



## الجمعية العامة لبنك الكويت الوطني



مارس 2025

عمومية البنك أقرت جميع بنود جدول أعمالها.. ووافقت على توصية مجلس الإدارة بتوزيع 25% نقداً عن النصف الثاني ليصل إجمالي التوزيعات النقدية 35%.. وتوزيع 5% منحة عن 2024

# حمد البحر: 2024 محطة بارزة بمسيرة «الوطني».. وشهد إنجازات نوعية



حمد البحر وعصام الصقر وشيخة البحر وصلح الفليج خلال الجمعية العمومية لبنك الكويت الوطني

- **عصام الصقر:**
- «الوطني» واصل تقديم حلول مبتكرة تشمل الخدمات التقليدية والإسلامية عبر «بوبيان»
- «الوطني للثروات» حققت نمواً ملحوظاً بالأصول المدارة ونجحت في تنويع محفظتها الاستثمارية



عصام الصقر



حمد البحر

- **حمد البحر:**
- «الوطني» يتمتع بوضع قوي للحفاظ على مكانته الرائدة وتقديم قيمة مضافة للمساهمين
- حريصون على المشاركة الفعالة في دفع عجلة النمو والتنمية في الكويت وتمويل المشاريع الإستراتيجية

ما يضمن استمرارية إرثنا من الثقة للأجيال القادمة..

### سياسات حصرية

وعلى هامش اجتماع الجمعية العامة العادية، أفادت نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، شيخة البحر، بأن الأداء القوي للبنك خلال العام 2024 يعكس قدرته على التكيف مع ديناميكيات السوق، مع التركيز على الابتكار ووضع العملاء في صدارة أولوياته لتعزيز آفاق النمو المستقبلي. وأوضحت أن سياسات البنك الحصرية في إدارة المخاطر ساهمت في ترسيخ المثانة المالية للبنك والحفاظ على أداء مستدام يعزز مكانته الريادية، ما مكن «الوطني» من احتياز المشهد المالي المتغير بفضل نموذج أعماله المرن وإستراتيجيته القائمة على التنوع والتوسع ونهجه المتحفظ في إدارة المخاطر.

### الفروع الخارجية

وبينت البحر أن مجموعة الفروع الخارجية والشركات التابعة نجحت خلال العام الماضي في تجاوز تحديات البيئة التشغيلية التي اتسمت بعدم اليقين الاقتصادي وتقلبات أسعار العملات، مؤكدة أنه بفضل قوة العلامة التجارية للبنك وفريق العمل المتمرس، والنهج المبتكر، واصلت المجموعة تحقيق إنجازات بارزة عززت من خلالها الميزانية العمومية للبنك، حيث شكلت أصولها ما نسبته 74/4 من إجمالي أصول مجموعة بنك الكويت الوطني وساهمت بما نسبته 24% من صافي الإيرادات التشغيلية و23% من الأرباح خلال العام 2024، ما يعكس قوة أدائها التشغيلي. وذكرت أن مجموعة الفروع الخارجية والشركات التابعة استطاعت المحافظة على مختلف أصول عالية الجودة عبر مختلف الأسواق، منوهة إلى أنها وسعت خلال العام الماضي نطاق عروضها للتمويل العقاري لغير المقيمين لتشمل عدة دول أوروبية، كما عززت جهود التنويع عبر الأسواق الدولية، مستفيدة من فرع سنغافورة كمرکز رئيسي لأسيا، إلى جانب الاستفادة من فرع فرنسا لتوسيع تواجدها داخل الاتحاد الأوروبي، إلى جانب إجرائها دراسات جدوى لاستكشاف فرص توسعية جديدة. وأشارت البحر إلى أنه على مستوى الخدمات المصرفية للأفراد، أطلقت مجموعة الفروع الخارجية والشركات التابعة عروضاً جديدة تلبي احتياجات العملاء الأثرياء، من بينها Beyond Banking في مصر و«الخدمات المصرفية المميزة» في البحرين، ما يعكس التزامها



