



ضمن حرص البنك على أن يكون الأقرب دائما لعملائه

## «الوطني» يفتتح فرع جديد في «ذا ويرهاوس مول» بالصباحية

■ البنك يسعى إلى تكريس موقعه الريادي بالسوق المحلي من خلال شبكته المصرفية الأكبر بالبلاد  
■ الخدمات المقدمة بالفروع تتكامل مع القنوات الإلكترونية ليحصل العملاء على تجربة شاملة



المطورة باستخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، ومن ثم العمل على تلبية تلك الاحتياجات لضمان حصولهم على تجربة مصرفية فريدة من نوعها. ويواصل بنك الكويت الوطني تعزيز موقعه الريادي في السوق المصرفية من خلال شبكته المصرفية المحلية الأكبر على مستوى الكويت، حيث يمتد انتشار مجموعة بنك الكويت الوطني من خلال 72 فرعاً على مستوى الكويت، بالإضافة إلى ما يتميز به بنك الكويت الوطني بأضخم شبكة من أجهزة السحب الآلي المملوكة للبنك على مستوى الكويت، بنحو

يحرص بنك الكويت الوطني دائماً على أن يكون بالقرب من عملائه في جميع أرجاء البلاد وخارجها على مدار الساعة من أجل تلبية احتياجاتهم وتقديم أعلى مستويات الخدمة المميزة بكل سرعة وسهولة، وفي هذا الإطار أعلن البنك عن افتتاح فرع الجديد في ذا ويرهاوس مول بمنطقة الصباحية. ويحرص البنك دائماً على إثراء التجربة المصرفية لعملائه من خلال تقديم خدمات متميزة ومتطورة تمنحهم تجربة مصرفية استثنائية وشاملة في جميع مناطق الكويت، ويعمل على تكريس موقعه الريادي في السوق المحلي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت من حيث عدد الفروع ونطاق انتشارها. وترتكز استراتيجية البنك الوطني في افتتاح الفروع الجديدة على أن يكون الأقرب لعملائه بحيث تتكامل ما تقدمه تلك الفروع من خدمات مع القنوات الإلكترونية للبنك بما يضمن حصول العملاء على تجربة مصرفية شاملة. ويهدف جميع ما يقدمه الوطني من خدمات ومنتجات مصرفية وحلول دفع إلى تلبية احتياجات العملاء والاعتماد في ذلك على التواصل المستمر مع جميع الشرائح للتعرف على احتياجاتهم بالتفصيل من خلال قنوات البنك الإلكترونية المتعددة وأساليب التحليل

لتقديم باقات تم تصميمها بشكل متجدد لتلبية احتياجات العملاء العصرية

## «زين» تكشف عن شراكها التسويقية مع «ريد بل موبايل»



مفهومه خدمات الاتصالات التقليدية، بحيث لن يقتصر على تقديم الحلول والعروض المتجددة بأعلى جودة لعملاء زين فحسب، بل سيكون بإمكان العملاء الاستمتاع بمميزات حصرية من عالم «ريد بل» المليء بالمغامرات الشائقة، مثل الفعاليات الترفيهية مثل التجمعات الرياضية التي سينظمها الشريكان معا في الكويت.

علاء زين من هذه الشريحة بشكل خاص، هذا بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لهم للمشاركة في فعاليات ومغامرات عالم «ريد بل». وعبر هذه الشراكة، تقدم زين العديد من الاختيارات المثالية وغيرها الكثير، ويمكن للعملاء الحصول على تلك الباقات عبر جميع قنوات زين الرقمية والتقليدية. ويخطى هذا التعاون في

ضمن مساعيها المستمرة لتقديم أحدث العروض والباقات المتجددة لأكثر عائلة مشتركين في الكويت، كشفت «زين» الستار عن شراكها التسويقية الجديدة مع «ريد بل موبايل»، وهي الشراكة التي تدمج ما بين خدمات الاتصالات الاستثنائية من زين وعالم المغامرة من «ريد بل». وسيفتح هذا التعاون آفاقاً جديدة وفرصاً رائعة لا حدود لها، تدمج زين من خلاله ريادةها في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية عبر شبكة 5G الأكبر في الكويت، مع الطاقة المعظمة بالنشاط التي تتمتع بها «ريد بل» - العلامة التجارية العالمية الشهيرة، والتميز بمخاطبة شريحة الشباب والتفاعل معها، وذلك لتقديم باقات صممت بشكل متجدد لتلبية احتياجات

