



بهدف مكافأة عملائها بجوائز نقدية قيمة

Ooredoo تعلن الفائزين في مسابقة «100 ثانية»



أعلنت شركة Ooredoo الكويت، عن أسماء الفائزين في مسابقتها لخدمات القيمة المضافة، حيث تعكس هذه المسابقة، التي تركز على إقامتها بشكل مستمر، التزام Ooredoo الجدي بتوثيق علاقتها مع العملاء من خلال توفير تجربة تواصل متميزة وشاملة، بالإضافة إلى مكافأتهم بجوائز تلي رغبتهم وطموحاتهم.

ومن خلال خطوة بسيطة تتمثل بإرسال رسالة نصية واحدة، يمكن لعملاء Ooredoo المشاركة في مسابقة «100 ثانية»، ليحيوا عن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الشركة لعملائها، وبالأخص خدمات القيمة المضافة، وبهذه الطريقة، سيتمكن العملاء من الحصول على معلومات أدق حول ما تقدمه الشركة لهم من خدمات رائعة ومزاياها المختلفة.

وأعربت سندنس الشطبي، مديرة إدارة الخدمات الرقمية في Ooredoo الكويت، عن سعادتها بالتفاعل الكبير الذي شهدته

«الأهلي» يعلن الربح في سحب «الفوز» الأسبوعي



أعلن البنك الأهلي الكويتي عن فوز حسين عبدالله علي أشكناي في السحب الأسبوعي لحساب «الفوز» للجوائز، بجائزة نقدية قدرها 10000 دينار، وقد أقيم السحب يوم الإثنين الماضي تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة.

وأعاد البنك الأهلي الكويتي إطلاق حساب «الفوز» للجوائز، وهو حساب الجوائز الأول من نوعه والذي يتيح لعملائه فرصة الفوز بجوائز ومكافآت كبرى، وتشمل المميزات الجديدة للحساب إعطاء العملاء فرص أكبر للفوز بالإضافة إلى زيادة عدد الجوائز، بحيث تمت إضافة الجائزة الشهرية بقيمة 20 ألف دينار، والجائزة ربع السنوية بقيمة 100 ألف دينار، بينما ستستمر السحوبات الأسبوعية بقيمة 10 آلاف دينار، مع الاستمرار بتنظيم السحب السنوي على جائزة راتب شهري بقيمة 5000 دينار لمدة

10 سنوات، كما قام البنك بزيادة عدد الفرص للعملاء من 100 دينار لكل فرصة إلى 10 دنانير. ويشجع البنك الأهلي الكويتي الجميع على فتح حساب الفوز أو زيادة أرصدهم للحصول على فرص أكبر للفوز في السحب الأسبوعي القادم يوم الإثنين 24 يوليو 2023، إذ إنه كلما زادت المبالغ المودعة، كلما زادت فرص الفوز.

«الذكاء الاصطناعي» لن يكون العامل الأكبر وراء اختفاء بعضها

4 اتجاهات اقتصادية تهدد باختفاء الوظائف في المستقبل



الاصطناعي يحظى بأكثر قدر من الاهتمام في الوقت الحاضر، من الجدير التفكير بشكل كامل في التأثير الذي يمكن أن تحدثه مجموعة واسعة من التقنيات بسوق العمل، خاصة عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا، قد يكون تأثير التطورات الجديدة أيضا أوسع من مجرد استبدال الوظائف.

وأضاف: السؤال هو ما إذا كان بإمكاننا الحصول على عدد كاف من العمال والمهارات المناسبة من العمال لسد هذه الاحتياجات الجديدة.

والوظائف هو تباطؤ النمو الاقتصادي. وقال البنك الدولي الشهر الماضي، إنه يتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بمعدل أبطأ بكثير من العام الماضي مع 2.1٪ متوقع لعام 2023 مقارنة بـ 3.1٪ العام الماضي.

