

## رئيس قسم جراحة العظام في المستشفى أكد أن مستوى الجراحة فيه «جيد جداً» وفقاً لشهادة الأطباء الزوار

# دمشعل الهدهود لـ «الأخبار»: جاهزية كاملة في «الرازي» لاستقبال حالات حوادث الطرق وعلاجها وفق أحدث البروتوكولات العالمية

اجري اللقاء: عبد الكريم الهدهود

أكد رئيس قسم جراحة العظام في مستشفى الرازي د. مشعل الهدهود جاهزية المستشفى بشكل كامل لعلاج حالات حوادث الطرق وفق البروتوكولات الحديثة. لافتاً إلى أن مستوى جراحة العظام في المستشفى يعتبر «جيد جداً» مقارنة بالمستشفيات العالمية. مبيناً أن هذا جاء بشهادة الأطباء الزوار الذين يجرون العمليات في الكويت. وذكر د. الهدهود، في حوار خاص مع «الأخبار»، أنه تم استحداث موقع إلكتروني نوعي باللغة العربية للمرضى. يشمل جميع المعلومات من ضمنها التعليم والتنظيف في مجال كسور العظام وجراحة القدم والكاحل وأمراض ليونة المفاصل وتأهيل العظام. وأشار إلى وجود مشروع مستقبلي لإنشاء السجل الكويتي لأول للعظام. والذي يهدف إلى معرفة الكثير من المعلومات الحيوية لتوجيه الإدارة الصحية بالشكل الصحيح واختيار أفضل الطرق العلاجية والجراحية لمرضى العظام. وفيما يلي تفاصيل الحوار:



- تفعيل منصة «أسأل» لمواعيد اللجان حيث يقوم المراجع برفع أوراقه ليتم تحديد الموعد
- زيارة طوارئ «الرازي» تستغرق 20 دقيقة منذ دخول المريض حتى انتهاء فترة علاجه
- «الرازي» يقدم تسهيلات للمعاقين وكبار السن لأخذ مواعيد العيادات الخارجية
- افتتاح عيادة «ليونة المفاصل» وهي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط لمواجهة ندائيات هذا المرض
- استحداث موقع إلكتروني نوعي للتنظيف في مجال كسور العظام وجراحة القدم وليونة المفاصل
- يوجد 13 طبيباً زائراً في المستشفى العام الحالي معظمهم بصفة شهرية.. ونتمنى زيادتهم إلى 24

### تحويل الوحدات العامة إلى تخصصية

تحدث رئيس قسم العظام في مستشفى الرازي د. مشعل الهدهود عن تحويل الوحدات العامة إلى تخصصية قائلاً: حرصاً منا على توفير سبل الراحة للمرضى وتوفير خدمة أفضل وتماشياً مع التوسع الحاصل في تخصص جراحة العظام في مستشفى الرازي، تم تغيير نظام سميات الوحدات من عامة إلى تخصصية وهي:

- وحدة جراحة المفاصل
- وحدة جراحة العظام في الأورام.
- وحدة جراحة الطب الرياضي وترميم الأطراف العلوية.
- وحدة جراحة الكسور العامة.
- وحدة جراحة الكسور المعقدة وتقويم الأطراف السفلية + جراحة القدم والكاحل.
- وحدة جراحة اليد.
- وحدة جراحة العمود الفقري.
- وحدة جراحة عظام الأطفال.

### مزيد من التخصصية.. وكوادر شبابية

أكد د. مشعل الهدهود أن النظام الصحي العالمي منحه إلى التخصصية بشكل سريع ودقيق، ومن أجل مواكبة هذا التطور في كويتنا الحبيبة، ولأسسها وجود طواقم كويتية شابة بمختلف التخصصات التي كسدت على عمل هذا النظام القائم على

### الشكاوى.. وتجهيز الملف الإلكتروني

أفاد رئيس قسم العظام في مستشفى الرازي د. مشعل الهدهود بأنه توجد آلية لتتبع الشكاوى تتمثل في متابعة الشكاوى بالتسلسل، ويتم تحويلها إلى رئيس القسم، الذي يقوم بدوره بتحويلها إلى رئيس الوحدة لمناقشتها لعرفة القصور من عدمه وتتم محاسبة المقصرين إذا ثبت

### أكبر مركز لجراحة العظام في منطقة الخليج

هل لديكم تخصصات وخدمات جديدة في الرازي؟

● نعم قمنا بتحويل مستشفى الرازي لمؤسسة طبية تخصصية بحتة، وذلك من خلال الاستفادة من الطاقات الطبية المختصة في مجالات دقيقة عدة، حيث قمنا بإنشاء وحدة جراحة الكسور المعقدة وتقويم الأطراف السفلية وجراحة القدم والكاحل، كذلك قمنا بافتتاح عيادة ليونة المفاصل وهي العيادة الأولى من نوعها في الشرق الأوسط، حيث تعتبر ليونة المفاصل مسبباً أساسياً للعديد من أمراض العظام والتي تحتاج لعلاج خاص يختلف عن حالات العظام الأخرى، ونأمل أن تكون هذه العيادة نواة أساسية لخدماتنا الصحية.

