



د. أنور المصفي وجهاز الحمضي خلال الجمعية العمومية للبنك الأهلي المتحد

عمومية البنك أقرت توزيع أرباح نقدية بواقع 8٪ للمساهمين عن 2022

أنور المصفي: «الأهلي المتحد» على مشارف حقبة جديدة من النجاح والتطور

جهد الحمضي: البنك واصل أداءه المتميز وحافظ على مكانته الفريدة مصرفياً لتقديم تجربة رقمية تواكب التسارع الرقمي

سار عان في تطوير بنيتنا التحتية التكنولوجية.. لإطلاق خدمات مصرفية رقمية مبتكرة

منتج البنك وخدماته وعملياته بهدف تعزيز الكفاءة وتحسين أوقات الاستجابة (TATs) وتجربة العملاء، وما زال البنك الأهلي المتحد مستمرًا في تطوير عمله من خلال بيئة تكنولوجية فائقة الجودة مع التركيز على مواكبة التطور السريع والمتنامي في مجال الثورة الرقمية وتوافق الأمان وموثوقية المنصات التكنولوجية المقدمة للعملاء والموظفين. ومواكبة لأحدث التطورات التكنولوجية المالية، واصل البنك تحسين تجربة العميل من خلال إضافة العديد من الميزات والخدمات الجديدة إلى منصة البنك المصرفية عبر الإنترنت للشركات («B2B»)، مما يمكن الشركات من إجراء معاملاتها المصرفية بسهولة وكفاءة. يواصل البنك الأهلي المتحد دوره المتميز في تقديم الخدمات المالية للشركات، وفي هذا الصدد حقق البنك من خلال منصة الـ B2B نجاحاً كبيراً بين عملاء البنك من الشركات في ضوء تقديمها بسهولة وفعالية عالية وبشكل مصمم لتلبية احتياجات العملاء الخاصة لمزيج منتجاتنا وخدماتنا، وهو ما يمكن الاستدلال عليه من خلال النمو في عدد وحجم المعاملات التي تم تنفيذها عبر الـ B2B لإدارة النقد للشركات عبر الهاتف الذكية.

مصرفة مبتكرة تتسم بمستوى عالٍ من الحماية والأمان والذكاء الرقمي، إلى جانب السهولة في إجراء معاملاتهم المصرفية بسلاسة وشفافية لا تضاهي.

البنك استطاع تحقيق تقدم ونمو مميزين بفضل نموذج عمله المرن ونهجه الإستراتيجي

بنيتنا التحتية التكنولوجية المتميزة والتي سار عاناً في تطويرها لتسمح لنا بإطلاق خدمات مصرفية رقمية مبتكرة تتناسب مع مكانة البنك الرائدة وتلبي طموحات عملائه.

الرغم مما نعيشه اليوم في زمن يصارع فيه العالم حالة مستمرة من عدم اليقين، تزامنا مع صدمات عديدة كالتضخم، والحرب الروسية الأوكرانية، واضطرابات سلسلة التوريد، والتداعيات الناجمة عن وباء كورونا، والعديد من الأزمات الأخرى المؤثرة التي تقاوم بعضها البعض وما تبعها من ارتفاع في أسعار الفائدة، فقد سجل البنك أرباحاً صافية لعام 2022 بلغت 36,4 مليون دينار، مقابل 31,2 مليون دينار عن العام 2021 محققاً بذلك ارتفاعاً بنسبة 16,7٪.

الهواة مع أهداف الحوكمة

إطلاقاً من رؤية البنك الأهلي المتحد في أن يصبح البنك الإسلامي الرائد والمبتكر الذي يعمل وفقاً لأعلى المعايير الدولية، مع توفير حلول مالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء لعملائنا الكرام، فإننا نسعى لتحقيق المواءمة مع أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمساهمة بتطويرها في البيئة التي نعمل فيها. واصل البنك الأهلي المتحد خلال العام 2022 جهوده للحفاظ على أعلى مستويات حوكمة الشركات وحوكمة المخاطر مع الحفاظ على قاعدة رأسمال قوية وتحقيق أقصى عوائد للمساهمين على أساس مستدام، ونفذ بنجاح نظام إدارة السلامة والبيئة بما يتيح له تحديد المشاريع التي قد يكون لها تأثير سلبي على المجتمع والبيئة أو تنتهك معايير الأداء البيئي لمؤسسة التمويل الدولية والبنك الدولي أو القوانين البيئية الوطنية.

نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يقتصر على قوة أداءنا وقدرتنا على تحقيق الأرباح فحسب، وإنما يمتد ليشمل قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المجتمع الذي نعيش فيه، وفي هذا الإطار نجح البنك خلال العام 2022 في تخصيص موارد كبيرة لتنمية المجتمع اقتصادياً وبيئياً، وتقديراً لمكانته كرائد ومصدر لإلهام البنوك الأخرى في المنطقة لارتباطه برؤية الكويت 2035، ومعيار الأيزو 26000، وأهداف التنمية المستدامة، والتزامه بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة لنجاح برنامجنا للمسؤولية المجتمعية.

