



مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في «الوطني» يحصد الجائزة للعام الثاني على التوالي ضمن جوائز «ميد» للتميز المصرفي بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2023

العثمان أفضل مصرفي بالخدمات المصرفية الشخصية في المنطقة

■ نسهم في صنع مستقبل الصناعة المصرفية ولا نكتفي باستشرافه والاستعداد له فقط ■ أطلقنا أول بنك رقمي في الكويت والأوحد حتى الآن بعد عام ونصف العام على تدشينه

مصرفية شاملة واستثنائية». يعمل فريق مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية، الذي لا يتحتج سوى للحظات لترى بيئة عمل تجمع بين روح الأسرة الواحدة والعمل الجاد والرغبة الجامحة في تحقيق المزيد من النجاحات، وقائد يؤمن بقدرات الطاقات الشبابية الكويتية ويضع نصب عينيه ضرورة تطويرها وإعدادها للقيادة في المستقبل.

ومن هذا المنطلق، يعلق العثمان على دور فريق العمل في ذلك النجاح قائلاً: «أرى نفسي محظوظاً بالعمل ضمن فريق يضم نخبة من الكوادر والكفاءات المتميزة التي اجتمعت بفريق عمل واحد في نفس الوقت، وتتوحيج ما يبذلونه من جهود حثيثة بالجوائز والتكريم أمر يستحقونه عن جدارة».

وأضاف العثمان: «يضع كل فرد في فريق العمل احتياجات عملائنا باعتبارها مصدر الإلهام وتحقيق رضا العملاء والمساهمة في إثراء التجربة المصرفية الشاملة التي يحصلون عليها الحافز الرئيسي لمواصلة العمل والابتكار».

الدفع الرقمية الأكثر انتشاراً من Samsung Wallet وخدمة Apple Pay، وأخيراً خدمة Google Pay. وعقب العثمان قائلاً: «وضعنا الأساس لعصر مدفوعات رقمية جديد جعلنا عملياتنا أكثر سهولة وسرعة وأماناً».

أوضح العثمان أن كلمة السر في العديد من الإنجازات التي تفوق الوطني في إجازاتها هو التركيز على المستقبل، ليس فقط على صعيد استشراف ما يمكن أن يأتي به ولكن بالعمل على المساهمة في صنع ذلك المستقبل، حيث كان الجميع يتنافس على تقديم خدمات مصرفية رقمية كنا أول من أطلقها، كنا نفكر في إطلاق (ويبي) أول بنك رقمي بالكامل هو الأوحد في الكويت حتى الآن وبعد أكثر من عام ونصف على إطلاقه».

وأكمل العثمان قائلاً: «نحجنا في وضع تصور كامل لعمل فروع المستقبل فاطلقنا فروع الخدمة الذاتية، ورسماً نموذجاً لفرع المستقبل الذي تتكامل خدماته وما يقدمه مع منظومة خدماتنا الرقمية الفائقة بما يوفر تجربة



محمد العثمان متسلماً للجائزة



محمد العثمان خلال حفل توزيع الجوائز

المنطقة، ونواصل العمل على تقديم المزيد أملاً في الحفاظ على روية عملائنا للوطني كونه البنك الذي يعرفونه ويتقنون به».

أشار العثمان إلى العديد من الخدمات التي كان الوطني من أوائل من أطلقها في الكويت ومن بينها خدمة الدفع الأتوماتيكي، حيث أكد العثمان أن الوطني استبق الوفاء وما يفرضه من تداعيات خدمات المدفوعات باستخدام المحافظ الرقمية بتوفير خدمات Fitbit Pay من الوطني، وGarmin Pay من الوطني، ليحلق بهما بعد ذلك حلول