بينما كتب المحللون في تقرير «HSBC»: التحديات واضحة - ضعف النمو الاقتصادي والنقص العام في العرض أو الطلب يعني أن العديد من الشركات تتوقع العمل بعدد أقل من العمال. وأضافوا: لكن من المهم أن نتذكر أنه ليس من المتوقع أن تعني كل التغييرات في الاقتصاد عددا أقل من العمال، حيث تتوقع الشركات أن يزداد الطلب على المهارات البشرية. وقال «HSBC»: في حين أن الذكاء

ازدادت المخاوف بشأن التقنيات والأدوات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، والتي تتولى العمل الذي يقوم به البشر حاليا منذ أن انتشر «ChatGPT»، أواخر العام الماضي. ومع ازدياد شعبيته، أصبحت قدرات وإمكانيات الذكاء الاصطناعي أكثر وضوحا وشهرة بين الجمهور. إلى جانب ذلك، اندلع نقاش حول كيفية تأثير التكنولوجيا على وظائف الناس، وبينما يرى الخبراء أن الذكاء الاصطناعي سيكون له بلا شك تأثير على الوظائف و«سياساتها»، جربنا على الأقل، فإنهم يشيرون أيضا إلى أن التطورات التكنولوجية غالبا ما تخلق وظائف جديدة.

لذلك لا يزال من غير الواضح كيف يجب أن يتشكل هذا تهديدا حقيقيا، ووفقا لتقرير جديد من بنك «HSBC» فإن التطورات التكنولوجية مثل نمو الذكاء الاصطناعي قد لا يكون العامل الأكبر وراء اختفاء بعض الوظائف في المستقبل.

وباستخدام بيانات من «تقرير الوظائف 2023» الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، أشار «HSBC» إلى أنه من المتوقع أن تؤدي 4 اتجاهات اقتصادية كلية فقط إلى اختفاء الوظائف، وفقا لما ذكرته شبكة «CNBC»، واطلعت عليه «العربية.نت». ويعد العامل الأكثر شيوعا الذي تتوقع الشركات أن يؤدي إلى فقدان



المستشار الكويتي

البديل الإستراتيجي.. تحقيق عدالة الرواتب ورفع أداء الحكومة!

د.عبدالله فهد العبدالجادر
مستشار تطوير إداري وموارد بشرية
Abumishari@yahoo.com

ومستوى المعيشة وفريق عمل قانوني لمراجعة وتحديث قانون الخدمة المدنية. بالإضافة إلى فريق عمل لتصميم وتحديث النظام الألي في كل ما يتعلق بالبديل الاستراتيجي ولجنة رئيسية تتكون من مستشارين متقاعدين كويتيين للإشراف ومتابعة مخرجات فرق العمل ومراجعتها وتقديم النصيحة والمشورة والملاحظات لضمان تحقيق أهداف هذا المشروع.

أما فيما يخص أهداف البديل الاستراتيجي فهي: تصميم جدول رواتب موحد يعتمد على تقييم وتصنيف الوظائف - تصميم جدول تقييم أداء الموظفين - تصميم جدول البدلات والعلاوات حسب طبيعة وأهمية العمل ومستوياتها - تصميم جدول نقاط تقييم عناصر الوظيفة. كما يجب أن يتم تدريب وتأهيل الموظفين الكويتيين العاملين في إدارات التطوير الإداري والموارد البشرية ليكونوا عامل صيانة للبديل الاستراتيجي بحيث إذا أي جهة عمل استحدثت وغيرت هيكلها التنظيمي والوظيفي والوصف الوظيفي يقوم هؤلاء الموظفون بمراجعتها والتأكد من تحقيقها لأهداف البديل الاستراتيجي ومن ثم إحالتها إلى ديوان الخدمة المدنية لمراجعة نهائية وإحالتها إلى مجلس الخدمة المدنية أو رئيس ديوان الخدمة المدنية حسب الصلاحيات للموافقة عليها وإقرارها، وأن يكون التعيين الجديد حسب الوظيفة وليس المؤهل فقط، وأن يتم تقييم أداء الموظفين سنويا حسب النظام الجديد، وبالتفوق والنجاح إن شاء الله.

