



منحته 11 جائزة ضمن أفضل البنوك في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية

«غلوبل فاينانس»: «الوطني».. البنك الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم

■ العثمان: تعكس رؤيتنا الثابتة التي رسمت خارطة طريق رقمية نفذها كوادرن من المبدعين ■ الجائزة دليل على أن كوادرن الوطنية وكل مؤسساتنا قادرة على الوصول للعالمية

ثلثي المعاملات ويشهد زيادة كبيرة في عدد المستخدمين تخطت 72٪ على أساس سنوي خلال العام الماضي. وفيما يخص حلول الدفع، قال العثمان: لا توجد طريقة دفع حديثة تظهر بالسوق الكويتي لأول مرة إلا من خلال الوطني، حيث استبقنا الجميع وركزنا على تقديم حلول الدفع اللاتلامسية من قبل جائحة كوفيد وواصلنا تقديم أحدث الحلول وأكثرها تطوراً عالمياً لعملائنا.

وتعليقاً على تقديم الوطني أفضل تجربة مصرفية، قال العثمان: مع تقديمنا كل ما هو جديد ومتميز، تبقى كلمة السر في تلبية احتياجات عملائنا على أكمل وجه هي أننا الأقرب إليهم، ونعرف كل التفاصيل الدقيقة لاحتياجاتهم ونسارع المتميزة والعقول المبتكرة والنفوس المتحمسة للإنجاز، واستمرار.

وأشار العثمان إلى أن تكامل ما يتم تقديمه من خدمات ومنتجات متميزة وعروض حصرية واستثنائية، وحلول الدفع الأكثر تطوراً يساهم بشكل كبير في حصول عملائنا على تجربة مصرفية هي الأفضل في الكويت وبين الأفضل على مستوى المنطقة والعالم.

يذكر أن غلوبل فاينانس العالمية التي تأسست في العام 1987 من أعرق المجالات المتخصصة في قطاع التمويل والاقتصاد ويبلغ عدد قرائها أكثر من 50 ألفاً من المراء التنفيذيين ومسؤولي القرارات الاستثمارية والاستراتيجية في المؤسسات المالية في 187 دولة حول العالم.

وتجري المجلة سنوياً العديد من الاستبيانات حول الابتكار والريحية للبنوك والمؤسسات المالية حول العالم يتم على إثرها اختيار الأفضل على المستوى الإقليمي والعالمي.



محمد العثمان خلال تسلم الجوائز



صلاح الفليج ومحمد العثمان ومحمد الخرافي ومحمد الدخيل خلال تسلم الجوائز

أرى أنني محظوظ بالعمل مع تلك الكوكبة من الكوادرن المتميزة والعقول المبتكرة والنفوس المتحمسة للإنجاز، والأمر الذي نادراً ما يتوافر في زمان ومكان واحد. وأوضح العثمان أن ما يحققه بنك الكويت الوطني من نجاحات في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية يرجع الفضل فيه إلى فريق العمل الذي يمثل مركز قوة البنك الفائقة، وذلك بفضل ما يملكونه من مهارات وخبرات، وما يتسمون به من روح المسؤولية والمبادرة والإصرار على التفوق.

أكد العثمان أن تفوق بنك الكويت الوطني وريادته في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية تزداد وتترسخ كل يوم كما تبرهن الحقائق والأرقام. فعلى صعيد القنوات الرقمية، أشار العثمان إلى الإقبال الكبير على قنوات البنك، حيث يتم إجراء أكثر من 97٪ من إجمالي المعاملات من خلالها، وخاصة برنامج خدمة الوطني عبر الجوال الذي يستحوذ على أكثر من

الجوائز من «غلوبل فاينانس»

- أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية في الكويت.
- أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية عبر الجوال على مستوى منطقة الشرق الأوسط.
- البنك الأكثر ابتكاراً على صعيد تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية على مستوى العالم.
- أفضل بنك في تقديم عروض الودائع ومنتجات الاستثمار والبطاقات المصرفية عبر الإنترنت على مستوى الشرق الأوسط.
- أفضل بنك في دفع وتسوية الفواتير في الكويت.
- أفضل بنك في تقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء في الكويت.
- أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية وتسويقها عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي في الكويت.

