



نلتزم بالتميز

حيّاكم بمركز خدمة
نيسان "المتميز"



يقدم تجربة سلسلة للعملاء عبر جميع منافذه من خلال التصميم المميز والبيئة الرقمية

نيسان البابطين تفتتح مركز خدماتها الجديد كلياً في «الري»

سياراتهم، حيث يمكنهم الاطلاع على منافذ الخدمة للسيارات.

وتعتبر شبكة خدمات شركة عبد المحسن عبدالعزیز البابطين لما بعد البيع أكبر شبكة في الكويت وتمتد بسبعة كبيرة في السوق لتوفيرها مجموعة من الخدمات التي تتمحور حول الاهتمام بالعملاء، بما في ذلك حجوزات الخدمة المباشرة، وحجز المواعيد على مدار 24 ساعة، وخدمة نيسان السريعة مع وقت استجابة سريع لا يتعدى مدة 60 دقيقة، وخدمات التسليم والتوصيل وغيرها الكثير، ناهيك عن مركز خدمة باترول المخصص والمصمم لتزويد مالكي نيسان باترول بتجربة خدمة عملاء رفيعة المستوى. لقد أثبتنا أن الاهتمام بعملائنا وتطوير مرافقنا هي المفتاح للحفاظ على تأثير إيجابي ومريح من حيث خدمات ما بعد البيع، وكذلك في مستوى رضا العملاء. من خلال افتتاح فرع جديد لخدمات ما بعد البيع من نيسان ضمن مفهوم نيسان للبيع بالتجزئة (NRC)، قامت نيسان البابطين بتوسيع نطاق التواصل مع عملائنا من خلال افتتاح هذه المنشأة التي تعد الأولى من نوعها من حيث التقنيات والخدمات الشاملة المدعومة بافضل خبرات مدربة على مستوى عالمي. وتدعو الشركة عملاءها الى الاستمتاع بتجربة خدمة رفيعة المستوى ترقى إلى مستوى تطلعاتهم وتلبي احتياجاتهم.



ضمنان الخدمة السريعة المميزة لمدة 60 دقيقة. توجد أيضاً مناطق استشارة جديدة وصالة استراحة، بالإضافة إلى مرافق أخرى للعملاء الذين يقومون بخدمة

66 موقفا للسيارات، ويخدم أكثر من 120 مركبة يوميا يتميز مركز الخدمة الحديث بأجهزة لوحية رقمية لدمج رحلة العميل عبر الإنترنت وفي غير وقت الاتصال،



جيهان أبو حمان مع إداريي «نيسان البابطين»، ونيسان الشرق الأوسط، لحظة قص شريط افتتاح المركز الجديد (قسم باشا)

مع شركائنا يمكننا الوفاء بوعدنا بتقديم تجارب مميزة وسلسلة لعملائنا في الكويت. ويضم مركز الخدمة الجديد 46 منفذ عمل و10 منافذ لغسيل السيارات ونحو

في تجربة ما بعد البيع والتجزئة عرض إمكاناتنا بأعلى كفاءة، مما يجعلنا أقرب إلى إنشاء تجربة متمسقة عالمياً بأفضل جودة. نحن واثقون من أنه بالتعاون

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزیز البابطين، الوكيل الحصري لسيارات نيسان في الكويت عن إطلاق مركز خدمة سيارات نيسان المتميز - الجديد كلياً، الذي يقدم خدمات مطورة ضمن معايير الجودة العالمية. وتم افتتاح المركز الجديد الذي يقع في منطقة الري خلال حفل حضره ممثلون عن شركة عبد المحسن عبدالعزیز البابطين، وشركة نيسان الشرق الأوسط وضيوف من الصحافة والإعلام.

ويقدم مركز الخدمة الجديد تجربة سلسلة للعملاء عبر جميع منافذ المركز من خلال التصميم المميز والبيئة الرقمية لضمان أعلى معدل لرضا العملاء خلال زيارتهم للمركز الجديد. وقالت جيهان أبو حمان CTO في شركة عبدالمحسن عبدالعزیز البابطين: هذا المبنى يعد إنجازاً مهماً ورفيع المستوى بالنسبة لنا جميعاً، حيث نسعى باستمرار إلى التقدم والتميز كرواد في سوق تنافسية والبقاء دائماً عند حسن ظن عملائنا مع كل تجربة ما بعد البيع.

