

خلال مؤتمر المحليين والمستثمرين لاستعراض ومناقشة الأداء المالي للبنك بالعام الماضي

طوني ظاهر: «الخليج» حقق خلال 2022 أداءً قوياً.. وواصل النمو المستدام

عقد بنك الخليج يوم الإثنين الماضي مؤتمر المحللين والمستثمرين لاستعراض ومناقشة الأداء المالي للبنك خلال عام 2022، وذلك بمشاركة كل من: الرئيس التنفيذي طوني ظاهر، ورئيس المدراء الماليين ديفيد تشالينور، وأدارت الحوار رئيسة علاقات المستثمرين بتنظيم من قبل المجموعة المالية «EFG Hermes»، دلال الدوسري. من جانبه، استعرض طوني ظاهر بعض النقاط المتعلقة بالبيئة التشغيلية خلال عام 2022، حيث قال: «لقد أظهرت نتائجنا لعام 2022 تقدماً جيداً، حيث حقق بنك الخليج أداءً مالياً قوياً في أعماله المصرفية الأساسية مما ساهم في الحفاظ على استدامة زخم النمو، كما حققنا تقدماً ملموساً في إستراتيجيتنا ومبادرات التحول الرقمي تماشياً مع سعيينا المستمر إلى تحقيق النمو المستدام والقيمة المضافة لجميع أصحاب المصالح على المدى الطويل».



طوني ظاهر



ديفيد تشالينور



دلال الدوسري

إيجابية رغم تقلبات السوق العالمي والوضع السياسي بشكل عام، وبين هذه التحديات ارتفاع التضخم، وتشديد السياسة النقدية، والحرب في أوكرانيا، من بين أمور أخرى. ومع ذلك، فقد ساهمت أسعار النفط الجيدة نسبياً، وتعافي القطاعات الاقتصادية الرئيسية، والإصلاحات الهيكلية المستمرة في دعم استقرار الاقتصاد المحلي».

تجربة مميزة للعملاء

وأضاف: «في عام 2022 جنى البنك الفائدة من إستراتيجيته التي تركز على السوق الكويتي ويعمل بشكل استباقي على تلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائه.. وواصل الاقتصاد الكويتي التعافي خلال العام 2022، مظهراً متانة ومؤشرات

عملائه إلى النظام الجديد المطور للخدمة المصرفية عبر الإنترنت». وعلى صعيد تطور قطاع الخدمات المصرفية الشخصية، قال: «شرح قطاع الخدمات المصرفية الشخصية في العديد من المبادرات لتزويد العملاء بأفضل الخدمات المصرفية وأكثرها أماناً. فقد أطلق البنك خلال العام برنامج التحول الرقمي الذي يهدف إلى الانتقال من اتباع نهج القنوات المنفصلة إلى نهج مركزي للخدمات المصرفية (Omnichannel) لتوحيد تجربة العميل عبر كل نقاط الاتصال. وستسهم هذه المبادرة في دعم جهود البنك في استيفاء متطلبات الإطار الاستراتيجي للأمن السيبراني الصادر عن بنك الكويت المركزي

وتلبية الاحتياجات المستقبلية للعملاء». وتابع بالقول: «طرحنا العديد من المنتجات المصممة خصيصاً وفق احتياجات العملاء. وشهادة على ذلك، حظي البنك بالتقدير من خلال تلقيه جائزة من شركة ماستركارد العالمية، الأولى كانت جائزة البطاقة مسبقة الدفع الأكثر مكاافة التي حصلت عليها بطاقة موج مسبقاً الدفع للاسترداد النقدي، والثانية «أفضل تجربة إطلاق خدمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي حصلت عليها خدمة Click to Pay».