إجباري من الدراسة المتأنيبة لتفضيلات العملاء والتحليل العلمي العميق لاحتياجاتهم اعتماداً على قنوات تواصل تعمل ليل نهار واعتماداً على أحدث التقنيات المتطورة. مستعرضاً أبرز الخدمات التي أطلقها الوطني في السوق الكويتي على صعيد الخدمات المصرفية الشخصية خلال الفترة الماضية، قال العثمان: «نحجنا خلال الفترة الماضية في تقديم سيل متدفق من الخدمات المصرفية الرائدة التي يهندي بها الكثير لعملائنا والسوق الكويتي والصناعة المصرفية على مستوى

نرى الأمور بمنظور مختلف عن الآخرين، حيث لم ننظر إلا للفرد التي تكمن في الظروف الاستثنائية وأغضنا أعيننا عن المعوقات، تلك العقلية والثقافة السائدة في صرح الوطني ومدرسه المصرفية والتي تجعله دائماً يزداد بريقاً في الأزمات ويخرج منها أكثر تفوقاً وقدرته على ترسيخ ريادته». وأكد العثمان أن ثقافة بيئة العمل في الوطني التي تتسم بالابتكار واللامركزية والإدارة من خلال الأبواب المفتوحة كركائز أساسية لإطلاق شرارة كافة النجاحات ترجح في نفس الوقت إخضاع كل الأفكار الالامعة لمسار إنجاز حزره».

وأضاف العثمان: «طوال حياتي المهنية حققت ورأيت نجاحات وإنجازات عديدة، لكن ما نجحنا كفريق في تحقيقه خلال السنوات الماضية آراه مختلفاً تماماً فقد عملنا وسط ظروف معاكسة وتحديات استثنائية لم نشهدها من قبل ما بين وباء كورونا وتطور تكنولوجي متسارع وأزمات عالمية متتالية».

ثقافة الوطني

واستطرد العثمان قائلاً: «لكننا، وكعادتنا في الوطني،

توجت مجلة ميد العالمية، ضمن جوائز التميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2023 جهود إنجازات مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان بمنحه جائزة أفضل مصرفي على صعيد الخدمات المصرفية الشخصية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، للعام الثاني على التوالي، وذلك تقديراً لتمييزه في تقديم الخدمات المصرفية المتميزة، إلى جانب ريادته مجالات الابتكار الرقمي، على مدى أكثر من 5 سنوات، قاد العثمان فريق عمل مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في أكبر البنوك الكويتية وأحد أكبر بنوك المنطقة، وضع خلالها السياسات والأهداف وآليات التنفيذ، وأحدث الفارق، ليس فقط، في حياة عملاء الوطني وتجربتهم المصرفية، ولكن أيضاً على صعيد حجم التطور الهائل الذي شهدته الصناعة المصرفية في الكويت والمنطقة خلال هذه الفترة، بفضل ما قدمه البنك من منتجات مصرفية متميزة وخدمات رقمية مبتكرة وحلول دفع تتماشى أكثر الحلول تطوراً على مستوى العالم، حتى

ارتبط اسم «الوطني»، خلال تلك السنوات، بكونه الأول والوحيد في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية الرائدة. وقد أكدت مجلة «ميد» ذلك الأثر البارز والممتد لتلك جائزة أفضل مصرفي على صعيد الخدمات المصرفية الشخصية في المنطقة، التي فاز بها العثمان للعام الثاني على التوالي، يتم منحها للشخصيات المؤثرة في الصناعة المصرفية وأن الجائزة تمثل تأكيداً على ما قدمته القيادة المصرفية من عمل جاد انعكس على تصدر المؤسسة التي ينتمي إليها مسار التقدم التكنولوجي والابتكار الرقمي، لترتب مساهماتهم الفاعلة ليس فقط في دفع مؤسساتهم لإحراز تقدم ملموس ولكن أيضاً لدورهم في تطوير الصناعة المصرفية بأكملها.

