وزير الدولة لشؤون الاتصالات عمر العمر متوسطاً نواف الغربللي وحمد المرزوق ووليد الخشتي

### خلال الجلسة التي استضافتها هيئة تشجيع الاستثمار المباشر وThe Business Year

# «زين» تشارك رؤيتها لتشكيل مستقبل الاقتصاد الرقمي

نواف الغربللي متحدثاً في الجلسة

جانب من الجلسة

شارك الرئيس التنفيذي لـ «زين الكويت» نواف الغربللي في حلقة نقاشية نظمتها هيئة تشجيع الاستثمار المباشر ومجموعة The Business Year الإعلامية العالمية، شهدت مشاركة وزير الدولة لشؤون الاتصالات عمر العمر ونخبة من المسؤولين التنفيذيين وكبار القياديين من مختلف مؤسسات الدولة من القطاعين العام والخاص.

وكان عنوان الجلسة «تسريع تطبيق التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي»، حيث ركزت على 4 محاور رئيسية، هي تنسيق الجهود بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التحول القائم على الذكاء الاصطناعي، وأثر الذكاء الاصطناعي على القوى العاملة والتعليم وتنمية المهارات، وتوظيف تقنيات تحليل البيانات، الأمن السيبراني، والمدفوعات الرقمية، بالإضافة إلى مناقشة التحديات والفرص في تنفيذ مشاريع الذكاء الاصطناعي.

وخلال مشاركته في الجلسة، قال نواف الغربللي: نثمن مثل هذه الجهود التي تجمع بين الرؤى والأفكار لكبرى المؤسسات والشركات في البلاد، وخاصة في قطاع التكنولوجيا والقطاع المصرفي، فهي تحقق التضافر بين القطاعين العام والخاص، وتعزز مبادرات التعاون المشترك، لنسهم معا في تحقيق الأهداف التنموية للدولة وتشكيل مستقبل الاقتصاد الرقمي في الكويت.

وتابع بقوله: في «زين»، نعتبر أنفسنا مؤسسة ترتكز حول الإنسان، وغايتنا هي تقديم تواصل دائم يثري من حياة الجميع، فمن منظورنا كشركة رائدة في الابتكارات التكنولوجية، نرى أننا في مركز مميز يقع في وسط عملية التحول الرقمي في الكويت، فمن خلال شراكاتنا مع كبرى رواد التكنولوجيا، واعتمادا على خبرات كوادرنا الوطنية، نقوم بتمكين مؤسسات الدولة وشركات القطاع الخاص من توظيف التكنولوجيا لتطوير أعمالهم وتحقيق رؤاهم، خاصة في عصر البيانات والذكاء الاصطناعي.

وأضاف: تتعامل شركات التكنولوجيا مع أحجام ضخمة من البيانات، والبيانات هي وقود الذكاء الاصطناعي، وهناك فرص هائلة وإمكانات غير مسبوقة تتيحها البيانات، يمكن للمؤسسات من خلالها في جميع القطاعات الحيوية بالدولة تسريع عملية التحول الرقمي لديها، وتجاوز التحديات التي تواجهها بكفاءة.

وأوضح الغربللي قائلا: قمنا مؤخرا بأخذ خطوات جادة لتعزيز العديد من الجوانب لتسريع تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل التدريب التقني للكوادر البشرية، وتعزيز الجهود مع شركائنا، ودمج الحلول في البنية التحتية الرقمية الخاصة بنا لتعزيز كفاءة عملياتنا التشغيلية، ويسهم هذا في تحقيق أهداف الاستدامة، وتحسين تجارب العملاء.

وتابع بقوله: نعمل بشكل وثيق مع شركاء التكنولوجيا لتوظيف قوة البيانات والذكاء الاصطناعي، مما يساعد الشركات والجهات الحكومية من اتخاذ قرارات مدروسة، وخدمة العملاء من الأفراد والشركات بشكل أفضل، فالذكاء الاصطناعي أداة تساعدنا على الوصول لهذا الهدف.