ريحية مزايده

من جهته، تناول ديفيد تشالينور البيانات المالية لعام 2022 بمزيد من التفاصيل، حيث

قال: «ارتفع صافي الربح من 61,8 مليون دينار إلى 61,8 مليون دينار، بزيادة 19,7 مليون دينار، حيث جاءت هذه الزيادة مدفوعة بشكل رئيسي بتراجع إجمالي المخصصات بمقدار 17,6 مليون دينار، كما ارتفع صافي إيرادات الفوائد بـ 9,9 ملايين دينار، مدفوعة بنمو قوي في محفظة القروض وتأثير الارتفاع في أسعار الفائدة وكذلك ارتفاع الإيرادات من غير الفوائد بمقدار 1,1 مليون دينار، كما ارتفعت المصروفات التشغيلية بمقدار 8 ملايين دينار متعلقة في مجملها بتكاليف الموظفين، وهو مجال استثمرنا فيه بقوة خلال العام. وسلط تشالينور الضوء على التحسن في العائد على حقوق المساهمين بمقدار 2,5٪، حيث قال: «بداناً بتحقيق عائد على حقوق المساهمين بنفس مستويات ما قبل أزمة كورونا. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن الربع الرابع من عام 2022 يمثل الربع السادس على التوالي من التوسع في الأرباح وهو دليل على الزخم القوي للأرباح». وذكر أن تكاليف الائتمان قد انخفضت بمقدار 19,0 مليون دينار من 43,9 مليون دينار في عام 2021 إلى 24,9 مليون دينار في عام 2022. وبلغت تكلفة المخاطر 49 نقطة أساس في عام 2022، أي ما يقرب من

نصف ما كانت عليه في 2021، وذلك نتيجة لتحسن البيئة التشغيلية في الكويت، وزيادة مبالغ الاسترداد بالإضافة لجودة محفظة القروض لدى البنك بشكل عام. **المركز المالي** استعرض تشالينور الميزانية العامة لبنك الخليج قائلاً: «وعلى مدى العام، ارتفع مجموع الموجودات في مصرفنا بمقدار 296 مليون دينار أي بنسبة 5٪، ليصل إلى 6,9 مليارات دينار ويعود السبب الأساسي في ذلك إلى حد كبير إلى الزيادة بقيمة 292 مليون دينار أو 6٪ في صافي القروض مما يعكس انتعاش النشاط الاقتصادي بشكل عام بالمقارنة بالعام الماضي».

نمو القروض

بعد الانتهاء من استعراض ومناقشة الأداء المالي للبنك خلال 2022، افتتحت رئيسة

علاقات المستثمرين في بنك الخليج دلال الدوسري المجال لاستقبال أسئلة المشاركين عن طريق المنصة، حيث بدأت فقرة الأسئلة والأجوبة بسؤاله عن نمو القروض والتراجع في الربع الرابع من العام. وفي هذا الصدد، علق تشالينور قائلاً: «اعتقد أنه مع نمو القروض بتعين علينا النظر إلى قطاعي الأفراد والشركات بشكل منفصل. ففي قطاع الأفراد، شهدنا نمواً متواصلاً خلال الربع الرابع بواقع 14٪ للعام بأكمله، وهو أعلى نمو نشهده على مستوى السنوات الخمس الماضية على الأقل. وبالمقارنة بنمو السوق، فقد نما السوق بنسبة 9٪، وفقاً لبيانات بنك الكويت المركزي، وبنسبة 14٪ بالمقارنة بالعام الماضي». وأضاف: «كما نمت القروض والسلف المقدمة إلى العملاء بمقدار 319 أو 7٪ مقارنة بالعام السابق مدفوعة من قطاعي الأفراد والشركات، ولكن بوتيرة أسرع من قطاع الأفراد، حيث سجل البنك نمواً استثنائياً بواقع 14٪ بالمقارنة بالعام السابق».

نمو هامش الربح مدعوماً برفع الفائدة

بسؤاله عن هامش الربح الذي لم يشهد زيادة ملحوظة بالتزامن مع الزيادة في أسعار الفائدة والاتجاهات المستقبلية، قال تشالينور: «لقد نما هامش الربح خلال الربع الرابع بمقدار 10 نقطة أساس. وجاء هذا النمو متبوعاً بالنمو الذي شهده الربع الثالث بمقدار 13 نقطة أساس. وقد ظل هامش الربح ثابت في النصف الأول من العام. وبالتالي، بدأنا بالفعل رؤية التحسن الآن جراء ارتفاع أسعار الفائدة. لقد قام بنك الكويت المركزي برفع أسعار الفائدة 7 مرات خلال عام 2022. وقد ارتفعت أسعار الفائدة خلال الـ 6 مرات الأولى بمقدار 25 نقطة أساس في حين ارتفعت بمقدار 50 نقطة أساس في شهر ديسمبر. ولكننا رأينا الكثير من الضغوطات

مبادرة لتمكين الموظفين والمجتمع

حول آخر التطورات المتعلقة بتزويد المجتمع وموظفي بنك الخليج بمجموعة من المهارات والفرص، قال طوني ظاهر: «في عام 2022، أطلقنا العديد من المبادرات لتمكين موظفينا وتزويد المجتمع بمجموعة من المهارات والفرص الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلم البيانات والحلول السحابية على وجه التحديد، وذلك بهدف مساعدة الأجيال القادمة على تحقيق أهداف التنمية المحلية وتعزيز الاقتصاد والمساهمة المجتمعية».

