



البنك يواصل جهوده لتعزيز برنامج «لنكن على دراية» الذي أطلقه «المركزي»

لؤي مقامس: «الأهلي» يولي أهمية كبيرة لحماية العملاء وحصولهم على أفضل الخدمات المصرفية



لؤي مقامس

واصل البنك الأهلي الكويتي جهوده في مبادرة التوعية لحماية العملاء كجزء من الحملة التي استمرت لمدة عام بعنوان «لنكن على دراية»، والتي نظمتها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت. ولضمان وعي العملاء بكافة حقوقهم أثناء التعامل مع مقدمي الخدمات، أصدر بنك الكويت المركزي دليل حماية العملاء في عام 2015، ويتضمن الدليل مجموعة من المبادئ التي تكمل القواعد والإرشادات المختلفة لحماية العملاء. وقد شهدت الحملة التوعوية «لنكن على دراية» تعاوناً بين البنوك لتحقيق الهدف المشترك المتمثل في زيادة الوعي بالمنتجات والخدمات المصرفية، بحيث يحصل العملاء على جميع المزايا المستحقة لهم، مع

إدراكهم في نفس الوقت لواجباتهم والتزاماتهم. ويغطي البرنامج مجموعة واسعة من المواضيع التي من شأنها زيادة وعي العملاء، بما في ذلك استخدام البطاقات المصرفية، وإرشادات حول الاقتراض، وطرق تقديم الشكاوى، وتوعية العملاء عن طرق الاحتيال، وبروتوكولات الأمن السيبراني، وغيرها. وفي هذا السياق، قال

الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الكويتي - لؤي مقامس: «لطالما ركز البنك الأهلي الكويتي بشدة على التأكد من أن عملاءنا على دراية بالخدمات والمنتجات المالية التي يحصلون عليها من البنك، حتى يتمتعوا بكافة المزايا المقدمة لهم. وعندما أطلق بنك الكويت المركزي حملة لنكن على دراية، انضمنا إلى المبادرة بمنتهى الجدية لأنها تتماشى مع قيم مصرفنا الأساسية، ويسعدنا أننا نتكاتف مع المساهمة الجيدة لشكل إيجابي في تعزيز وعي العملاء». وأضاف أن حماية العملاء وضمان حصولهم على أفضل الممارسات في الخدمات المصرفية أمر في غاية الأهمية لبناء الثقة وتعزيز بيئة مالية صحية، بحيث يكون جميع الأطراف قادرين على تحقيق أهدافهم

بشكل إيجابي. وأشار إلى أن أحد المواضيع التي اتخذها البنك الأهلي الكويتي في هذا البرنامج هو شكاوى العملاء. فإذا كان لدى العميل شكوى، يستطيع العميل تقديمها من عدة قنوات إلى وحدة الشكاوى وحماية العملاء في مصرفنا من خلال النموذج المخصص لتلك الشكاوى والمتوفرة في جميع فروعنا بالإضافة إلى موقع مصرفنا الرسمي والتي يتم بحث موضوع الشكاوى بعناية والرد كتابياً على العميل خلال 15 يوم عمل. وفي ختام حديثه، أكد مقامس: «نتعامل في البنك الأهلي الكويتي بجدية مع جميع الشكاوى، وقد اتخذنا الإجراءات اللازمة لضمان معرفة العملاء بحقوقهم وواجباتهم المصرفية».

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً متواصلة



يواصل بيت التمويل الكويتي (بيتك) خلال عطلة رأس السنة، تقديم خدماته المصرفية للعملاء على مدار الساعة عبر الموبايل والقنوات البديلة والمنصات الرقمية. وتتوافر معظم الخدمات المصرفية عبر الموقع الإلكتروني kfh.com، أو عبر تطبيق الموبايل KFH GO، أو عبر فروع KFH Go الإلكترونية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة، بالإضافة إلى قنوات «بيتك» على وسائل التواصل الاجتماعي، التي جانب العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية بالاعتماد على أحدث أدوات التكنولوجيا المالية والمنصات الرقمية. ويعتبر فرع KFH Go، قناة مصرفية ذكية تساعد على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية إلى فرع آلي مبتكر يوفر إمكانات تتيح للعملاء الاستفادة من خدمات مصرفية ذات كفاءة عالية، بما يزيد على 780 من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع بمفهومها التقليدي، الأمر الذي يجعل منه الخيار المفضل أمام