أنس الصالح وعبدالوهاب البدر

استكشاف فرص نمو مبتكرة لدعم توسعها في الأسواق الواعدة. وتابع: «فيما يتعلق بمجموعة العمليات وتقنية المعلومات، فقد حققت العديد من الإنجازات في مسيرة التحول الرقمي لبنك الكويت الوطني خلال العام 2024، وأطلقت الكثير من المشاريع المبتكرة في أسواق متعددة، ما عزز ريادة البنك في تقديم الحلول المصرفية والخدمات والمنتجات الرقمية المميزّة، فيما عملت مجموعة الخريضة على تعزيز إدارة السيولة بفعالية، من خلال تحسين مصادر التمويل، وتقليص آجال الدوائج، وتنويع مصادر التمويل، حيث ساهمت هذه المبادرات الإستراتيجية في خفض تكاليف التمويل، مع الحفاظ على وضع سيولة قوي ومستقر، على الرغم من التحديات الناجمة عن الأحداث الجيوسياسية الإقليمية». وفي ختام كلمته للمساهمين، قال الصقر: «بالإضافة عن نفسي، وبالنيابة عن الفريق التنفيذي، نتقدم بخالص الشكر لمساهميننا وجميع أصحاب المصالح على مساهماتهم القيمة في نجاح البنك، مجددين التزامنا الراسخ بحماية مصالحكم ورعاية طموحاتنا المشتركة. ومعاً، سنمنضي قدماً نحو مستقبل يستند إلى خلق القيمة المستدامة،

تأكيد ريادتها خلال العام الماضي عبر تقديم دعم إستراتيجي مصمم خصيصاً لتعزيز نمو العملاء، مشيراً إلى أن المجموعة قدمت حلولاً شملت خدمات الإستشارات المالية والإدارة الفعالة للتدفقات النقدية، إلى جانب تركيزها على توسيع قاعدة عملائها باستهداف الشركات ذات معدلات النمو المرتفعة، مع تبني إستراتيجيات متطورة لإدارة مخاطر الائتمان.

### منتجات مبتكرة

أما بالنسبة لمجموعة الخدمات المصرفية الشخصية، فأوضح الصقر أنها تمكنت من توسيع نطاق قاعدة عملائها من خلال استهداف شرائح جديدة، بما في ذلك باقة للموظفين الجدد، مع تقديم منتجات مبتكرة مثل البطاقات الرقمية مسبقة الدفع، وخطة الادخار الغابئة، وحساب جيل من خلال بنك وياي الرقبي، إضافة إلى إطلاقها عدداً من المبادرات. وأشار إلى نجاح مجموعة الفروع الخارجية والشركات التابعة في الحفاظ على محفظة عالية الجودة، إلى جانب توسيع نطاق عملياتها جغرافياً وإنشاء مكتب مركزي للقروض المشتركة في الإمارات، وتنويع عملياتها في الأسواق الدولية عبر إطلاق خدمات مصرفية جديدة للأفراد في مصر والبحرين، مع مواصلة



فاروق بستكي على هامش «العمومية»

ولفت إلى مواصلة البنك تقديم حلول مصرفية مبتكرة ومتنوعة تشمل الخدمات المصرفية التقليدية، والإسلامية التي يوفرها الأذراع المصرفية الإسلامية لبنك الكويت الوطني، بنك بوبيان، مشيراً إلى إطلاق عدد من البطاقات مسبقة الدفع الرقمية بالكامل خلال العام 2024، إضافة إلى التطوير المستمر لبرنامج خدمة العميل عبر الموبايل.

وأضاف: «عززت مجموعة الوطني للثروات عروضها في مجال إدارة الثروات، محققة نمواً ملحوظاً في الأصول المدارة، كما رسخت علاقاتها مع العملاء عبر مبادرات مبتكرة ونجحت في تنويع محفظتها الاستثمارية عبر مختلف فئات الأصول، وتوسيع نطاق منتجاتها، الأمر الذي ساهم في استقطاب عملاء جدد وتعزيز مكانتها كجهة رائدة في مجال إدارة الثروات». وأضاف بأنه تعزّز مكامنته كشريك إستراتيجي موثوق، أبرم بنك الكويت الوطني خلال العام 2024 شراكات نوعية مع مؤسسات رائدة، مثل شركة جي بي مورغان لإدارة الأصول وشركة إنترفست، بهدف توسيع نطاق الحلول الاستثمارية وتعزيز الفرص المقدمة للعملاء. وذكر أن مجموعة الخدمات المصرفية للشركات استطاعت