وأشار الغربللي إلى أن لدى «زين» العديد من الأمثلة الناجحة على الشراكات مع مختلف المؤسسات لخدمة أهدافها اعتمادا على قوة البيانات، مبينا أن التحدي هو أن يتم النظر لكل عميل على أنه قطاع منفرد لديه احتياجاته الخاصة والفريدة، وكيف يمكن تصميم الخدمات بشكل مفصل لتحقيق التجربة الأفضل له، ويمكن تحقيق ذلك عبر الرؤى والمعلومات المستخلصة من البيانات، بالإضافة إلى وجود قوانين تنظيمية تساعد على تحقيقها.

واختتم بقوله: متفائلون برؤية حكومة الكويت في تسريع تطبيق التحول الرقمي، وقد رأينا بالفعل العديد من المبادرات الناجحة في هذا المجال خلال السنوات الأخيرة، وهناك خطط مستقبلية قادمة سيتم تطبيقها لتحقيق هذه الرؤية، وهذه خطوة في الاتجاه الصحيح للوصول إلى الاقتصاد الرقمي، ونحن في «زين» مستعدون دائما لتعزيز دورنا كشريك استراتيجي للقطاع الحكومي في قيادة مسيرة التحول الرقمي.

وتستمر «زين» في شراكتها الممتدة مع مجموعة The Business Year الإعلامية العالمية ـ ومقرها العاصمة البريطانية لندن ـ للمساهمة باستضافة مثل هذه التجمعات الثرية، حيث تؤمن الشركة بالدور المهم الذي تلعبه هذه المنصات في تعزيز الحوار، وتبادل الأفكار، وتمكين الابتكار في مختلف قطاعات السوق.

كما تشيد «زين» بالدور الحيوي والجهود الكبيرة التي تبذلها هيئة تشجيع الاستثمار المباشر لتحسين بيئة الأعمال في البلاد، وتحقيق التنويع الاقتصادي، وتعزيز التنافسية، ووضع الكويت على الخارطة العالمية كمركز مالي جاذب للاستثمار، مؤكدة أنها مستمرة في دعم هذه الجهود نحو تحقيق «كويت جديدة» كونها مؤسسة وطنية تمثل القطاع الخاص الكويتي.

أحمد المطوع رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الوكالات الوطنية ومهند المطوع مدير العمليات في صورة جماعية مع ثامر الأيوب وفينود توماس ونبيل مصطفى

### إنجاز جديد يضاف لمسيرتها المتألقة

# «كيا المطوع» تحصد المركز الأول عالمياً في «ملتقى الخط الساخن التقني العالمي 2024»

توجت مجموعة الوكالات الوطنية، إحدى شركات عبدالعزيز العلي المطوع، الوكيل المعتمد لعلامة كيا التجارية في الكويت بجائزة «تميز الخدمة الوطني لنقاط البيع»، محققة المركز الأول عالميا في «ملتقى الخط الساخن التقني العالمي لعام 2024» الذي أقامته كيا موتورز العالمية، لتضيف بهذا إنجازا جديدا لمسيرتها المتألقة.

وتم منح هذه الجائزة العالمية المرموقة لمجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع» وفقا لتحقيها مجموعة معايير الجودة التي تعتمدها كيا موتورز، وتأتي كتكريم لالتزام الشركة بتقديم خدمات استثنائية عالية الجودة، واعتماد أفضل الممارسات في تشخيص المشكلات وحلها بدقة، واتباع نهج يضع العميل في مركز الاهتمام ليحظى بتجربة اقتناء مميزة.

هذا، وقد تفوقت مجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع» على العديد من أفضل مراكز الخدمة حول العالم، بما في ذلك الفائزون من نيوزيلندا، تركيا، الدنمارك، بروناي، جمهورية الدومينيكان، المملكة المتحدة، والإكوادور، لتثبت جدارتها بالجائزة، وتؤكد ريادتها على مستوى الجودة والاهتمام بالعملاء.

