

علامة بارزة في رحلة التحول الرقمي للبنك

«الأهلي» يستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم



محمد الفطان

أطلق البنك الأهلي الكويتي تقنية الذكاء الاصطناعي بهدف تعزيز خدمة العملاء بشكل كبير، وتم تأكيد هذه المبادرة الرائدة من خلال نموذج التعلم الآلي الذي تم تطويره داخلياً بالكامل بواسطة فريق التكنولوجيا المتخصص في البنك. وتم تصميم حلول الذكاء الاصطناعي المتكيفة لتحليل الاحتياجات المصرفية للعملاء للتنبؤ بالسلوك وتعزيز تقديم الخدمات لهم، مما يظهر القدرات الداخلية عالية المستوى للبنك الأهلي الكويتي، والتزامه الثابت بالابتكار والسهولة في التعاملات المصرفية. ويساعد نموذج التعلم الآلي الداخلي الذي تم طرحه مؤخراً بتعزيز البنك الأهلي الكويتي من التنبؤ باحتياجات العملاء وتلبيتها لهم، وتبسيط عمليات صنع القرار من خلال الرؤى المستندة إلى البيانات. وبهذه المناسبة، قال محمد الفطان، رئيس إدارة الخدمات المصرفية الشخصية في البنك الأهلي الكويتي إن تطبيقنا لتقنيات الذكاء الاصطناعي من شأنه أن يحدث ثورة في التجربة المصرفية للعملاء، ومن خلال تحليل

الاستماع براحة البال بشكل مستمر. وأكد التزام البنك بتعزيز الابتكار ودمج التكنولوجيا المتطورة في عملياته، مشدداً على أنه من خلال اعتماد الذكاء الاصطناعي لتعزيز خدمة العملاء بوابك البنك، التطورات في الصناعة، ويضع معايير للتميز في الخدمات المصرفية والمالية، في وقت تعكس هذه المبادرة الإستراتيجية الالتزام بتطوير قدرات البنك وكفاءته، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى دفع النمو لديه إلى مستويات أعلى. وستمكن الرؤى المستندة إلى الذكاء الاصطناعي البنك الأهلي الكويتي، من فهم اتجاهات السوق واحتياجات العملاء بشكل أفضل، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات صحيحة وإدارة المخاطر. وأكد الفطان أن البنك الأهلي الكويتي يعمل على رفع قدرات رضا العملاء وتعزيز عدلته التنافسية في القطاع المصرفي. وقال: تعكس هذه المبادرة التزام البنك الأهلي الكويتي المستمر بتقديم قيمة مضافة لعملائه من خلال التعرف بشكل مسبق على أي احتياجات قد يرغبون فيها والسعي لتوفيرها مباشرة، مما يزيد ثقتهم بدور البنك

من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

«KIB» يفوز بجائزة «التميز والإنجاز المصرفي للابتكار المالي والتقني والقيادة الرقمية في الكويت 2024»



محمد الشريف

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن فوزه بجائزة «التميز والإنجاز المصرفي في الابتكار المالي والتقني والقيادة الرقمية في الكويت لعام 2024» من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، وذلك تقديراً لالتزامه والابتكار الرقمي في القطاع المصرفي الكويتي. وتم تكريم البنك بهذه الجائزة المرموقة خلال النسخة العاشرة من حفل جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي للعام 2024 الذي نظمته مجلة الاتحاد Banking Executive Magazine في العاصمة المصرية، القاهرة. واستندت لجنة اختيار الفائزين بالجوائز إلى عملية دقيقة تضمنت معايير شاملة وبيانات تغطي عامي 2023 و2024، مثل الالتزام بالابتكار في التكنولوجيا المالية، ودمج الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، والتركيز على الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، والشمول الرقمي ومبادرات التقني في تطوير مشهد الخدمات المصرفية في الكويت، والارتقاء بتجربة العملاء، وتعزيز بيئة مالية رقمية شمولية. وأضاف: يعتبر الابتكار حجر الزاوية في عمليات