والأسواق، من العوامل المحورية التي ساهمت في دعم نمونا المستدام على المدى الطويل». وحقق بنك الكويت الوطني أرباحاً صافية بلغت 600,1 مليون دينار في العام 2024 بزيادة نسبتها 7,0% مقارنة بالعام السابق، فيما بلغ إجمالي الموجودات 40,3 مليار دينار كما في 31 ديسمبر 2024، بنمو نسبته 7,1% على أساس سنوي، بفضل الأداء القوي عبر مختلف خطوط الأعمال.

وتابع حديثه قائلاً: «أتاح هذا النجاح لجلس الإدارة فرصة مكافأة المساهمين بتوزيع أرباح نصف سنوية قدرها 10 فلس للسهم الواحد، والتوصية بتوزيع 25 فلساً للسهم كأرباح نقدية عن النصف الثاني من العام 2024 ليصبح بذلك إجمالي التوزيعات النقدية عن العام بالكامل 35 فلساً نقداً، إضافة إلى التوصية بتوزيع أسهم منحة بنسبة 5%، في خطوة تعكس مرونة البنك وتؤكد قوته المالية».

### أداء تشغيلي قوي

وبين الصقر أن قطاعات الأعمال الرئيسية لمجموعة بنك الكويت الوطني لعبت دوراً محورياً في الأداء التشغيلي القوي الذي حققته المجموعة خلال العام 2024.

الكويت الوطني بالاستدامة من خلال المبادرات الطموحة للتمويل المستدام والاستثمار في المشاريع البيئية المسؤولة ومواصلة خدمة المجتمعات التي يعمل بها.

### قدرة على التكيف

من جهته، سلط نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، عصام الصقر، الضوء على أبرز إنجازات البنك خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، مبيّناً أن البنك تجسد خلال العام 2024 كرمز للقوة والقدرة على التكيف، محققاً أداءً مالياً استثنائياً تحت شعار: «الريادة في الابتكار لبناء مستقبل مالي شامل ومستدام».

وقال الصقر في كلمته للمساهمين: «على الرغم من المشهد الديناميكي المليء بالتحديات الاقتصادية العالمية غير المسبوقة، واضطرابات سلاسل التوريد، والتعقيدات الجيوسياسية، برهن بنك الكويت الوطني على قدرته الفائقة في التكيف والمرونة، ونجح في تنفيذ إستراتيجيات التنويع الفعالة، واستغلال الابتكار التكنولوجي، مع توسيع نطاق حضوره العالمي واقتناص الفرص الواعدة. كما كانت إستراتيجية التنويع، التي تشمل المنتجات والخدمات

ترسيخ حضور دولي قوي يسهل التجارة، والاستثمار، والنمو الاقتصادي على نطاق أوسع عبر شبكة فروعها المتنامية، مشيراً إلى أن هذا الالتزام بتعزيز التقدم الاقتصادي، يعكس رؤية بنك الكويت الوطني في خلق مستقبل أكثر ازدهاراً لجميع أصحاب المصالح.

### آفاق 2025

وتابع البحر حديثه للمساهمين قائلاً: «ونحن نتطلع إلى آفاق العام 2025 وما بعده، مؤكداً التزامنا بكافة أصحاب المصالح، والعمل من أجل ضمان النجاح المستدام لمؤسستنا على المدى الطويل وتحقيق المزيد من الإنجازات والتقدم الإستراتيجي القائم على أسس مالية صلبة تدعمها تفكّمنا المستمر». وشدد على مواصلة البنك مساعيها الرامية إلى تنويع المشاريع، وتعزيز العلاقات القوية مع الجهات الرقابية، والمحافظة على قدرته التنافسية محلياً وامتثانه إلى بنك الكويت الوطني على قدرته دولياً، إضافة إلى توسيع خدمات إدارة الثروات في كافة أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي والاستفادة من ميزته الإستراتيجية في تقديم المنتجات والخدمات الإسلامية من خلال بنك بوبيان. وأكد البحر على التزام بنك