ويأتي هذا الإنجاز ليؤكد تفاني مجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع» في تحقيق درجات عالية من الجودة في مجالات مختلفة تشمل:

ـ التشخيص الفعال: تشخيص سريع ودقيق لمشاكل المركبة وتحسين جودة الخدمة.

ـ كفاءة العملية: تبسيط إجراءات الخدمة لتقليل أوقات الانتظار.

ـ رضا العملاء: تحقيق معدلات مرتفعة من رضا العملاء وولائهم.

ـ التنسيق والتعاون بين الفريق: تحقيق تعاون استثنائي بين الفرق الفنية وخدمة العملاء.

ـ إدارة الضمان: معالجة دقيقة لمطالبات الضمان وتقليل الحاجة لإعادة العمل.

ـ تحسين كفاءة الخدمة: تقديم حلول سريعة وفعالة تقلل من وقت التوقف، ما يسهم في تحسين التجربة ويرتقي بمستوى رضا العملاء.

وحول تتويج مجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع»، قال ثامر الأيوب، المدير العام لخدمات ما بعد البيع: إننا في غاية السعادة بهذه الجائزة، لأنها تؤكد قدرتنا على التفوق عالميا، كما أنها تأتي تتويجا لعقود من العمل الجاد الذي نلتزم به تجاه عملائنا الكرام. إن رؤيتنا الاستراتيجية تضع العميل في مركز الاهتمام، وبناء عليه، فإننا نوفر كل المصادر المطلوبة لضمان تجربة اقتناء تتميز بالطمأنينة وراحة البال. كما تعكس هذه الجائزة التزامنا بتخطي توقعات العملاء عبر مستويات خدمة استثنائية ونظام خدمة عالي الجودة.

من جهته، أضاف نبيل مصطفى، المدير الأول لخدمات ما بعد البيع في مجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع»: نحن فخورون بهذا التكريم العالمي، وسوف نستمر بالحفاظ على أعلى معايير التميز بالخدمة. ويعكس هذا الإنجاز الجهود الكبيرة لفريق خدمات ما بعد البيع بأكمله، والتزامه بروح العمل الجماعي والتفاني في تقديم مستوى الخدمة الذي يستحقه عملائنا الكرام. إضافة لذلك، تؤكد هذه الجائزة مكانتنا كشركة رائدة في السوق المحلي، وريادتنا العالمية في تقديم تجربة استثنائية للعملاء.

يجدر الذكر أن مجموعة الوكالات الوطنية «كيا المطوع» تضع رضا العملاء وسلامتهم على رأس أولوياتها، مما يدفعها لتحسين جودة الخدمات باستمرار. وتسعى الشركة إلى تقديم خدمات تتميز بالكفاءة العالية من حيث الأداء والتكلفة، مما يضمن للعملاء حلولا آمنة وفعالة تلبي احتياجاتهم بكل دقة.

### تأكيداً على التزامها بتمكين الكفاءات وتعزيز دور المرأة في القطاع المالي والاستثماري

# «إنفست جي بي» تعيّن نوف العقاب في منصب نائب رئيس إدارة الوساطة المالية

نوف العقاب

سارة المزيني

في إطار مساعيها المتواصلة لتطوير عملياتها الاستثمارية، أعلنت شركة الخليج كابيتال للاستثمار «إنفست جي بي»، الذراع الاستثمارية لبنك الخليج، عن تعيين نوف العقاب في منصب نائب رئيس ـ إدارة الوساطة المالية، وذلك تأكيدا على التزامها بتمكين الكفاءات الوطنية وتعزيز دور المرأة في القطاع المالي والاستثماري في الكويت.

وتحظى العقاب بخبرة طويلة في قطاع الاستثمار تصل إلى 19 عاما، وقد شغلت سابقا العديد من المناصب في شركة بيت الاستثمار العالمي «غلوبل» والشركة الكويتية للتمويل والاستثمار «كفيك»، مما إسهم في بناء خبرتها الواسعة وتعزيز سجلها الحافل من النجاحات في هذا المجال.