فريق العمل من المبدعين قناعة راسخة بأن طموح الوطني في تقديم أفضل الخدمات المبتكرة ليس له حدود. وأكد أن الوطني بما يملك من تراث زخرف بالتفوق والابتكار على مدى عقود متتالية جعل مسار الإبداع في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية مساراً إيجابياً بلا نهاية. واختتم العثمان حديثه بأن جائزة البنك الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم يجب أن

تكون ملهمة لأبناء الكويت، وليس بنك الكويت الوطني أو القطاع المصرفي فقط، فهي دليل على أن كوادرن الوطنية وكل مؤسساتنا الحكومية كافة مؤهلة قادرة على أن تصل إلى العالمية وتنافس وتتفوق. يقول العثمان: لولا البروتوكول لطلبت أن يقف كافة موظفي مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية مساراً إيجابياً بلا نهاية. واختتم العثمان حديثه بأن جائزة البنك الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم يجب أن

أحدث برامج تحليل البيانات الضخمة. وعلق العثمان على فوز البنك بجائزة البنك الأكثر ابتكاراً على صعيد تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية على مستوى العالم، متفقاً على عدد كبير من البنوك حول العالم، قائلاً: أن يصبح تميزك وتفوقك على مستوى عالمي فالأمر يتخطى مجرد جائزة، فمشوار الابتكار في الوطني طويل، بدأ بالتفوق محلياً، وأصبح لدى كافة كوادرن

جانبية للمواهب، والتأسيس لبيئة عمل تحفز على الابتكار والإبداع ويمكنها الاحتفاظ بالمبدعين. وأضاف: لم نكتف بوضع أسس لاستمرار النجاح، لكننا استبقنا الاتجاهات المصرفية الحديثة واستعدنا مستقبل تعرف جيداً حجم التطور السريع والهائل الذي يتضمنه، حيث نجحنا في سرعة أتمتة عملياتنا، وتأسيس مركز بيانات من بين الأضخم في المنطقة، والذي يعتمد على

تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية صعباً بالفعل، ولكن كما هو معروف أن الاحتفاظ بما وصلنا له أصعب بكثير، لذلك حرصنا على وضع ركائز أساسية تضمن للوطني أن يحتفظ بمقعده الوثير في المقدمة بفرق كبير عن أقرب منافسيه. وأشار في ذلك الصدد إلى تنفيذها بنية تقنية هائلة وترسيخ الثقافة الرقمية في جميع الأنشطة وعلى كل المستويات، ووضع آلية



صلاح الفليج ومحمد العثمان ومحمد الخرافي وفوزي الجباني خلال حفل إعلان جوائز غلوبل فاينانس

من خلال جولة ترويجية في لندن بالتعاون مع «جيفيريز»

«البورصة» و«المقاصة» تسلمان الضوء على أحدث تطورات السوق وفرص الاستثمار

عبر سلسلة الأيام المؤسسية والجولات الترويجية، التي تتيح المجال لتقديم نظرة أعمق للمجتمع الاستثماري الدولي حول فوائد الاستثمار في سوق المال الكويتي.

منذ تسلم بورصة الكويت مهام إدارة السوق شهد السوق المال الكويتي عملية التطوير التي تعد إحدى أكبر العمليات من نوعها في المنطقة بشكل عام. ويعود الفضل في ذلك إلى الجهود الدؤوبة المبذولة من منظومة السوق ومساهماتهم في تمكين المشاركين والمستثمرين فيه بالأدوات والأنظمة التي ترقى لمستويات الأسواق العالمية، والتي من شأنها أن تؤدي إلى توسيع نطاق المنتجات والخدمات، وتوفير منصة استثمار جانبية، وكذلك توسيع قاعدة المستثمرين، وتطوير العديد من القواعد الموضوعية وفقاً لاحتياجات السوق، بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية وخلق بيئة جانبية للسهولة. كما أسهمت مساعي المنظومة في إعادة تصنيف سوق المال الكويتي إلى «سوق ناشئ» ضمن ثلاثة من أبرز مزودي المؤشرات العالمية، ما يعزز مكانة الدولة كمركز مالي إقليمي رائد.