عقدت الجمعية العامة العادية لبنك الكويت الوطني للعام 2024، أمس بنسبة حضور بلغت 60,63% من المساهمين. وأقرت الجمعية كل بنود جدول أعمالها، ومن بينها توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بواقع 25% عن النصف الثاني من العام الماضي (25 فلساً لكل سهم)، ليصل بذلك إجمالي التوزيعات النقدية عن العام 2024 إلى 35% (35 فلساً لكل سهم)، إضافة إلى أسهم منحة بواقع 5% (5 أسهم لكل مائة سهم).

### نجاحات لافتة

وفي كلمته التي ألقاها خلال الجمعية، أعرب رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الوطني، حمد البحر، عن فخر واعتزاز مجلس الإدارة بما حققه البنك من نجاحات لافتة خلال العام الماضي، مؤكداً أنه يتمتع بوضع قوي للحفاظ على مكانته الرائدة على مستوى القطاع المالي، وتقديم قيمة مضافة للمساهمين، إلى جانب المساهمة في ازدهار المجتمعات التي يعمل بها على

المدى الطويل. وقال البحر في كلمته: «لقد شكل العام 2024 محطة بارزة في مسيرة البنك، إذ شهد تحقيق إنجازات نوعية من أبرزها إصدار أول سندت خضراء، والتوسع الناجح لبنك وياي، إلى جانب تقديم حلول مالية مبتكرة ومستدامة». وأشار إلى تركيز بنك الكويت الوطني على تعزيز الحوكمة وتقديم قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصالح، مشيراً إلى أن الجهود المشتركة أثمرت تحقيق نتائج متميزة عززت المكانة الريادية للبنك على مستوى القطاع المالي محلياً وإقليمياً. وذكر البحر أن البنك واصل خلال العام 2024 جهوده الرامية إلى تقديم حلول وخدمات مبتكرة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، ليرهن بذلك على قدرته على مواكبة تطورات السوق المتسارعة وتلبية تطلعات العملاء ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية في مختلف قطاعات أعماله.

### تمويل المشاريع الإستراتيجية

ولفت البحر إلى حرص بنك الكويت الوطني على مدى تاريخه الممتد على المشاركة الفاعلة في دفع عجلة النمو الاقتصادي والتنمية في الكويت من خلال تمويل المشاريع الإستراتيجية للبنية التحتية، ودعمه المستمر لرواد الأعمال، وتعزيز الشمول المالي، وهو ما يتسق مع أهداف رؤية 2035. وأضاف أن البنك يسهم بفاعلية في تعزيز ازدهار الدول التي يعمل بها من خلال

## شوط كبير لتنفيذ إستراتيجية الاستدامة

ذكر نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، عصام الصقر، أنه تأكيداً لالتزامه الراسخ ببناء مستقبل مستدام لجميع أصحاب المصالح، قطع بنك الكويت الوطني خلال العام 2024 شوطاً كبيراً في تنفيذ إستراتيجيته للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما نفذ العديد من المبادرات والإجراءات والحلول المبتكرة في مجال الاستدامة، ومنها إطلاق سيارت ومساكن خضراء بقيمة 500 مليون دولار أميركي، في خطوة تعكس التزامه الثابت بمستقبل مالي مستدام وادعم للمسؤولية البيئية.