وتحمل العقاب شهادة البكالوريوس في المحاسبة إدارة الأعمال من جامعة الكويت، بالإضافة إلى حصولها على العديد من الشهادات المرموقة المتخصصة في مجالات التمويل وقوانين هيئة أسواق المال.

وبهذه المناسبة، أعربت العقاب عن سعادتها بالانضمام إلى شركة «إنفست جي بي»، قائلة: يسعدني أن أكون جزءا من فريق العمل المميز في «انفست جي بي»، وأتطلع إلى المساهمة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتقديم خدمات استثنائية لعملائنا، مع المساهمة في النمو والنجاح المتواصل للشركة.

من جانبها، صرحت نائب رئيس أول إدارة الموارد البشرية لدى «إنفست جي بي» سارة المزيني قائلة: نرحب بانضمام نوف العقاب إلى «إنفست جي بي»، ونرى أن خبرتها ستكون إضافة ممتازة لفريقنا، مما يعزز من كفاءة العمليات الاستثمارية لدينا.

وأضافت: يتماشى انضمام نوف العقاب مع الرؤية الاستراتيجية للشركة التي تركز على تمكين الخبرات الوطنية لتحقيق النجاح على المدى الطويل. وبفضل خبرتها الواسعة، ستلعب العقاب دورا محوريا في تعزيز مكانة الشركة التنافسية وريادتها في القطاع المالي والاستثماري داخل الكويت.

واختتمت قائلة: نفتخر بتشكيل فريقنا من أفضل الخبرات في البنوك وشركات الاستثمار على الصعيد المحلي، مؤكدة أن «إنفست جي بي» تولي أهمية كبيرة للتنوع والشمولية، قائلة «يعد التنوع إحدى الركائز الأساسية للشركة، حيث تشكل النساء 46٪ من فريق العمل، مشيرة إلى ان نسبة التكويت في الشركة وصلت إلى 71٪».

InvestGB
إنفست جي بي

### الأولى ضمن 7 طائرات سيتم تسلّمها تباعاً

# «الكويتية» تتسلّم «بوبيان» من نوع إيرباص «A330ـ900NEO»

في إطار مساعيها الدؤوبة لتدعيم أسطولها بأحدث الطرازات، واستكمالا لخطتها الاستراتيجية في بناء أسطول متنوع، تسلمت شركة الخطوط الجوية الكويتية أولى طائراتها من نوع إيرباص ـ A330 900NEO والتي أطلق عليها «بوبيان»، قادمة من مصنع ايرباص في مدينة تولوز بفرنسا.

وعلى هامش وصول الطائرة، قال رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية الكابتن عبدالمحسن الفقعان: يسر الخطوط الجوية الكويتية تسلم أولى طائراتها من نوع ايرباص طراز ـ A330 900NEO والتي تعد ضمن 7 طائرات من النوع نفسه سيتم تسلمها تباعا على مدار السنوات المقبلة بحسب خطة تسلم طائرات الشركة، حيث إن وصول هذا النوع من الطائرات سيسهم في تحقيق الأهداف المنشودة التي يسعى إليها الناقل الوطني للكويت ضمن توجهاته في التوسع بشبكة خطوطه حول العالم، كما تعتبر الطائرة الجديدة إضافة في أسطول الطائر الأزرق ما سيخدم عمليات التشغيل في الشركة.

وأضاف الفقعان قائلا: نتابع باستمرار متطلبات عملائنا الكرام لتقديم أحدث وأفضل الخدمات، علاوة على ذلك، تحرص الخطوط الجوية الكويتية على توفير كل سبل الراحة والأمان لركابها الأعزاء أثناء كل رحلة، حيث إن وصول طائرة A330ـ900NEO بعد استمرارا لمرحلة مهمة في تطوير الخدمات المميزة التي تقدمها الشركة لمسافريها الأعزاء على متن رحلاتها، بالإضافة إلى خدمات النقل الجوي المختلفة.