وقال العثمان مقبلاً على حصد الجائزة: «بينما أشعر بالفخر والسعادة الغامرة لذلك التتويج أدرك جيداً حجم المسؤولية الذي يزداد مع كل نجاح نحققه وما يفرضه علينا من ضرورة مضاعفة الجهود من أجل الاحتفاظ بقمّة أسع الفارق بينها وبين المنافسة خلال السنوات الماضية، والحفاظ على ثقة

من معهد Uptime Institute العالمي

«بوبيان» ينال الشهادة الذهبية في مجال الاستدامة التشغيلية

وليد الياقوت: الشهادة تؤكد التزامنا بتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة والتشغيل لمركز المعلومات الجديد



روहित راماشاندران: إيران وجهة مهمة ضمن خططنا التوسعية.. ونتطلع لإطلاق المزيد من الوجهات بالمستقبل القريب

وفي هذا السياق، قال الرئيس التنفيذي لشركة طيران الجزيرة روهيت راماشاندران: «سعداء بأن نضيف شيراز إلى شبكة وجهاتنا النامية، إذ تعد إيران من الوجهات المهمة ضمن خططنا التوسعية، حيث نتطلع إلى إطلاق المزيد من الوجهات فيها في المستقبل القريب، ومع بدء تسيير رحلات مباشرة إلى مختلف المدن في إيران، أصبحت طيران الجزيرة تقدم للمسافرين من الكويت، وعلى وجه الخصوص الجالية الإيرانية، خطوطاً تربطهم بالمدن الكبرى وبأسعار مناسبة». وتشتهر شيراز بمعالمها التاريخية والدينية، إذ إنها معروفة أيضاً باسم «مدينة الحدائق»، في حين أن مدينة «بريسبوليس» القديمة التي تعد إحدى مواقع التراث العالمي المسجلة من قبل اليونسكو، تقع خارج حدودها مباشرة، كما أن إيران كدولة مشهورة بالسياحة الطبية بمستشفياتها وتخصصاتها المتقدمة. تخدم «طيران الجزيرة» اليوم 66 وجهة في الشرق الأوسط وأفريقيا ووسط وجنوب آسيا وأوروبا.

أعلنت «طيران الجزيرة» عن إطلاقها رحلات مباشرة إلى مدينة شيراز في إيران ابتداء من يوم 4 يونيو 2023 وبواقع رحلتين أسبوعية كل يوم أحد وأربعاء، لتكون ثاني مدينة تخدمها الشركة في إيران بعد مدينة مشهد. ومع إطلاق هذه الرحلات قبل بداية العطلة الصيفية، أصبح للإيرانيين المقيمين في الكويت وغيرهم من مدلهم عائلات في إيران خيار مثالي للسفر إلى شيراز مباشرة، بالإضافة إلى توافر رحلات تربط المسافرين من إيران بمختلف الوجهات الأخرى التي تخدمها طيران الجزيرة ضمن شحنتها التي تشمل الوجهات الدينية في المملكة العربية السعودية والوجهات السياحية التركية وأخرى في دول آسيا الوسطى.

وتبدأ أسعار رحلات الذهاب إلى شيراز من 29 ديناراً، تشمل وزن 30 كيلوغراماً للحقائب المسجلة، فيما يمكن للمسافرين شراء وزن إضافي قدره 10 كيلوغرامات مقابل 5 دنانير فقط.

يذكر أن معهد Uptime Institute هو الجهة العالمية الرائدة في مجال تقييم مراكز البيانات بناء على استيفاء المراكز للمعايير والشرط التي تشترطها أفضل الممارسات العالمية الخاصة بتصميم مراكز البيانات.

وتم تصميم وإنجاز مبنى مركز المعلومات الجديد لبنك بوبيان وفق المعايير المطلوبة من قبل نظام التصنيف العالمي لمراكز المعلومات (Uptime Institute Tier III) حيث تعمل جميع الأجهزة الرئيسية في المبنى وأجهزة ممانلة احتياطية لتجنب حالات التوقف عن العمل وضمان استمرارية الطاقة دون انقطاع مع توافر التبريد اللازم بصورة مستمرة، وذلك وفقاً لمخططات المستوى الثالث من الاستدامة التشغيلية.