## 30 مليون دينار استثمارات مجتمعية في 2024

أوضح عصام الصقر أنه تكريماً لموقعه الريادي كأكبر مساهم في مجال المسؤولية الاجتماعية في الكويت، وصلت استثمارات المجموعة خلال العام 2024 إلى 30 مليون دينار (97 مليون دولار)، بزيادة بلغت نسبتها 9% مقارنة بالعام 2023. وأشار إلى أن هذه الاستثمارات وجهت لدعم مبادرات متنوعة، خاصة فيما يتعلق بتنمية الشباب والريادة الصحية وحماية البيئة تأكيداً على دور البنك في إحداث تأثير إيجابي ومستدام على المجتمع. وأكد الصقر أن البنك ملتزم بالمساهمة ببلغ 8 ملايين دينار لتطوير منطقة شرق عبر إنشاء حديقة عامة ومواقف سيارات ومساحات خضراء، إضافة إلى تقديم تبرعاً بقيمة 3 ملايين دينار لتطوير وتجميل شاطئ الشويخ، دعماً للتنمية المستدامة للاقتصاد الكويتي، ومساندة للدولة في رؤيتها التنموية.

## شكر وتقدير

شأن رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الوطني، حمد البحر دور مجلس إدارة البنك في النجاحات التي حققها البنك وقيامه بواجباته بمتنهي التفاني والالتزام، وتقديمه التوجيهات والمشورة للإدارة التنفيذية لدفع عمليات المجموعة إلى الأمام. كما أشاد بالإدارة التنفيذية وفريق القيادة في بنك الكويت الوطني، وتقديم بالشكر لكل موظف من موظفي البنك باعتباره العمود الفقري لنجاح المجموعة. وأعرب عن شكره وامتنانه إلى بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال لما يبذلانه من جهود لتعزيز البيئة التشغيلية ودعم القطاع المصرفي، وإلى مساهمي البنك الكرام على دعمهم الدائم لرؤية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وخطوات البنك نحو تحقيق أهدافه طويلة الأمد. وختم البحر كلمته بتقديم أسامي آيات الشكر إلى مقام صاحب السمو الأمير الشيخ مشعل الأحمد، وإلى سمو ولي العهد الشيخ صباح الخالد، على دعمهما المتواصل لاستقرار الاقتصاد الكويتي ونموه.

البنك نجح خلال العام الماضي في تنفيذ إستراتيجيات التنويع الفعّالة واستغلال الابتكار التكنولوجي مع توسيع نطاق حضورنا عالمياً واقتناص الفرص

## عصام الصقر: «الوطني» تجسّد كرمز للقوة والقدرة.. وحقق أداءً مالياً استثنائياً



حمد البحر وعصام الصقر وشيخة البحر وصلح الفليج في لقطة تذكارية لأعضاء مجلس الإدارة وفي مقدمتهم يعقوب الفليج وعماد البحر ومثنى الحمد وهيثم الخالد وهدى الرفاعي وعبد الوهاب البدر وأنس الصالح ويوسف العبيد وفاروق بستكي

### صلاح الفليج:

- مستمرون بالاستثمار الإستراتيجي في الجيل الجديد من العملاء لترسيخ نمو مستقبلي مستدام
- نعمل على تسخير التكنولوجيا ومواكبة المشهد التنظيمي المتغير للحد من المخاطر وتحسين عملية اتخاذ القرار

القرار، والمساهمة بشكل فعال في استدامة ونجاح البنك على المدى الطويل.

### تدريب الموظفين

وشدد الفليج على أن ما حققه بنك الكويت الوطني من أداء تشغيلي ومالي مميز خلال العام 2024 جاء نتيجة جهود كوادر بشرية متميزة، إذ إن موظفي «الوطني» هم أمن أصوله والركيزة الأساسية في نجاحاته، لافتاً إلى أن الموارد البشرية للمجموعة واصلت جهودها خلال العام الماضي من أجل توفير بيئة عمل تعزز قدرة الموظفين على تقديم أفضل أداء وتحسين مستويات الابتكار.

وأضاف الفليج: «قدم البنك خلال العام الماضي 101,463 ساعة تدريب لموظفي المجموعة من خلال مبادرات وورش عمل وبرامج تعليمية توابك المشهد المتطور للمطاع المصرفي، منها 86,374 ساعة على المستوى المحلي، و15,089 ساعة في المواقع الدولية، فيما بلغت نسبة رضا الموظفين عن جميع الدورات التدريبية وبرنامج التطوير 90%». وأكد حرص «الوطني» على إعطاء الأولوية لرفاهية موظفيه من خلال طرحه لمبادرات مبتكرة، مثل تقليص ساعات العمل يوم الخميس لمدة ساعة واحدة واستحداث إجازة راقية، إضافة إلى إطلاق إستراتيجية شاملة للشمول والمسواة والتنوع في ديسمبر الماضي بهدف تعزيز تكافؤ الفرص على كافة المستويات، إضافة وتوفير بيئة عمل آمنة وداعمة لكافة الموظفين.