وواصل البنك تعزيز مكانته في السوق الكويتي واستطاع الحفاظ على صلاية المركز المالي للبنك و قدرته على تحقيق معدلات نمو مقبولة، كما حافظ البنك على صلاية نسبية عالية رأس المال قبل توزيعات الأرباح التي بلغت 18,4٪/31 ديسمبر 2022 متجاوزة المستوى المطلوب من قبل الجهات الرقابية، كما حافظ البنك على نهج متحفظ لإدارة المخاطر، مما ساهم في تحسين جودة الأصول وخفض نسبة التمويل غير المنتظم إلى 1,76٪ مع نسبة تغطية بلغت 252٪ مع الضمانات كما في نهاية العام 2022.

وأشار إلى أن هذا البنك العريق من العديد من المحطات التاريخية ونقاط التحول الفارقة منذ تأسيسه عام 1941 كأول بنك عمل في الكويت والبنية الأولى في صرح العمل المصرفي الكويتي، ليتحول بعدها في العام 1971 إلى بنك الكويت والشرق الأوسط، عندما أصبح ملكاً بالكامل للحكومة الكويتية. وكان العام 2002 بداية مرحلة جديدة من مراحل نجاح البنك وذلك بعد عمله في ظل مساهم رئيسي، وهو مجموعة البنك الأهلي المتحد بما لها من سمعة مشهودة في مجال العمل المصرفي.

وأشار إلى أن هذا البنك العريق من العديد من المحطات التاريخية ونقاط التحول الفارقة منذ تأسيسه عام 1941 كأول بنك عمل في الكويت والبنية الأولى في صرح العمل المصرفي الكويتي، ليتحول بعدها في العام 1971 إلى بنك الكويت والشرق الأوسط، عندما أصبح ملكاً بالكامل للحكومة الكويتية. وكان العام 2002 بداية مرحلة جديدة من مراحل نجاح البنك وذلك بعد عمله في ظل مساهم رئيسي، وهو مجموعة البنك الأهلي المتحد بما لها من سمعة مشهودة في مجال العمل المصرفي.

نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يقتصر على قوة أداءنا وقدرتنا على تحقيق الأرباح فحسب، وإنما يمتد ليشمل قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المجتمع الذي نعيش فيه، وفي هذا الإطار نجح البنك خلال العام 2022 في تخصيص موارد كبيرة لتنمية المجتمع اقتصادياً وبيئياً، وتقديراً لمكانته كرائد ومصدر لإلهام البنوك الأخرى في المنطقة لارتباطه برؤية الكويت 2035، ومعيار الأيزو 26000، وأهداف التنمية المستدامة، والتزامه بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة لنجاح برنامجنا للمسؤولية المجتمعية.

نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يقتصر على قوة أداءنا وقدرتنا على تحقيق الأرباح فحسب، وإنما يمتد ليشمل قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المجتمع الذي نعيش فيه، وفي هذا الإطار نجح البنك خلال العام 2022 في تخصيص موارد كبيرة لتنمية المجتمع اقتصادياً وبيئياً، وتقديراً لمكانته كرائد ومصدر لإلهام البنوك الأخرى في المنطقة لارتباطه برؤية الكويت 2035، ومعيار الأيزو 26000، وأهداف التنمية المستدامة، والتزامه بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة لنجاح برنامجنا للمسؤولية المجتمعية.

نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يقتصر على قوة أداءنا وقدرتنا على تحقيق الأرباح فحسب، وإنما يمتد ليشمل قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المجتمع الذي نعيش فيه، وفي هذا الإطار نجح البنك خلال العام 2022 في تخصيص موارد كبيرة لتنمية المجتمع اقتصادياً وبيئياً، وتقديراً لمكانته كرائد ومصدر لإلهام البنوك الأخرى في المنطقة لارتباطه برؤية الكويت 2035، ومعيار الأيزو 26000، وأهداف التنمية المستدامة، والتزامه بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة لنجاح برنامجنا للمسؤولية المجتمعية.

نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يقتصر على قوة أداءنا وقدرتنا على تحقيق الأرباح فحسب، وإنما يمتد ليشمل قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المجتمع الذي نعيش فيه، وفي هذا الإطار نجح البنك خلال العام 2022 في تخصيص موارد كبيرة لتنمية المجتمع اقتصادياً وبيئياً، وتقديراً لمكانته كرائد ومصدر لإلهام البنوك الأخرى في المنطقة لارتباطه برؤية الكويت 2035، ومعيار الأيزو 26000، وأهداف التنمية المستدامة، والتزامه بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة لنجاح برنامجنا للمسؤولية المجتمعية.