كثير الحديث عن البديل الاستراتيجي في الحكومة ومجلس الأمة والصحف المحلية ووسائل التواصل الاجتماعي، ولكن مع الأسف هناك من يشوش عليه، وهناك من يدخل معلومات عنه غير صحيحة، ومع التصريح الأخير للحكومة باهتمامها بتطبيق البديل الاستراتيجي بتأن وتحديث ودراسة تأخذ فترة سنتين، قد زال الشك وشرح أهدافه وطريقته بحيث يحقق عدالة في الرواتب ورفع مستوى أداء الموظفين والحكومة وأن الموظفين الكويتيين العاملين والذين يريدون التوظف في القطاع الأهلي يجب أن يكون لهم كذلك اهتمام بتشجيعهم ودعمهم للعمل في القطاع الخاص عن طريق مراجعة دعم العمالة ونسب ووظائف الكويتيين وتعديل وإضافة موائد وينود في قانون العمل في القطاع الأهلي تحقق الأمن والاستقرار الوظيفي لهم. ومشروع البديل الاستراتيجي إذا أدرت الحكومة البدء في دراسته في هذه الفترة يجب أن تضع خطة وأهداف ونطاق ومعلومات هذا المشروع متفقا عليها بين الحكومة ومجلس الأمة وبعدها يجب أن تتم الاستعانة بكفاءات وطنية كويتية لديهم المؤهل والخبرة في هذا المجال من موظفين ومن متقاعدين.

ويتم تكوين فرق عمل متخصصة تدرس وتهتم بالبديل الاستراتيجي، وهي فريق عمل مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي والوظيفي للجهات والحكومية وفريق عمل مراجعة وتحديث الأوصاف الوظيفية وفريق عمل لدراسة الرواتب في سوق العمل المحلي

تراجع أسعار الليثيوم يُوفّر آلاف الدولارات من تكاليف كل سيارة

إيلون ماسك يتوقع خفصاً جديداً في أسعار «تسلا»



وفقا لما ذكرته «بلومبيرغ» وتراجعت أسعار كربونات الليثيوم الصينية، وهي شكل مكرر أقل في الربع الثاني، والتي كانت في الغالب متماشية مع توقعات وول ستريت، وقالت إنها ستواصل تركب للدول الأعضاء اختيار إمكانية الكهرباء إذا استمرت أسعار الفائدة في الارتفاع.

وقالت تسلا إنها بدأت العمل في مصفاة الليثيوم الخاصة بها في تكساس في وقت سابق من هذا العام، وصرح «ماسك» في المكالمة بأن التقدم في المصنع، بالإضافة إلى منشأة الكاثود، يسير على ما يرام.

وبعد أن اشتكى العام الماضي من ارتفاع أسعار الليثيوم، وهو معدن يستخدم في بطاريات السيارات الكهربائية، قال «ماسك» إنه يرى الآن ضغوطا انكماشية في السلع الأساسية.

وجاءت تصريحات الرئيس التنفيذي لشركة «تسلا»، ردا على أسئلة بشأن مكالمة أرباح صانع السيارات الكهربائية، وقال: ارتفعت أسعار الليثيوم إلى مستويات الجنون لبعض الوقت، وأدى ارتفاع أسعار السلع إلى صعوبة خفض التكاليف العام الماضي، لكن ماسك قال إنه «يرى الآن ما يبدو أنه ضغوط انكماشية».

أشار إيلون ماسك الرئيس التنفيذي لشركة «تسلا»، إلى أنه سيخفف الأسعار مرة أخرى على السيارات الكهربائية في الأوقات المضطربة، حتى في الوقت الذي تضغط فيه حرب الأسعار الشاملة على منافسيها في صناعة السيارات على هوامش أرباح الشركة. وخفضت الشركة الأسعار عدة مرات في الولايات المتحدة والصين وأسواق أخرى منذ أواخر العام الماضي، وزادت الخصومات والحوافز الأخرى لتقليل المخزون، حيث تحاول الحماية من المنافسة وعدم اليقين الاقتصادي.