الاستثمار بالموظفين.. والمساواة بين الجنسين

رداً على سؤال حول المصروفات التشغيلية وأسباب الزيادة في بند المصروفات التشغيلية، قال تشالينور: «لقد شهدنا المصروفات التشغيلية ارتفاعاً بنسبة 10٪ على أساس سنوي ومغفلة كان ناتجاً من بند تكاليف الموظفين. لقد سبق أن ذكرت أننا نستثمر في موظفينا من فريق المبيعات على وجه الخصوص. وكان الخليج أول بنك بالكويت يطبق المساواة بين الجنسين في مزايا التوظيف وهو أمر نفخر به». وأضاف: «لقد شهدنا بوضوح نمواً استثنائياً في قطاع الأفراد لدينا وهذا النمو يأتي مع عنصر تكلفة متغيرة على هيئة حوافز. كما قمتنا بزيادة الرواتب بما

يتماشى مع التضخم. وشهدنا ارتفاعاً في بند مصروفات الموظفين خلال الربع الرابع عن مستوياته في كلا الربعين الثالث والثاني، ولكن هذا كان بسبب بعض المصروفات المتكررة في نهاية العام. وتوقع انخفاضاً في بند مصروفات الموظفين خلال الربع الأول من عام 2023 بحيث تكون أقرب إلى المستويات التي شهدناها في الربع الثاني والربع الثالث. ونحن مستثمرون في الاستثمار في برنامج التحول الرقمي الذي يسير بشكل جيد، وتنتقل إلى تحقيق الكفاءة النوعية من حيث التكلفة بعد استكمال البرنامج المتوقع بحلول نهاية هذا العام».

«منظمة التعاون الرقمي»: الاقتصاد الرقمي يؤمن مستقبلاً أكثر عدلاً وازدهاراً



لقطة جماعية للوزراء المشاركين في اجتماع الجمعية العمومية لمنظمة التعاون الرقمي

اختتمت منظمة التعاون الرقمي، المنظمة العالمية التي تركز على تعزيز الإزدهار الرقمي لدى جميع الدول، فعاليات اجتماع «الجمعية العمومية» الثاني في الرياض مع إعلان دعوة على مستوى وزاري لتعزيز سبل التعاون بين الحكومات وتقليص الفجوة الرقمية. وأقر الإعلان الوزاري الصادر عن المنظمة التعاون الرقمي نيابة عن الدول الأعضاء الـ 13 بالدور المهم الذي يلعبه الاقتصاد الرقمي في تأمين مستقبل أكثر عدلاً وازدهاراً. ودعا إلى تعزيز الحوار العالمي لمناقشة واعتماد الخطط والمبادرات الاستراتيجية التي تتيح للدول تحقيق نمو مستدام وشامل في اقتصاداتها الرقمية. وأقيم اجتماع «الجمعية العمومية»، أول اجتماع حضوري للدول الأعضاء من منظمة التعاون الرقمي، بحضور وفود ريفية المستوى من ممثلي الدول الأعضاء والشركاء المراقبين للمنظمة، بالإضافة إلى الجهات المعنية في الاقتصاد الرقمي من جميع أنحاء العالم.

يتجزأ من مواردها البشرية. وفي سياق متصل، أعربت مديرة المكتب الفني في معهد البناء البشري د. نجلاء عبد المعبود عن سعادتها بهذا التعاون مع بنك بوبيان باعتباره إحدى أهم مؤسسات القطاع الخاص المؤثرة والداعمة للكوادر البشرية، مشيدة أيضاً بأهمية هذا التعاون الذي يتماشى مع دعم أهداف حملة «شركاء في تنمية» التي ينفذها بنك بوبيان من ذوي الاحتياجات الخاصة.

«بوبيان» يطلق أول برنامج من نوعه لتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة



جانب من المشاركين في البرنامج التدريبي



خالد الرحماني متحدماً أثناء اللقاء

وأضاف أن الجديد هو فكرة هذا البرنامج التدريبي الميداني الذي ينظمه «بوبيان» بصورة حصرية في مبادرة تعد هي الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي، حيث يتزامن هذا البرنامج أيضاً مع تدريبهم وتأهيلهم طوال فترة دراستهم ومن ثم إتاحة الفرصة للتمييزيين منهم للانضمام إلى عائلة بنك بوبيان. وأكد الرحماني أن الشراكة مع «معهد البناء

