



خلال مؤتمر الخدمة 2022 الذي نظّمته «هيونداي موتورز» لوكلائها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

«هيونداي شمال الخليج» تواصل مسيرة التميز وتحصد «الأفضل في رضا العملاء»



جائزة «أفضل رضا عملاء»

ويعكس حصول «هيونداي شمال الخليج» على هذه الجائزة المرموقة مستوى الجودة المتميز الذي تقدمه مراكز هيونداي لعملائها والذي يخضع لتقييم دقيق من الشركة الأم. وتعد معايير جودة الخدمة الخاصة بشركة هيونداي موتورز من أعلى المعايير في قطاع صناعة السيارات، ويخضع أفراد طاقم الخدمة بشكل متواصل لدورات تدريب وورش عمل تعزز كفاءة العمل وسبل إنجازه في أقصر وقت ومن أول مرة وفق أعلى معايير الجودة.

ترجمان: تمنح مراكز خدمة «هيونداي» العملاء تجربة إيجابية من خلال التزام فريقنا بفلسفة وقيم العلامة التجارية

قطع غير لكل الموديلات، إلى جانب تعزيز مستويات راحة العملاء أثناء الانتظار من خلال صالة عصرية فسيحة مجهزة بأحدث متطلبات الراحة، وإن حصولنا على هذه الجائزة القيمة يحفزنا للعمل أكثر وتقديم المزيد من الالتزام نحو عملائنا الأعزاء لضمان استمرار تفتحهم ودعمهم من خلال توفير تجربة اقتناء مميزة.

لتعزيز أواصر الثقة بيننا وبين عملائنا الكرام. وأضاف: تعتمد مقاربتنا في مراكز الخدمة على التركيز على تقديم خدمات تلبي توقعات العملاء إن كان على مستوى تنفيذ المشكلة أو سرعة تنفيذ العمل بدقة. وفي هذا الإطار رصدنا كل المصادر الضرورية من كفاءات عالية التدريب، وتكنولوجيا متطورة وتوفير

خدمة عالية الكفاءة والمهنية، إلى جانب التجهيزات التكنولوجية المتكاملة. تمنح مراكز خدمة هيونداي العملاء تجربة إيجابية من خلال التزام فريقنا بفلسفة وقيم علامة «هيونداي» التي تضع العملاء على قمة أولوياتها، ونحن نسعى في كافة نقاط التقاطع مع العملاء إلى ضمان تجربة تقوم على الاهتمام الشخصي وتقديم أفضل الحلول وأكثرها كفاءة

الرئيس التنفيذي لمجموعة شمال الخليج: يسعدنا الحصول على هذه الجائزة المميزة، خصوصاً أنها تأتي بعد فترة وجيزة من افتتاح مركز خدمة هيونداي الجديد والذي تم التخطيط له بدقة ليكون صرحاً معمارياً وتقنياً متميزاً، وتم تجهيزه ليوفر أعلى درجات الرفاهية منذ لحظة الوصول إلى المغادرة من خلال فريق إداري ذي خبرة واسعة، وطاقم

وتأتي هذه الجائزة تتويجا للجهود المميزة لفريق هيونداي شمال الخليج لخدمات ما بعد البيع والذي أظهر أعلى مستويات الالتزام بتوفير خدمات تميزها المهنية والدقة تتمحور في كل تفاصيلها حول ضمان أفضل معايير الجودة وأقصى درجات رضا العملاء. وفي تعليق له على هذه الجائزة، قال رائد ترجمان،

حصلت شركة شمال الخليج، الوكيل الحصري لسيارات «هيونداي» في الكويت جائزة «أفضل رضا عملاء»، وذلك في مؤتمر الخدمة 2022، والذي نظّمته شركة هيونداي موتورز لوكلائها في كيب تاون - جنوب أفريقيا بحضور سيون سوب كيم نائب الرئيس التنفيذي، ونخبة من وكلاء علامة هيونداي التجارية، وقد شارك في المؤتمر 79 وفداً من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

«برقان» يختتم مشاركته في معرض «السكنية»