## «الكويتية» تدشن مكتبها للمبيعات في «مجمع العاصمة»



م.ممن رزوقي خلال قص شريط افتتاح المكتب الجديد

عن مكاتب مبيعات الشركة المختلفة في أنحاء البلاد». من جانبه، قال مدير دائرة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة والتسويق خالد البستان: «إن مكتب مبيعات مجمع العاصمة سيوفر عدداً من الخدمات منها إصدار تذاكر السفر وإجراء الحجوزات وتعديلها، بالإضافة إلى حجز المقاعد من داخل وخارج الكويت وتلقي الاستفسارات والملاحظات من العملاء الكرام واستفسارات أعضاء نادي الواحة، لافتاً إلى أن المكتب سيوفر الحجوزات أيضاً للتذاكر الحكومية والتي تشمل إصدار تذاكر للجهات الرسمية والحلقة والمتقاعد، بالإضافة إلى إمكانية إصدار التذاكر ملقحي العلاج بالخارج ماعدا مرضى الأكسجين والسرير الطبي».

احتياجات عملائها عن قرب، بمشاركة الإدارة التنفيذية وفي مقدمتهم الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية م.معن رزوقي. وبهذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية م.معن رزوقي: «يسر الخطوط الجوية الكويتية افتتاح مكتبها الجديد للمبيعات في مجمع العاصمة، الذي يشهد تزايد العديد من الزوار يوميا، حيث يأتي افتتاح المكتب الجديد ضمن خطط الشركة للتوسع في خدمة عملائها الإغراء، ولتسهيل إنهاء إجراءات حجز تذاكر السفر لهم حتى تكون قريبة منهم، كما أن افتتاح المكتب أيضاً سيختصر المسافة على العملاء ويخفف الضغط

دشنت شركة الخطوط الجوية الكويتية مكتبها الجديد للمبيعات والكائن في مجمع العاصمة، حيث يستقبل المكتب عملاء من الأحد إلى الخميس خلال الفترة من الساعة 12:30 ظهراً حتى 7:30 مساءً والجمعة والسبت خلال الفترة من 1:30 ظهراً حتى 8:30 مساءً والذي من المتوقع أن يقدم الخدمات لأكثر من 100 عميل في اليوم، كما سيتبعه افتتاح مكتب مبيعات الشركة في مجمع الكوت، كذلك ستسعى الشركة لافتتاح فرع في منطقة الجهراء قريباً. وعلى هامش افتتاح المكتب الجديد، نظمت الخطوط الجوية الكويتية، مبادرة يوم العميل وهي المبادرة التطويرية التي ابتكرتها بهدف التعرف على

أكدت أن شركات الطيران شهدت نشاطاً قوياً في يوليو الماضي

## «إياتا»: النقل الجوي استعاد مستوياته لما قبل «كورونا»



فمع أنها ازدادت بنسبة 29,6٪ على أساس سنوي، مثلت 88,7٪ فقط من مستويات الركاب الكيلومترية الإيرادي في الشهر نفسه قبل أربع سنوات. ومن ناحية أخرى، كان معدل إشغال الطائرات الذي بلغ 85,7٪، الأعلى على الإطلاق

شهدت شركات الطيران نشاطاً «قوياً» في يوليو، وهي فترة الذروة في نصف الكرة الشمالي، مع تسجيلها 95,6٪ من مستويات الشهر نفسه من العام 2019، وفق ما أعلن اتحاد النقل الجوي الدولي (إياتا). وكان للرحلات الداخلية دور كبير في إنعاش القطاع. وباحسب الراكب الكيلومترية الإيرادي (RPK)، وهو أحد المؤشرات المرجعية للقطاع، بلغ نشاط هذه الرحلات في المتوسط 108,3٪ من الفترة نفسها قبل الأزمة الصحية. ومنذ أبريل، تجاوزت مستويات الراكب الكيلومترية الإيرادي للرحلات الداخلية مستويات ما قبل كوفيد، خصوصاً بسبب إنهاء سياسات تقييد السفر في الصين، حيث بلغ نشاط الرحلات الداخلية في يوليو 122,5٪ مقارنة بالشهر نفسه من العام 2019، وفق ما أكدت «إياتا» في تقريرها الشهري. لكن رغم ذلك، بقيت الرحلات الجوية الدولية متخلفة عن الركب في يوليو،

بعد أبناء منع بكين المسؤولين بوكالات الحكومة المركزية استخدام أجهزة «آيفون» في أماكن العمل