صارمة لحماية البيانات حرصاً على سلامة معلومات وبيانات عملائنا على كل الأصعدة. وأشار الشريف إلى التزام KIB بالتقني والمالي والشمول الرقمي، قائلاً: «يحرص KIB حرصاً بالغاً على بلورة رسالته المتمثلة بتمكين جميع أفراد المجتمع، وتعزيز الثقة المالية، وتلبية احتياجات عملائه من خلال منصات الرقمية. ومن خلال المبادرات النوعية على غرار حملة KIB، وهو ما يعزز نموذج أعمالنا المستدام. ونولي الأولوية لتطوير الحلول المصرفية الرقمية المتقدمة، بدءاً من تحسين مزاي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وصولاً إلى تبني الأدوات والحلول التي تعتمد على البيانات والمدمجة بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال ذلك، فإننا نؤكد حرصنا على توفير تجربة مصرفية سلسلة لعملائنا تلي احتياجاتهم. وحول التزام KIB بأمن المعلومات والخصوصية، قال الشريف: «لا يمكن فصل أمن وسلامة الخدمات الرقمية عن مشهد الصناعة المصرفية الحديثة. وفي KIB، نضع على رأس أولوياتنا استخدام أنظمة أمنية متطورة واتباع إجراءات

مدفوعاً بإستراتيجية تشغيلية تعزز هويته كبنك شامل

«وربة» يحقق مراكز متقدمة على صعيد المؤشرات التنافسية في القطاع المصرفي المحلي

البرنامج الفريد من نوعه والذي صمم لابتكار منتجات تواجه تحديات الغد. أطلق البرنامج في بدايته لتعزيز الابتكار وتشجيع الموظفين على توظيف المهارات والتفكير الإبداعي. ومن ثم تم تطوير النسخة التي تليها بعد ذلك لطلبة جامعة الكويت وكذلك الجامعات الخاصة في الكويت وصولاً إلى النسخة الخامسة هذا العام وهي مشاركة الطلبة في المرحلة الجامعية المتبعين إلى المملكة المتحدة في هذا البرنامج والذي مكنتهم بالمعرفة التي يحتاجون إليها للابتكار والنجاح في حياتهم العلمية والمهنية مستقبلاً. وامتد البرنامج الذي شارك فيه 18 طالباً كويتياً ملتحقاً في مختلف التخصصات والجامعات في المملكة المتحدة، على فترة 6 أسابيع، حيث عمل الطلاب على تطوير أفكارهم بدعم وتوجيه من خبراء البنك ومركز DIFC Innovation Hub. وركز المشاركون خلال البرنامج على التعرف بععم من مرحلة متقدمة من تطوير الحلول التي تخدم احتياجات العملاء وتسهم في تحقيق التحول الرقمي.



حقيقه «وربة» وعلى وجه الخصوص في السنوات القليلة الماضية، هي من أهم عوامل الجذب للمستثمرين على البنك. ونذكر أن ما يعزز قوة «وربة»، التنوع ائتمانياً وتشغيلياً، فضلاً عن سياسته في الابتكار والمبادرة بطرح منتجات مصرفية لا تلي طموح العملاء فحسب بل تتجاوز توقعاتهم. ويفخر «وربة» بما حققه من إنجازات بارزة على الرغم من حداثة، حيث رسخ مكانته من بين البنوك الإسلامية الرائدة، بواصل ابتكار منتجات وخدمات نوعية تخدم مختلف فئات العملاء وتوفر لهم مزايا متطورة ورقمية تسهل لهم عملياتهم اليومية وتلبي احتياجاتهم، بما في ذلك إطلاق أول مستشار إلكتروني ليس له تأثير على قرارات التداول، بل إن هذا علاوة عن نجاح البنك

أعلن بنك وربة أنه نجح خلال الفترة الأخيرة في تحقيق مراكز متقدمة على صعيد مؤشرات التنافسية بالقطاع المصرفي المحلي، مدفوعاً بإستراتيجية تشغيلية تعزز هويته كبنك شامل. وبين البنك أنه منذ إدراجه في بورصة الكويت في العام 2013 يقع ضمن قطاع البنوك، وذلك وفقاً لتصنيف المتعارف عليه في موقع بورصة الكويت، علماً أن ترتيب البنك في قائمة الشركات المدرجة في موقع بورصة الكويت يتم وفقاً لرقم السهم، حيث إن هذا الأمر يتعلق بأمور إجرائية خاصة بشركة بورصة الكويت، ويمكن ترتيب عرض ظهور الشركات المدرجة وفقاً لعناوين رئيسية منها القطاع والسوق وتاريخ الإدراج، مؤكداً أنه بالتوازي مع ذلك يواصل «وربة» تحقيق النمو المستدام في كافة أعماله وأدائه المالي. وترتيب بنك وربة اليوم على صفحة بورصة الكويت الإلكترونية ليس له تأثير على قرارات التداول، بل إن الإنجازات والتوسع الذي