ويمثل افتتاح مركز خدمة نيسان الجديد من قبل نيسان البابطين إنجازاً رئيسياً لعلامة نيسان التجارية في المنطقة. فهو يجمع بين خدمات البيع بالتجزئة وخدمات ما بعد البيع المتكاملة وتصميم من الجيل الجديد لتوفير تجربة محسنة للعملاء. مع استمرار تطور أنماط حياة عملائنا وتوقعاتهم، يتيح لنا هذا النهج الشامل

.. وتحصد ثلاث جوائز مرموقة من «نيسان الشرق الأوسط»

في عمليات البيع، وخدمات ما بعد البيع وغيرها من الميادين، وذلك خلال العام المالي لسنة 2022 (الممتد من أبريل 2022 حتى مارس 2023). علاوة على ذلك، امتد التكريم إلى المستوى الوطني من خلال تحقيق نيسان البابطين خمس جوائز ضمن برنامج Nissan Dealership Standards & Processes (NDSPP) من بينها الجائزة الذهبية وأربع جوائز فضية، مما يسلط الضوء على إنجازات نيسان البابطين الرائعة والتزامها بالتميز في كل مساعيها.

خلال حفل الافتتاح الكبير الذي طال انتظاره، تم تكريم نيسان البابطين من قبل نيسان الشرق الأوسط بثلاث جوائز مرموقة، والتي أظهرت الإنجاز المثالي والتفاني في العمل، من بينها جائزة نيسان العالمية (Nissan Global Award) التي تؤكد مساهمات نيسان البابطين المتميزة على المستوى العالمي، وهي شهادة على التزامهم الثابت بالتميز. وبالإضافة إلى هذه الجائزة الرائعة، تم منحهم جائزة نيسان الشرق الأوسط للتميز (NMEF EXCELLENCE AWARD) تقديراً لإنجازاتهم الاستثنائية وأسعار الفائدة.



إداريو «نيسان البابطين» مع الجوائز

«وربة» يعلن فائزي «السنبلة» الأسبوعي



عبدالله الشعييل

أعلن بنك وربة أسماء الفائزين بسحوبات السنبلة الأسبوعية، وذلك بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة. وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي، فقد توج 10 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار، وهم: سوسن ناصر العوضي، خالد نايف مساعد العنزي، بدر راشد وسمي شنيتر، مشاري مساعد العليان، ليلى صبحي مراد، محمد مشعل جاسي العازمي، محمد إبراهيم حسن الشطي، عبدالله شاكر محمود الزبيدي، حبيب بشيت حسين علي، محمد عبيد محمد المطيري. وحول الشروط، قال عبدالله الشعييل مدير إدارة الفروع في المجموعة المصرفية للأفراد في بنك وربة: يتطلب الآن وجود 100 دينار لدخول سحوبات السنبلة الأسبوعية والسحوبات الكبرى، علماً بأن العميل ما زال يحصل على فرصة واحدة مقابل كل 10 دنانير في الحساب، والفرص تحتسب على حسب أدنى رصيد في الحساب خلال الشهر. لذلك يجب أن يكون قد مضى على المبلغ شهر كامل في الحساب للتأهل للسحب الأسبوعي، وشهران كاملاً للسحوبات الكبرى لأحساب الفرص. هذا، ولا توجد قيود أو حدود للسحب والإيداع، كلما زاد المبلغ المتواجد فرص العميل للربح.

الأول من العام المقبل، كما أعلنت روسيا أيضاً عن عزمها تعميق تخفيضاتها الطوعية الحالية للصادرات إلى 500 ألف برميل يوميا مقابل 300 ألف برميل يوميا فيما يعزى بصفة رئيسية إلى زيادة إمدادات بعض المنتجين المنافسين.

وبالإضافة إلى ذلك، صرح أعضاء آخرون، بما في ذلك الإمارات، وفقاً لما أعلنته وكالة الأنباء الإماراتية الرسمية، عزمهم إجراء تخفيضات طوعية للإنتاج بمقدار 163 ألف برميل يوميا في الربع الأول من العام، بينما صرحت العراق والكويت عن عزمهما خفض الإنتاج بنحو 211 ألف برميل يوميا و135 ألف برميل يوميا على التوالي. كما تعهدت عمان والجزائر وكازاخستان بتخفيضات إضافية، إلا أنه على الرغم من ذلك، انخفض سعر مزيج خام برنت بنسبة 0.2٪ إلى 80.72 دولارا للبرميل، في حين انخفض سعر خام غرب تكساس الوسيط الأمريكي بنسبة 0.2٪ إلى 75.84 دولارا للبرميل.