شراخ كثيرة من العملاء خاصة الشباب. وتضم فروع KFH GO جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، التي جانب أجهزة المصرف الآلي والإبداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإبداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة. ويستطيع العملاء من خلال فروع KFH Go المنتشرة بآماكن مختلفة في الكويت بما فيها مطار الكويت الدولي،

«برقان»: فرع المطار مستمر في «رأس السنة»



أعلن بنك برقان عن تعطيل أعماله يوم الأحد 1 يناير 2023 بمناسبة عطلة رأس السنة الميلادية، على أن يستأنف البنك الدوام الرسمي يوم الاثنين الموافق 2 يناير 2023. وسيستمر فرع المطار باستقبال وخدمة العملاء طوال عطلة رأس السنة على مدار 24 ساعة. ولزيادة من المعلومات والاستفسارات حول كل خدمات ومنتجات بنك برقان، يمكن التواصل عبر مركز خدمة العملاء أو خدمة الواتساب على مدار الساعة على الرقم 1804080. كما يمكن للعملاء إجراء كل المعاملات البنكية بسهولة وأمان من خلال تطبيق برقان الهاتفي أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (online.burgan.com). وبهذه المناسبة، يتقدم بنك برقان لجميع العملاء الكرام بأطيب التهاني بحلول العام الجديد، وكل عام وأنتم بخير.

.. والبنك يقدم خدماته إلكترونياً في العطلة



بمناسبة حلول رأس السنة الميلادية، أعلن البنك الأهلي الكويتي أنه سيغلق البنك أبوابه وجميع فروع يوم الأحد الموافق 1 يناير 2023. على أن يستأنف البنك أعماله المعتادة يوم الاثنين الموافق 2 يناير 2023. وسيواصل البنك تقديم خدماته المصرفية لعملائه عبر الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت www.eahli.com على مدار الأربعة والعشرين ساعة أثناء العطلة، كما يستطيع العملاء الاتصال على مركز خدمة العملاء أهلي على الرقم 1899899. وبمناسبة حلول العام الجديد، يتقدم رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكل الموظفين في البنك الأهلي الكويتي، بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ مشعل الأحمد، وإلى الحكومة الكويتية الرشيدة والشعب الكويتي الكريم وجميع القيمين، وكل عام وأنتم بخير.

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية خلال العطلة



أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة رأس السنة الميلادية، وذلك في فرع مطار الكويت الدولي T1 (قاعة الوصول) على مدار الساعة، بالإضافة إلى فرع الأفيون من الساعة 10:00 صباحاً إلى الساعة 10:00 مساءً طوال فترة العطلة، ويوم الجمعة من الساعة 4:00 عصراً إلى الساعة 10:00 مساءً. كما يمكن للعملاء الحصول على الخدمات المصرفية من خلال فروع الخدمة الذاتية التي توفر أفضل الخدمات المصرفية للعملاء على مدار الساعة في عدد من الفروع منها: الفرع الرئيسي، فرع جولي شارع بيروت، فرع الجهراء، فرع خيطان، فرع السالمية

«KIB» يواصل تقديم خدماته المصرفية



على منصاته الإلكترونية المبتكرة، بما يشمل كل من خدمات تطبيق الهاتف الذكي «KIB Mobile»، التي تتيح للعميل إمكانية إجراء معظم العمليات المصرفية الأساسية، وكذلك خدمة «KIB دايركت» من الهاتف النقال دون إنترنت. كما يقدم البنك خدمتي «Live Chat»، و«KIB أونلاين» على موقع البنك الإلكتروني www.KIB.com.kw. إضافة إلى الخدمة الهاتفية المرئية عبر تطبيق «KIB موبايل»، ذلك فضلاً عن خدمة KIB عبر تطبيق «WhatsApp»، للاستفسارات العامة عن المنتجات والخدمات، من خلال رقم البنك المحلي (866 866 1).