### توطين الوظائف

وأوضح الفليج أنه في إطار جهوده الحثيثة في تمكين الكفاءات الوطنية وتعزيز دورها في الاقتصاد، واصل البنك إستراتيجية توطين الوظائف (التكويت) بوتيرة ثابتة، إذ بلغت نسبة العمالة الوطنية في إجمالي العاملين في البنك كما في نهاية العام 2024، فيما شكل المواطنون نسبة 92,3% من إجمالي التعيينات الجديدة في العام الماضي، مشيراً إلى أن البنك يعمل على موازنة أهداف توطين الوظائف مع متطلباته الإستراتيجية لاستقطاب أفضل المواهب والقوى العاملة الماهرة والمساهمة في تعزيز ازدهار الاقتصاد الوطني. وأكد أن «الوطني» يتبع نهجاً فريداً لضمان تكافؤ الفرص بين جميع موظفيه دون استثناء، الأمر الذي يعكس بلوغ نسبة الإناث نحو 43,2% من إجمالي القوة العاملة في مجموعة بنك الكويت الوطني.

المشاريع الحكومية الكبرى، تبدو آفاق الخدمات المصرفية للشركات أكثر تفاعلاً، وسيركز بنك الكويت الوطني على اغتنام فرص النمو عبر تعزيز عروضه وتطوير فعايته التشغيلية من خلال مبادرات إستراتيجية، كما سيتبنى نهجاً استباقياً يركز على العملاء، مع تحسين تجربة المستخدم من خلال الخدمات المصرفية عبر خدمة الوطني عبر الإنترنت للشركات، لضمان خدمات أكثر سلاسة وكفاءة».

### الشركات الصغيرة والمتوسطة

وأوضح الفليج أن «الوطني» يسعى دائماً إلى تزويد قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة شاملة من خيارات التمويل التنافسية المدعومة بمنصته المصرفية ذات المستوى العالي، مشيراً إلى أنه تقديراً لجهودهم في دعم تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة وإيقاظاً لمكانته الرائدة كفضل بنك محلي في تقديم منتجات وخدمات مصرفية متنوعة وسلسلة وسريعة تلي كافة احتياجات عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة، حصل البنك على جائزة «أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الكويت»، من مجلة فوربس ضمن جوائز التميز للعام 2024.

### إدارة المخاطر

وحول مستقبل إدارة المخاطر في بنك الكويت الوطني، أوضح الفليج أن البنك سيركز خلال العام 2025 على الاستثمار في الكوادر البشرية، إضافة إلى تبني التحول الرقمي ودمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن إطار إدارة المخاطر. وتابع الفليج حديثه قائلاً: «من خلال تسخير الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات في مجال إدارة المخاطر، إلى جانب مواكبة المشهد التنظيمي المتغير، نسعى إلى الحد من المخاطر، وتحسين عملية اتخاذ



صلاح الفليج

## انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

انتخبت الجمعية العامة العادية لبنك الكويت الوطني 11 عضواً في مجلس إدارة البنك للسنوات الثلاث المقبلة. وفاز بالانتخابات كل من: حمد البحر، يعقوب الفليج، عماد البحر، مثنى الحمد، عصام الصقر، هيثم الخالد، وهدى الرفاعي كأعضاء غير مستقلين. أما الأعضاء المستقلون فهم: عبد الوهاب البدر، أنس الصالح، يوسف العبيد وفاروق بستكي.