من منطلق اهتمامها برصد الواقع الاقتصادي في الكويت، تصدر شركة «أراء للبحوث والاستشارات» مؤشرا شهريا لثقة المستهلك بالتعاون مع جريدة «الأنباء» وبرعاية شركة «لكزس». حيث يعتبر مؤشر ثقة المستهلك المؤشر الوحيد الذي يقيس العوامل النفسية للمستهلك. مركزا على آراء الناس ونصرتهم عن الوضع الاقتصادي الحالي والمستقبلي، ونوفعتهم بأوضاعهم المالية. ويرتكز المؤشر على بحث تجريبي على عينة مؤلفة من 500 شخص، مؤلفة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات، حيث يتم إجراؤه بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية، وتمت مراعاة أن تكون العينة ماثلة للتركيب السكاني في الكويت، وتستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الست بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ «إيجابي» أو «سلبى» أو «حيادي». ويتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساس كمقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة، وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين.

AMAZING IN MOTION

مؤشر «أراء» الشهري بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية «لكزس»

ثقة المستهلك بالكويت.. قوية وصامدة أمام المتغيرات العاصفة عالمياً

المتوقع مستقبلا 117 نقطة بتراجع نقطة واحدة مقارنة برصيده السابق مع الإشارة إلى أن المعطيات الاقتصادية الداخلية لا تزال إيجابية، قد يكون سبب تراجع الثقة بالأوضاع الاقتصادية ناتجا عن عدم استقرار الأسواق والأسعار النفطية، مع الإشارة إلى توقعات الخبراء التي تؤكد ارتفاع الأسعار وتحسين ميزان العرض والطلب خلال النصف الثاني من هذا العام.

والمستهلكين. علما أن هناك بعض القنوات في بعض المؤسسات المتخصصة ان الكويت ستواجه انخفاضا طفيفا في مستوى نمو الدخل الوطني الإجمالي للعام 2023 إلى نحو 3.5٪ بتراجع يقدر بنسبة 8٪ للعام 2022.

وهذا يدعو للمزيد من العمل لرفع مستوى نمو الإنتاج في القطاع الخاص الذي بلغ حوالي 4.4٪ في العام الحالي. سجل مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي لشهر يونيو 2023، 97 نقطة، متراجعا 3 نقاط خلال شهر ونقطتين على أساس سنوي.

كما سجل معدل الوضع الاقتصادي

بين نقطة 5 و 7 نقاط. من الطبيعي أن استقرار ثقة المستهلك في الكويت يتأثر باندمام العوامل العامة الخارجية بالعناصر الداخلية، فهناك مجموعة قرارات وإنجازات داخلية ساهمت في استقرار رضا المستهلكين، منها:

- توقع المراجع المسؤولة تحقيق الموازنة المالية لسنة 2023/2024 فائضا بنسبة 22٪.
- يرى خبراء صندوق النقد الدولي إن بقاء نظام تحديد سعر صرف الدينار الكويتي المتبع أثبت جدارته وقدرته على حماية القوة الشرائية للدينار، وهذه

ومختلفا نقطتين على أساس سنوي، والملاحظ أن الأرقام التي سجلتها مختلف مكونات البحث حول المؤشر العام كانت شبه متقاربة باستثناء مكون واحد ذوي الرواتب الشهرية التي تتراوح بين 1850 و2249 دينارا حيث انكفوا بـ 97 نقطة، متراجعا 28 نقطة خلال شهر.

كما تراجع مؤشر المواطن 6 نقاط وارتفع مستوى المؤشر 5 نقاط في أوساط المقيمين العرب، أما على صعيد المناطق قد ارتفعت معدلات المؤشر العام في ثلاث محافظات بين 4 و 5 ونقطتين، بينما انخفضت المحافظات الثلاث الأخرى موقفا مغايرا بحيث تراجعت أرصدهم

أصدرت شركة آراء للبحوث والاستشارات التسويقية، مؤشرا لثقة المستهلك في الكويت لشهر يونيو 2023 بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية «لكزس»، حيث بينت معطيات البحث قدرة ثقة المستهلك في الكويت على مواجهة المتغيرات العاصفة على الصعيد الدولي، وعلى كافة التداعبات الناتجة عنها بما فيها عدم استقرار أسواق النفط نظرا لعدم ثبات مستويات الطلب، فضلا عن التوقعات الدولية السلبية بشأن النمو الاقتصادي العالمي المستقبلي.

وقد سجل مؤشر العام 107 نقاط مستقرا عند رصيده الشهري السابق