تعزيز تجربة العملاء

وشدد الحمضي على أن البنك واصل العمل على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة تطوراتهم. وفي هذا الإطار، أطلق البنك الأهلي المتحد العديد من الخدمات المبتكرة ومنها إطلاق المزيد من الخدمات المصرفية عبر تطبيق البنك الأهلي المتحد للهواتف الذكية، كما قام البنك بتقديم خدمة «Apple Pay»، وسيلة الدفع ذات المستوى العالي من الأمان والخصوصية. كما أطلق البنك خدمة التحويل الفوري، عن طريق مشاركة رابط مع المستفيد من عملاء البنوك المحلية للحصول على الأموال من خلال بوابة دفع كي نت.

وشدد الحمضي على أن البنك واصل العمل على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة تطوراتهم. وفي هذا الإطار، أطلق البنك الأهلي المتحد العديد من الخدمات المبتكرة ومنها إطلاق المزيد من الخدمات المصرفية عبر تطبيق البنك الأهلي المتحد للهواتف الذكية، كما قام البنك بتقديم خدمة «Apple Pay»، وسيلة الدفع ذات المستوى العالي من الأمان والخصوصية. كما أطلق البنك خدمة التحويل الفوري، عن طريق مشاركة رابط مع المستفيد من عملاء البنوك المحلية للحصول على الأموال من خلال بوابة دفع كي نت.

وشدد الحمضي على أن البنك واصل العمل على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة تطوراتهم. وفي هذا الإطار، أطلق البنك الأهلي المتحد العديد من الخدمات المبتكرة ومنها إطلاق المزيد من الخدمات المصرفية عبر تطبيق البنك الأهلي المتحد للهواتف الذكية، كما قام البنك بتقديم خدمة «Apple Pay»، وسيلة الدفع ذات المستوى العالي من الأمان والخصوصية. كما أطلق البنك خدمة التحويل الفوري، عن طريق مشاركة رابط مع المستفيد من عملاء البنوك المحلية للحصول على الأموال من خلال بوابة دفع كي نت.

وشدد الحمضي على أن البنك واصل العمل على تحسين تجربة العملاء، ومواكبة تطوراتهم. وفي هذا الإطار، أطلق البنك الأهلي المتحد العديد من الخدمات المبتكرة ومنها إطلاق المزيد من الخدمات المصرفية عبر تطبيق البنك الأهلي المتحد للهواتف الذكية، كما قام البنك بتقديم خدمة «Apple Pay»، وسيلة الدفع ذات المستوى العالي من الأمان والخصوصية. كما أطلق البنك خدمة التحويل الفوري، عن طريق مشاركة رابط مع المستفيد من عملاء البنوك المحلية للحصول على الأموال من خلال بوابة دفع كي نت.

شكر وتقدير

وفي ختام حديثها، قالت الحمضي: «أتقدم بوفاء الشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد على دعمهم اللامحدود وثقتهم الغالية، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمين وعملائنا الكرام الذين يدعمون نجاحنا المستمر، كما أتقدم بخالص الشكر للبنك الكويت المركزي لما يقدمه من دعم ومساندة والشكر موصول لهيئة أسواق المال».

وفي ختام حديثها، قالت الحمضي: «أتقدم بوفاء الشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد على دعمهم اللامحدود وثقتهم الغالية، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمين وعملائنا الكرام الذين يدعمون نجاحنا المستمر، كما أتقدم بخالص الشكر للبنك الكويت المركزي لما يقدمه من دعم ومساندة والشكر موصول لهيئة أسواق المال».

وفي ختام حديثها، قالت الحمضي: «أتقدم بوفاء الشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد على دعمهم اللامحدود وثقتهم الغالية، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمين وعملائنا الكرام الذين يدعمون نجاحنا المستمر، كما أتقدم بخالص الشكر للبنك الكويت المركزي لما يقدمه من دعم ومساندة والشكر موصول لهيئة أسواق المال».

وفي ختام حديثها، قالت الحمضي: «أتقدم بوفاء الشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد على دعمهم اللامحدود وثقتهم الغالية، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمين وعملائنا الكرام الذين يدعمون نجاحنا المستمر، كما أتقدم بخالص الشكر للبنك الكويت المركزي لما يقدمه من دعم ومساندة والشكر موصول لهيئة أسواق المال».

تطور رقمي

وأوضح المصفي، بالقول: «في إطار قناعتنا بضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المصرفي حول العالم والذي نرى من خلاله أن التكنولوجيا في طريقها لإعادة تشكيل أسس العمل المصرفي، ومن هنا نواصل جهودنا في التطور الرقمي بالاعتماد على بنية تحتية وخبرات فنية تتميز بالهبة والإبداع».