جائزة أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الموبايل في الكويت من مجلة جلوبال فاينانس. وقال الفليج: «في الوقت الذي يواصل فيه بنك الكويت الوطني تقديم حلول مالية مبتكرة وشاملة لعملائه الحاليين، فإنه مستمر في الاستثمار الإستراتيجي في الجيل الجديد من العملاء من أجل ترسيخ قاعدة صلبة لنمو مستقبلي مستدام، وذلك عبر التركيز على شريحة الشباب».

وأكد أن النجاح الاستثنائي لبنك «وي» منذ إنطلاقه كأول بنك رقمي في الكويت في العام 2021، والإقبال على خدماته الذي تجاوز التوقعات بأربعة أضعاف، يعكس تفضيل شريحة الشباب الأكبر في المجتمع على الخدمات المصرفية الرقمية المبتكرة، مبيناً أنه في العام 2024، واصل بنك ويائي تلبية احتياجات هذه الفئة من خلال طرح منتجات رائدة، مثل بطاقة «جيل»، وبطاقة «SELECT» الرقمية مسبقة الدفع للطلاب، إلى جانب حصوله التوفير Pro الذي تهدف إلى تعزيز ثقافة الأذخار لدى الشباب.

### دور استشاري

وذكر الفليج أن مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية عملت على تحسين العروض



شيخة البحر

### شيخة البحر:

- الإدارة الحصيفة للمخاطر رسّخت المتانة المالية للبنك ومكنته من الحفاظ على أداء مستدام
- «الوطني» اجتاز المشهد المالي المتغير بفضل نموذج أعماله المرن وإستراتيجيته القائمة على التنويع



سليمان المرزوق وفصل الحمد ومحمد العثمان ومحمد الخرافي

المالية، الهادف إلى تزويد طلبة مدارس الكويت بالمهارات المالية الأساسية، حيث توسع نطاق البرنامج ليشمل في عامه الثاني 61 مدرسة، بمشاركة 32,235 ألف طالب وطالبة و7335 معلماً، وذلك في إطار التزام البنك بإعداد جيل أكثر وعياً مالياً واستقلالية، وتعزيز الشمول المالي وترسيخ ثقافة الأذخار.

وأضافت: «في إطار التزامه الراسخ بتعميق الجيل القادم من القيادات النسائية، شهد العام 2024 إطلاق النسخة الثانية من برنامج NBK RISE، بمشاركة 25 متدربة من خلفيات مهنية متنوعة، مشيرة إلى أن البرنامج حصد إشادة واسعة النطاق، كما حصد عدداً من الجوائز من بينها جائزة التميز في تنمية وتطوير القيادات النسائية من مؤسسة MERIT، إلى جانب حصول بنك الكويت الوطني على جائزة «أفضل بنك للتنويع والشمول في الكويت»، من مجلة فوربس العالمية ضمن جوائز التميز للعام 2024 عن برنامج NBK RISE».

### الابتكار والتحول الرقمي

ومن جانبه، قال الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت، صلاح الفليج على هامس اجتماع الجمعية العادية، إن البنك استطاع خلال العام 2024 عبر العديد من المبادرات

الجغرافية التي يعمل بها، حيث تم بالفعل تطبيقها في ثلاثة مواقع دولية. وأكد على أنه في إطار استشرافه للمستقبل، يركز بنك الكويت الوطني على الارتقاء المعتمد على البيانات، مبيحة أن خطط البنك المستقبلية تشمل تطوير مسارات المستخدمين في الخدمات المصرفية عبر الموبايل والإنترنت وتعزيز تقنيات مراكز الاتصال، وتوسيع نطاق التفاعل عبر منصات التواصل الاجتماعي، إضافة إلى استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز القيمة المضافة للعملاء والبنك، بما

ضمن استمرار الابتكار والتكيف مع التحولات المتسارعة في المشهد الرقمي. وشددت على التزام بنك الكويت الوطني بتقديم أفضل الحلول المصرفية من خلال التركيز على آراء وملاحظات العملاء والاستفادة منها في اتخاذ قرارات مستنيرة، موضحة أنه من خلال استخدام أدوات تحليل البيانات المتقدمة مثل «CleverTap»، يواصل البنك جمع رؤى شاملة للاستمرار في تحسين تجربة العملاء وتعزيز تفاعلهم ورضاهم.