فريق «برقان» في الجناح الخاص بالبنك

تتخذ منه منصة إيجابية تلبي من خلالها احتياجات موظفي المؤسسة من الخدمات والمنتجات المصرفية، ونسأهم من خلالها أيضاً كمؤسسة مالية وطنية مرموقة في نشر التوعية حول القطاع المصرفي. من جانبها، صرحت حصة النجادة، مدير أول - الاتصالات والمسؤولية الاجتماعية للشركات في بنك برقان قائلة: مستمرون في جهودنا لنشر الوعي المالي في سياق حملة بنك الكويت المركزي التوعوية «لنكن على دراية»، كما تؤكد حرصنا الشديد على المشاركة في أي فعالية تنطلق من مركزية الفرد والمجتمع ودعم الجهات المنظمة لها، فتطبقنا لجميع أنشطتنا يأتي على رأس أولوياتنا في بنك برقان.

البنوك الكويتية الذي تؤديه من دعم الاقتصاد الكويتي، وضمان تنمية ورفاه المجتمع وتغطية احتياجاته ومواكبة تطلعاته ومتطلباته اليومية المتغيرة. كما خصص بنك برقان أثناء مشاركته إلى جانب ذلك فعاليات توعوية موجهة لسزوار المعرض من خلال تواصله المباشر معهم، للحديث عن محاور حملة «لنكن على دراية» التي يشارك فيها البنك بالتعاون مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت وكل البنوك المحلية، لنشر الوعي بالجانب المالي وتعزيز المعرفة حول القطاع المصرفي الكويتي والحقوق والواجبات المتعلقة بالعملاء. وقد صرحت ميسرة السبيتي مسؤول فريق في بنك برقان قائلة: يسعدنا في بنك برقان أن نشارك في معرض المؤسسة العامة للرعاية السكنية وأن

اختتم بنك برقان مؤخراً مشاركته في معرض المؤسسة العامة للرعاية السكنية الذي استضاف كل البنوك المحلية بهدف التعريف بالخدمات والمنتجات المصرفية لموظفي المؤسسة. وتأتي مشاركة البنك في سياق حرصه على نشر الوعي بمنتجات وخدمات القطاع المصرفي والمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد المحلي وتوعية المجتمع بالحلول المصرفية التي تلبي مختلف احتياجاتهم. وشملت مشاركة بنك برقان في المعرض تخصيصه لجناح خاص عرض فريق برقان من خلاله خدماته ومنتجاته البنكية التي توفر حلولاً مصرفية مميزة ومتنوعة تناسب كل الاحتياجات لموظفي المؤسسة والمختلف فئات المجتمع، مما يعد خطوة مهمة ضمن جهود البنك للتعريف بدور

ضمن جهودهم في دعم حملة «لنكن على دراية»

«بيتك»: دور كبير للموظفين بنشر الثقافة المالية

والمصرفي، وتهدف إلى التوعية بحقوق العميل الخاصة بعمليات التمويل الشخصي، ووكالة تقديم الشكاوى بشأن الخدمات المصرفية، والبطاقات المصرفية المتنوعة، وطرق تفادي التعرض لعمليات الاحتيال والتوعية بمخاطر ما يعرف بـ «التكبيش» والاستثمارات عالية المخاطر، وزيادة وعي الجمهور بأهم المواضيع المالية وكيفية حماية الأصول من عمليات الغش والاحتيال، والاستفادة مما تقدمه البنوك من خدمات لإدارة المدخرات بشكل سليم، إلى جانب توضيح دور القطاع المصرفي بشكل عام والمنتجات المصرفية التي يقدمها بشكل خاص، وذلك من خلال تقديم مجموعة من التوعية المصرفية للعملاء والجمهور. دوري عبر مختلف الوسائل الإعلامية ومنصات التواصل الاجتماعي والقنوات الإلكترونية المختلفة للبنك.