أشار رئيس قسم العظام في مستشفى الرازي د. مشعل الهدهود إلى أن المستشفى منطقة الخليج، حيث يقدم المستشفى خدمات

## اليوم

### آخر يوم لدخول سحب

# 500,000

الخصم السنوي

أودع أكثر وزيد فرص ربحك

بنك بروجان BURGAN BANK

#KanzBurgan | 1804080

أفضل الطرق العلاجية والجراحية لمرضى العظام.

كمواطن وليس طبيباً، هل أنت راضٍ عن مستوى الخدمات المقدمة في مستشفى الرازي؟

● نعم، ونطمح ونسعى للأفضل من خلال مراقبة الأداء لتطوير الخدمات المقدمة والتحسين منها.

#### إقبال

هل ترى إقبالاً من الأطباء الكويتيين على تخصص العظام، وهل يوجد في الرازي أطباء كويتيون متخصصون؟

● نعم هناك إقبال، ولكن بعد الأقل بين باقي التخصصات، ولدينا في مستشفى الرازي أطباء كويتيون متخصصون في جميع التخصصات الدقيقة وعلى مستوى عالٍ من الاحترافية.

ماذا عن تخصصك الدقيق في مجال العظام، وهل تقوم بممارسته رغم انشغالك برئاسة القسم؟

● أنا متخصص في جراحة العظام والمفاصل وجراحة الكسور المعقدة وجراحة القدم والكاحل الترميمية، بالإضافة إلى أن لدي ماجستير إدارة الأعمال MBA. وأقوم بممارسة عملي كجراح ولدي يوم عبادة خارجية ويومان عمليات في الأسبوع ولله الحمد، وأنا أحب عملي كجراح وأبحث في نفس الوقت وإدارتي للقسم لها براهن ودلائل علمية ومبنيّة على إحصائيات ومؤشرات أداء العمل، وأنا أؤمن بأن القائد يجب أن يحاسب نفسه أولاً قبل أن يحاسب غيره، ولذلك فإن الإخراطي في العمل الفني كطبيب مهم جداً لاكون مثلاً يحتذى به من قبل الأطباء في المنشأة.

#### مؤشرات

هل هناك قياس لمؤشرات أداء الأطباء في العمل؟

● نعم، هناك قياس لمؤشرات أداء الأطباء، حيث لا يمكن تحسين إدارة العاملين دون قياس نتائج عملهم، فإذا لم يتم تحديد الأداء والأهداف المرجوة والتعرف على كيفية قياسها، فلن تستطيع التعرف على ما إذا كنت تقوم بالعمل بالشكل الصحيح أم لا والتعرف على مدى النجاح، حيث قياس النجاح يتطلب مؤشرات أداء.

كما أن هناك الكثير من المؤشرات التي يتم استخدامها لقياس عمل الأطباء، وعليه تتم مناقشة رؤساء الوحدات بهذه المؤشرات ومن واجبهم التحسين بدفع الأطباء إلى الأهداف المرجوة أو مكافأة الأطباء الذين يصلون إلى هذه الأهداف، وعلياً مراقبة العمل ورسم النظام الذي يخدم المرضى ويرفع من مستوى الأطباء والمنشأة الصحية.

#### الانتظار الطويلة

وؤكد أن الطبيب الاستشاري له مطلق التصرف في إعداد حالاته من الناحية الفنية على ما يراه مناسباً لتوقيت عمل الحالة، أما بالنسبة للتوسع العددي لغرف العمليات، فلا أرى في الوقت الحالي أننا بحاجة إلى التوسع في الغرف، حيث توجد 12 غرفة عمليات متاحة للأطباء بسعة 100٪.