تطور رقمي

وأوضح المصفي، بالقول: «في إطار قناعتنا بضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المصرفي حول العالم والذي نرى من خلاله أن التكنولوجيا في طريقها لإعادة تشكيل أسس العمل المصرفي، ومن هنا نواصل جهودنا في التطور الرقمي بالاعتماد على بنية تحتية وخبرات فنية تتميز بالهبة والإبداع».

تطور رقمي

وأوضح المصفي، بالقول: «في إطار قناعتنا بضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المصرفي حول العالم والذي نرى من خلاله أن التكنولوجيا في طريقها لإعادة تشكيل أسس العمل المصرفي، ومن هنا نواصل جهودنا في التطور الرقمي بالاعتماد على بنية تحتية وخبرات فنية تتميز بالهبة والإبداع».

تطور رقمي

وأوضح المصفي، بالقول: «في إطار قناعتنا بضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المصرفي حول العالم والذي نرى من خلاله أن التكنولوجيا في طريقها لإعادة تشكيل أسس العمل المصرفي، ومن هنا نواصل جهودنا في التطور الرقمي بالاعتماد على بنية تحتية وخبرات فنية تتميز بالهبة والإبداع».

8 جوائز مرموقة خلال 2022

- 1 - جائزة أفضل بنك في مجال تقنية المعلومات في الكويت للعام 2022 من مجلة إنترنشيونال بيزنس.
- 2 - جائزة أفضل بنك في إدارة النقد عبر الإنترنت للعام 2022 في الكويت للعام 2022 ضمن قطاع الخدمات المصرفية للشركات مجلة جلويا فاينانس.
- 3 - جائزة أفضل تجربة مصرفية للعميل في القطاع المصرفي الإسلامية والعربية في الكويت، حصد البنك الأهلي المتحد 8 جوائز خلال العام 2022، من العديد من الجهات العالمية المرموقة، كما حصل البنك الأهلي المتحد على شهادة الأيزو المرموقة - معيار إدارة الجودة ISO 9001:2015 الخاصة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وقدمنا بلي الجوائز التي حصل عليها البنك للعام الماضي:

وجهة العمل المفضلة بالقطاع المصرفي

أشارت جهاد الحمضي إلى أن البنك واصل في عام 2022 جهوده للحفاظ على مكانته كوجهة العمل المفضلة في القطاع المصرفي الكويتي، وذلك انطلاقاً من منهج عمله واستراتيجيته التي تعني بانتقاء وجذب أفضل العناصر من الكوادر المصرفية، ثم متابعة العمل على تنمية مهاراتهم وقدراتهم من خلال برنامج متكامل للتدريب والتطوير بهدف الارتقاء بمسيرتهم المهنية ليتمكنوا من القيام بدورهم في نهضة القطاع المصرفي الكويتي. وأشارت إلى أن نسبة التوظيف في البنك الأهلي المتحد بلغت في نهاية عام 2022، 70,6٪ مقابل المتطلبات الإلزامية البالغة 70٪ من قبل بنك الكويت المركزي. وأطلق البنك الأهلي المتحد عدة مبادرات لتعزيز دور المرأة في العمل والتقدم المهني على جميع المستويات الوظيفية وفي جميع الإدارات. مع مشاركة نسائية إجمالية بلغت 35٪، كما بلغت نسبة النساء اللائي يشغلن مناصب قيادية عليا في البنك نحو 30,8٪.

دور مجتمعي بارز

أكد المصفي أن البنك الأهلي المتحد باعتباره أول بنك قام بإطلاق عملياته في الكويت، وأثبت على مدار هذه السنوات قدرته على تقديم نموذج يحتذى في مجال المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة، لتقديم تجربة رائدة ومتميزة في هذا المجال كما هي إنجازاته الدائمة على مختلف الأصعدة. وأضاف: «إن البنك الأهلي المتحد قد استمر خلال عام 2022 في إطلاق المبادرات المجتمعية الهادفة ورعاية الأنشطة الاجتماعية والخيرية الصحية والتي قدمت مردوداً إيجابياً على مختلف شرائح المجتمع».

العمل بمبادئ الاستدامة وتدعيم إستراتيجية المخاطر

قال د. أنور المصفي: «أؤكد لكم أن عملائنا وموظفينا ومساهميننا ومجتمعنا هم أولوياتنا، ونحن نضع إستراتيجياتنا وخططنا وفقاً لمبادئ النجاح لا يقتصر فقط على نمو مؤشراتنا المالية، ولكننا ملتزمون بالعمل في ظل مبادئ الاستدامة والالتزام بتطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف توليد آثار مجتمعية وبيئية إيجابية، وحماية الموارد للأجيال القادمة».

وأكد المصفي في هذا الإطار على أن البنك الأهلي المتحد يتقدم بخطوات جادة في رحلته نحو الاستدامة، سواء في الحفاظ على مكانة