بمناسبة عطلة رأس السنة الميلادية 2023، أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) تعطيل أعماله يوم الأحد الموافق 1 يناير 2023، باعتباره يوم راحة، على أن يستأنف الدوام الرسمي للبنك يوم الاثنين الموافق 2 يناير 2023. علماً أن البنك سيواصل تقديم خدماته المصرفية لعملائه على مدار الساعة خلال هذه العطلة عبر قنواته ومنصاته الإلكترونية المختلفة. كما يهنئ KIB جميع عملائه بهذه المناسبة، مع تمنياته لهم بقضاء وقت سعيد خلال العطلة، ومنوهاً إلى حرصه على تلبية احتياجاتهم ومساندتهم في جميع الأوقات، وتمكينهم من متابعة

«المتحد»: «حياكم» بخدمة العملاء على مدار الساعة



بمناسبة حلول العام الميلادي الجديد، أعلن البنك الأهلي المتحد في بيان صحفي أنه سيغلق جميع فروع يوم الأحد الموافق 1 يناير 2023 باعتباره عطلة بداية العام الميلادي الجديد، على أن يستأنف الدوام الرسمي يوم الاثنين الموافق 2 يناير 2023. وفي سياق متصل، أشار البنك إلى أنه يمكن للعملاء خلال يوم العطلة التواصل مع البنك عبر القنوات الإلكترونية، التي تتضمن تطبيق البنك عبر الهاتف النقال ومن خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت (www.ahliunited.com.kw).

«البترول» تعلن أسعار الغاز المسال لشهر يناير



كونا: أعلنت مؤسسة البترول الكويتية أمس، عن الأسعار الجديدة لغاز البترول المسال (البروبان) و(البيوتان) لشهر يناير المقبل. وقالت المؤسسة في بيان صحفي، إن الطن المتري الواحد من غاز (البروبان) سيبلغ بـ 590 دولاراً خلال يناير المقبل، كما سيبلغ الطن المتري الواحد من غاز (البيوتان) بـ 605 دولاراً. ويستخدم غاز البترول المسال (البروبان) و(البيوتان) في صناعة البتروكيماويات، إضافة إلى استخدامات أخرى كوقود الطبخ والتدفئة وغيرها من الاستخدامات. وتنتشر أسعار الغاز المسال بأسعار النفط في الأسواق العالمية ارتفاعاً وانخفاضاً باعتبارها محددًا رئيسياً لأسعار هذه المواد إضافة إلى تأثيرها بقوى العرض والطلب في السوق وعوامل أخرى.

حلت بالمركز الخامس خليجياً.. وفقاً لمؤشر «ميد» لترسيات العقود

1,04 مليار دولار ترسيات عقود مشاريع الإنشاءات والنقل بالكويت خلال 2022

الأولى من عام 2022 وفقاً للبيانات الصادرة عن ميد بروجكس التي تتتبع نشاط المشاريع الإقليمية. ومع بقاء شهر واحد فقط من هذا العام لم يتم احتساب إنجازاته بعد، فمن المتوقع أن يتجاوز إجمالي الترسيات في عام 2022 بأكمله ما تمت ترسيته من المشاريع المسجلة في عام 2021 والتي بلغت قيمتها 72 مليار دولار.



محمود عيسى ذكرت مجلة «ميد» أن الكويت حلت في المركز الخامس وقبل الأخير خليجياً على مؤشر مجلة ميد لترسيات عقود مشاريع الإنشاءات والنقل خلال عام 2022 بقيمة إجمالية بلغت 1,045 مليار دولار، فيما حلت المملكة العربية السعودية في المركز الأول بعقود قيمتها 2,251 مليار دولار، وتلتها الإمارات في المركز الثاني بواقع 1,861 مليار دولار، ثم قطر وعمان في المركزين الثالث والرابع بعقود قيمتها 1,459 مليار دولار و 1,459 مليار دولار على التوالي، فيما غابت مملكة البحرين عن القائمة. وعلماً بصعيد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، سجلت مصر ترسيات عقود بقيمة 20,626 مليار دولار.

هو ما إذا كان الضجيج والإصوات التي تتعالى بشأن عودة القطاع إلى الأضواء ستستمر في التوقف والبقاء طافية بالمقارنة مع مستوى التقدم الذي يتحقق على أرض الواقع. فعلى المستوى الإقليمي، لم تواكب ترسيات العقود التي تم إنجازها هذا الضجيج العالي، حيث شهدت المنطقة ترسيات ما قيمته 68 مليار دولار فقط من عقود البناء والنقل خلال الأشهر الـ11

البناء والإنشاءات في المنطقة عاد إلى الساحة العالمية في عام 2022 بعد عدة سنوات من الركود الذي عانت منه أسعار النفط المنخفضة، وقد نهض السوق من جديد مع إطلاق سلسلة من المشاريع الجريئة التي استحوذت على الاهتمام الدولي في وقت تواجه فيه بقية دول العالم احتمالاً بمواجهة ركود عميق. السؤال الرئيسي الذي يدور في الأذهان بشأن عام 2023

وأضافت المجلة أن قطاع

المستشار الكويتي

عدالة الرواتب لا تحقق جدول رواتب فقط!