كما يتكون مبنى مركز المعلومات من ثلاثة أدوار (سرداب، أرضي، أول) وتحتوي غرفة البيانات تحتوي على 99 كيبنة لبيانات، كما يحتوي المركز على حوالبين ومولدتين للكهرباء، وذلك لضمان عدم التوقف عن العمل في حالة أي انقطاع في الكهرباء.



الشهادة الذهبية في مجال الاستدامة التشغيلية

2022 من نفس الجهة المانحة. وأكد الياقوت مواصلة بوبيان في الاستثمار في البنية التحتية وتطوير مركز البيانات وفقاً لأحدث ما توصلت إليه التقنيات العالمية في بناء مراكز البيانات بما يضمن ريادته في تحقيق أعلى معايير وأفضل الممارسات العالمية للاستدامة التشغيلية.

وأوضح أن حصولنا على الشهادة المرموقة باتي استكمالاً لإنجازات مركز بيانات بوبيان، والذي سبق حصولنا على شهادة Tier III Design الخاصة بتصميم مراكز البيانات على مستوى العالم عام 2020، بالإضافة إلى شهادة Tier III Constructed Facility والتي تخص التنفيذ والتشغيل الفعلي وذلك في



وليد الياقوت

بالسلوكيات الموصى بها لتحقيق الوصول إلى الأداء الكامل للبنية التحتية المبنية، والحد من مخاطر التوقف عن العمل وتجنب الأخطاء البشرية. وأوضح أن حصولنا على الشهادة المرموقة باتي استكمالاً لإنجازات مركز بيانات بوبيان، والذي سبق حصولنا على شهادة Tier III Design الخاصة بتصميم مراكز البيانات على مستوى العالم عام 2020، بالإضافة إلى شهادة Tier III Constructed Facility والتي تخص التنفيذ والتشغيل الفعلي وذلك في

«الأولوية» توقع عقداً بقيمة تجاوزت المليوني دينار مع «أودي الكويت»

بهذه الشراكة مع «فؤاد الغانم وأولاده للسيارات»، ونتطلع إلى توفير أفضل تجربة لعملاء الأولوية للسيارات من خلال شراكات مهمة مع وكلاء السيارات في الكويت. وتقدم «الأولوية للسيارات» حلولاً للراغبين في تجربة الرفاهية من خلال استئجار سيارات تم اختيارها لتكون ضمن باقة فاخرة من الفئات المتنوعة لسيارات أودي، كما تقدم الشركة عروضاً خاصة للشركات والقطاعات الحكومية تناسب حاجة العمل ومتطلباته.

سيارات أودي لتحقيق رغبات عملائها الذين يسعون إلى الحصول على تجربة إجازة مميزة ومختلفة وتوفر الأولوية سيارات الدفع الرباعي والسيارات الرياضية وسيارات السيدان الفاخرة، وتنمى سيارات أودي والتصميم الجذاب والأداء المذهل، إضافة إلى توفرها للعديد من الميزات التقنية الحديثة التي تساعد على تحسين تجربة القيادة. وقال طلال الشهاب رئيس مجلس إدارة شركة الأولوية للسيارات: سعداء



طلال الشهاب

مجموعة متنوعة من الموديلات، حيث توفر الأولوية 10 فئات متنوعة من

العروض لعملائها، بينما تسعى شركة فؤاد الغانم إلى تقديم أفضل السيارات والخدمات للمستهلكين في المنطقة. وهذا الإنجاز المهم لم يتم لولا العلاقة الوثيقة بين الشركتين حيث بدأت الأولوية للسيارات منذ عام 2006 بتوفير سيارات أودي لإجازة تشغيلية لمدد طويلة تصل إلى 26 شهراً وكانت الرائدة في السوق المحلي في تقديم السيارات الفاخرة مع خدمات الرفاهية المصاحبة. وتشمل هذه السيارات