إطلاق البرنامج التدريبي الأول من نوعه بالتعاون مع «معهد البناء البشري» والذي يهدف إلى الإعداد والتدريب الميداني لخمسة من ذوي الاحتياجات الخاصة المرشحين من قبل الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة تمهيداً لانضمامهم إلى بيئة العمل في بنك بوبيان، وذلك في إطار مساعي البنك المتواصلة لدعم مختلف شرائح المجتمع خاصة ذوي الاحتياجات الخاصة. وقال المدير التنفيذي في مجموعة الموارد البشرية في البنك خالد الرحماني تعليقا على ذلك: يأتي دعم ورعاية وتأهيل شبابنا من ذوي الاحتياجات الخاصة ليؤكد استراتيجيتنا بوبيان لتبني معايير الاستدامة، ونهدف إلى أن تكون جزءاً من منظومة تأهيل هذه الشريحة التزاماً منا بتحقيق التنمية ومساندة جهود الدولة.

«المتحد» يشارك في حملة «توظف بعد تجنيدك»



تقيب أمين يستقبل العميد محمد عبدالحسن الجسار في جناح البنك في الفعالية

وأعرب أمين عن سعادته بالإقبال الذي شهده جناح «المتحد» في فعالية (توظف بعد تجنيدك) وما تم من مقابلات مبدئية عكست ثقة أبناءنا من المجندين في البنك، وحرصنا على إتاحة الفرصة لمن يرغب منهم في الانضمام إلى أسرة البنك، وذلك إيماناً من القيادة العليا بالبنك بجذب

الكويتية، وتؤكد سعادتنا بهذه الفرصة التي نتكمن من خلالها من اجتذاب عدد من أبناءنا الذين أنهبوا دورهم في الخدمة الوطنية العسكرية، وأن نقدم لهم من ناحية فرص عمل تساعدهم على استكمال مسيرة العطاء للوطن من خلال عملهم في القطاع المصرفي الذي يمثل أحد أهم روافد الاقتصاد الوطني.

من رسالة أبناءنا من المجندين الذين أنموأ تجنيدهم بأن القطاع المصرفي يفتح ذراعيه أمامهم ويرحب بانضمامهم إليه من خلال فرص عمل متنوعة في مختلف قطاعات العمل المصرفي بما يتناسب مع مؤهلاتهم وطموحاتهم. وأضاف: نتمن هذه المبادرة التي قام بها اتحاد المصارف

«ميد»: «المقاولون العرب» المصرية تصدر تقييمات مشروع لمعالجة الصرف الصحي بالمطالع

وقالت المجلة ان طاقة محطة معالجة مياه الصرف الصحي المخطط لها ستبلغ 400 ألف متر مكعب من المياه يومياً، بينما تبلغ ميزانيتها التقديرية 175 مليون دينار (582 مليون دولار). ويتضمن المشروع بناء صهاريج عازلة تحت الأرض بسعة 50 ألف متر مكعب ومحطة تفريغ صهاريج بالبعة نفسها. وبالإضافة إلى ذلك، ستتولى الشركة الفائزة بالعقد بناء شبكة مياه الصرف الصحي المعالجة تمتد من الخزانات في محطة معالجة المطالع إلى شبكات الري في مدينة المطالع، بالإضافة إلى خط مياه بطول 40 كيلومتراً من خزانات معالجة مياه الصرف الصحي في المطالع إلى محطة التطهير في منطقة المطالع التابعة لمحافظة الجهراء. وكانت المناقصة قد طرحت لأول مرة في عام 2020 ولكن تم إلغاؤها في وقت لاحق، وأضافت المجلة أن وزارة الأشغال العامة تلقت أربعة عطاءات للعقد في يناير 2021 بينما كانت الكويت مغلقة بسبب جائحة كورونا.

تكرت مجلة «ميد» أن شركة المقاولون العرب المصرية - عثمان أحمد عثمان وشركاه اجتازت مرحلة التقييم الفني وتوقفت على الشركات المنافسة الأخرى التي تقدمت بطالقات التأهل لعقد بناء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في جنوب المطالع بالكويت، حيث حصلت على تصنيف 87٪ في التقييم الفني الذي أجرته وزارة الأشغال العامة صاحبة المشروع. وتضمن قائمة الشركات الأخرى التي اجتازت مرحلة التقييم الفني للمشروع كلا من: ● شركة كوزو توبلو كونوت (تركيا): 86٪. ● شركة لارسن اند توبورو - الكويت للمقاولات العامة (الهند): 84٪. ● شركة محمد عبد المحسن الخرافي واولاده للتجارة العامة (محلية): 83٪. ● شركة هندسة البناء الحكومية الصينية (الصين): 82,5٪.