وذكر الفقعان أن مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية يتابع باستمرار خطة أسطول الطائرات ووفق احتياجات التشغيل وبما يتناسب مع احتياج سوق النقل الجوي، مبينا في الوقت ذاته أن الشركة تسعى جاهدة إلى تطوير وتحسين منظومتها بالكامل من خلال تقديم خدمات مبتكرة وجديدة تناسب طموح عملائها الكرام وتلبي رغباتهم لسفر أكثر أمانا وراحة.

وأشار الفقعان إلى أن طائرة A330ـ900NEO تمنح العميل العزيز تجربة سفر مريحة وشيقة، مبينا في الوقت ذاته أنها تعد من الطائرات حديثة الطراز والتي تحتوي على تكنولوجيا فائقة ونظام ترفيهي متنوع، كما أنها صنعت خصيصا لتكون صديقة للبيئة.

وتابع الفقعان قائلا: «تمتلك الخطوط الجوية الكويتية أسطولا من الطائرات متنوع الطرازات وجديد كليا، يحتوي على العديد من التقنيات والتكنولوجيا الحديثة التي توفر كل سبل الراحة والرفاهية للركاب الكرام، حيث يتضمن الأسطول الحالي 27 طائرة متنوعة بعد وصول الطائرة الجديدة وهو كالتالي:

ـ طائرات من نوع بوينغ طراز B777ـ300ER

ـ طائرات من نوع ايرباص طراز A320NEO

ـ طائرات من نوع ايرباص طراز A330ـ 800NEO

ـ طائرات من نوع ايرباص طراز A320CEO

واختتم الفقعان بالتأكيد على سعي الخطوط الجوية الكويتية المتواصل والمستمر على تقديم كل ما هو جديد ومتطور يواكب قطاع الطيران الجوي التجاري ويخضع للمعايير العالمية، وذلك تلبية لرغبات وطموح العملاء الكرام وتوفير أفضل الخدمات المختلفة لهم.

# «التجاري» يختتم بنجاح شراكته الحصرية مع «بست اليوسفي»

أعلن البنك التجاري الكويتي عن اختتام شراكته الحصرية مع شركة بست اليوسفي، والتي حققت نجاحا استثنائيا واستقطبت اهتماما كبيرا من العملاء حيث قدمت هذه الشراكة خصومات كبيرة تصل إلى 80٪ على مجموعة واسعة من المنتجات المتميزة في بست اليوسفي فرع البوليفارد، مما أتاح للعملاء فرصة فريدة للاستفادة من هذه العروض المميزة.

وتميزت الشراكة بعرض لحاملي بطاقات البنك التجاري الائتمانية الذين أنفقوا 30 دينارا كحد أدنى، وهو ما شكل إضافة حصرية لأول 200 عميل فقط، مما زاد من جاذبية العرض التسويقي وأضفى شعورا بالتميز على العملاء المشاركين. وقد لاقت الشراكة استجابة واسعة، حيث أعرب العملاء عن رضاهم الكبير عن هذه المبادرة الفريدة.

هذا، وقد أظهر التعاون بين البنك التجاري الكويتي وشركة بست اليوسفي مدى التزام البنك بتقديم عروض مبتكرة، بهدف تعزيز تجربة العملاء وتلبية تطلعاتهم وأثبت هذا العرض قدرة البنك على عقد شراكات استراتيجية تحقق قيمة مضافة ملموسة، مع تقديم مزايا حصرية تمنح العملاء تجربة مصرفية استثنائية.

ويؤكد البنك التجاري الكويتي استمراره في توفير أفضل العروض والخدمات المصرفية بالتعاون مع الشركاء التجاريين مع العمل على تقديم أفضل المنتجات والخدمات المصرفية والعروض التسويقية وفقا لرؤية البنك في مواكبة احتياجات عملائه ومنحهم تجربة مصرفية استثنائية تجمع بين التميز والجودة.