قامت شركة الأولوية للسيارات و«أودي الكويت»، ممثلة بشركة فؤاد الغانم وأولاده للسيارات بعقد صفقة شراء 120 سيارة جديدة من أودي بمختلف الفئات التي تتميز بها سيارات أودي التي تعتبر من أحدث وأكثر السيارات تطوراً ورفاهية في العالم، وتم الإعلان عن قيمة الصفقة والتي تجاوزت مليوني ديناراً، وتعد هذه الصفقة إضافة مهمة لكتلتا الشركتين، حيث تعمل شركة الأولوية للسيارات على توفير أفضل

«الكويتية» و«السعودية» توقعان اتفاقية الرمز المشترك



جانب من توقيع الاتفاقية

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية العربية السعودية الكابتن إبراهيم الكشي: يسعدنا أن نتشارك مع الخطوط الجوية الكويتية في هذه الاتفاقية الهامة ونمنح المسافرين الفرصة لتجربة الضيافة ذات الشهرة العالمية على متن الخطوط الجوية العربية السعودية، كما أننا نتطلع إلى زيادة علاقتنا مع الخطوط الجوية الكويتية كشريك مهم واستراتيجي لتقديم عروض استثنائية وذات قيمة أفضل للمسافرين، مع تجارب سفر أكثر سلاسة.

وترتقي بها إلى آفاق جديدة. وفي هذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية مريم رزوقي: يسرنا التوقيع مع الخطوط الجوية العربية السعودية كشريك استراتيجي لهذه الاتفاقية الهامة والتي ستدعم عمليات الخطوط الجوية الكويتية والخطوط الجوية العربية السعودية بين البلدين الشقيقين آفاق جديدة وتتيح المزيد من خيارات السفر والتسهيلات للركاب بالإضافة إلى النقل السلس لكل أنواع الرحلات وخدمة جميع الشرائع سواء من رحلات العمل أو السياحة.

العربية السعودية وما يتبعها من خدمات أخرى، كما تفقت الشركتان على توسيع جميع أنواع التعاون بين الخطوط وتنفيذ التعاون المتوقع خلال موسم الصيف 2023. هذا، وستساهم الاتفاقية في تقديم خدمات أكثر تنافسية وفاعلية من حيث التكلفة تنبع لعملاء الشركتين الاستمتاع بتجربة سفر أفضل، كما ستعمل هذه الشراكة الجديدة على تعزيز العلاقة التجارية الودية القائمة منذ فترة طويلة بين الخطوط الجوية الكويتية والخطوط الجوية العربية السعودية

أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية، والخطوط الجوية العربية السعودية، الناقل الوطني للمملكة العربية السعودية، توقيع اتفاقية الرمز المشترك، والتي تعزز الشراكة التآزرية والاستراتيجية لصالح عملاء كلتا الشركتين، حيث أقيم حفل التوقيع في المقر الرئيسي للخطوط الجوية العربية في جدة، وكجزء من تعاونها في المشاركة بالرمز، ستضع كل شركة رمز التسويق الخاص بالشركة الأخرى على رحلاتها المشغلة بين الكويت والمملكة

العربية السعودية وما يتبعها من خدمات أخرى، كما تفقت الشركتان على توسيع جميع أنواع التعاون بين الخطوط وتنفيذ التعاون المتوقع خلال موسم الصيف 2023. هذا، وستساهم الاتفاقية في تقديم خدمات أكثر تنافسية وفاعلية من حيث التكلفة تنبع لعملاء الشركتين الاستمتاع بتجربة سفر أفضل، كما ستعمل هذه الشراكة الجديدة على تعزيز العلاقة التجارية الودية القائمة منذ فترة طويلة بين الخطوط الجوية الكويتية والخطوط الجوية العربية السعودية