## الصين تكبد «آبل» 106 مليارات دولار خسائر في يوم!



شركة آبل الأسبوع المقبل يعتقد المحللون أنه سيكون حول إطلاق خط جديد من أجهزة آيفون، ولم يذكر تقرير وول ستريت جورنال شركات تصنيع هواتف أخرى إلى جانب شركة آبل. ويعكس التقييد الأخير الذي فرضته الصين حظراً مماثلاً تم اتخاذه في الولايات المتحدة ضد شركة الهواتف الذكية الصينية هواوي لتكنولوجيا متقدمة ومنتجة الفيديو القصيرة تيك توك، المملوكة لشركة بايت دانس الصينية. وعلى مدى أكثر من عقد من الزمان، تسعى الصين إلى تقليل الاعتماد على التكنولوجيا الأجنبية، حيث تطلب من الشركات التابعة للدولة مثل البنوك التحول إلى البرامج المحلية وتعزيز تصنيع رقائق أشباه الموصلات المحلية.

أكثر من مليون عامل، لتجميع منتجاتها من خلال لاققتها مع شركة فوكسكون». وهذا «ينبغي أن يلهم الشركات لتتوسع سلسة التوريد الخاصة بها وتركيزات العملاء لتكون أقل اعتماداً على الصين في حالة تقادم التورترات». وقد يثير الحظر مخاوف بين الشركات الأجنبية العاملة في الصين مع تصاعد التورترات الصينية-الأمريكية، ويأتي قبل حدث

انخفضت أسهم شركة آبل بعد أنباء حول منع الصين المسؤولين في وكالات الحكومة المركزية من استخدام أو إحضار أجهزة آيفون وغيرها من الأجهزة ذات العلامات التجارية الأجنبية في أماكن العمل. ونشرت صحيفة وول ستريت جورنال أن المسؤولين الصينيين تلقوا التعليمات في الأسابيع الأخيرة من رؤسائهم في مجموعات الرديشة أو الاجتماعات بمكان العمل، مضيفة أنه لم يكن من الواضح مدى انتشار الأوامر. وأثر التقرير بشدة على مؤشرات الأسهم في وول ستريت، حيث تراجع أسهم «آبل» بنسبة 3,6٪ لتفقد الشركة أكثر من 106 مليارات دولار من قيمتها السوقية خلال يوم واحد، وتعد الصين واحدة من أكبر

البنك سيعقد اجتماعه بعد أسبوعين وسط ارتفاع الرهانات على زيادة جديدة للفائدة

## «جي بي مورغان»: رفع «الفيدرالي» الفائدة مرة أخرى.. خطر على المستهلكين!



فيها تقريرين سلبيين عن الرواتب، سنتي كل الرهانات لأن بنك الاحتياطي الفيدرالي سيدرك: «عذراً، اعتقد أننا دفعنا الاقتصاد إلى الركود... آسف بشأن ذلك». وسيجتمع مسؤولو بنك الاحتياطي الفيدرالي في الفترة من 19 إلى 20 سبتمبر، وتنتوقع أسواق العقود الأجلة عدم وجود أي فرصة تقريبا لرفع سعر الفائدة، ما يترك سعر الفائدة على الأموال الفيدرالية بين 5,25٪ و5,5٪. وفي الوقت نفسه، أظهرت عقود المبادلة أن الرهانات على رفع سعر الفائدة من قبل بنك الاحتياطي الفيدرالي في نوفمبر ارتفعت إلى 60٪. وحتى الآن، قام بنك الاحتياطي الفيدرالي برفع أسعار الفائدة 10 مرات متتالية قبل أن يتوقف أخري في يونيو ثم يستأنف مرة أخرى في يوليو بزيادة ربع نقطة مئوية.

البيانات الاقتصادية الأقوى من المتوقع في الأسابيع الماضية الكثيرين في وول ستريت إلى تغيير وجهة نظرهم بأن بنك الاحتياطي الفيدرالي قد انتهى بالفعل من حملته الصارمة للتشديد النقدي. ويأتي هذا الرأي على خلفية المستهلك الأمريكي الذي يتعمق بالروثة. وأشار كيلي إلى ارتفاع أسعار الطاقة والوقود، والرهون العقارية ما سيؤدي إلى انخفاض الاستهلاك، كما أشار إلى أن سوق العمل البارد يجب أن يمنح البنك