تقوم بتقييم ودراسة مدى إمكانية تطبيق تلك الاحتياجات بما يخدم السوق الكويتي ومكوناته. هذا، واستعرضت البورصة والمقاصة تفصيلياً ما تم خلال الفترة الماضية من إجراء سلسلة من الاختبارات لنظام الوسيط المركزي (CCP) للتأكد من مواءمة متطلبات النظام وقدره شركات الوساطة المالية على إدارة عمليات التسوية مع بنك الكويت المركزي والبنوك المحلية لتأهيلهم للعضوية. كما تعمل البورصة على تدشين عدد من المنتجات كصناديق المؤشرات (ETFs)، وسوق السندات والصكوك، تزامناً مع إطلاق النظام.

وتؤدي بورصة الكويت والشركة الكويتية للمقاصة دوراً محورياً في تطوير سوق المال الكويتي وتنوع الاقتصاد الوطني، وتلتزم بإنشاء سوق مالي فاعل يتسم بالشفافية، مما أدى إلى تطوير منصة تداول متقدمة وسوق مالي يتمتع بالسهولة. ذلك، وتستمر البورصة بإجراء التحسينات وتقديم المبادرات، وتلتزم بتسويق سوق المال الكويتي والشركات المدرجة فيه

يقدمه من فرص استثمارية ومنتجات وخدمات تلبي احتياجاتهم. وأضاف: في هذه الجولة الترويجية قمنا بسلسلة من الاجتماعات المباشرة مع شركات عالمية بارزة متخصصة في إدارة الاستثمار، واستمعنا إلى ملاحظاتهم وآرائهم حول تجربتهم الاستثمارية في الكويت وناقشنا احتياجاتهم، وسوف

في المنطقة اهتمام العديد من المستثمرين المؤسسين الدوليين، ونريد أن يعرف العالم أن الكويت لها دور رئيسي في ذلك، حيث نبحث باستمرار عن بناء شركات متينة ومستدامة مع المجتمع الاستثماري الدولي، ونحرص على التواصل معهم وإقائهم على اطلاع بأخر مستحدثات سوق المال الكويتي وما

في إطار جهودهما الرامية إلى دعم سوق المال الكويتي، وبمبادرة استراتيجية لتعزيز مكانة السوق في أوساط المجتمع الاستثماري العالمي، نظمت بورصة الكويت والشركة الكويتية للمقاصة جولة ترويجية أقيمت في عاصمة المملكة المتحدة لندن من 23 إلى 25 أكتوبر 2023، وذلك بالتعاون مع مجموعة جيفيريز المالية، شركة الخدمات المالية العالمية البارزة في مجال أسواق المال وإدارة الأصول والاستثمار المباشر. شكلت الجولة الترويجية فرصة لبورصة الكويت والشركة الكويتية للمقاصة للمشاركة في اجتماعات فردية مباشرة مع شركات عالمية بارزة تشمل بنوكاً استثمارية وشركات إدارة الأصول المالية ومؤسسات استشارية متخصصة في مجال الاستثمار. وكان الهدف من هذه الجولة تسلط الضوء على أحدث تطورات سوق المال الكويتي وفرص الاستثمار فيه، بالإضافة إلى استعراض أحدث المنتجات والخدمات التي يقدمها للمستثمرين المؤسسين والتي تتضمن التطورات المعنية بتدشين نموذج الوسيط المركزي (CCP) تزامناً

مع إطلاق منصات الدخل الثابت. كما تشكل هذه الجولة فرصة لتبادل الآراء والسماع لملاحظات المستثمرين حول تجربتهم في الكويت والتعرف على احتياجاتهم. وتعليقاً على هذه المبادرة، قالت نورة العبدالكريم، رئيس قطاع الأسواق في بورصة الكويت: تستقطب أسواق المال

نورة العبدالكريم

«التجاري» راع ماسي لمعرض «كوانتوم كون»