د. عبدالله فهد العبدالله

Abumishari1@yahoo.com

يجب إعداد وتحديث وصف وظائف لجميع الوظائف الجديدة والمحدثة ومراجعة العائلة الوظيفية لهذه الوظائف والتي قد تحتاج إلى تعديل عليها. 3 - إعادة تقييم جميع الوظائف الوظيفية للجهات الحكومية حسب نظام تقييم الوظائف الذي يعتمد على الوصف الوظيفي المعتمد منكم والذي يتضمن ثمانية عناصر وهو الذي يحدد الدرجة والراتب لكل وظيفة في جدول الرواتب الجديد. 4 - مراجعة جدول الرواتب وتحديدته عن طريق معرفة مستويات رواتب سوق العمل المماثلة لوظائف الحكومة الكويت وفي دول الخليج العربي متضمناً مستوى المعيشة حتى تكون الرواتب معادلة لسوق العمل وليس أقل منها، حيث جدول الرواتب الذي لديكم من مشروع البديل الاستراتيجي أتى هناك تغييرات في الرواتب ومستوى المعيشة في سوق العمل منذ عام 2015. 5 - تطبيق جدول الرواتب الجديد على جميع الجهات الحكومية ذات الميزانية الملحقه والمستقلة يعني راح يكون هناك جدول رواتب واحد لكل الجهات الحكومية حتى تتحقق عدالة الرواتب.

عدالة الرواتب حسب ما فهمته. ولدي نصيحة لديوان الخدمة المدنية إذا كان هذا الذي نكرته صحيحاً فأرجو إعادة النظر بدرسائكم ومقترح تطبيقكم عدالة الرواتب حيث إن هذا العمل ناقص ولا يحقق عدالة الرواتب على المدى البعيد، لأن هناك الكثير من الجوانب التي تم نكرها وتضمينها في البديل الاستراتيجي غير موجودة وغيض النظر عنها سيشكل لكم مشكلة مستقبلاً والمفروض القيام بالإجراءات التالية لتحقيق العدالة في الرواتب حسب الترتيب: 1 - مراجعة الهياكل الوظيفية للجهات الحكومية وتحديثها حيث هناك الكثير من الجهات الحكومية عدلت وأضافت وظائف ومستويات وظيفية داخل جهة عملها ويمكن بعضها أو أغلبها لم تعرضها عليكم. 2 - بعد اعتماد الهياكل الوظيفية المحدثة

متابعتي لما سيتم بخصوص البديل الاستراتيجي منذ بداية أكتوبر 2022 وهو دور الانعقاد الأول لمجلس الأمة وعرض برنامج الحكومة والذي تضمن اهتمامهم بتطبيق البديل الاستراتيجي لسياسة الرواتب الجديدة وهذا المشروع قد تم الانتهاء منه عام 2015 بأبدي كفاءة وطنية ولكن لم يتم تطبيقه وقتها وهناك مطالبات برلمانية وشعبية لتحقيق العدالة في الرواتب وحالياً تم تكليف ديوان الخدمة المدنية بتقديم هذا الرواتب المقترح بقانون لرضه على مجلس الوزراء ومن ثم إلى مجلس الأمة. وحسب ما يتم تداوله ونشره في الصحف بأن ديوان الخدمة المدنية بدأ بدراسة ومراجعة البديل الاستراتيجي وسيقدمه خلال العام الجديد 2023 عن طريق مراجعة جدول الرواتب المقترح منذ عام 2015 وتحديد راتب الموظفين حسب وظائفهم ومؤهلاتهم، والذي يكون راتبه أدنى من الحد الأدنى لراتب وظيفته سوف تتم زيادة راتبه ليصل إلى الحد الأدنى في جدول الرواتب وعند تعيين حديثي التخرج سيتم منحهم الدرجة والراتب المقابل لوظيفتهم وبهذا سوف يتم تحقيق