«الوطني»: بيانات الاقتصاد الأميركي تدعم «الفيدرالي» لتحقيق «الهبوط السلس»

البطالة، فيما بعد أعلى المستويات المسجلة منذ عامين. وظل هذا العدد يشهد ارتفاعاً بصفة عامة على مدار الشهرين الماضيين، مما يشير إلى مواجهة العاطلين عن العمل لصعوبات متزايدة في العثور على وظائف جديدة. وبصفة عامة، ما يزال سوق العمل يتسم بالمرودة، إلا أن البيانات الصادرة يوم الخميس تعتبر أحدث المؤشرات الدالة على أن قوته بدأت تتلاشى.

اجتماع «أوبك» وحلفائها

اجتمع أعضاء منظمة البلدان المصدرة للبترول «أوبك» وحلفائها المعروفين أيضاً باسم «أوبك+»، الخميس الماضي، واتفق الأعضاء على إجراء خفض طوعي إضافي لخمس إنتاج النفط في العام 2024 في إطار مساعيهم لدعم أوضاع السوق الحالية. وتعهدت السعودية بتمديد التخفيضات الطوعية الحالية بمقدار مليون برميل يوميا حتى نهاية الربع



وقال محافظ الاحتياطي الفيدرالي كريستوفر والر إنه إذا واصل التضخم انخفاضه لعدة أشهر أخرى، ربما على مدار ثلاث، أربع، أو خمس أشهر، فمن الممكن خفض أسعار الفائدة مستقبلاً.

طلبات إعانة البطالة

ارتفعت طلبات الحصول على إعانة البطالة في الولايات المتحدة إلى 218 ألف طلب الأسبوع الماضي، بزيادة قدرها 7 آلاف طلب مقابل 211 ألف طلب الأسبوع السابق على أساس معدل موسمي. ويواصل نحو 1.9 مليون موظف التقدم بطلبات للحصول على إعانات

المعدلة المسجل في الربع الثاني من العام البالغ 2.1٪. كما أعقب تلك الأنباء أيضاً انخفاض معدل البطالة الذي تراجع من 233 ألفاً إلى 209 ألفاً في نوفمبر، مما يدعم الحجة القائلة أن الاقتصاد الأميركي يمكنه تحمل زيادات إضافية لسعر الفائدة. ويبدو أن البيانات تدعم إمكانية تحقيق مجلس الاحتياطي الفيدرالي ما يطلق عليه «الهبوط السلس».

الاستهلاك الشخصي

ارتفعت أحدث قراءة لمؤشر أسعار نفقات الاستهلاك الشخصي الأساسي، والذي يستثني العناصر البالية 4.9٪ ليتجاوز التوقعات البالغة 5٪. ويشير البيان الصحافي، الذي صدر في أعقاب بيانات ثقة المستهلك الصادرة عن كونفرس بورد والتي جاءت أعلى من المتوقع، إلى أن الاقتصاد الأميركي يواصل إظهار مؤشرات دالة على المرونة والنمو المستدام على الرغم من تشديد السياسات النقدية. ويمثل النمو زيادة كبيرة عن المعدل المسجل في الربع الثاني من العام البالغ 2.1٪. كما أعقب تلك الأنباء أيضاً انخفاض معدل البطالة الذي تراجع من 233 ألفاً إلى 209 ألفاً في نوفمبر، مما يدعم الحجة القائلة أن الاقتصاد الأميركي يمكنه تحمل زيادات إضافية لسعر الفائدة. ويبدو أن البيانات تدعم إمكانية تحقيق مجلس الاحتياطي الفيدرالي ما يطلق عليه «الهبوط السلس».

قال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني إن الاقتصاد الأميركي شهد خلال نوفمبر 2023، انتعاشاً في ثقة المستهلك، عاكساً بذلك الاتجاه الهبوطي الذي شهدته على مدار 3 أشهر متتالية، ويعزى تحسن المعنويات في المقام الأول إلى تحسن آفاق النمو الاقتصادي، على الرغم من المخاوف المستمرة بشأن التضخم وأسعار الفائدة.

وقد ارتفع مؤشر ثقة المستهلك، كما أفادت مؤسسة كونفرنس بورد، إلى مستوى 102.0 مقابل 99.1 المعدلة المنخفض في أكتوبر، وجاءت أعلى من التوقعات التي أشارت إلى إمكانية وصول قراءة المؤشر إلى مستوى 101.0. من جهة أخرى، لوحظ ارتفاع الثقة في الغالب بين الأسر الأكبر سناً، في حين ظل المستهلكون الأصغر سناً أكثر حذراً بشأن آفاقهم المالية. ونما الناتج المحلي الإجمالي الأميركي في الربع الثالث من العام، بتسجيله ارتفاعاً بنسبة 5.2٪ مقارنة بالقراءة الأولية