

نمو مطرد في قاعدة العملاء ليتجاوز عددهم 2.9 مليون عميل..

تطوير مستمر للبنية التحتية الرقمية.. وشراكات متميزة مع القطاعين الحكومي والخاص

Ooredoo

تتألق في 2024

بإنجازات استثنائية

شهد عام 2024 تحولات نوعية في مسيرة Ooredoo الكويت. تحت قيادة الرئيس التنفيذي عبدالعزيز الباطين، الذي قاد الشركة نحو تحقيق نجاحات باهرة وإنجازات استثنائية. وقد جاءت هذه الإنجازات ثمرة لرؤية استراتيجية طموحة ركزت على التطوير والابتكار التكنولوجي، مع الاستثمار في التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي كركيزة أساسية لتحقيق التميز في قطاع الاتصالات. وعلى مدار العام، عززت Ooredoo الكويت مكانتها كمزود رائد لخدمات الاتصالات المتكاملة والحلول الرقمية المتطورة، محققة نتائج غير مسبوقة على مستوى الأفراد والشركات. ونماشيا مع خطط التنمية الوطنية ورؤية الكويت الجديدة 2035، واصلت الشركة مسيرة نموها المستمر لتصبح محركا رئيسيا للتغيير وممكنا استراتيجيا في رحلة التحول الرقمي التي تشهدها البلاد.

وفي هذا السياق، صرح عبدالعزيز الباطين، الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الكويت قائلا: «في Ooredoo الكويت نؤمن بأن الابتكار والتطوير المستمر ليسا مجرد أهداف بل هما أساس رؤيتنا المستقبلية. فنحن ملتزمون بتقديم حلول رقمية مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتزايدة، وتعزيز مكانتنا كشركة رائدة في مجال الاتصالات الرقمية. إن النجاحات التي حققناها في عام 2024 هي نتيجة لجهود متواصلة من فريقنا المتميز، ورؤيتنا الاستراتيجية التي تركز على الابتكار والجودة ورضا العملاء».

وأضاف: «لقد جاء هذا النجاح أيضا نتيجة لاستراتيجيات مدروسة تهدف إلى تطوير البنية التحتية وتحسين جودة الخدمات، بالإضافة إلى استثمارات مستدامة في تطوير كوارنا البشرية وتبني التقنيات الحديثة. نحن نؤمن بأن الاستثمار في التكنولوجيا والموارد البشرية هو الطريق لتحقيق التميز، ونحن مستمرون في السعي نحو الريادة في هذا القطاع من خلال تقديم خدماتنا التي تساهم في تعزيز تجربة عملائنا وتواكب تطلعاتهم في عالم رقمي متسارع».

إنجازات بارزة لعام 2024

- نمو قاعدة العملاء: شهدت الشركة زيادة ملحوظة في عدد العملاء، حيث تجاوز العدد 2,9 مليون عميل وفقا لتقارير أواخر شهر سبتمبر الماضي، الأمر الذي يعكس الثقة المتزايدة للعملاء في خدمات الشركة وحلولها المتطورة التي تلبي احتياجات كل عميل وفقا لأسلوب حياته.
- توسيع نطاق الخدمات الرقمية: قدمت Ooredoo حولا مبتكرة تتماشى مع احتياجات السوق، مما عزز من تجربة العملاء وقيمة الخدمات المقدمة.
- تقنيات الجيل الخامس: ركزت الشركة على تطوير واعتماد حلول الجيل الخامس، مما أسهم في تحسين جودة الاتصال ودعم التحول الرقمي للكويت.
- مبادرات لتحسين تجربة العملاء: أطلقت الشركة مبادرات مبتكرة تهدف إلى تعزيز رضا العملاء وتقديم قيمة مضافة تعكس التزامها بتلبية تطلعاتهم.

تعزيز البنية التحتية الرقمية والتكنولوجية

استثمرت Ooredoo الكويت بشكل كبير في تعزيز بنيتها التحتية الرقمية والتكنولوجية، مما يعكس التزامها العميق بتحقيق التحول الرقمي، فقد تصدرت الشركة مشهد التطور التكنولوجي من خلال الريادة في تقنية 5G mmWave. ونشرت تقنيات NB-IoT لتطبيقات الصناعة الذكية، واعتماد الحلول المستدامة مثل محطات تقوية الإرسال بالطاقة الشمسية والطاقة البديلة. هدفها الأساسي كان ضمان استعداد شبكتها لوكائها المستقبل، مما يتيح للعملاء تجربة اتصال سلسة وتميز. كما عززت الشركة تدابير الأمن السيبراني بشكل كبير، حيث حصلت على شهادة 4.0 PCI DSS لحماية بيانات العملاء، مما يعكس التزامها الدائم بالحفاظ على أمان المعلومات.

