصري ومبتكر يعرض منتجات مرسيدس-بنز.

الالتزام بالنمو والابتكار

وفي تعليق له على هذا الحدث، قال عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الملا طلال أنور الملا: يسرنا الإعلان عن اتفاقنا مع المجموعة الأهلية للمقاولات لبناء هذا الصرح الجديد ومركز الخدمة المتكامل للسيارات مرسيدس-بنز، وهو استثمار إستراتيجي سيعزز من مكانتنا الريادية في الأسواق المحلية والدولية ويعكس التزامنا بالتميز والابتكار على أعلى المستويات.

وأضاف: يعد هذا النمو والتوسع التشغيلي دليلاً على جهودنا الحثيثة لتطوير تجربة عملاء مرسيدس-بنز من خلال توفير خدمات متكاملة تحت سقف واحد بدءاً من عمليات المبيعات واستمرارها حتى خدمات ما بعد البيع وأعمال الصيانة، وكلنا ثقة بأن رؤيتنا المستقبلية لهذا الصرح الجديد سوف تتحقق بالتعاون مع شركائنا في المجموعة الأهلية للمقاولات بعد تنفيذ هذا المشروع الذي سيضع معايير جديدة للفخامة والابتكار والتميز.

وفي تصريح له على التعاون مع شركة الملا أوتوموبيلز، قال المدير العام الشريك في المجموعة الأهلية للمقاولات سامي خورشيد: تفخر المجموعة الأهلية للمقاولات بتطبيق أكثر الإستراتيجيات فعالية لتحقيق التوازن الأمثل بين الوقت والتكلفة والجودة في هذا المشروع المهم.

وأضاف: نقدر ثقة مجموعة الملا في شركتنا وخبرتنا ونتعهد بتسخير جميع مواردنا لإنجاز هذا المشروع المتميز بأعلى مستويات المهنية والتميز في الوقت المحدد وضمن الميزانية المخصصة له.

أعلنت شركة الملا أوتوموبيلز إحدى شركات مجموعة الملا والموزع المعتمد والوحيد في الكويت للسيارات مرسيدس-بنز، عن توقيع عقد مع شركة المجموعة الأهلية للمقاولات إحدى أشهر شركات الإنشاءات الرائدة في الكويت منذ عام 1978، لبناء أكبر منشأة لـ «مرسيدس-بنز» في الشرق الأوسط، تشمل صالات للبيع ومركز متكامل لخدمات الصيانة بالإضافة إلى مرافق قطع الغيار. وبحسب بنود العقد، تعتزم مجموعة الملا تشييد هذا الصرح الجديد الذي يمثل استثماراً إستراتيجياً لتعزيز مكانتها الريادية في الأسواق المحلية والإقليمية، وليصبح الوجهة الرائدة في قطاع السيارات الفاخرة في الكويت الذي سيجتمع بين الجودة والفخامة التي تشتهر بها علامة مرسيدس-بنز وبين التكنولوجيا المتقدمة والراحة المطلقة، لتقدم لعملائها تجربة فريدة في التسوق والقيادة تتميز بامتثالها لأعلى معايير الجودة والابتكار والفخامة.

وقد تم الإعلان عن هذا الاتفاق ضمن مراسم توقيع خاصة أقيمت في المقر الرئيسي لمجموعة الملا بحضور كبار المسؤولين في كلتا الشركتين يترأسهم كل من: عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الملا طلال أنور الملا، ورافقه المدير العام الشريك في المجموعة الأهلية للمقاولات سامي خورشيد.

وسيتم تشييد هذه المنشأة المتكاملة لـ«مرسيدس-بنز» في منطقة الشويخ الصناعية في الكويت على مساحة إنشائية إجمالية تبلغ 55 ألف متر مربع، والذي سيجعل منها أكبر منشأة لسيارات مرسيدس-بنز من نوعها في الشرق الأوسط، وصممت لتوفر لعملائنا كل ما يحتاجون إليه في مكان واحد بما في ذلك: ● صالة عرض واسعة لسيارات مرسيدس-بنز الجديدة والمستعملة المعتمدة. ● ورشة تصليح وصيانة مبتكرة ومزودة بأحدث التقنيات.

معايير جديد للتميز في قطاع السيارات

يتمتع مركز خدمات الصيانة بطاقة استيعابية لخدمة 155 سيارة في مختلف مناطق العمل سيتم تجهيزها جميعاً بأحدث التقنيات والمعدات لضمان تقديم أعلى معايير الكفاءة والجودة والدقة لتحقيق رضا العملاء. كما سيقدّم مركز استقبال الخدمات لعملائنا تجربة سلسة ومبتكرة، حيث سيحصل عملائنا على تجربة استثنائية منذ لحظة وصولهم إلى صالة الخدمة الرقمية الجديدة، كما سيتضمن مركز الاستقبال أكثر من 20 منطقة مخصصة للاستشارات وأماكن أخرى للانتظار تتميز جميعها بكونها عصرية ومرحة تتوافر فيها أعلى معايير الضيافة الفاخرة.

الفخامة والابتكار والراحة

سيقدم مركز مرسيدس-بنز الحديث للعملاء نقلة نوعية جديدة وتجربة فريدة في قطاع البيع بالتجزئة للسيارات الفاخرة وخدمات ما بعد البيع من خلال: ● صالات استشارات فاخرة: تشمل 40 منطقة للاستشارات الفنية والخصوصية مصممة لتوفير الراحة والخصوصية والفخامة في الضيافة للعملاء من قبل أعضاء فريق المبيعات المختصين أو خبراء خدمات ما بعد البيع. ● أكاديمية الكويت للسيارات: مركز تدريب مخصص لتطوير الخبرة في قطاع السيارات والحفاظ على التميز في مستويات الخدمة.

وانتهاء بتعقب تقدم سير العملية في مختلف المراحل. ● ضيافة فاخرة: تجربة عملاء مميزة مع صالة انتظار مايباخ الحصرية وخدمات الباريسا (الضيافة) وصالات انتظار عصرية وفاخرة. ● محطات تسليم السيارات والخدمات: 8 مراكز لتسليم خدمات خاصة مجهزة بفخامة تضمن تجربة تسليم سلسة للسيارات الجديدة وخدمات ما بعد البيع. ● أكاديمية الكويت للسيارات: مركز تدريب مخصص لتطوير الخبرة في قطاع السيارات والحفاظ على التميز في مستويات الخدمة.



قاعة انتظار فاخرة لتجربة عملاء مميزة



مركز خدمات الصيانة بطاقة استيعابية لخدمة 155 سيارة