للعام 2024 ضمن جوائز مجلة الأعمال الدولية

«Ooredoo الكويت» تحصد جائزتي «أفضل شركة اتصالات» و«الأكثر ابتكاراً في الكويت»



ولعل أحد العوامل البارزة التي أسهمت في فوز Ooredoo بالجائزة هو التحديث الشامل الذي أجرته الشركة على تطبيق Ooredoo App، حيث أضفت خصائص متطورة تهدف إلى تقديم تجربة محسنة تعكس التزام الشركة بتلبية تطلعات المستخدمين ومواكبة أحدث توجهات التطورات الرقمية. وقد أشادت لجنة التحكيم خلال تقييمها بأبرز مزايا هذا التحديث، ومن بينها: واجهة استخدام مبسطة وسهلة التنقل، صممت لتوفير تجربة مستخدم أكثر سلاسة وفعالية.

المستمر بالتميز والابتكار في كافة عملياتها التشغيلية، متوجاً مساعي الشركة الرامية إلى تعزيز مكانتها كمزود موثوق لخدمات الاتصالات المتكاملة في الكويت، مع التركيز على: توسيع وتطوير شبكة الجيل الخامس (5G) واستمرارها في الاستثمار في البنية التحتية لتقديم تجربة اتصال استثنائية تواكب أحدث التطورات، معززة بسرعات فائقة وزمن استجابة منخفض. قيادة التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء اليومية وتحقيق رؤية الشركة في إثناء الحياة الرقمية لمجتمعها.

تأكيداً لريادتها الإقليمية والعالمية، أضفت Ooredoo الكويت إنجازاً جديداً إلى مسيرتها الحافلة، مختتمة عام 2024 بجائزتين مرموقتين ضمن جوائز مجلة الأعمال الدولية: «أفضل شركة اتصالات في الكويت لعام 2024»، تقديراً للاداء المتميز والابتكار المستمر في قطاع الاتصالات. «الشركة الأكثر ابتكاراً في الكويت لعام 2024»، عن التحديتات المقدمة لتطبيق Ooredoo App، ويأتي هذا الإنجاز بعد تقييم دقيق من قبل لجنة التحكيم، التي استندت إلى مجموعة من المعايير الرئيسية، من بينها الابتكار الرقمي، الأداء التشغيلي، رضا العملاء، جودة الخدمة، والاستدامة المؤسسية. وتعكس هذه الجوائز المسيرة الناجحة التي قطعها Ooredoo الكويت طوال العام 2024 في مجالات الابتكار، والتحول الرقمي، وتعزيز تجربة العملاء، وكذلك تطوير رأسمالمها البشري، ما يعزز مكانتها كإحدى الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات بالمنطقة. ويعد حصول Ooredoo على اللقب على مستوى الكويت شهادة دولية على التزامها

توقعات ببلوغ السيولة نحو 3,35 مليارات دينار بنهاية العام.. وبارتفاع 15,9%

التسهيلات التجارية
Commercial Facilities
S.A.K.P. & Subsidiaries

إعلان
فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة

تعلم شركة التسهيلات التجارية (ش.م.ك.ع) عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة للدورة القادمة 2028/2025 وذلك اعتباراً من تاريخ نشر هذا الإعلان ولدة أسبوعين في موعد أقصاه يوم الإثنين الموافق 30 ديسمبر 2024 داعين من يرغب في ترشيح نفسه إلى مراجعة مقر الشركة على العنوان التالي: شرق - شارع عبدالله الأحمد - مبنى شركة التسهيلات التجارية - الدور 5 - تلفون: 22921941.

وذلك لتعبئة النماذج اللازمة وتقديم الأوراق والمستندات المطلوبة لتقييمها لهيئة أسواق المال حيث تخضع طلبات الترشيح للموافقة المسبقة من هيئة أسواق المال.