الابتكار المستمر في تجربة العملاء وإثراء حياتهم الرقمية

تسعى Ooredoo الكويت بشكل مستمر إلى تحسين تجربة العملاء من خلال الابتكار والبحث عن حلول جديدة تقدم خدمات سلسة تتناسب مع أسلوب حياة كل عميل، مما يعزز مكانتها كشريك موثوق في عالم الاتصالات الرقمية. تعكس هذه الجهود التزام الشركة بتقديم حلول رقمية من الطراز العالمي التي تساهم في راحة ورضا المستخدم. يظل نهج Ooredoo الذي يضع العميل في المقام الأول ركيزة أساسية لاستراتيجيتها.

في عام 2024، ركزت الشركة على تحسينات متعددة القنوات، مع تمكين الموظفين في الخطوط الأمامية من تلبية احتياجات العملاء بكفاءة عالية. من خلال تعزيز عمليات حل الشكاوى وتحسين الاتصال المباشر بين العملاء والفنيين، تسارعت استجابات الخدمة وزاد رضا العملاء. إضافة إلى ذلك، تم ترقية تطبيق Ooredoo ليشمل خدمات جديدة توفر تجربة مستخدم سلسة ونتائج للعملاء إدارة خدماتهم بسهولة ويسر.

الإنجازات التكنولوجية في 2024

حققت Ooredoo الكويت

قفزات نوعية في مجال التكنولوجيا، حيث قدمت العديد من الحلول المتطورة التي تتماشى مع أحدث الابتكارات العالمية:

- تقنية 5G: برؤية مستقبلية: نجحت الشركة في اختبار تقنية 5G الحديثة، التي تمثل نقلة نوعية في قطاع الاتصالات. هذه التقنية ليست مجرد تطوير لتقنية 5G، بل تقدم مستوى جديدا من حيث السرعة والسعة والموثوقية، مما يعزز مكانة Ooredoo كشركة رائدة في الابتكار التكنولوجي.
- شهادة 4,0 PCI DSS: حصلت الشركة على هذه الشهادة المرموقة لتعزيز أمن بيانات العملاء وضمان

أعلى معايير الحماية. الشراكات والتحاليف الاستراتيجية

واصلت Ooredoo الكويت تعزيز شراكاتها الاستراتيجية التي أسهمت بشكل كبير في نموها ودورها القيادي في سوق الاتصالات: من خلال التعاون مع رواد الصناعة في مختلف القطاعات، تمكنت Ooredoo من تقديم خدمات اتصالات متكاملة مبتكرة، ما ساهم في توسيع نطاقها السوقي وتعزيز مكانتها كلاعب رئيسي في دفع المحتوى الرقمي والابتكار في الكويت. عبر تكوين تحالفات استراتيجية مع الجهات الحكومية والخاصة

جوائز وتكريمات العام

واستمرت إنجازات Ooredoo من خلال جوائز «IDC Future Enterprise EMEA»، حيث فازت بجائزة «أفضل تجربة للعملاء»، وكذلك في جوائز «مجلة الأعمال الدولية» التي حصلت فيها على جائزتين مزدوجتين: «أفضل شركة اتصالات في العام» و«أكثر الترقبات الرقمية ابتكارا» في الكويت. ولختام عام مليء بالتكريمات، حصلت Ooredoo الكويت على جائزة مجلس «SAMENA» لقيادة التميز في الابتكار الرقمي في الخدمات، ما يبرز دورها كقائد في التحول الرقمي والابتكار في قطاع الاتصالات، كما أن Ooredoo الكويت حصلت على جائزة الإبداع الإعلامي الخاصة في الإعلام الكويتي كأفضل شركة مشغلة للمنصات الإعلامية.

على حد سواء، تضع Ooredoo نفسها في قلب تطور قطاع الاتصالات في الكويت.

- شراكة رائدة مع وزارة الإعلام لإطلاق منصة 51: خطوة متميزة في مجال الترفيه الرقمي عبر شراكة OTT لتوفير محتوى غني ومتنوع.
- تعاون مع مجموعة الشايح لإطلاق Aura Mobile: يعد إطلاق هذه الخدمة تأكيدا على التزام الشركة بتقديم حلول مبتكرة تجمع بين الاتصال والكافيات للعملاء.

استراتيجية تطوير رأس المال البشري

في عام 2024، ركزت Ooredoo الكويت على اعتماد

نموذج عمل شامل يلبي الحاجة إلى مواكبة التغيرات السريعة في الصناعة والتقنيات المتطورة، مع ضمان استدامة النمو والتميز التشغيلي. وركزت الشركة جهودها على تمكين رأس المال البشري، ما يعكس التزامها العميق بوضع الأفراد في قلب عملية التحول.