وأشارت البحر إلى تدشين أكاديمية الوطني للتكنولوجيا في العام الماضي، حرصاً من البنك على مواكبة التطور الرقمي في مجالات التكنولوجيا وأمن المعلومات والبيانات وإدراكاً منه للدور الحاسم للمهارات الرقمية في تشكيل مستقبل الخدمات المصرفية، موضحة أن الأكاديمية حققت في عامها الأول نجاحاً ملحوظاً، حيث نجح 10 متدربين في استكمال البرنامج بعد أن خضعوا لتدريب مكثف على مدى 6 أشهر.

### مبادرات مجتمعية

وذكرت البحر أن بنك الكويت الوطني واصل مبادراته المجتمعية خلال العام الماضي، ومنها برنامج Bankee للثقافة

## تفاؤل للاستفادة من الفرص الناشئة

قال عصام الصقر إن بنك الكويت الوطني سيواصل دوره المحوري في الاقتصاد الكويتي من خلال الاستفادة من الفرص التمويلية الناتجة عن خطة التنمية الوطنية والمشاريع الكبرى. وفي إطار التوسع الإستراتيجي، فإننا نسعى إلى تعزيز مكانتنا في الأسواق الدولية الرئيسية، كما يعطي البنك أولوية قصوى للابتكار وتوظيف التكنولوجيا لتأكيد مكانته الرائدة وتعزيز الاستدامة. وأفاد بأنه في ظل التحولات المستمرة التي يواجهها المشهد الجيوسياسي، يظل بنك الكويت الوطني متفانياً حيال الاستفادة من الفرص الناشئة، مؤكداً أنه سيواصل في العام 2025 التركيز على تنويع أعماله من خلال التحول الرقمي، مع تعزيز بنيته الرقمية عبر استخدام التكنولوجيا الحديثة والنماذج المرنة، كما سيعمل بنك ويائي على توسيع قاعدة عملاته عبر تقديم منتجات رقمية مبتكرة.

## لا جزاءات مالية خلال عام 2024

تلا رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الوطني، حمد البحر، تقرير الجزاءات السنوية وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي وقوانين الإفصاح والشفافية، موضحاً أنه لم تقع على البنك أي جزاءات مالية في العام 2024، وأكد البحر أن ذلك يؤكد السلامة المالية للبنك، وحصافة الجهاز التنفيذي وجهودهم الكبيرة للالتزام بكل الأنظمة والقوانين والتعليمات.

## السعودية ومصر.. سوقان رئيسيان للمجموعة

أكدت نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، شيخة البحر أن «الوطني» بنك عالمي يتمتع بحضور مميز في العديد من الأسواق، مشيرة إلى أن تركيزه ينصب حالياً على أسواق منطقة دول الخليج العربي، وبالأخص السوق السعودي، الذي يعد من أهم الأسواق لناحية النمو في العمليات الدولية لمجموعة بنك الكويت الوطني. وأوضحت أن البنك يوفر خدماته لمعظم قطاعات الاقتصاد السعودي، كما تربطه علاقات وطيدة مع الكثير من العملاء في مختلف القطاعات بالملكة،

مبينة أن «الوطني» يعمل على تعزيز نمو أعمال إدارة الثروات في السعودية من خلال «الوطني للثروات»، إضافة إلى التوسع في العروض التي يقدمها للعملاء من خلال الصناديق وخدمات إدارة الثروات الأخرى. وذكرت البحر أنه إضافة إلى السوق السعودي، فإن «الوطني» مهمت كذلك بالسوق المصري، باعتباره من أسواق النمو الرئيسية للمجموعة واستثماراً إستراتيجياً طويل الأجل، تحرص المجموعة على مواصلة التوسع وتعزيز موقعها فيه.

وأمنته العمليات المصرفية، من خلال تنفيذ 102 عملية تقنية باستخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتحقيق نسبة نجاح بلغت 98%، مشيرة إلى أن البنك يوضي قداماً لتوسيع نطاق استخدام تقنية أتمتة العمليات الروبوتية عبر مختلف المناطق