#### المواعيد

ما تقييمكم لأداء الأطباء الزوار في مجال جراحة العظام ومن يقوم باختيارهم، وهل هناك توجه لزيادة أعدادهم؟

#### التسهيلات

هل لديكم العدد الكافي من الأطباء والاستشاريين لتغطية المرضى في العيادات الخارجية بمستشفى الرازي؟

● يوجد لدينا في مستشفى الرازي ما يقارب 158 جراح عظام، منهم تقريباً 37 استشارياً ما بين كويتي وغير كويتي، أما بالنسبة للعيادات الخارجية على ترشحات فهي مبنية على ترشحات من رؤساء الوحدات لتغطية حاجة عمل الوحدة المبنية على إحصائيات المرضى المراديين لكل تخصص، وبالنسبة لهذا العدد، نحن نراه كافياً على مستوى التخصصات، وتوجد متابعة للمؤشرات في حال احتياج الأمر أن تتم زيادة عدد العيادات على حسب أعداد مراديين العيادات، وهناك عيادات مسائية تغطي المرضى غير الكويتيين ونسبة بسيطة من الكويتيين والحالات المحولة من طوارئ مستشفى الرازي وطوارئ أقسام العظام من المستشفيات الأخرى، وهذا يساعد على تخفيف الضغط في الفترة المسائية واتاحة الفرصة للمريض على أن يختار ما بين الفترتين حسب ظروفه وحاجته.

#### الانتظار

ما خطمكم لتقليص فترات الانتظار في المراجعين؟ وهل هناك توجه للتوسع في العمليات؟

● بالنسبة للعيادات الخارجية هناك وحدة تغطي على مدار يومين في الأسبوع، علماً بأن فترة الانتظار للمواعيد تبدأ من 3 إلى 10 أيام، بحيث يكون أقصى حد يصل إليه الموعد 21 يوماً، ويعتمد ذلك على التخصص التابع له المريض ودرجة استعجال الحالة وحسب التشخيص، كما نؤكد أن النظام الإلكتروني ساعد على تقليص إعداد الانتظار في العيادات الخارجية بشكل كبير، حيث كسرت النظام أعداد المرضى الجدد في قائمة الانتظار، علماً بأنه إذا زادت الأعداد عن 30 يوماً، يتم عمل خطة طوارئ لتقليص أيام الانتظار من 21 يوماً إلى 10 كحد أقصى. كما أن قائمة الانتظار للعمليات تخضع لضوابط، حيث يتم زيادة عدد غرف العمليات حسب الحاجة، إذ إن معدل الغرف الأسبوعية للوحدات تتراوح من 8 إلى 10 غرف، كما تتم متابعة قوائم الانتظار لكل استشاري متى ما ثبت تكسب في حالات الانتظار، فيتم فتح غرف له لانتهاه من فترات

#### الصحة الرقمية

أين مستشفى الرازي من «الصحة الرقمية»؟

#### موقع الإلكتروني

أنشأت موقعاً إلكترونياً لتعليم مرضى العظام، ماذا عن هذا الموقع وكيف يتم الاستفادة منه؟

● إيماناً منا بأهمية توعية المريض بحالته الصحية وتمكينه بمعلومات موثوقة باللغة العربية، فقد تم استحداث موقع إلكتروني لتعوي مرضى العظام شامل لجميع المعلومات التي يحتاج إليها مريض العظام، وذلك لتحسين رعاية المرضى من خلال التعليم والتنظيف في مجال كسور العظام وجراحة القدم والكاحل وأمراض ليونة المفاصل وتأهيل العظام، كما أن لدينا رؤية على خلفية إنشاء هذا الموقع الإلكتروني، والتي تتمثل في تمكين المريض من اتخاذ القرار المناسب للعلاج، علماً أن الموقع هو www.kope.health، وجاء اتخاذ قرار إنشاء هذا الموقع بعد نجاح مجموعة الكويت لأبحاث العظام من نشر العديد من الأبحاث منذ عام 2018، مستندين إلى رؤية واضحة بتعزيز الأبحاث في مجال العظام في الكويت من خلال الممارسات الطبية القائمة على الأدلة وصنع القرارات بناء على الأبحاث القائمة، كما أنه ليصعب إنتاج البحوث في مصلحة المرضى أنشأتنا الموقع الإلكتروني الكويتي لتعليم مرضى العظام وهو مرتبط إلكترونياً بالموقع الإلكتروني لمجموعة الكويت لأبحاث العظام www.korgroup.org.

#### كبار السن والمعاقين

هل هناك أولوية للمعاقين وكبار السن في مستشفى الرازي للعلاج؟

● نعم، هناك آلية عمل مختلفة للمعاقين وكبار السن نقدم لهم من خلالها جميع

#### التسهيلات

هل هناك تسهيلات للمعاقين وكبار السن لأخذ مواعيد العيادات الخارجية؟

#### مواقع إلكترونية

هل يوجد موقع إلكتروني نوعي للمرضى؟

#### موقع إلكتروني

هل يوجد موقع إلكتروني نوعي للمرضى؟