تدعم Ooredoo المواهب المحلية، وتعزز المهارات القيادية، وتروج لثقافة التطوير المستمر، ومن أبرز إنجازات الشركة في هذا المجال:

- توطيد القيادة: زيادة نسبة الكوادر الوطنية لتصل إلى 95٪ من

الكويتيين في المناصب القيادية، بما يتماشى مع أهداف التنمية المحلية.

- خيارات العمل المرنة: توفير بيئة عمل مرنة تدعم الإنتاجية ورفاهية الموظفين.
- مبادرات تطوير المواهب: إطلاق برامج تدريبية لدعم النمو المهني للموظفين.
- التنوع والشمولية: ترسيخ ثقافة المساواة بين الجنسين وتعزيز شمولية بيئة العمل.

من خلال هذه المبادرات، تؤكد Ooredoo التزامها المستمر بتطوير موظفيها والمساهمة في تنمية المجتمع الكويتي بشكل عام. كما أصبحت Ooredoo الكويت واحدة من أفضل الشركات التي يتطلع العديد من الشباب الكويتي للعمل فيها.

مبادرات الاستدامة

التزام Ooredoo الكويت بالاستدامة كان جليا في عام 2024 من خلال تطبيق تدابير صديقة للبيئة تهدف إلى تقليص بصمتها الكربونية. تم إدخال حلول هجينة للطاقة الشمسية في 26 موقعا، ما أسهم في التحول نحو استهلاك طاقة أنظف وأكثر كفاءة. بالإضافة إلى ذلك، أدت جهود التحديث



في مراكز البيانات إلى تقليل استهلاك الطاقة وخفض التكاليف التشغيلية، ما يعكس التوجه الأوسع نحو ممارسات الأعمال المستدامة.

كما تم إطلاق حلول ذكية لمدن المستقبل تشمل الأعمدة الذكية المدعومة بتقنيات 5G، وأتمتة تعمل بالذكاء الاصطناعي لتحسين تخصيص الموارد. هذا يعكس تماشي Ooredoo مع أهداف التنمية المستدامة، من خلال تحسين استخدام الطاقة وتقليل الفاقد.

نحو مستقبل مستدام ومبتكر

من خلال الاستثمار في التكنولوجيا، بناء الشراكات الاستراتيجية، وتعزيز رأس المال البشري، تواصل Ooredoo ريادتها في قطاع الاتصالات، ما يرسخ مكانتها كشريك أساسي في التحول الرقمي بالكويت. إن إنجازات Ooredoo لهذا العام تؤكد مكانتها كقائد في قطاع الاتصالات المحلي، حيث تواصل دفع عجلة التقدم التكنولوجي وتعزيز الاتصال المستدام. كما تركز الشركة على الابتكار والنمو الذي يضع Ooredoo في قلب العملية، ما يعكس التزامها بتقديم حلول مبتكرة وتحسين تجربة المستخدم.

وفي ختام البيان، أكد الباطين أن Ooredoo تتطلع لعام 2025 بعزيمة أكبر، مع التركيز على تقديم المزيد من التحسينات التي تعزز تجربة العملاء وتدعم رؤية الكويت 2035 نحو مجتمع رقمي متقدم، كما أن النجاح الذي حققته الشركة لعام 2024 ما هو إلا تطبيق للاستراتيجية التي وضعها على أرض الواقع بسواعد كوادرها المميزين الذي أثروا وجعلوا نقلة في سوق الاتصالات بالمنطقة.

ومع التزامها الثابت بالابتكار والاستدامة، وتطوير رأس المال البشري، تواصل الشركة تعزيز مكانتها كأحد الرواد في قطاع الاتصالات بالكويت والمنطقة. من خلال شراكات استراتيجية وتطوير التكنولوجيا وتوفير تجربة عملاء استثنائية، تساهم Ooredoo في دفع عجلة تقدم اقتصاد الكويت ومجتمعها. ومع تطلعها إلى المستقبل، تتطلع Ooredoo الكويت على استغلال لقيادة نحو عصر جديد من التمكين الرقمي والنمو المستدام.



وزير الإعلام والثقافة ووزير الدولة لشؤون الشباب عبدالرحمن المطيري خلال حفل إطلاق منصة 51



عبدالعزیز الباطین متحدثا خلال حفل إطلاق البث التجريبي لمنصة 51



جانب من مؤتمر إطلاق Aura Mobile بالتعاون مع «الشايح»



عبدالعزیز الباطین وجون هادن خلال حفل إطلاق Aura Mobile



«Ooredoo الكويت»، داعم للفعاليات الرياضية والمجتمعية