حذر ديفيد كيلي من بنك جي بي مورغان لإدارة الأصول من أن بنك الاحتياطي الفيدرالي يخاطر بدفع المستهلكين الأميركيين إلى «مكان خطير إذا رفع أسعار الفائدة مرة أخرى بينما يتباطأ التضخم بالفعل»، وجاء تحذيره في الوقت الذي ارتفعت فيه الرهانات على زيادة أخرى لسعر الفائدة من بنك الاحتياطي الفيدرالي بعد ارتفاع نشاط قطاع الخدمات الأميركي إلى أعلى مستوى له منذ 6 أشهر. وقال كبير الاستراتيجيين العالميين لدى بنك الاحتياطي الفيدرالي: «لن يكون من الحكمة أن يقوم بنك الاحتياطي الفيدرالي برفع أسعار الفائدة مرة أخرى لمجرد ارتفاع الحساس على المدى القصير في قطاع الخدمات»، وفقاً لما ذكرته في مقابلة مع «بloomberg». واطلعت عليه «العربية.نت»، ودفعت سلسلة من

AMAZING IN MOTION

AMAZING IN MOTION

من منطلق اهتمامها برصد الواقع الاقتصادي في الكويت. تصدر شركة آراء البحوث والاستشارات مؤشراً شهريا لثقة المستهلك بالتعاون مع جريدة «الأنباء» وبرعاية شركة «لكزس». حيث يعتبر مؤشر ثقة المستهلك المؤشر الوحيد الذي يقيس العوامل النفسية للمستهلك. مرتكزا على آراء الناس وتصوراتهم عن الوضع الاقتصادي الحالي والمستقبلي، وتوقعاتهم وقضاياهم المالية. ويرتكز المؤشر على بحث آجري على عينة مؤلفة من 500 شخص. موزعة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات، حيث يتم إجراؤه بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية. وتمت مراعاة أن تكون العينة ماثلة للتوزيع السكاني في الكويت. وتستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الست بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ «إيجابي» أو «سلي» أو «حيادي». ويتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساس كمقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة. وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين.

مؤشر «آراء» لشهر أغسطس.. بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية «لكزس»

## ارتفاع معظم مؤشرات ثقة المستهلك بالكويت

أصدرت شركة آراء البحوث والاستشارات التسويقية مؤشراً لثقة المستهلك في الكويت لشهر أغسطس لعام 2023 بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية لكزس، حيث اكتسبت دراسات ثقة المستهلك في الأخيرة دول العالم المزيد من الأهمية للإضاءة ميدانياً على حقيقة الأوضاع على شتى الأصعدة، 500 شخص. موزعة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات، حيث يتم إجراؤه بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية. وتمت مراعاة أن تكون العينة ماثلة للتوزيع السكاني في الكويت. وتستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الست بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ «إيجابي» أو «سلي» أو «حيادي». ويتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساس كمقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة. وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين.

أصدرت شركة آراء البحوث والاستشارات التسويقية مؤشراً لثقة المستهلك في الكويت لشهر أغسطس لعام 2023 بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية لكزس، حيث اكتسبت دراسات ثقة المستهلك في الأخيرة دول العالم المزيد من الأهمية للإضاءة ميدانياً على حقيقة الأوضاع على شتى الأصعدة، 500 شخص. موزعة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات، حيث يتم إجراؤه بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية. وتمت مراعاة أن تكون العينة ماثلة للتوزيع السكاني في الكويت. وتستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الست بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ «إيجابي» أو «سلي» أو «حيادي». ويتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساس كمقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة. وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين.

واقع أكبر دولة مستوردة للنفط أي جمهورية الصين الشعبية نظراً لتقلص مستوى التجارة العالمية وتعاضد حجم المخزون النفطي بالصين، وما تعانيه من صعوبات في أحد أهم القطاعات الاقتصادية أي القطاع العقاري ومع ذلك فإن مردود بيع النفط تغلب على هذه الصعوبات وتستعد منظمة أوبك والكويت في هذا الخصوص فإن ثقة المستهلك مستقرة وترتفع بين شهر وأخر، وهذه الظاهرة محصورة في دول قليلة العدد بينما تراجع مستويات الثقة في معظم الدول ولو بنسب متفاوتة.

والإنجاز الكويتي الذي تجسد بنجاح ارتفاع معدلات ثقة المستهلك خلال الأشهر الماضية، يعتمد بالدرجة الأولى على عناصر إيجابية متنوعة، ومن أهمها: ارتفاع أسعار النفط ولو واجه بعض التراجعات النسبية الناتجة من المناخ العام والمخاطر والعراقيل على الصعيد الدولي وبشكل محدد نظرًا لتراجع مستوى توقعات حجم النمو العالمي، بالإضافة إلى