1833232
cfckw

«النشال»: 3 مليارات دينار سيولة السوق العقاري في 11 شهراً

قيمة تداولات نوفمبر أعلى بنحو 8,4% عن معدل آخر 12 شهراً. وبلغ عدد صفقاته 3 صفقات مقارنة بـ 20 صفقة لشهر أكتوبر، وبذلك بلغ معدل قيمة الصفقة الواحدة لشهر نوفمبر نحو 20,8 مليون دينار مقارنة بمعدل أكتوبر والبالغ نحو 3,5 ملايين دينار، أي بارتفاع حدود 2023,4%.

وعند مقارنة جملة قيمة التداولات منذ بداية العام الحالي حتى نهاية نوفمبر الفائت، أي الشهور الـ 11 الأولى من العام الحالي بمثلتها من عام 2023، نلاحظ ارتفاعاً من نحو 288,8 مليون دينار إلى نحو 322,2 مليون دينار، أي بما نسبته 11,6%، كما أسلفنا، حيث شمل الارتفاع سيولة نشاط السكن الاستثماري بنسبة 161,1% ونشاط السكن الخاص بنسبة 22,3%، بينما انخفضت سيولة النشاط التجاري بنسبة 35,9%.

وعند مقارنة جملة قيمة التداولات منذ بداية العام الحالي حتى نهاية نوفمبر الفائت، أي الشهور الـ 11 الأولى من العام الحالي بمثلتها من عام 2023، نلاحظ ارتفاعاً من نحو 288,8 مليون دينار إلى نحو 322,2 مليون دينار، أي بما نسبته 11,6%، كما أسلفنا، حيث شمل الارتفاع سيولة نشاط السكن الاستثماري بنسبة 161,1% ونشاط السكن الخاص بنسبة 22,3%، بينما انخفضت سيولة النشاط التجاري بنسبة 35,9%.



وبلغ المعدل الشهري لقيمة تداولات السكن الخاص خلال آخر 12 شهراً نحو 123,3 مليون دينار، أي أن قيمة تداولات نوفمبر أعلى بنسبة 16,4% مقارنة بالعدل، وانخفض عدد الصفقات لهذا النشاط إلى 362 صفقة مقارنة بـ 388 صفقة، وبذلك بلغ معدل قيمة الصفقة الواحدة للنشاط نحو 397 ألف دينار مقارنة بنحو 427 ألف دينار في أكتوبر، أي بانخفاض حدود 7,1%.

وبلغت قيمة تداولات نشاط السكن الاستثماري نحو 116,4 مليون دينار، أي بارتفاع بنحو 28,1% مقارنة بشهر أكتوبر حين بلغت نحو 90,9 مليون دينار، وارتفعت مساهمتها من جملة السيولة إلى نحو 36,1% مقارنة بما نسبته 27,4% في أكتوبر، وبلغ المعدل الشهري لقيمة تداولات نشاط السكن الاستثماري خلال

نكرر تقرير النشال الاقتصادي الأسبوعي أن آخر البيانات المتوفرة في وزارة العدل - إدارة التسجيل العقاري والتوثيق (بعد استبعاد كل من النشاط الحرفي ونظام الشريط الساحلي) تشير إلى انخفاض بسيولة سوق العقار في نوفمبر 2024 مقارنة بسيولة أكتوبر 2024، حيث بلغت جملة قيمة التداولات لشهر نوفمبر نحو 322,2 مليون دينار، وهي قيمة أدنى بما نسبته 7,7% عن مستوى سيولة شهر أكتوبر البالغة نحو 331,1 مليون دينار، بينما أعلى بما نسبته 11,6% مقارنة بسيولة نوفمبر 2023 عندما بلغت آنذاك نحو 288,8 مليون دينار. وقال التقرير إن جميع تداولات شهر نوفمبر 2024 جاءت عقوداً، وبلغ عدد الصفقات لهذا الشهر 479 صفقة، وحصدت محافظة الأحمدى أعلى عدد من الصفقات بـ 202 صفقة وممثلة بنحو 42,2% من الإجمالي، تلتها محافظة حولي بـ 93 صفقة ومثلت نحو 28,4%، في حين حطمت محافظة مبارك الكبير على عدد من الصفقات بـ 32 صفقة ممثلة بنحو 9,7%.

وأشار إلى أن قيمة تداولات نشاط السكن الخاص بلغت نحو 143,5 مليون دينار، منخفضة بنحو 13,3% مقارنة بشهر أكتوبر عندما بلغت نحو 165,6 مليون دينار، وانخفضت نسبة مساهمتها في جملة قيمة تداولات العقار مقارنة بما نسبته 50,0% في أكتوبر،