أنشطة مشتركة وهادفة، حيث يحرص البنك على توفير العروض والخدمات الأفضل لعملائه وبالأخص التركيز على فئة الشباب. وأضافت الحجي أنه: «يمكن لجميع عملاء البنك التجاري الاستفادة من خصم 20٪ عند شراء تذاكر دخول المعرض باستخدام أي من بطاقات البنك التجاري. واختتمت الحجي حديثها بدعوة البنك التجاري الكويتي لعملائه إلى زيارة معرض كوانتوم كون في أرض المعارض الدولي قاعة 4A للاستمتاع بالنشطة وفعاليات المهرجان الفريد من نوعه، وزيارة جناح البنك التجاري على المزايا والخصومات الأخرى التي يوفرها حساب «YOU» لعملائه الشباب، والذي تم تصميمه ليناسب نمط حياة الشباب، حيث يتيح لهم الفرصة للاستفادة من مميزات عديدة وعروض ترويجية مستمرة على مدار العام.

يقدم البنك التجاري الكويتي رعاية ماسية لمعرض كوانتوم كون الذي سيقيم في أرض المعارض الدولية لمدة ثلاثة أيام ابتداء من اليوم الخميس الموافق 26 أكتوبر إلى السبت 28 أكتوبر 2023. وقد تم تنظيم المعرض بهدف ضم فئة الشباب المتحمسين للعديد من المجالات التي يهتم بها المعرض والتعبير عن مشاعرهم المشتركة. ويعتبر معرض كوانتوم كون أكبر فعالية من نوعها للألعاب والقصص المصورة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والتي يحضرها مشاهير عالميون.

وبهذه المناسبة، قالت أبرار الحجي مدير إدارة التسويق في البنك التجاري: نحرص دائماً في البنك على تواجدنا في المعارض الكبيرة والناجحة مثل كوانتوم كون التي تجمع فئة الشباب في مكان واحد ضمن

وتقديم خدمات أكثر مرونة، مما يعزز نمو التكنولوجيا المالية، هذا التوجه نحو التحول الرقمي لا يشجع القطاع الخاص فحسب، بل تدعمه أيضاً اللوائح الجديدة التي أصدرها بنك الكويت المركزي. وعلى الرغم من حالة عدم اليقين العالمية، لا يزال النظام المصرفي الكويتي وقطاع الخدمات المالية ركيزة أساسية في اقتصاد البلاد، فضلاً عن كونه مساهماً حيويًا في الشبكة المالية الإقليمية والدولية. وقالت جانا تريك، العضو المنتدب لمجموعة أكسفورد للأعمال في الشرق الأوسط، إن الدعم التنظيمي المتطور من بنك الكويت المركزي وقيادة القطاع الخاص يؤكد مكانة الكويت كمشارك فعال في الساحة المالية العالمية، واستعدادها لإغتنام الفرص والتعرف على التوجهات المستقبلية.

مشاركة حكومية كبيرة في هيكله المساهمين. بالإضافة إلى ذلك، يتطور المشهد المصرفي في الكويت مع التركيز بشكل كبير على الرقمنة. وتتسعى البنوك جاهدة لخفض التكاليف وتعزيز الكفاءة

الأخيرة، حيث قامت البنوك المملوكة للحكومة بالاندماج لتلبية متطلبات المنافسة المحلية والعالمية المتزايدة. ومن أبرز هذه التطورات استحواذ بيت التمويل الكويتي على البنك الأهلي المتحد ومقره البحرين، وكلاهما له

أعلنت مجموعة أكسفورد للأعمال (OBG) إصدار تقريرها حول الخدمات المالية في الكويت، الذي يقدم رؤية حول الاتجاهات والفرص والتحديات في قطاع الخدمات المالية والاقتصاد، والذي يعد بمثابة معيارية لتقرير (التقرير: الكويت 2023) القادم. ويعتبر القطاع المصرفي في الكويت واحداً من أكبر القطاعات وأكثرها مرونة في المنطقة، وأظهر القطاع قدرته على التكيف بعد الانتعاش من التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 العالمية. وتميز مسار البنوك الكويتية بنمو الأصول، إذ شهد عام 2022 أعلى نمو ثماني منذ عام 2015، وقد ساعد على هذا الانتعاش ارتفاع أسعار النفط، مما ساعد الكويت على تحسين وضعها المالي. وشهد القطاع اندماجاً في السنوات

أبرار الحجي

أبرار الحجي



Download PDF