وغير ذلك من قنوات التواصل المختلفة، إذ يساهم ذلك في تحقيق أقصى قدر من التوعية المصرفية للعملاء والجمهور. وتتمثل الأهداف الرئيسية لحملة «لنكن على دراية» في إدراك المبادئ والمفاهيم الأساسية في المجال المالي

يوصل موظفو بيت التمويل الكويتي (بيتك) جهودهم المتميزة في التعريف بحملة التوعية المصرفية «لنكن على دراية» التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت. ويقوم الموظفون بمهامهم على أكمل وجه بدعم أهداف حملة «لنكن على دراية» التي تهدف إلى نشر الثقافة المالية والتوعية بأفضل السبل للاستفادة من الخدمات المالية للبنوك وتبسيط الضوء على حقوق العملاء والتزاماتهم. ويواصل «بيتك» رسالته المتعلقة بالحملة إلى الموظفين عبر منصات التواصل الداخلي، بغرض الاستفادة منها ونقلها عبر تواصلهم المباشر مع العملاء سواء في الفروع المصرفية أو عبر الهاتف، أو من خلال مختلف قنوات التواصل كمنصات التواصل الاجتماعي، ومكالمات الفيديو عبر فروع KFH Go.

«الكويت للاختصاصات الطبية»: مقابلات الالتحاق ببرنامج البورد الكويتي مستمرة حتى الخميس



د.عبدالله رجب

أعلن مراقب مكتب الدراسات العليا بمعهد الكويت للاختصاصات الطبية د.عبدالله رجب، أنه وتطبيقاً للقرار الوزاري رقم 2018/324 والذي يعطي أولوية القبول للأطباء الكويتيين، بدأ أمس إجراء مقابلات الالتحاق ببرامج البورد الكويتي والزمالات بمشاركة أكثر من 700 طبيب وطبيبة كويتيين للعام الأكاديمي 2023/2024، حيث تجرى مقابلاتهم بشكل يومي من الأحد 27 الجاري حتى الأول من ديسمبر المقبل، وتشمل 28 برنامجاً تدريبياً تخصصياً و7 زمالات.

وبين أن مكتب الدراسات العليا يعمل وفق آلية موحدة لكل البرامج للقبول، تعتمد على السيرة الذاتية وكتب التوصية وعمل الأبحاث وحضور المؤتمرات الطبية للمشاركين، وذلك لارتقاء بالمنظومة الصحية في البلاد. وفي ختام تصريحه، تقدم بالشكر إلى جميع العاملين بمكتب الدراسات العليا والمكاتب المساندة بالمعهد وأعضاء لجان المقابلات والأطباء المشاركين.

«المتحد» يوعي بمخاطر الاستثمار بالعملة الافتراضية

المتحد في تصريح صحفي أنه بلغت إلى أهمية وعي العملاء بمخاطر الاستثمار في المنتجات عالية المخاطر التي يتم ترويجها عبر الإنترنت مثل هذه العملات الافتراضية والتي يغلب عليها عدم الاستقرار والتذبذب الشديد في قيمة أسعارها، وذلك نتيجة للمضاربات العالمية غير المراقبة التي تتم عليها. عن الدول وتعتبر بمنزلة رمز سيادي لها، تحافظ عليها وعلى استقرارها، وترتبها بسياسة تضمن لها الثبات النسبي في سعر الصرف أمام العملات الرئيسية، وبالتالي فإن العملات النقدية تعد مخزناً للقيمة وأداة إبراء ما يجعلها تحظى بالقبول كوسيط موثوق للتبادل، وهو ما لا يتوافر في العملات الافتراضية.



إمكانية استخدام هذه العملات لغسيل الأموال وتمويل الإرهاب وغيرها من الأنشطة الإجرامية المتصلة التي لا يمكن تتبعها كونها تنتم من مجهولين عبر الإنترنت. وفي هذا الإطار، أكد البنك الأهلي

في إطار دعمه لحملة «لنكن على دراية»، يستمر البنك الأهلي المتحد في التحذير من استخدام العملات الافتراضية، ومن أشهرها (بيتكوين، إيثيريوم، دوغ كوين وغيرها)، خاصة أن تلك العملات لا يمكن تتبعها، وليس لها وجود ملموس ما يجعلها تمثل خطراً على متداوليها نظراً لكونها لا تخضع لإشراف الجهات الرقابية، وبالتالي فإنها تفتقر إلى الضمان والدعم الحكومي الرسمي الذي تتمتع به العملات الرسمية الصادرة عن البنوك المركزية، كما تمثل هذه العملات والأصول الافتراضية تحدياً يواجه النظام المالي العالمي، وليس أن التداول فيها قد يتم عبر صناديق وهمية تعرض ثروات الأفراد للضياع عن قواعد التعامل الرسمية، فضلاً عن

افتتح المستوى الأول من أكاديمية إدارة الائتمان بالتعاون مع «يوروموني»

«بوبيان»: رفع كفاءة الموظفين عبر أفضل برامج التدريب



مسؤولو «بوبيان» مع متدربي أكاديمية إدارة الائتمان

تنظم بنك بوبيان، بالتعاون مع المجموعة التعليمية المالية، المستوى الأول من أكاديمية إدارة الائتمان Credit Management Academy علاقات العملاء في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والتي تناولت مجموعة من المهارات الفنية المهمة التي تتعلق بإدارة الائتمان والتحليل المالي وتحليل البيانات المالية وإعداد وتقديم العروض عادل لجنة الائتمان في بوبيان. وتم افتتاح الأكاديمية بحضور كل من مدير عام مجموعة الموارد البشرية أحمد سوييم ومدير مجموعة الخدمات المصرفية للشركات أشرف سويلم ومدير مجموعة الخدمات المصرفية للشركات علي الأنصاري ومساعد مدير عام مجموعة الموارد البشرية يوسف أكبر ومدير تنفيذي مجموعة الموارد البشرية عبدالعزیز الرومي بجانب مدير أول إدارة التدريب والتطوير نبيل عز العرب. وكان الحاضرون من المجموعة التعليمية في مؤسسة يوروموني قد قاموا بتحديد محاور الأكاديمية بعد مناقشتها مع المرشحين قبل

بدء التدريب لتحديد المحاور التدريبية بدقة. من جانبه، قال الحماد إن تنظيم أكاديمية إدارة الائتمان يؤكد سعي بنك بوبيان المتواصل لرفع كفاءة موظفيه من خلال توفير أفضل برامج التدريب والتطوير في جميع القطاعات والتعاون مع أقرن المؤسسات المالية والتعليمية عبر الاستعانة بالخبراء العالميين المعتمدين لدى المؤسسات الدولية العريقة. وأوضح أن بنك بوبيان يعد المنظمة الرائدة على مستوى المنطقة في العمل على تطوير وصقل مهارات وخبرات موظفيه من خلال برامج التدريبية المتميزة، مما يساهم في خلق المزيد من الولاء بين الموظفين للمؤسسة التي ينتمون إليها، وذلك من خلال التعاون مع

مؤسسات تدريبية وجامعات محلية وعالمية عريقة. وحول البرنامج، أوضح الحماد أنه جرى تصميمه وتنفيذه خصوصاً لموظفي علاقات العملاء في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات على مختلف الدرجات الوظيفية لارتقاء بمهاراتهم وإيجاد منهجية ثابتة في تقديم الخدمة لعملاء بوبيان، ويحرص البرنامج أيضاً على الربط بين النظريات العلمية والممارسة والتطبيق في القطاع المصرفي الإسلامي. وفي سياق متصل، قال سويلم: يعد برنامج أكاديمية إدارة الائتمان خطوة مهمة في استراتيجيتنا تجاه رفع كفاءات موظفينا في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

مؤسسات تدريبية وجامعات محلية وعالمية عريقة. وحول البرنامج، أوضح الحماد أنه جرى تصميمه وتنفيذه خصوصاً لموظفي علاقات العملاء في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والتي تناولت مجموعة من المهارات الفنية المهمة التي تتعلق بإدارة الائتمان والتحليل المالي وتحليل البيانات المالية وإعداد وتقديم العروض عادل لجنة الائتمان في بوبيان. وتم افتتاح الأكاديمية بحضور كل من مدير عام مجموعة الموارد البشرية أحمد سوييم ومدير مجموعة الخدمات المصرفية للشركات أشرف سويلم ومدير مجموعة الخدمات المصرفية للشركات علي الأنصاري ومساعد مدير عام مجموعة الموارد البشرية يوسف أكبر ومدير تنفيذي مجموعة الموارد البشرية عبدالعزیز الرومي بجانب مدير أول إدارة التدريب والتطوير نبيل عز العرب. وكان الحاضرون من المجموعة التعليمية في مؤسسة يوروموني قد قاموا بتحديد محاور الأكاديمية بعد مناقشتها مع المرشحين قبل